



800 350 000
NÁRODNÍ LINKA
PRO ODVYKÁNÍ

Telefonická intervence u online hráčů a jejich blízkých

Bc. Kristýna Fišerová



KOURENÍ



ALKOHOL



HRANÍ



DROGY

Projekt je realizován za finanční podpory Úřadu vlády České republiky a Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky a za finanční podpory Ministerstva zdravotnictví České republiky.

Úřad vlády České republiky



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Národní linka pro odvykání



Září 2016 – kouření



Říjen 2018 – alkohol a hraní



Srpen 2019 – drogy



Na téma hraní bylo v roce 2019 **téměř 100 hovorů**
(ale tvoří pouze necelých 5 % všech hovorů)



20 % tvoří hovory od blízkých

Nabídka

Jednorázový kontakt

Dlouhodobější spolupráce

- Doprovázení do služeb
- 30 denní test
- Práce s rodinou

Vše po telefonu, zdarma a
anonymně

Mini-kazuistiky



800 350 000
NÁRODNÍ LINKA
PRO ODVYKÁNÍ

Případ č. 1

- volá muž s tím, že syn (15 let) je závislý na hře, utratil za ní minulý měsíc 31 000 Kč
- něco ukradl sestře a něco rodičům; zbytek vlastně neví, jak získal
- problém závislosti má delší dobu, v noci hraje, zaspává do školy, to pozorují už dlouho, ty peníze jsou novinka
- pro syna je všechno v pořádku, nevidí problém
- konzultovali už s OSPOD – odkazujeme ještě do dětské adi ambulance
- vzali mu simku a dotykový telefon, koupili mu jinou sim, kde není registrovaný na hru + dostal tlačítkový telefon
- **Jednorázový kontakt**

Případ č. 2

- Volá podle hlasu mladý muž, na začátku (hned po zvednutí) je slyšet, že se někdo směje v pozadí
- Říká, že má problémy s WOW (Word of Warcraft), zanedbává kvůli tomu školu
- **Nebere ovšem další kontakt**
- Další hry: Fortnite, LoL...

Případ č. 3

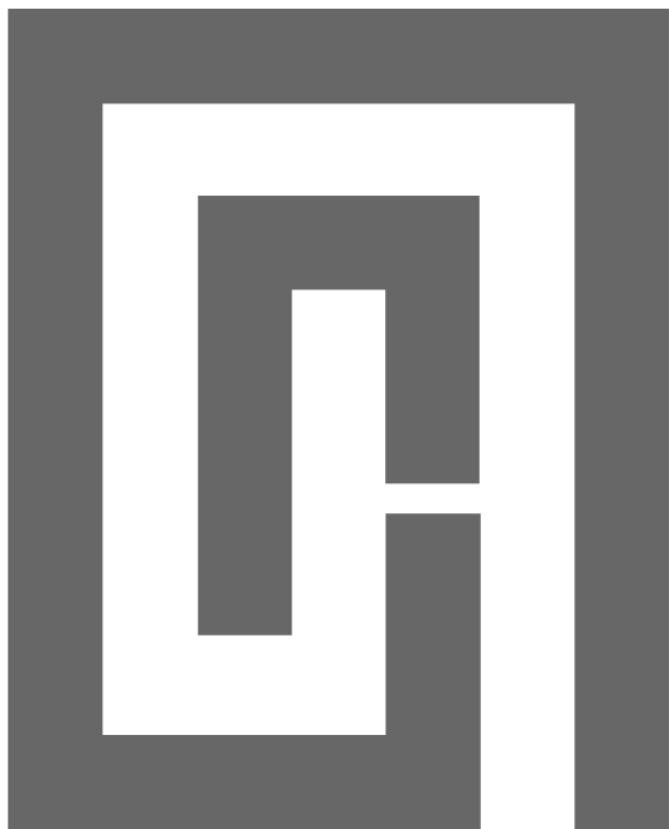
- Pán volá s dotazem ohledně svého 15 letého vnuka, který je dle jeho názoru závislý na mobilu
- Je v 9. třídě, ve škole se mu zhoršil prospěch, dělá reparáty
- Zasahuje více než rodiče, ti jsou laxní
- Popisuje, že v případě, kdy měl vnuk zaplacený kroužek, tak se věnoval tomu
- Věnujeme se tomu, jak by mohl vypadat případný hovor s vnukem
- **Jednorázový kontakt**

Případ č. 4

- 41 let
- 300 000 dluh, hrozí rozvod
- Sází online (sázky i hry)
- 30 denní test
- začal hrát ve 22 letech, chodili s kolegy z práce, napůjčoval si - to trvalo cca 10 let, pak další epizoda, kdy bral peníze od zákazníků z firmy
- nyní se do toho dostal znovu
- Po kontaktu s námi – dluhová poradna, AG (velká motivace po návštěvě), ambulance
- **3 měsíce doprovázení, na začátku intenzivně, po navázání do ambulance podle potřeby**
- Během této doby – nesázel a došlo ke zlepšení vztahu s manželkou
- Nejvíce pozitivně popisoval začátek kontaktu – přijetí a častý kontakt

Limity a výhody telefonické konzultace? Jak oslovit další?





800 350 000
NÁRODNÍ LINKA
PRO ODVYKÁNÍ