



# SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

(dále jen „Smlouva“)

**Číslo** 10416735  
**Evidenční číslo objednatele** 16/037-0

mezi

## T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice **Tomíčková 2144/1**  
Město **Praha 4** PSČ **148 00**  
IČO **64949681**  
DIČ **CZ64949681**  
Spisová značka **B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze**  
Zastoupená **Ing. Liborem Komárkem a Ing. Petrem Malimánkem, na základě pověření**

(dále jen „TMCZ“, nebo také „uchazeč“, nebo také „zájemce“, nebo také „poskytovatel“)

a

## Česká republika - Úřad vlády České republiky

Sídlo: Ulice **nábřeží Edvarda Beneše 128/4**  
Město **Praha 1 – Malá Strana** PSČ **118 00**  
IČO **00006599**  
DIČ **CZ00006599**  
Zastoupená **Ing. Lenkou Dyrterovou, ředitelkou Odboru informatiky**  
Adresa pro zasílání korespondence včetně Vyúčtování <sup>1)</sup>:  
**nábřeží Edvarda Beneše 128/4, Praha 1, 118 00**

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“ nebo také „objednatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

---

<sup>1)</sup> Vyplnit pouze, je-li odlišná od sídla

bez realizace

Migrace

## Úvodní ustanovení

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Služba Dark Fibre – nábřeží Edvarda Beneše 4, Praha 1 – Kodaňská 1441/46, Praha 10“ (dále jen „**Zakázka**“).

Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nevhodnější nabídky na Zakázku ze dne 1.3.2016 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této smlouvy (dále jen „**Smlouva**“).

## Smlouva o Firemním řešení

### 1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi služby a plnění dle předmětu Zakázky v souladu se zadávací dokumentací. Dle této Smlouvy bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s požadavky Smluvního partnera stanovenými v zadávací dokumentaci a sjednanými v této Smlouvě.
- 1.2 TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „**Služby**“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, této Smlouvě, Nabídce a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „**Smluvní dokumenty**“). Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem/zájemcem dne 26.2.2016 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZVZ (dále jen „Nabídka“). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě jako její příloha, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.

### 2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 2.1 Specifikace služeb, Hromadné Specifikace služby a Účastnické smlouvy na základě této Smlouvy mohou uzavírat a následně tyto měnit rovněž Oprávněné osoby. Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že uzavírání Hromadné Specifikace služby, jednotlivé Specifikace služby, Účastnické smlouvy, jejich změny či ukončení činí Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Oprávněná osoba přistoupí k této Smlouvě uzavřením první Hromadné Specifikace služby (obsahující jednotlivé Specifikace služby) nebo uzavřením první jednotlivé Specifikace služby, na jejichž základě budou Oprávněné osobě zřízeny a poskytovány Služby v souladu s touto Smlouvou.
- 2.2 Kde jsou ve Smluvních dokumentech upraveny závazky Smluvního partnera, rozumí se Smluvním partnerem Oprávněná osoba, a to od okamžiku platnosti uzavření či změny Účastnické smlouvy či Specifikace služeb uzavřené mezi TMCZ a takovou Oprávněnou osobou. Ustanovení předchozí věty se použije pouze ve vztahu ke Službám a s nimi souvisejícími závazky sjednanými s danou Oprávněnou osobou.
- 2.3 Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádné osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy.

### 3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby se řídí touto Smlouvou a příslušnými Specifikacemi služby, přičemž bude vycházet z cenové nabídky TMCZ zpracované ve struktuře dle zadávací dokumentace a uvedené v Nabídce a tvořící zároveň přílohu této Smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako celková cena za celý

předmět plnění. Nabídkovou cenu je možné změnit pouze v případě zvýšení či snížení sazby DPH, a to o částku, odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH. Takto stanovená cena je cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu plnění Zakázky. V ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění veřejné Zakázky. Cena obsahuje ocenění případně dalších prací a dodávek, které vyplývají z vymezení předmětu veřejné Zakázky. Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese uchazeč.

- 3.2 Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních. Zúčtovací období činí kalendářní měsíc, není-li výslovně u konkrétní služby sjednáno jinak, přičemž příslušné ceny jsou Smluvním partnerem hrazeny zpětně za uplynulé zúčtovací období.
- 3.3 Neobsahuje-li tato Smlouva či příslušná Specifikace služby výslovné ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby poskytované dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby dle aktuálně platného Ceníku služby a/nebo Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile (dále společně jen „Ceník“), které jsou přílohou této Smlouvy nebo které jsou umístěny na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že splatnost vyúčtování činí 21 dní od jeho vystavení. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na smluvní pokutu v zákonné výši z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

#### 4. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit odběr Služeb v konkrétním období (dále jen „**Doba minimálního odběru**“) v žádném minimálním finančním objemu (dále jen „**Minimální odběr**“). Závazek minimálního odběru, tedy Doba minimálního odběru, ani Minimální odběr se nesjednává.

#### 5. MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit minimální odběr plnění v rámci Služby tak, že nad rámec paušální ceny za tuto Službu bude vyúčtována cena za provoz ve vztahu k dotčené Službě v daném zúčtovacím období alespoň ve výši stanovené minimální ceny za provoz (bez DPH a po aplikaci dohodnutých slev) (dále jen „**Minimální cena za provoz**“). Závazek Minimální ceny za provoz se nesjednává.

#### 6. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit minimální dobu užívání Služby. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že minimální doba užívání služby neznamená dobu určitou trvání Specifikace služby (dále jen „**Minimální doba užívání služby**“). Závazek Minimální doby užívání služby se nesjednává.

#### 7. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

- 7.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou.
- 7.2 Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran, popř. TMCZ a Oprávněnou osobou s výjimkou uvedenou v článku 8.3. Specifikace služby je uzavřena na dobu neurčitou. Specifikace služby může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi, ve kterém byla výpověď druhá Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.
- 7.3 Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že Specifikace služby, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy již při jejím podpisu jako její přílohy, které obsahují více Specifikací služby společně dohromady, nabývají platnosti a účinnosti

dnem podpisu této Smlouvy, není-li v takové Specifikaci služby stanovena účinnost výslovně jinak. Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že Specifikace služby, které jsou ke dni podpisu této Smlouvy jejími přílohami (společně více Specifikací služby dohromady), se samostatně nepodepisují, ale ve smyslu uzavření Specifikace služby dle této Smlouvy jsou uzavřeny podpisem této Smlouvy oběma smluvními stranami a nabývají účinnosti dnem, kdy vstoupí v účinnost tato Smlouva, ledaže je v konkrétní Specifikaci služby výslovně stanovena účinnost jinak. Specifikace služby (včetně změnových či ukončovacích), které jsou uzavírány po účinnosti této Smlouvy, již musí být podepsány samostatně oběma smluvními stranami. Specifikace služby, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy při jejím podpisu jako její přílohy (společně více Specifikací služby dohromady), mohou být následně měněny nebo ukončovány samostatně (i když je v příloze více Specifikací služby společně) písemnou výpovědí jedné smluvní strany, uzavřenou změnovou Specifikací služby či uzavřenou ukončovací Specifikací služby, popř. písemnou dohodou smluvních stran o změně či ukončení jednotlivých Specifikací služby.

- 7.4 Lhůta pro zřízení/provedení změny konkrétní Služby se počítá vždy ode dne účinnosti příslušné Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy.
- 7.5 Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.

## **8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 8.1 Veškerá práva a povinnosti stanovené ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva obsahuje podmínky, nebo ustanovení, které jsou v rozporu se zadávací dokumentací včetně všech dodatečných informací k Zakázce, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy od počátku neplatné. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky zadávací dokumentace ve znění všech pozdějších dodatečných informací k Zakázce.
- 8.2 Služby budou zřízeny nejpozději do 14 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy a příslušných Specifikací služby/Hromadných Specifikací služby/Účastnických smluv. Samotné poskytování služeb bude zahájeno nejpozději od 15. dne po uzavření Smlouvy.

## **9. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 9.1 Pokud jsou součástí této Smlouvy Všeobecné (obchodní) podmínky, Provozní podmínky, Reklamační řády či jiné obdobné přílohy, které jsou pravidelnou přílohou smluv uzavíraných uchazečem a do jejichž textu uchazeč nemůže nebo nechce zasahovat (dále pro účely tohoto článku jen „adhezní přílohy“), nesmí žádné z ustanovení těchto adhezních příloh odporovat níže uvedeným požadavkům zadavatele na obsah smlouvy, ani tyto požadavky vylučovat. V případě, že některé ustanovení těchto adhezních příloh odporuje požadavkům zadavatele na obsah smlouvy nebo je vylučuje, uchazeč prohlašuje, že takováto ustanovení jsou neplatná a uchazeč výslovně vylučuje účinnost takovýchto ustanovení adhezních příloh. Ustanovení tohoto článku vychází ze závazných zadávacích podmínek. Ustanovení tohoto článku má přednost před všemi ostatními ustanoveními této Smlouvy a všech jejích příloh, V případě, že ustanovení této Smlouvy včetně všech jejích příloh jsou v rozporu s tímto ustanovením, avšak úprava mimo tento článek je pro objednatel bezesráchy výhodnější, pak platí tato výhodnější úprava. Smluvní strany konstatují, že se zejména nepoužije:
- čl. 7.2 věta první přílohy Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (ve Smlouvě též „Podmínky Firemního řešení“)
  - čl. 9.4 Podmínek Firemního řešení,
  - čl. 9.14 Podmínek Firemního řešení,
  - čl. 14.1 poslední věta Podmínek Firemního řešení,
  - čl. 16.1 Podmínek Firemního řešení,

- čl. 3.1 přílohy Popis služby SLA ,
- čl. 3.6 přílohy Popis služby SLA,
- čl. 4 čtvrtý a devátý nečíslovaný odstavec přílohy Popis služby SLA.

## 9.2 Smluvní strany se dohodly, že:

1. Předmět plnění je stanovený v souladu se zadávací dokumentací. Poskytovatel garantuje úroveň měsíční dostupnosti služby SLA 99,50 %.
2. Doba plnění:
  - a) zahájení přípravy plnění předmětu veřejné zakázky ihned po uzavření Smlouvy,
  - b) zřízení přenosové trasy a konfigurace služby nejpozději do 14 dnů od uzavření Smlouvy,
  - c) samotné poskytování služeb ode 15.dne od uzavření Smlouvy na dobu neurčitou.
3. Místo plnění:
  - objekt Úřadu vlády nábř. E. Beneše 128/4, Praha 1 – Malá Strana a
  - objekt 4D Center, nábř. Kodaňská 1441/46, Praha 10, 8. patro – budova A.
4. Cena za služby a platební podmínky:
  - a) Cena je stanovena v souladu s nabídkou uchazeče a je uvedena v příloze Specifikace služby.
  - b) Stanovené ceny jsou konečné a neměnné a jejich součástí jsou veškerá plnění, která se na základě Smlouvy zavázal poskytovatel poskytnout objednateli, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
  - c) Součástí stanovených cen jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo i ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy.
  - d) Stanovené ceny je možné měnit pouze v případě změny sazby DPH.
  - e) Jakékoliv ujednání Smlouvy a všech jejích příloh dovolující poskytovateli jednostrannou změnu ceny je neplatné, s výjimkou ustanovení o změně ceny v případě změny sazby DPH.
  - f) Vyúčtování ceny za poskytování služeb provede poskytovatel na základě daňového dokladu (faktury), faktury budou vystavovány měsíčně zpětně a cena za jednorázové zřízení služby může být fakturována samostatně nebo v první faktuře za poskytování služby.
  - g) Náležitostí faktur: náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. **Na faktuře musí být uvedeno ev. číslo objednatele této smlouvy uvedené v záhlaví této smlouvy a přílohou první faktury musí být kopie příslušného předávacího protokolu osvědčujícího řádné zřízení služby.**
  - h) V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti a přílohy nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti vrátit poskytovateli, aniž by se tím dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti faktury počíná běžet dnem doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli.
5. Předávací protokol: O zřízení a konfiguraci služby bude sepsán předávací protokol, objednatel převezme zřízenou a nakonfigurovanou službu a podepíše předávací protokol pouze v případě, že poskytovatelem zřízená a nakonfigurovaná služba splňuje podmínky a vlastnosti stanovené smlouvou, je funkční, bez nedodělků a bez vad.
6. Odstraňování vad: Poskytovatel je povinen v případě vad poskytovaných služeb
  - a) zahájit práce na odstraňování vad do druhého pracovního dne od jejího nahlášení,
  - b) odstranit vadu nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího nahlášení, nestanoví-li objednatel lhůtu delší.
 V případě, že poskytovatel nezačíná odstraňování vad nebo neodstraní vady ve lhůtách dle předchozích ustanovení, je objednatel oprávněn odstranit vady na vlastní náklady, které je poskytovatel povinen následně objednateli uhradit do 14 dnů ode dne obdržení faktury.
7. Sankce:
  - a) Povinnost poskytovatele uhradit objednateli smluvní pokutu
    - i. v případě prodlení se zřízením přenosové trasy a konfigurace služby ve výši 500 Kč za každý den prodlení;

- ii. v případě prodlení se zahájením poskytování služeb ve výši 500 Kč za každý den prodlení;
  - iii. v případě prodlení se zahájením odstraňování vad nebo prodlení s odstraněním vad ve výši 0,05 % z měsíční ceny za poskytování služby vč. DPH za každý den prodlení;
- b) Povinnost poskytovatele poskytnout objednateli slevu z měsíční ceny za poskytování služby v případě nedodržení závazku garantované standardní úrovně měsíční dostupnosti služby (SLA) 99,50 % ve výši (za každý měsíc porušení)

měsíční dostupnost	99,49 % - 99,00 %	98,99 % - 98,50 %	98,49 % - 98,00 %	pod 98,00 %
minimální výše slevy (% z měsíční ceny za poskytování služby vč. DPH)	10 %	20 %	50 %	75 %

Výše slevy upravená v čl. 3.1 přílohy Popis služby SLA se nepoužije.

- c) Uložení smluvní pokuty, resp. slevy dle písm. b) nemá vliv na právo objednatele na náhradu škody.
  - d) Jakékoliv jiné sankce (např. smluvní pokuty, odstupné, sankce za ukončení smlouvy dříve než po určitém období) vůči objednateli než úrok z prodlení dle čl. 3.4 této Smlouvy jsou neplatné..
8. Objednatel je oprávněn znění podepsané smlouvy zveřejnit. Pokud Smlouva nebo kterákoliv z jejích příloh obsahuje ustanovení bránící objednateli v uveřejnění smlouvy, např. povinnost mlčenlivosti, pak je toto ustanovení neplatné.
9. Ukončení smluvního vztahu:
- a) odstoupením od Smlouvy:
    - i. za podmínek uvedených v občanském zákoníku v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem,
    - ii. v případech, které si smluvní strany ujednaly:
      - prodlení poskytovatele se zřízením a konfigurací služby delší než 5 dnů,
      - prodlení poskytovatele s odstraněním vad delší než 10 dnů,
      - prodlení objednatele s úhradou faktur delší než 20 dnů.
- Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody.
- b) dohodou smluvních stran,
  - c) výpovědí.
- Kterákoliv smluvní strana má právo kdykoliv tuto Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
10. Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
11. Obě smluvní strany podpisem této smlouvy vylučují, aby nad rámec jejich výslovných ustanovení a ustanovení jejich příloh byla jakákoliv jejich práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.
12. Poskytovatel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 občanského zákoníku.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 10.2 Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., resp. s ostatními Smluvními dokumenty, a že žádné z tam uvedených ustanovení nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat, resp. za překvapivé.

- 10.3 Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí.
- 10.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
- |               |   |
|---------------|---|
| Příloha č. 1: | Kontaktní osoby   |
| Příloha č. 2: | Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (ve Smlouvě též „ <b>Podmínky Firemního řešení</b> “) |
| Příloha č. 3: | Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků         |
| Příloha č. 4: | Popis služby SLA  |
| Příloha č. 5: | Popis služby Dark Fibre   |
| Příloha č. 6: | Nabídka   |
| Příloha č. 7: | Zadávací dokumentace  |
- 10.5 Nedílnou součástí Smlouvy se rovněž stávají všechny Specifikace služby od okamžiku podpisu dané Specifikace služby s výjimkou těch Specifikací služby, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy již při jejím podpisu jako její přílohy a které obsahují více Specifikací služby společně dohromady.
- 10.6 V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1. Zadávací dokumentace Zakázky včetně všech dodatečných informací k zadávací dokumentaci, 2. Nabídka, 3. Specifikace služby; 4. Dohoda o cenových podmínkách; 5. Provozní řády; 6. tělo Smlouvy; 7. Ceníky služeb; 8. Popis služby; 9. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 10. Podmínky Firemního řešení; 11. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také „**VPST**“).
- 10.7 Smlouva byla vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 2 vyhotovení Smlouvy.

10.8 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvní stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne **15 -03- 2016**  
Jméno **Ing. Libor Komárek**  
Funkce **Senior manažer prodeje  
zákazníkům segmentu**



T-Mobile  
T-Mobile  
148 0  
1064



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)

V Praze, dne **31 -03- 2016**  
Jméno **Ing. Lenka Dynterová**  
Funkce **Ředitelka Odboru informatiky**

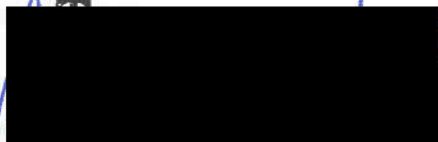
**ÚŘAD VLÁDY ČESKÉ REPUBLIKY**  
odbor informatiky  
118 01 PRAHA 1, nábř. E. Beneše 4



Za Smluvního partnera (podpis, razítko)

**15 -03- 2016**

V Praze, dne  
Jméno **Ing. Petr Malimánek**  
Funkce **Ředitel prodeje firemním zákazníkům  
a státní správě**



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)

Za TMCZ vyřizuje: Ing. Ladislav Kotrba





# Specifikace služby Fibre

Služba Fibre – pronájem optického vlákna využívá volné páry optických vláken v síti poskytovatele. Je poskytována bez možnosti dohledu ze strany operátora a provozování optické trasy je plně v kompetenci koncového uživatele.

## Identifikace služby

Součástí smlouvy č.: <b>10416735</b> (dále jen „Smlouva“)	Požadavek na: zřízení služby
Specifikace služby/verze: 1/1	Nahrazuje specifikaci/verzi:

## Poskytovatel

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b> , se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: Ladislav Kotrba	Partnerská smlouva: / /

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>1)</sup>

<b>Obchodní firma/Jméno: Česká republika - Úřad vlády České republiky</b>	IČ/rodné číslo: 00006599
Oprávněný zástupce: <b>Ing. Lenka Dynterová</b>	Funkce: <b>Ředitelka Odboru informatiky</b>
Telefon: <b>+420224002290</b>	E-mail: <b>dynterova.lenka@vlada.cz</b>

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

## Zákaznický portál, administrátoři

Webcare: <input type="checkbox"/> Zřídít, dosud není aktivován	<input checked="" type="checkbox"/> Není požadován	<input type="checkbox"/> Již existuje
--	--	---------------------------------------

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do 14 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).
Minimální doba užívání služby není stanovena.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby A

Ulice: <b>nábřeží Edvarda Beneše 128/4</b>	Město: <b>Praha - Malá Strana</b>	PSČ: <b>118 00</b>
Kontaktní os.: <b>Pavel Kormunda</b>	Telefon/mobil: [REDACTED]	
Funkce: <b>správce sítě</b>	E-mail: [REDACTED]	

## Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby B

Ulice: <b>Kodaňská 1441/46</b>	Město: <b>Praha 10 - Vršovice</b>	PSČ: <b>101 00</b>
Kontaktní os.: <b>Pavel Kormunda</b>	Telefon/mobil: [REDACTED]	
Funkce: <b>správce sítě</b>	E-mail: [REDACTED]	

## Parametry služby

Typ vlákna:	Lokalita A Konektor: <b>SC</b>	Počet vláken: <b>1 pár vláken</b>
	Lokalita B Konektor: <b>E2000/APC</b>	
Délka optické trasy: <b>11,3 km</b>		

## Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)

Jednorázová cena za zřízení služby: <b>zahrnuto v ceně služby</b>
---

## Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)

Pravidelná měsíční cena za službu: <b>18 900 Kč</b>
---

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Poznámka
----------

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Datum: <b>15 -03- 2016</b>	Datum: <b>31 -03- 2016</b>
Ing. Libor Komárek - Senior manažer prodeje zákazníkům segmentu Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele	Ing. Lenka Dynterová – ředitelka Odboru informatiky Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
[REDACTED] Podpis/zástupce/ců poskytovatele K. res. 29.01.16, doc. CZ64949681 [030]	[REDACTED] Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby

## PŘÍLOHA Č. 1: KONTAKTNÍ OSOBY

ke Smlouvě o Firemním řešení č. 10416735  
Pro společnost Česká republika – Úřad vlády České republiky, IČ  
00006599

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní strany určují následující kontaktní osoby resp. kontaktní údaje pro komunikaci za účelem zajištění bezproblémového poskytování Služeb a jejich vyúčtování.

Jsou-li kontaktní osoby dle této přílohy pro Oprávněnou osobu, rozumí se v této příloze Smluvním partnerem právě tato oprávněná osoba.

#### **Zákaznické centrum – Business**

**Dotazy týkající se zejm. podmínek účtování, nastavení Služeb**

**Pro technickou podporu týkající se funkčnosti služby je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení**

Tel.: 800 737 333

[business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz)

fax: 603 604 646

**Pro vybrané typy služeb jsou kontaktní údaje oddělení technické podpory či dohledového centra uvedeny vždy na konkrétní specifikaci služby. I v těchto případech je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení.**

#### **Útvar prodeje a služeb zákazníkům**

**Dotazy spojené se Smluvními dokumenty, zejm. prodloužení poskytování Služeb**

Tomíčkova 2144/1

Praha 4, 148 00

telefon: (+420) 603 604 644, e-mail: [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz)

### **1. KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍHO PARTNERA**

**Smluvní partner: Obchodní firma:** Česká republika – Úřad vlády České republiky

**Zodpovědná osoba** je hlavním administrátorem Služeb a může být statutárním orgánem společnosti Smluvního partnera nebo osobou, která má jiné oprávnění jednat za Smluvního partnera (např. plná moc). Zodpovědná osoba je oprávněna činit jménem Smluvního partnera veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory Služeb nižší úrovně apod.). Provádí-li Smluvní partner administraci služeb prostřednictvím administrátorů, musí mít vždy alespoň jednu Zodpovědnou osobu.

---

<input type="checkbox"/> Stanovení	<input type="checkbox"/> Změna	<input type="checkbox"/> Zrušení
<b>Jméno, příjmení, titul<sup>1)</sup></b>	Tomáš Kučera, Ing.	
Kontaktní telefonní číslo <sup>1)</sup>	+420 224 002 209	
Druhé telefonní číslo		
E-mail <sup>1)</sup>	kucera.tomas@vlada.cz	
Fax		
Heslo admin. (čtyřmístné číslo <sup>1)</sup> )		
<b>Kontaktní adresa</b>		
Ulice, č.p., město, PSČ	nábř. E. Beneše 4, 118 01	

---

**Administrátoři:** Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby jednat za něj vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech, zejména pak aktivovat, měnit a deaktivovat Služby), získávat informace o nastavení Služeb apod.

V případě, že role Administrátora není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora.

**Administrátor systémových řešení** je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené Služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů garantuje TMCZ Administrátorovi systémových řešení přímou podporu na specializované lince. TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Smluvního partnera. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

---

<input type="checkbox"/> Stanovení	<input type="checkbox"/> Změna	<input type="checkbox"/> Zrušení
<b>Jméno, příjmení, titul<sup>1)</sup></b>	Pavel Kormunda	
Kontaktní telefonní číslo <sup>1)</sup>	+420 224 002 619	
Druhé telefonní číslo		
E-mail <sup>1)</sup>	kormunda.pavel@vlada.cz	
Fax		
Heslo admin. (čtyřmístné číslo <sup>1)</sup> )		
<b>Kontaktní adresa</b>		
Ulice, č.p., město, PSČ	nábř. E. Beneše 4, 118 01	

Platné pro všechny specifikace

Platné pro specifikace číslo:

---



---

Stanovení     Změna     Zrušení

**Jméno, příjmení, titul<sup>1)</sup>**

Kontaktní telefonní číslo<sup>1)</sup>

Druhé telefonní číslo

E-mail<sup>1)</sup>

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)<sup>1)</sup>

**Kontaktní adresa**

Ulice, č.p., město, PSČ

Platné pro všechny specifikace

Platné pro specifikace číslo:

---

**Administrátor financí** je Smluvním partnerem pověřen nastavovat parametry týkající se Vyúčtování Služeb a získávat informace o nich. Mezi jeho oprávnění patří zejména získávání informací o platbách, nahlížení na Vyúčtování prostřednictvím aplikace Správce firemních nákladů (SFN), administrovat Podrobný výpis služeb, měnit metodu a formu úhradu Služeb, měnit údaje k Vyúčtování, žádat o opisy daňových dokladů, splátkových kalendářů, platebních šetření apod.

V případě, že role Administrátora financí není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, které jsou v kompetenci Administrátora financí.

---

Stanovení     Změna     Zrušení

**Shodné se Zodpovědnou osobou**

**Jméno, příjmení, titul<sup>1)</sup>**

Kontaktní telefonní číslo<sup>1)</sup>

Druhé telefonní číslo

E-mail<sup>1)</sup>

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)<sup>1)</sup>

**Kontaktní adresa**

Ulice, č.p., město, PSČ

---

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

## 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

1.1. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy, než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

## 2. DEFINICE A ZKRATKY

2.1. Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

**Ceníkem služeb** se rozumí dokument obsahující ceny Služeb případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.

**Cenou** se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.

**Dohodou o cenových podmínkách** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.

**Kontaktní osobou** se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhému Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.

**Lokalitou** Smluvního partnera se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

**Popisem služby** se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.

**Poruchou** se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.

**Připojením** se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

**Servisním požadavkem** se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

**SLA** se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.

**Smluvním partnerem** se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Závazek.

**Specifikací služby** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, Minimální dobu užívání služby, termín zřízení

Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě.

**Systémem** se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém;

**TMCZ** se rozumí T-Mobile Czech Republic a.s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.

**Účastnickou smlouvou** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.

**Zařízením** se rozumí jednotlivý kus hardware (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení;

**Změnou Specifikací služby** se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.

**Změnovým požadavkem** se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

## 3. ZÁKAZ PŘEPRODEJE

3.1. Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, ani nabízet nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

## 4. UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SPECIFIKACE SLUŽBY A DOHODY O CENOVÝCH PODMÍNKÁCH

4.1. K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

4.2. Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace, či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

4.3. Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhovějí, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedené změně Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

dotčené Služby, nebo bude-li provedena změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

**4.4.** V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (základního) portálu se použijí následující pravidla:

- a) TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
- b) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- c) V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
- d) Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

## 5. ZŘÍZENÍ ČI ZMĚNA SLUŽEB

**5.1.** Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.

**5.2.** TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svoji součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX.

**5.3.** Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíší akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

**5.4.** Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.

**5.5.** TMCZ je oprávněn nezřít Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platil nebo soustavně neplatil/neplatí vyúčtovanou cenu za Služby nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházelá následky spojené s předčasným ukončením Služby.

**5.6.** V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

**6.1.** TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.

**6.2.** Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.

**6.3.** Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny

Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

**6.4.** Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.

**6.5.** Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:

- a) podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti, nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
- b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
- c) narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
- d) neoprávněného užívání dat, Systémů a sítě, nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnost Systémů nebo sítě;
- e) porušování bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
- f) zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítě (např. formou přetížení nebo zahlcení daty - mailbombing - či formou svévolných pokusů přetížit systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;
- g) rozesílání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;
- h) uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
- i) umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
- j) šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahující násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
- k) užívání nezákonně pořízeného či licencovaného software;
- l) zaslání nevyžádaných informací (SPAM);
- m) užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);
- n) šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
- o) provozování veřejného software pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítě.

**6.6.** Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.

**6.7.** Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečnostní přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

**6.8.** Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.

**6.9.** Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).

**6.10.** Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, které dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp. jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody kryt vůči TMCZ a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.

**6.11.** TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu software, resp. kontrolu užívání Služby ze strany Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.

**6.12.** TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.

**6.13.** TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

## 7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

**7.1.** Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě, Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.

**7.2.** Splatnost cen za Služby činí 18 dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ domáhat se nároku na náhradu újm a úroků z prodlení v plné výši.

**7.3.** Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.

**7.4.** TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:

- jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
- pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- ceny za provoz a Minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba

Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz / skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.

**7.5.** Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.

**7.6.** Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

**7.7.** Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.

## 8. SOUČINNOST

**8.1.** V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k sítí, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.

**8.2.** Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavateli.

**8.3.** Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.

**8.4.** Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabráňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

**8.5.** Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních, či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

**8.6.** Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.

**8.7.** Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systémů do



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

provozoschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.

**8.8.** Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpозději do 5 (pět) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.

**8.9.** Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.

**8.10.** Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy, nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušování poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.

**8.11.** TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyzoomnění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.

**8.12.** Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.

**8.13.** Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.

**8.14.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod výlučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.

## 9. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, UKONČENÍ SMLOUVY

**9.1.** Není-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.

**9.2.** Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.

**9.3.** Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:

- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění; a
- pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
- prokázat výši skutečné újmy, jakož i

svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.

**9.4.** Smluvní strany se dohodly, že omezují výši újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou částku 120.000,- Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty, nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).

**9.5.** TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby, ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:

- jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
- provádění plánovaných údržbových prací; nebo
- rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
- ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- výpadku napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- znemožnění pracovníkům TMCZ v přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- porušení povinností na straně Smluvního partnera.

**9.6.** TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušování poskytování Služby potrvá pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

**9.7.** Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení - Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení - Službu.

**9.8.** TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinnosti některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávka nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

**9.9.** Za podstatné porušení povinností se výslovně, nikoliv však výlučně, považuje každá z následujících skutečností:

- prodlení se zaplacením ceny Služby;
- neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve vztahu k software, který je provozován v rámci Služby;
- porušení kterékoliv povinnosti v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- porušení kterékoliv povinnosti v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- porušení kterékoliv povinnosti v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;





# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

- l) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení.
- m) porušení kterékoliv povinnosti v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinností Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

**9.10.** V případě podstatného porušení povinnosti je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodloužení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy, Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich části ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroku z prodlení, finančního vypořádání, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

**9.11.** TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterékoliv Službě v případě, že:

- a) je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
- b) na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
- c) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- d) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

v takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.

**9.12.** TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelních pohrom); Po dobu přerušeni dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušeni došlo.

**9.13.** TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 7.6 těchto podmínek.

**9.14.** Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušeni provozu, ušlým ziskem, zásahem do software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

**9.15.** Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinnosti uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.

## 10. SLA, OZNAMOVÁNÍ PORUCH

**10.1.** Není-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní strany sjednat ke Službě doplňkovou službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.

**10.2.** Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchy Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.

**10.3.** Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.

**10.4.** Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.

**10.5.** Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

(TS - TN)

dostupnost služby = ----- x 100 %

TS

kde:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

**10.6.** Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

**10.7.** Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.

**10.8.** Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.

**10.9.** Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.

**10.10.** Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají Poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ a Poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně TMCZ nebo, že je zavinil Smluvní partner. U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.

**10.11.** Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo, že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo, že Porucha vůbec nenastala.

**10.12.** Smluvní strany se dohodly, že u Poruch, či vad Zařízení, software či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli, jakožto třetí strany, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

## 11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

**11.1.** Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodli jinak.

**11.2.** Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

**11.3.** Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera.

**11.4.** Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba.

11.5. Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

## 12. UŽÍVÁNÍ SOFTWARE

12.1. Není-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k software, který je součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce software (nositele autorských práv).

12.2. Není-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití software je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem software (nositelem autorských práv). Licenci k software získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Služby v jejich rámci byl software dodán.

12.3. Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenesе žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu software užívaného (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.

12.4. V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.

12.5. Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového software v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.

12.6. TMCZ nenesе vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nenesе odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.

12.7. Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software Smluvního partnera.

12.8. TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživatelům za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušeni podnikatelské činnosti, poškozené či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.

12.9. Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace - software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany Smluvního partnera, a to v plné výši.

12.10. TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.

12.11. TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušného software vůči TMCZ.

## 13. NÁKUP ZAŘÍZENÍ

13.1. Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem

platí následující:

- cena je stanovena v příslušném Ceníku;
- místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno,
- lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno,
- Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení,
- vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ,
- nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem,

13.2. Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupí Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.

13.3. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupí Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabyvá Smluvní partner nejdříve dnem uhrazení ceny Zařízení právo k užití takového software, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného software. Právo užití nabyvá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k software a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.

13.4. Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.  
Zákaznické centrum – Business  
Tomičkova 2144/1  
148 00 Praha 4  
tel.: 800 737 333

13.5. V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.

13.6. Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s pokyny k užívání takového Zařízení;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepříslíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- vady vzniklé běžným opotřebením.

## 14. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

14.1. Služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.

14.2. Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěno na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Návrh



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvláště pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.

**14.3.** Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejímž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.

**14.4.** Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.

**14.5.** Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.

**14.6.** Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.

**14.7.** Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.

**14.8.** Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

## 15. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

**15.1.** Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.

**15.2.** V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.

**15.3.** Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.

**15.4.** Pokud si Smluvní partner aktivoval

službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícímu, tj. zejména u volání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.

**15.5.** Využívá-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.

**15.6.** Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu.

**15.7.** TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

## 16. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, OSOBNÍ ÚDAJE, OCHRANA DAT

**16.1.** Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

**16.2.** Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvu výslovný souhlas.

**16.3.** Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.

**16.4.** Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracování osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

**16.5.** TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera, pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.

**16.6.** TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.

**16.7.** Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

## 17. DORUČOVÁNÍ A NÁLEŽITOSTI VÝPOVĚDI NEBO OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NEBO JEDNOTLIVÉ SLUŽBY

**17.1.** TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.

**17.2.** Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.

**17.3.** Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na zasilací adrese, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.

**17.4.** Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho emailovou adresu.

**17.5.** Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

**17.6.** Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Smluvního partnera, IČ, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.

## 18. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

**18.1.** Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

**18.2.** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

**18.3.** Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ.

## 19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

**19.1.** Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostraně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.

**19.2.** Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

**19.3.** Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.

**19.4.** Započítat nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započítat jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.

**19.5.** Stanoví-li právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (být zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách nebo jednotlivou Specifikaci služby, nebo pouze jednotlivou Službu.

**19.6.** TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (být nepodstatné) změny provedené ve formulářích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.

**19.7.** I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.

**19.8.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako "Smlouva".

**19.9.** Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podřídně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.



# Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkově. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4 a 6). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím sítě T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům Účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník **souhlasí** s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společností T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník **souhlasí** se zasíláním obchodních sdělení společností T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoliv nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společností T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (\*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník **souhlasí** s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. Účastník **souhlasí** s tím, že T-Mobile bude jeho Údaje zpracovávat za účelem ověření a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání účastnické smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověření bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Zpracování Údajů za účelem ověření platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření účastnické smlouvy/účastnických smluv, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s účastnickou smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtováních služeb), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících s účastnickou smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo účastnické

smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel registru dlužníků či pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, a prostřednictvím registru LLCB, z s. p. o., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 1096/21, PSČ 117 19. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz). Aktuální seznam členů sdružení LLCB je uveden na [www.llcb.cz](http://www.llcb.cz). K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile nepředává data do žádného pozitivního registru. Souhlas ke zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti účastnické smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků či na pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) a prostřednictvím SMS zprávy informaci o novém registru dlužníků či o přistoupení k pozitivnímu registru.

6. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.
7. Účastník **souhlasí** s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále **souhlasí** s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
8. Zpracování Údajů dle čl. 4 a 6 je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (4603 ze sítě T-Mobile) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.
9. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby,

právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.

10. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
11. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. září 2013.

# Popis služby SLA

Platnost od 1. 11. 2013.

## 1 Garantovaná úroveň služeb

K dále uvedeným službám poskytovatele je možné za příplatek k ceně služby zvolit vyšší úroveň garance služby, tzv. SLA (Service Level Agreement). Individuálně je možné zvolit jednu ze tří úrovní SLA dle následující tabulky:

Služba	Úroveň služby - SLA		
	DSL	OPTIMUM	PREMIUM
IP VPN	ANO	ANO	ANO
Ethernet Line	ANO	ANO	ANO
Ethernet VPN	ANO	ANO	ANO
Smart Ethernet	ANO	ANO	ANO
Media Line	NE	ANO	ANO
Pronajatý okruh	ANO	ANO	ANO
Lambda	NE	ANO	ANO
IP komplet	ANO	ANO	ANO
Profesionální internet	ANO	ANO	ANO
IP Transit	NE	ANO	ANO
IP komplet premium	NE	ANO	NE
IP komplet premium+	NE	ANO	NE
Datacentrum	NE	NE	ANO
Datacentrum - SDC	NE	NE	ANO
Virtual Hosting	NE	ANO	ANO
Data Storage	NE	ANO	ANO
Backup	NE	ANO	ANO

Konkrétní úroveň SLA zvolená účastníkem pro jednotlivou službu je uvedena v příslušné Specifikaci služby.

## 2 Parametry jednotlivých úrovní SLA

Pro jednotlivé úrovně SLA jsou pro dále uvedené služby garantovány hodnoty až tří základních parametrů:

- Dostupnost služby
- Výkonnostní parametry služby

Služba	Garance základních parametrů	
	Dostupnost	Výkonnostní parametry
IP VPN	ANO	ANO
Ethernet Line	ANO	ANO
Ethernet VPN	ANO	ANO
Media Line	ANO	ANO
Smart Ethernet	ANO	ANO
Pronajatý okruh	ANO	ANO
Lambda	ANO	NE
IP komplet	ANO	ANO
Profesionální internet	ANO	NE
IP Transit	ANO	NE
IP komplet premium	ANO	NE
IP komplet premium+	ANO	NE
Datacentrum	ANO	NE
Datacentrum - SDC	ANO	NE
Virtual Hosting	ANO	NE
Data Storage	ANO	NE
Backup	ANO	NE

# Popis služby SLA

Platnost od 1. 11. 2013.

## 3 Garantované hodnoty a sankce za nedodržení kvality

### 3.1 Dostupnost služby

Garantované parametry dostupnosti služby

Garantovaný parametr	DSL	OPTIMUM	PREMIUM
Dostupnost služby	99,0%	99,5%	99,99%

V případě, že v zúčtovacím období není z viny poskytovatele dodržena měsíční dostupnost služby<sup>1</sup>, náleží účastníkovi smluvní sankce. Smluvní sankce se počítá procentní sazbou z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní službu po uplatnění všech slev.

Měsíční dostupnost služby	Procentní sazba smluvní sankce za nedodržení dostupnosti služby		
	DSL	OPTIMUM	PREMIUM
≥ 99,99 %	0%	0%	0%
99,99 % >	0%	0%	10%
99,90 % >	0%	0%	20%
99,50 % >	0%	10%	30%
99,00 % >	10%	20%	40%
98,00 % >	20%	30%	50%

### 3.2 Specifické podmínky dostupnosti u služby datacenterum

Garantované parametry dostupnosti služby datacenterum se vztahují k napájení (zajištění spotřeby elektrické energie) a připojení technologických prostor k síti internet. V žádném případě se garantovaná úroveň dostupnosti služby datacenterum nevztahuje na umístění zařízení účastníka nebo infrastrukturu instalovanou účastníkem do technologických prostor racku (stojanu).

#### 3.2.1 Garantovaná úroveň dostupnosti napájení

Součástí služby jsou dva elektrické přívoody do racku (stojanu). Oba elektrické přívoody jsou napájeny zálohovaným zdrojem elektrické energie (UPS), přičemž jeden z přívodů vždy slouží jako záložní. Dodávka elektrické energie pro oba zálohované zdroje elektrické energie (UPS) je zajištěna prostřednictvím dodávek ze sítě dodavatele elektrické energie. Oba zálohované zdroje elektrické energie (UPS) jsou navíc zálohovány diesel generátory.

Napájení se považuje za nedostupné pouze v případě, kdy není zajištěna dodávka elektrické energie ani jedním z obou elektrických přívodů (tzn. kdy je výpadek elektrické energie na obou elektrických přívoodech současně). Poskytovatel neodpovídá za nedostupnost napájení v případě existence vyšší moci, v případě překročení maximálního využitelného elektrického příkonu účastníkem, a dále také v případě nedostupnosti napájení, které je způsobeno účastníkem (a to i jen částečně). Za předávací bod napájení se u služby považují zásuvky A+B větví (elektrických přívodů).

#### 3.2.2 Garantovaná úroveň dostupnosti internetového připojení

Součástí služby je umístění serveru do stojanu (Racku) a připojení k celosvětové síti Internet prostřednictvím celoevropské vysokokapacitní páteřní sítě poskytovatele a datový limit přenesených dat. Za nedostupnost internetového připojení se považují pouze případy, kdy dojde k trvalému a nepřetržitému omezení přenosu dat účastníka přes IP síť. Za předávací bod internetového připojení se u služby považuje Ethernetový port v daném stojanu (racku).

### 3.3 Specifické podmínky dostupnosti u služby datacenterum – SDC

Specifické podmínky dostupnosti u služby datacenterum – SDC jsou definované v samostatném dokumentu Obchodní podmínky a podmínky SLA u služby datacenterum – SDC.

### 3.4 Specifické podmínky služeb Virtual Hosting Data Storage a Backup (BaaS)

Garantované parametry dostupnosti služeb Virtual Hosting, Data Storage a Backup (BaaS) se z pohledu dostupnosti vztahují k Serveru (virtuální datové centrum) a/nebo datovému uložení, a/nebo backupovací serveru a připojení k síti internet nebo datové síti.

<sup>1</sup> dle definice a vzorce, které jsou uvedeny v platných Provozních podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací



# Popis služby SLA

Platnost od 1. 11. 2013.

## 3.4.1 Výluky z dostupnosti a výpadku služby:

Poskytovatel nezodpovídá za vady popřípadě škody způsobené v důsledku kterékoliv z níže uvedené skutečnosti:

- za vady služby vzniklé vnitřní chybou operačního systému a dalšího programového vybavení třetích stran. Případnou odpovědnost nesou tyto třetí strany dle jejich licenčních ujednání;
- za nesprávné a nepovolené zacházení účastníka;
- za vady služby zapříčiněné počítačovými viry, červy, spamy apod., pokud není způsobeno zanedbáním povinností Poskytovatele sjednaných ve smlouvě;
- za obsah informací uložených na serverech;
- za úroveň zabezpečení firewallu a míru vliv nastavení firewallu na provozované služby koncovým uživatelem;
- za úplnost zálohovaných dat v důsledku nesprávného či neúplného předání pokynů ohledně toho, co se má zálohovat koncovým uživatelem;
- za správnost samotného procesu zálohování dat v případě kdy koncový uživatel využije jiný protokol/software;
- za prodlení se splněním svých závazků či škodu způsobenou nedostatkem součinnosti, ke které se účastník zavázal.

Výluky z dostupnosti a výpadku služby:

- doba přerušení dostupnosti služby ze strany účastníka (reset, restart, vypnutí, apod.),
- doba, po kterou je účastník v prodlení s poskytnutím součinnosti,
- doba přerušení dostupnosti služby z příčiny na straně instalovaného software na serveru (zamrznutí, reset, apod.)
- doba, kdy jsou přetíženy systémové prostředky serveru (procesor, disky, apod.),
- doba, která je potřebná na obnovení údajů ze zálohy,
- nesprávné užití za strany účastníka – např. chybné nastavení parametrů hardware, nevhodné nastavení parametrů software či nevhodná volba software apod.,
- plánované výpadky a údržba za strany poskytovatele.

## 3.4.2 Záznamy systémových událostí (Logů)

- Ustanovení této kapitoly se vztahuje na Služby, jen pokud Účastníkovi byly přiděleny práva správce k systému (administrátorské).
- Účastník se zavazuje, že bude generovat a ukládat záznamy systémových událostí (provozních údajů - logů) podle seznamu serverů používaných Účastníkem. Tato činnost se bude provádět pro případy, že Poruchu by nebylo možné lokalizovat jiným způsobem.
- Účastník je povinen záznamy systémových událostí (logy) archivovat po dobu min. 14 dní.
- Účastník je povinen na žádost Poskytovatele poskytnout přístup k těmto záznamům systémových událostí serverů (logů).
- V případě, že Poskytovatel má pochybnosti, a na základě toho požaduje údaje ze záznamů systémových událostí, Účastník je povinen vytvořit kopie těchto záznamů a archivovat je do vyřešení celé záležitosti.

## 3.5 Výkonnostní parametry služby

### 3.5.1 Garantované výkonnostní parametry služby IP VPN a IP komplet

V rámci služby IP VPN (případně IP komplet, kde je služba IP VPN jako volitelná komponenta) jsou garantovány pro všechny úrovně služby – DSL, OPTIMUM a PREMIUM tyto výkonnostní parametry dle definovaných servisních tříd služby (CoS):

- **Packet loss** – udává procento ztracených IP paketů, které nedorazí od zdrojového koncového zařízení (CE routeru) k cílovému koncovému zařízení (CE routeru) nebo jím nejsou potvrzeny. Hodnota se udává v procentech (%) jako průměr za zúčtovací období.
- **Jitter** - kolísání velikosti zpoždění paketů při jednosměrném průchodu sítí (vzniká např. na koncových zařízeních (CE routerech) jako důsledek změn routování, chování interních front routeru atd.). Hodnota se udává v milisekundách (ms) jako průměr za zúčtovací období.
- **Latency** – jednosměrné zpoždění IP paketu. Časový úsek od okamžiku vyslání IP paketu od zdrojového koncového zařízení (CE routeru) do okamžiku, kdy IP paket dorazí k cílovému koncovému zařízení (CE routeru). Hodnota se udává v milisekundách (ms) jako průměr za zúčtovací období.

Třída služby (CoS)	Měřeno mezi dvěma CE routery v T-Mobile Czech Republic		
	Packet loss	Jitter	Latency
Diamond	≤ 0,05% (0,1%)*	≤ 12ms	≤ 20ms
Platinum	≤ 0,05% (0,1%)*	-	≤ 40ms
Gold	≤ 0,05% (0,1%)*	-	≤ 40ms
Silver	≤ 0,05% (0,1%)*	-	≤ 40ms
Bronze	≤ 0,2% (0,5%)*	-	≤ 50ms

# Popis služby SLA

Platnost od 1. 11. 2013.

Třída služby (CoS)	Měřeno mezi dvěma CE routery v těchto zemích – ČR, Polsko, Maďarsko, Rumunsko		
	Packet loss	Jitter	Latency
Diamond	≤ 0,05% (0,1%)*	≤ 12ms	≤ 50ms
Platinum	≤ 0,05% (0,1%)*	-	≤ 50ms
Gold	≤ 0,05% (0,1%)*	-	≤ 50ms
Silver	≤ 0,05% (0,1%)*	-	≤ 50ms
Bronze	≤ 0,2% (0,5%)*	-	≤ 60ms

\* Hodnoty definované v závorce jsou určeny pro přístupové technologie typu xDSL.

Uvedené výkonnostní parametry nejsou garantovány pro mobilní nebo satelitní přístupové technologie.

V případě, že účastník nevyužívá doplňkovou službu QoS, tak jsou mu u výkonnostních parametrů Packet loss, Jitter a Latency u služby IP VPN (respektive IP komplet) garantovány hodnoty pro třídu Bronze.

Služba IP VPN (respektive IP komplet) bude považována za službu nesplňující výkonnostní parametry služby až v okamžiku, kdy je účastníkem nahlášeno jejich nedodržení. Poskytovatel poté zahajuje proces ověřování v souladu se svými interními procesy.

V případě, že je služba IP VPN (respektive IP komplet) považována za dostupnou, ale nesplňuje výše uvedené výkonnostní parametry z důvodu zavinění na straně poskytovatele, náleží účastníkovi smluvní sankce. Smluvní sankce za nedodržení výkonnostních parametrů (jednoho a/nebo více) je **10%** z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní službu po uplatnění všech slev za veškerá nedodržení výkonnostních parametrů v jednom zúčtovacím období (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní sankce za veškerá nedodržení jakýchkoliv zde uvedených výkonnostních parametrů v jednom zúčtovacím období).

Sankce za nedodržení výkonnostních parametrů může být aplikována, pouze pokud jsou dodrženy tyto podmínky:

- Oba CE routery (cílový i zdrojový CE router) jsou umístěny v těchto zemích - ČR, Polsko, Maďarsko, Rumunsko,
- Pro potřeby výpočtu Packet loss, Latency a Jitter a musí být vyslána série UDP paketů s konstantním odstupem a časovými známkami. Po obdržení těchto UDP paketů cílovým koncovým zařízením sesbírá cílové koncové zařízení "zaslanou časovou známku" a odešle odpovídající UDP paket. Zdrojové koncové zařízení po přijetí UDP paketu sesbírá "vyslané časové známky", specifikaci počtu a četnosti UDP paketů a specifikaci IP SLA parametrů,
- Měření ve třídě Diamond se provádí každou minutu zasláním 1000 paketů o velikosti 56 Bajtů s 20 ms časovou prodlevou,
- Měření ve třídách Platinum, Gold a Silver se provádí zasláním paketu o velikosti 740 Bajtů každou sekundu,
- Využití přístupové linky nepřesahuje hodnotu **95%**.

## 3.5.2 Garantované výkonnostní parametry služby Ethernet Line, Ethernet VPN, Smart Ethernet a Media Line

V rámci služby Ethernet Line, Ethernet VPN, Smart Ethernet nebo Media Line jsou pro všechny nabízené úrovně služby SLA garantovány tyto výkonnostní parametry dle definovaných tříd služby (CoS) :

- **Mean Frame Delay (MFD)** - je definováno jako aritmetický průměr jednosměrných (one-way) zpoždění za určitý časový interval (T=měsíc). Jednosměrné (one-way) zpoždění je časový úsek od okamžiku vyslání ethernetového rámce ze zdrojového UNI (user interface network) do okamžiku, kdy ethernetový rámec dorazí k cílovému UNI (user interface network). Jednosměrné (one-way) zpoždění je někdy obtížné měřit, proto může být hodnota aproximována z obousměrného měření.
- **Inter-Frame Delay Variation (IFDV)** – je definováno jako Percentil Pv (pro třídu Real time Pv= 99,9%, pro třídu Business 99,0%) z absolutních hodnot rozdílů ve zpoždění ethernetových rámců mezi zdrojovým a cílovým UNI (user interface network) dle určitých podmínek, které zahrnují parametry delta t (t=1sec) a T (T=měsíc). Podrobné informace jsou uvedeny v Technických specifikacích MEF 26.1.
- **Frame Loss Ratio (FLR)** - je definováno jako poměr ztracených ethernetových rámců, které nedorazí od zdrojového UNI (user interface network) k cílovému UNI (user interface network) nebo jím nejsou potvrzeny, k celkovému počtu zaslaných ethernetových rámců za určitý časový interval (T=měsíc). Hodnota je udávána v procentech (%) jako průměr za zúčtovací období.

# Popis služby SLA

Platnost od 1. 11. 2013.

Třídy služby (CoS)	Výkonnostní parametry	Měřeno v národní síti T-Mobile Czech Republic	Měřeno v mezinárodní síti CE
REAL-TIME	FLR	≤ 0,025%	≤ 0,025%
	IFDV	≤ 10ms	≤ 10ms
	MFD	≤ 40ms	≤ 50ms
BUSINESS	FLR	≤ 0,025%	≤ 0,025%
	IFDV	≤ 20ms	≤ 20ms
	MFD	≤ 40ms	≤ 50ms
STANDARD	FLR	≤ 0,1%	≤ 0,1%
	IFDV	-	-
	MFD	≤ 50ms	≤ 60ms

Všechny výkonnostní parametry jsou jednosměrné a „End-to-End“ (UNI-UNI, UNI-NNI nebo NNI-NNI).

V případě, že účastník nevyužívá doplňkovou službu QoS, tak jsou mu u výkonnostních parametrů FLR, IFDV, MFD u služeb Ethernet Line, Ethernet VPN, Smart Ethernet nebo Media Line garantovány hodnoty pro třídu Business.

Služba Ethernet Line, Ethernet VPN, Smart Ethernet nebo Media Line bude považována za službu nesplňující výkonnostní parametry služby až v okamžiku, kdy je účastníkem nahlášeno jejich nedodržení. Poskytovatel poté zahajuje proces ověřování v souladu se svými interními procesy.

V případě, že je služba Ethernet Line, Ethernet VPN, Smart Ethernet nebo Media Line považována za dostupnou, ale nesplňuje výše uvedené výkonnostní parametry z důvodu zavinění na straně poskytovatele, náleží účastníkovi smluvní sankce. Smluvní sankce za nedodržení výkonnostních parametrů (jednoho a/nebo více) je **10%** z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní službu po uplatnění všech slev za veškerá nedodržení výkonnostních parametrů v jednom zúčtovacím období (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní sankce za veškerá nedodržení jakýchkoliv zde uvedených výkonnostních parametrů v jednom zúčtovacím období).

Sankce za nedodržení výkonnostních parametrů může být aplikována, pouze pokud jsou dodrženy tyto podmínky:

- Oba PE routery/switche (cílový i zdrojový PE router/switch) jsou umístěny v těchto zemích - ČR, Polsko, Maďarsko, Rumunsko, Frankfurtu nad Mohanem nebo Vídnu,
- Využití přístupové linky nepřesahuje hodnotu **95%**,
- Pro potřeby výpočtu výkonnostních parametrů FLR, IFDV a MFD se používá řada OAM ethernetových rámců s konstantním odstupem a časovými známkami,
- Měření probíhá každou minutu zasláním ethernetových rámců o velikosti 512 byte,
- Časový interval pro každé měření je 60 minut, během něj systém sbírá zkušební vzorky, které se použijí pro výpočet hodnot výkonnostních parametrů.
- Pro výpočet hodnot výkonnostních parametrů ze zkušebních vzorků se použije metoda 95-ti% Percentilu.

### 3.5.3 Garantované výkonnostní parametry služby Pronajatý okruh

V rámci služby Pronajatý okruh jsou garantovány pro všechny úrovně služby – DSL, OPTIMUM a PREMIUM tyto výkonnostní parametry:

**Bit Error Rate (BER)** – Bitová chybovost je definována poměrem chybně přijatých bitů bE k celkovému počtu přijatých bitů za definovanou dobu měření.

Služba Pronajatý okruh bude považována za službu nesplňující výkonnostní parametry BER, pokud hodnoty výkonnostního parametru BER překročí limity uvedené v následující tabulce:

Přenosová rychlost	Garantovaná hodnota BER
< 2M	1.75 x 10e-7
2M	3.56 x 10e-8
34M	1.17 x 10e-8
155M	1.16 x 10e-8

Pro posouzení garantovaných hodnot se akceptuje pouze 24 hodinový test, provedený poskytovatelem, a to podle měřicí metody popsané níže a s kalibrovanými přístroji s platnou certifikací.

Služba Pronajatý okruh bude považována za službu nesplňující výkonnostní parametr služby až v okamžiku, kdy je účastníkem nahlášeno jejich nedodržení. Poskytovatel poté zahajuje proces ověřování v souladu se svými interními procesy.

# Popis služby SLA

Platnost od 1. 11. 2013.

V případě, že je služba Pronajatý okruh považována za dostupnou, ale nesplňuje výše uvedené výkonnostní parametr BER z důvodu zavinění na straně poskytovatele, náleží účastníkovi smluvní sankce. Smluvní sankce za nedodržení výkonnostního parametru BER je **10%** z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní službu po uplatnění všech slev za veškerá nedodržení výkonnostního parametru BER v jednom zúčtovacím období (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní sankce za veškerá nedodržení zde uvedeného výkonnostního parametru BER v jednom zúčtovacím období).

## Měřicí metoda

Pro měření jsou použity dva datové analyzátoři, každý na jednom konci okruhu. Analyzátor je nastaven v souladu s ITU G.821 pro rychlosti 64 –1024 kbit/s a G.826 pro rychlosti 2048kbit/s-155 Mbit/s.

## 3.6 Doba opravy závady

Poskytovatel služby vyvine maximální úsilí, aby byl dodržen parametr maximální doba opravy závady. V případě, že doba opravy jednotlivé závady, která má příčinu na straně poskytovatele, přesáhne smlouvenou maximální dobu opravy od okamžiku vzniku závady, nenáleží účastníkovi smluvní sankce.

Parametr	DSL	OPTIMUM	PREMIUM
Maximální doba opravy závady	<b>24 h</b>	<b>8 h</b>	<b>4 h</b>

## 4 Závěrečná ustanovení

Je-li služba objednána s doplňkovou službou Back-up, pak se za nedostupnost služby, resp. za závadu služby, považuje současný výpadek primární i záložní (back-up) přístupové linky. Služba je v tomto případě dostupná, i když je funkční pouze po záložní (back-up) přístupové lince, kde může mít omezenou funkčnost, jako je například nižší přenosová rychlost, výkonnostní parametry odpovídající zvolené přístupové technologii záložní linky apod.

Odpovědnost poskytovatele za vady v poskytování služeb (neposkytnutí nebo vadně poskytnutí služby) dle smlouvy a příslušné Specifikace služby je omezena na poskytnutí smluvní sankce (slevy) za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA. V této souvislosti (neposkytnutí nebo vadně poskytnutí služby) nemá účastník nárok na náhradu škody. V případě okolností vylučujících odpovědnost nemá účastník nárok na poskytnutí zde uvedených smluvních sankcí za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA. Účastník rovněž nemá nárok na zde uvedené smluvní sankce za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA v případě, kdy za takové nedodržení SLA odpovídá účastník, nebo v případech, kdy neposkytnutí nebo vadně poskytnutí služby (resp. nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA) poskytovatel nezavinil.

V případě, že účastníkovi v jednom zúčtovacím období vznikne nárok na více smluvních sankcí za nedodržení více SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, tak se smluvní sankce za nedodržení SLA nesčítají a účastník má nárok pouze na jednu smluvní sankci za nedodržení jednoho SLA parametru, a to dle rozhodnutí účastníka.

Výsledná smluvní sankce, náležející účastníkovi za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA (měsíční dostupnosti služby, popř. za nedodržení výkonnostních parametrů) u jedné konkrétní služby v jednom zúčtovacím období může činit maximálně **50 %** z pravidelné měsíční ceny příslušné služby.

Účastník je povinen uplatnit požadavek na poskytnutí zde uvedených smluvních sankcí za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA (měsíční dostupnosti služby popř. za nedodržení výkonnostních parametrů) písemně u poskytovatele, a to nejpozději 2 měsíce od konce zúčtovacího období, v němž došlo k nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA ze strany poskytovatele, jinak jeho právo na uplatnění či uhrazení těchto smluvních sankcí zanikne.

Lhůty pro zahájení řešení výpadku, lhůty pro opravu výpadků služby počínají běžet okamžikem doručení účastníkova příslušného požadavku (na opravu výpadku, na zákaznickou a technickou podporu) poskytovateli sjednaným způsobem (specifikovaným pro příslušný požadavek, avšak vždy adresovaným Oddělení péče o zákazníky).

Případná smluvní sankce, náležející účastníkovi za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA (měsíční dostupnosti služby popř. za nedodržení výkonnostních parametrů) se objeví v příslušném vyúčtování služby jako „Sleva za nedodržení SLA“.

Účastník má nárok na slevu za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA pouze za období, v němž došlo k události, která vedla k nedodržení SLA parametrů. Účastník nemá nárok na slevy za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA za období, v němž jsou služby účastníkovi poskytovány zdarma (SLA neplatí na služby poskytované zdarma).

Zde uvedené platí i pro případy, kdy budou mezi poskytovatelem a účastníkem sjednány individuální parametry a podmínky SLA pro dané služby.

Poskytovatel si vyhrazuje právo účtovat poplatky za člověkohodiny a vybavení potřebné k odstranění Poruchy, pokud se prokáže, že Závada/Porucha se netýká služby poskytované Poskytovatelem nebo poskytovatel za ní neodpovídá ve smyslu tohoto SLA.

# Popis služby Fibre

Platnost od 1. 11. 2013.

## 1 Obecně

Tento dokument popisuje službu Fibre. Služba „Pronájem optického vlákna“ je poskytována bez možnosti dohledu ze strany operátora a provozování optické trasy je plně v kompetenci koncového uživatele.

## 2 Technické informace

### Infrastruktura služby

Služba Fibre – pronájem optického vlákna využívá volné páry optických vláken v síti poskytovatele. Tato vlákna nejsou nijak připojena do aktivních zařízení poskytovatele. Koncová zařízení v předávacích bodech služby jsou ve vlastnictví a správě koncového uživatele služby, což umožňuje realizaci veškerých telekomunikačních potřeb uživatele v jeho režii.

### Rozhraní

Služba Fibre – pronájem optického vlákna je zakončena konektory E-2000/APC, popř. FC/PC. Rozhraní a nastavení šířky pásma je v kompetenci koncového uživatele služby.

### Parametry kvality služby

Optická vlákna jsou jednovláková (SM – single mode) a vyhovují doporučením ITU-T (G.652)

Geometrické vlastnosti:

Rozsah průměru vidového pole při 1310 nm	8,8-9,6 μm
Průměr pláště	124-126 μm
Průměr prim. Ochrany	240-250 μm
Nekruhovost vidového pole	Max 6 %
Nekruhovost pláště	Max 1 %
Nesoustřednost jádro/plášť	Max 0,5 μm
Nesoustřednost plášť /ochrana	Max 15 μm

Optické vlastnosti:

Mezní vlnová délka vlákna	$\lambda < 1280$
Útlum – maximální hodnota mezi 1285-1330 nm	0,38 dB/km
Útlum – maximální hodnota při 1550 nm	0,25 dB/km
Chromatická disperze pro délky 1285-1330 nm	Max. 3,5 ps/nm.km
Chromatická disperze při 1550 nm	Max. 18 ps/nm.km
Polarizační disperze	Max. 0,2 ps/km <sup>1/2</sup>

# Popis služby Fibre

Platnost od 1. 11. 2013.

## Měřící metoda

Měření na optických kabelech v optické síti T-Mobile Czech Republic a.s. bude prováděno vždy nezávisle na délce měřeného kabelu transmisní metodou a metodou OTDR.

### A) Limity útlumu a odrazu

konektor – **útlum 0,5dB**



svár – **útlum 0,15dB**



konektorové spojení s dvěma sváry - **0,8 dB**



propojení patchcordem s dvěma sváry - **1,3 dB**



propojení dvojsvarem - **0,3 dB**



### Měrné útlumy kabelů

Hodnoty měrných útlumů pro obě vlnové délky (1310nm, 1550nm) jsou uvedeny u každého dodávaného optického kabelu (dále jen OK) v průvodním listu. OK dodává investor.

### B) Metody měření

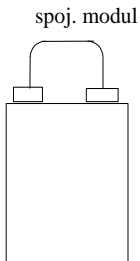
#### Měření útlumu transmisní (přímou) metodou

Transmisní metoda bude provedena na obou vlnových délkách (1310,1550nm). Doporučené měřící přístroje: FOT 300, 600, 922, 930 apod.

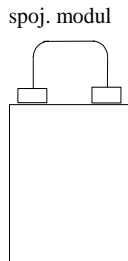
# Popis služby Fibre

Platnost od 1. 11. 2013.

Pro kalibraci měřících přístrojů použít metodu A1 – viz obr.



např. FOT-300



např. FOT-300

Naměřená hodnota transmisní metodou nesmí překročit stanovený limit, který se vypočítá následujícím způsobem:

$$A_{LIM}[dB] = L * \alpha + N * A_S + k * A_k$$

L - délka optického vlákna

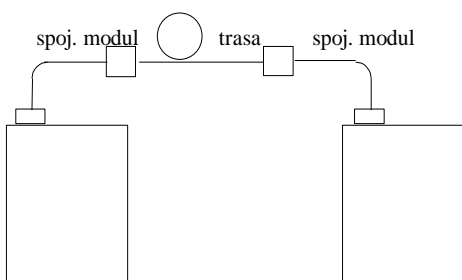
$\alpha$  = měrný útlum kabelu (pro kabely 0,35 dB/km pro 1310 nm a 0,21 dB/km pro 1550 nm),

N - celkový počet svárů na trase včetně ODF (optický rozvaděč),

$A_S$  = 0,08 dB útlum na svar a  $A_k$  = 0,5 dB útlum na konektor.

K= počet konektorů včetně koncových.

*Příklad zapojení pro měření útlumu transmisní metodou*



např. FOT-922-23BL

např. FOT-922-23BL

# Popis služby Fibre

Platnost od 1. 11. 2013.

## Vzor měřicího protokolu pro transmisní metodu:

Datum měření: .....  
 Název stavby: .....  
 Konec A: .....  
 Konec B: .....  
 Organizace: .....  
 Měřil: .....  
 Měřicí přístroje: Měřicí souprava EXFO např. FOT-920-23BL + FOT-920-23BL  
 Výrobní čísla: .....xxxx-yy .....xxxx-yy  
 Metoda měření: 1a  
 Typ optického kabelu:  
 Počet svárů 2  
 Povolený útlum svaru: 0,08 dB  
 Povolený útlum konektoru: 0,50 dB  
 Délka vlákna: 32,786 km

Měrný útlum OK: pro 1310 nm: 0,35 dB pro 1550 nm: 0,22 dB  
 Limit útlumu trasy: pro 1310 nm: 13,28 dB pro 1550 nm: 9,01 dB

číslo vlákna	útlum [dB] pro 1310 nm			útlum [dB] pro 1550 nm		
	směr A->B	směr B->A	průměr	směr A->B	směr B->A	průměr
9	12,26	12,53	12,40	07,08	07,45	07,27
10	12,20	12,56	12,38	07,25	07,61	07,43
11	12,23	12,43	12,33	06,83	07,39	07,11
12	11,85	12,08	11,97	06,68	07,09	06,88
průměr	12,14	12,40	12,27	06,96	07,38	07,17
maximum	12,26	12,56	12,40	07,25	07,61	07,43

Vyhodnocená data budou předána v tabulce s veškerými vyhodnocenými údaji z měření a postupu vypočítání limitů na dané trasy. Data budou předána jak v papírové, tak elektronické formě.

### Měření OTDR (Optical Time Domain Reflectometer)

Doporučené měřicí přístroje: FTB 100, 300, 400

Měření bude provedeno na obou vlnových délkách (1310,1550nm).

Měření bude ve formátu TRC (trace).

Náměr bude proveden oboustranně.

Doba průměrování vzhledem k délkám tras, jejich důležitosti a požadavkům na kvalitu je stanovena na min. **1 minutu** (jedna vlnová délka)

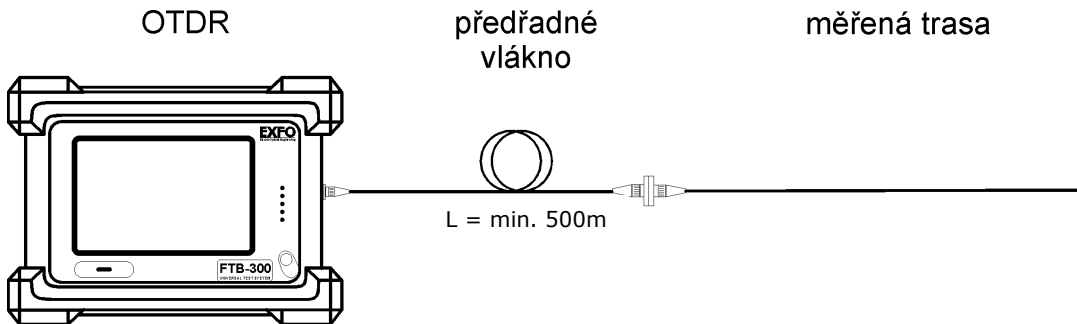
Šířku pulsu nastaví technik dle délky trasy a počtu nehomogenit na trase.

Při každém závěrečném měření je nutné použít předřadné vlákno o min. délce 500m.



# Popis služby Fibre

Platnost od 1. 11. 2013.



Vyhodnocení náměrů OTDR:

Výsledkem měření je vyhodnocený oboustranný útlum spojek, útlum odrazu konektoru a měrné útlumy úseků. Nahrané trasy jsou součástí měřících protokolů. Výsledkem závěrečného měření OTDR bude měřící protokol.

### 3 Reklamační procedura

Zákazník má právo provést kontrolní měření parametrů linky vlastními silami v souladu s čl. **Měřící metoda**, nebo požádat o přeměření poskytovatelem.

Pro účely reklamace kvality služby je rozhodující měření provedené poskytovatelem. Tato doba se nezapočítává do nedostupnosti služby.

Pokud výsledek měření přesáhne hodnoty uvedené v parametrech kvality služby, je založen ke službě „Trouble Ticket“ a služba se od tohoto okamžiku považuje za nedostupnou se všemi důsledky.

### 4 Předání služby do provozu

Při předání služby do užívání bude součástí předávacího protokolu výsledek měření (viz. měřící metoda).

### 5 Topologie sítě

Optická vlákna pro potřeby služby Fibre – pronájem optického vlákna jsou nabízeny především v krajských městech Praha, Brno, Ostrava, České Budějovice, Ústí n/L, popř. dalších dle konkrétní situace v dané lokalitě.

### 6 Konkurenční výhody

Služba Fibre společnosti T-Mobile Czech republic a.s. uživateli poskytuje vysoce spolehlivé přenosy dat, které je možné flexibilně navyšovat podle potřeb uživatele. Mezi hlavní výhody této služby patří krátká instalační doba a nulové investiční náklady.



## **NABÍDKA PRO**

**Česká republika – Úřad vlády České republiky**

### **NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU MALÉHO ROZSAHU**

**“Služba Dark Fiber – nábřeží Edvarda Beneše 4, Praha 1 – Kodaňská 1441/46, Praha 10”**

**připravená společností**

**T-Mobile Czech Republic a.s.**

**25.2.2016**

---

---

# 1 OBSAH

1	OBSAH .....	2
2	KRYCÍ LIST NABÍDKY.....	3
	KRYCÍ LIST NABÍDKY.....	4
3	IDENTIFIKACE UCHAZEČE .....	6
4	DOKLADY PROKAZUJÍCÍ SPLNĚNÍ ZÁKLADNÍCH A PROFESNÍCH KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ .....	7
	Čestné prohlášení.....	7
5	NÁVRH ŘEŠENÍ.....	9
5.1	Stručný popis .....	9
5.2	Další parametry poskytovaných služeb.....	9
6	PODEPSANÝ ZÁVAZNÝ NÁVRH SMLOUVY .....	12
7	OSTATNÍ DOKLADY.....	71
	Pověření Ing. Libora Komárka.....	72
	Výpis ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů .....	74

---

## 2 KRYCÍ LIST NABÍDKY

*Dokument je přiložen na následující straně*

# KRYCÍ LIST NABÍDKY

Název veřejné zakázky:	<b>Služba Dark Fiber - nábřeží Edvarda Beneše 4, Praha 1 - Kodaňská 1441/46, Praha 10</b>
<b>Identifikační údaje uchazeče právnické osoby</b>	
Obchodní firma nebo název:	T-Mobile Czech Republic a.s.
Sídlo:	Tomíčková 2144/1, Praha 4, 148 00
E-mail:	<a href="mailto:business@t-mobile.cz">business@t-mobile.cz</a>
Právní forma:	Akciová společnost
Identifikační číslo – je-li přiděleno:	64949681
Daňové identifikační číslo – je-li přiděleno:	CZ64949681
Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů, případně jiné fyzické osoby oprávněné jednat jménem právnické osoby:	Ing. Libor Komárek
<b>Identifikační údaje uchazeče fyzické osoby</b>	
Jméno, příjmení a případně i obchodní firma:	
Místo podnikání / místo trvalého pobytu:	
E-mail:	
Identifikační číslo – je-li přiděleno:	
Daňové identifikační číslo – je-li přiděleno:	

<b>Nabídková cena v Kč</b>			
	<b>Nabídková cena bez DPH</b>	<b>Výše DPH</b>	<b>Nabídková cena s DPH</b>
Měsíční cena za poskytování služby	18.900,-	3.969,-	22.869,-
Cena za jednorázové zřízení služby (zřízení přenosové trasy a konfigurace služby)	0,-	0,-	0,-
<b>Celková nabídková cena za 48 měsíců poskytování služby včetně ceny za jednorázové zřízení služby</b>	<b>907.200,-</b>	<b>190.512,-</b>	<b>1.097.712,-</b>

Nabízené zboží splňuje minimální technické požadavky uvedené v čl. 2. 4 výzvy
ANO / NE*

\*nehodící se škrtněte

<b>Podpis uchazeče nebo osoby oprávněné jednat jménem nebo za uchazeče</b>	
Obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení:	T-Mobile Czech Republic a.s.
Titul, jméno, příjmení, funkce:	Ing. Libor Komárek, Senior manažer prodeje zákazníkům segmentu, na základě pověření
Podpis:	

V Praze dne 25.2.2016

---

## 3 IDENTIFIKACE UCHAZEČE

Tato nabídka je určena pro:

Česká republika – Úřad vlády České republiky

Sídlo: Ulice	nábřeží Edvarda Beneše 128/4		
Město	Praha 1 – Malá Strana	PSČ	118 01
IČ	00006599	DIČ	CZ00006599

Dodavatel a předkladatel nabídky:

Společnost	T-Mobile Czech Republic a.s.		
Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B. 3787 vedená u Městského soudu v Praze		
(dále jen T-Mobile)			

Nabídku vypracoval a kontaktní osobou ke komunikaci ve věci nabídky je:

Ing. Ladislav Kotrba

Manažer prodeje klíčovým zákazníkům

T-Mobile Czech Republic a.s.

Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4

Mobil: 603 422 840

E-mail: [ladislav.kotrba@t-mobile.cz](mailto:ladislav.kotrba@t-mobile.cz)

Nabídka byla vypracována dne 25.2. 2016 a její platnost je omezena do 26.5.2016.

---

# **4 DOKLADY PROKAZUJÍCÍ SPLNĚNÍ ZÁKLADNÍCH A PROFESNÍCH KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ**

**Čestné prohlášení**

*Dokument je přiložen na následujících stranách*



---

## Čestné prohlášení o splnění kvalifikačních předpokladů

Název veřejné zakázky:	<b>Služba Dark Fiber - nábřeží Edvarda Beneše 4, Praha 1 - Kodaňská 1441/46, Praha 10</b>
Obchodní firma nebo název uchazeče právnické osoby:	T-Mobile Czech Republic a.s.

Uchazeč o shora uvedenou veřejnou zakázku čestně prohlašuje, že **splňuje základní a profesní kvalifikační předpoklady** požadované zadavatelem.

V Praze dne 25.2.2016

<b>Podpis uchazeče nebo osoby oprávněné jednat jménem nebo za uchazeče</b>	
Obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení:	T-Mobile Czech Republic a.s.
Titul, jméno, příjmení, funkce:	Ing. Libor Komárek, Senior manažer prodeje zákazníkům segmentu, na základě pověření
Podpis:	

---

## 5 NÁVRH ŘEŠENÍ

### 5.1 Stručný popis

TMCZ předkládá zadavateli nabídku na službu Dark Fiber, konkrétně zpřístupnění páru optického vedení (DF) mezi lokalitami nábř. Edvarda Beneše 4, Praha 1 – Malá Strana a Kodaňská 1441/46, Praha 10

Pro realizaci služeb je nezbytný souhlas vlastníka objektu pro natažení kabeláže ze strany TMCZ v lokalitě Kodaňská, Praha 10.

TMCZ splňuje požadavek zadavatele na požadované rozhraní:

Rozhraní bodu lokality nábř. Edvarda Beneše 4, Praha 1: T-SC

Rozhraní bodu lokality Kodaňská 1441/46, Praha 10: E-2000/APC nebo T-SC

### 5.2 Další parametry poskytovaných služeb

Definovaným technickým kontaktům zadavatele, tzv. administrátor systémových řešení, bude umožněn přístup na linku technické podpory tzv. TDMS (Technical Data Multimedia Support), která je k dispozici v režimu 24/7/365 na kontaktech:

- telefonní číslo 4654 ze sítě T-Mobile zdarma nebo 603 604 654 z kterékoli jiné sítě
- emailová adresa [tdms@t-mobile.cz](mailto:tdms@t-mobile.cz)

Administrátor systémových řešení je smluvním partnerem pověřen administrací služby, zejména aby jednal s T-Mobile

v záležitostech souvisejících s technickou podporou týkající se funkčnosti služby a změn jejich parametrů.

#### Stanovení doby realizace

TMCZ definuje doby realizace Firemního řešení pro jednotlivé lokality, které jsou kalkulovány od podpisu smlouvy.

Lokalita	Doba realizace	Další podmínky a informace
nábř. Edvarda Beneše 4, Praha 1 - Kodaňská 46, Praha 10	Dle požadavku v ZD	Od data podpisu smlouvy

**Do realizace musí být dodán souhlas vlastníka objektu pro natažení kabeláže TMCZ v Kodaňské**

---

## Dohled a servis sítě

TMCZ zajišťuje realizaci, servis a dohled služby na vlastní náklady, které jsou již zahrnuty v níže uvedených cenách. Servis a administraci Firemního řešení vykonává naše společnost speciálními servisními postupy, zabezpečujícími rychlé provádění zásahů s minimálním omezením provozu. V každém krajském městě se nachází servisní týmy, které mají na starost daný region. Servisní postupy jsou řízeny dohledovým centrem a dispečinkem společnosti T-Mobile, který má na starosti koordinaci servisních týmů a skladových zásob náhradních dílů.

Technologie přenosových sítí jsou dohledovány na třech úrovních. Řídící jednotky jednotlivých zařízení jsou přes servisní kanály integrovány do dohledového centra sítě T-Mobile a proto jsou poruchy a výpadky aktivně hlášeny daným zařízením systému dohledového centra. Všechna zařízení jsou dohledovým centrem nejenom kontrolována, ale je možné provádět zásahy a změny konfigurací na dálku a také provádět aktualizace FW (firmware) těchto zařízení. Druhá úroveň dohledu je implementována v rámci signalizačních vrstev mezi koncovými zařízeními. Pro ISDN připojení se jedná o monitoring signalizačního kanálu mezi pobočkovou ústřednou a ústřednou sítě T-Mobile (MSC).

Pro připojení přímé je tento monitoring zajištěn na IP vrstvě pomocí SNMP protokolu. Třetí úroveň dohledu jsou systémy, které provádí vyhodnocování klíčových statistik provozovaných zařízení a automaticky upozorňují zaměstnance obsluhy na prudké změny chování zařízení, jejichž statistické údaje překročí stanovené limity.

T-Mobile provádí průběžný dohled všech prvků v síti v režimu 24/7/365.

Společnost T-Mobile navíc zajišťuje pravidelnou denní údržbu sítě s cílem zabezpečit její maximální funkčnost a spolehlivost. Většina prací je plánována do nočních hodin v rozmezí 01:00–06:00, výjimku tvoří řešení havarijních situací, incidentů a údržba vyžadující výškové práce. Celková doba výpadku je minimalizována na nejnižší možnou úroveň, aby nedošlo ke zbytečnému omezení dodávané služby. Oddělení TDMS informuje emailem zákazníkem stanovené osoby (Administrátory systémových řešení – ADSR) o plánovaných odstávkách jakékoli služby Firemního řešení, pokud předpokládaná doba výpadku přesahuje 10 minut a to 3 pracovní dny před plánovanou odstávkou. V případě, že je nutné provést odstávku, která nebyla v běžném plánu (typicky pro vyřešení incidentu je nutné provést přepojení trasy, rekonfiguraci routeru apod), TDMS informuje zákazníka neprodleně, minimálně s předstihem 6 hodin.

## Bezpečnost poskytovaných služeb

Zajištění bezpečnosti sítě a tím i obsahu přenášených informací je pro společnost T-Mobile nezbytnou součástí poskytovaných služeb. Procesy zajišťující výstavbu sítě vždy k patřičnému prvku definují i úroveň jeho fyzického a elektronického zabezpečení. Z toho vyplývající zajištění bezpečnosti přenášených dat je v rámci sítě TMCZ realizováno v několika úrovních:

- 
- Fyzický přístup k jednotlivým prvkům sítě je monitorován místní elektronickým zabezpečovacím systémem, který je napojen na dohledové centrum sítě T-Mobile.
  - Konfigurace, servis a dohled těchto prvků zajišťují pouze kmenoví zaměstnanci společnosti T-Mobile nebo v některých případech pečlivě proškolení a certifikovaní partneři.
  - Přístup k centrálním systémům sítě T-Mobile, ze kterých jsou tyto prvky dostupné, je monitorován a je omezen pouze na konkrétní zaměstnance.
  - T-Mobile udržuje velice striktní politiku týkající se možnosti přístupu zákazníků na koncová zařízení (je umožněn pouze ping v rámci prvků zajišťujících danou službu).
  - T-Mobile neprovádí žádné filtrace a omezení provozu a proto může zákazník nasadit vlastní metody zvyšující bezpečnost přenášených dat.

Jelikož se jedná o velmi široké téma, jsme připraveni zodpovědět případné další dotazy týkající se konkrétního zákaznického řešení.

### Vyúčtování služby

Ke službám v rámci Firemního řešení bude vystavováno samostatné vyúčtování, které je možné dle individuálních požadavků zákazníka nastavit i do více fakturačních skupin. Vyúčtování obnáší papírovou fakturu a kompletní data v rámci elektronického systému SFN (Správce Firemních Nákladů). Systém SFN integruje pro klíčové zákazníky vyúčtování všech pevných i mobilních služeb poskytovaných v síti T-Mobile a nabízí tyto možnosti:

- Elektronickou fakturu a podrobný výpis hovorů (PVH).
- Automatické stahování PVH a jeho ukládání do individuálně zvoleného formátu.
- Vyhodnocování hovorů a nastavení různých reportů.
- Automatické zpracování dalšího přefakturování hovorů.

---

## 6 PODEPSANÝ ZÁVAZNÝ NÁVRH SMLOUVY

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách*



## SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

Uzavřená v souladu s § 82 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „ZVZ“) v platném znění a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

(dále jen „Smlouva“)

**Číslo** **10416735**

mezi

**T-Mobile Czech Republic a.s.**

Sídlo: Ulice **Tomíčkova 2144/1**  
Město **Praha 4** PSČ **148 00**  
IČ **64949681**  
DIČ **CZ64949681**  
Spisová značka **B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze**  
Zastoupená **Ing. Liborem Komárkem, na základě pověření**

(dále jen „TMCZ“, nebo také „uchazeč“, nebo také „zájemce“, nebo také „poskytovatel“)

a

**Úřad vlády České republiky**

Sídlo: Ulice **nábřeží Edvarda Beneše 128/4**  
Město **Praha 1 – Malá Strana** PSČ **118 00**  
IČ **00006599**  
DIČ **CZ00006599**  
Zastoupenou **Ing. Lenkou Dynterovou, ředitelkou Odboru informatiky**  
Adresa pro zasílání korespondence včetně Vyúčtování <sup>1)</sup>:  
**nábřeží Edvarda Beneše 128/4, Praha 1, 118 00**

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“ nebo také „objednatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

---

<sup>1)</sup> Vyplnit pouze, je-li odlišná od sídla

bez realizace

Migrace

## Úvodní ustanovení

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Služba Dark Fiber – nábřeží Edvarda Beneše 4, Praha 1 – Kodaňská 1441/46, Praha 10“ (dále jen „**Zakázka**“).

Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky na Zakázku ze dne        se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této smlouvy (dále jen „**Smlouva**“).

## Smlouva o Firemním řešení

### 1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi služby a plnění dle předmětu Zakázky v souladu se zadávací dokumentací. Dle této Smlouvy bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s požadavky Smluvního partnera stanovenými v zadávací dokumentaci a sjednanými v této Smlouvě.
- 1.2 TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „**Služby**“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, této Smlouvě, Nabídce a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „**Smluvní dokumenty**“). Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem/zájemcem dne 26.2.2016 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZVZ (dále jen „**Nabídka**“). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě jako její příloha, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.

### 2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 2.1 Specifikace služeb, Hromadné Specifikace služby a Účastnické smlouvy na základě této Smlouvy mohou uzavírat a následně tyto měnit rovněž Oprávněné osoby. Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že uzavírání Hromadné Specifikace služby, jednotlivé Specifikace služby, Účastnické smlouvy, jejich změny či ukončení činí Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připečení Smluvního partnera. Oprávněná osoba přistoupí k této Smlouvě uzavřením první Hromadné Specifikace služby (obsahující jednotlivé Specifikace služby) nebo uzavřením první jednotlivé Specifikace služby, na jejichž základě budou Oprávněné osobě zřízeny a poskytovány Služby v souladu s touto Smlouvou.
- 2.2 Kde jsou ve Smluvních dokumentech upraveny závazky Smluvního partnera, rozumí se Smluvním partnerem Oprávněná osoba, a to od okamžiku platnosti uzavření či změny Účastnické smlouvy či Specifikace služeb uzavřené mezi TMCZ a takovou Oprávněnou osobou. Ustanovení předchozí věty se použije pouze ve vztahu ke Službám a s nimi souvisejícími závazky sjednanými s danou Oprávněnou osobou.
- 2.3 Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádné osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy.

### 3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby se řídí touto Smlouvou a příslušnými Specifikacemi služby, přičemž bude vycházet z cenové nabídky TMCZ zpracované ve struktuře dle zadávací dokumentace a uvedené v Nabídce a tvořící zároveň přílohu této Smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako celková cena za celý

předmět plnění. Nabídkovou cenu je možné změnit pouze v případě zvýšení či snížení sazby DPH, a to o částku, odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH. Takto stanovená cena je cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu plnění Zakázky. V ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění veřejné Zakázky. Cena obsahuje ocenění případně dalších prací a dodávek, které vyplývají z vymezení předmětu veřejné Zakázky. Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese uchazeč.

- 3.2 Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních. Zúčtovací období činí kalendářní měsíc, není-li výslovně u konkrétní služby sjednáno jinak, přičemž příslušné ceny jsou Smluvním partnerem hrazeny zpětně za uplynulé zúčtovací období.
- 3.3 Neobsahuje-li tato Smlouva či příslušná Specifikace služby výslovné ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby poskytované dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby dle aktuálně platného Ceníku služby a/nebo Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile (dále společně jen „Ceník“), které jsou přílohou této Smlouvy nebo které jsou umístěny na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že splatnost vyúčtování činí 30 dní od jeho vystavení. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

#### 4. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit odběr Služeb v konkrétním období (dále jen „**Doba minimálního odběru**“) v žádném minimálním finančním objemu (dále jen „**Minimální odběr**“). Závazek minimálního odběru, tedy Doba minimálního odběru, ani Minimální odběr se nesjednává.

#### 5. MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit minimální odběr plnění v rámci Služby tak, že nad rámec paušální ceny za tuto Službu bude vyúčtována cena za provoz ve vztahu k dotčené Službě v daném zúčtovacím období alespoň ve výši stanovené minimální ceny za provoz (bez DPH a po aplikaci dohodnutých slev) (dále jen „**Minimální cena za provoz**“). Závazek Minimální ceny za provoz se nesjednává.

#### 6. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit minimální dobu užívání Služby. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že minimální doba užívání služby neznamená dobu určitou trvání Specifikace služby (dále jen „**Minimální doba užívání služby**“). Závazek Minimální doby užívání služby se nesjednává.

#### 7. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

- 7.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou.
- 7.2 Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran, popř. TMCZ a Oprávněnou osobou s výjimkou uvedenou v článku 8.3. Specifikace služby je uzavřena na dobu neurčitou. Specifikace služby může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.
- 7.3 Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že Specifikace služby, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy již při jejím podpisu jako její přílohy, které obsahují více Specifikací služby společně dohromady, nabývají platnosti a účinnosti



dnem podpisu této Smlouvy, není-li v takové Specifikaci služby stanovena účinnost výslovně jinak. Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že Specifikace služby, které jsou ke dni podpisu této Smlouvy jejími přílohami (společně více Specifikací služby dohromady), se samostatně nepodepisují, ale ve smyslu uzavření Specifikace služby dle této Smlouvy jsou uzavřeny podpisem této Smlouvy oběma smluvními stranami a nabývají účinnosti dnem, kdy vstoupí v účinnost tato Smlouva, ledaže je v konkrétní Specifikaci služby výslovně stanovena účinnost jinak. Specifikace služby (včetně změnových či ukončovacích), které jsou uzavírány po účinnosti této Smlouvy, již musí být podepsány samostatně oběma smluvními stranami. Specifikace služby, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy při jejím podpisu jako její přílohy (společně více Specifikací služby dohromady), mohou být následně měněny nebo ukončovány samostatně (i když je v příloze více Specifikací služby společně) písemnou výpovědí jedné smluvní strany, uzavřenou změnovou Specifikací služby či uzavřenou ukončovací Specifikací služby, popř. písemnou dohodou smluvních stran o změně či ukončení jednotlivých Specifikací služby.

- 7.4 Lhůta pro zřízení/provedení změny konkrétní Služby se počítá vždy ode dne účinnosti příslušné Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy.
- 7.5 Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.

## 8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva obsahuje podmínky, nebo ustanovení, které jsou v rozporu se zadávací dokumentací včetně všech dodatečných informací k Zakázce, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy od počátku neplatné. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky zadávací dokumentace ve znění všech pozdějších dodatečných informací k Zakázce.
- 8.2 Služby budou zřízeny nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy a příslušných Specifikací služby/Hromadných Specifikací služby/Účastnických smluv.

## 9. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Pokud budou součástí návrhu smlouvy Všeobecné (obchodní) podmínky, Provozní podmínky, Reklamační řády či jiné obdobné přílohy, které jsou pravidelnou přílohou smluv uzavíraných uchazečem a do jejichž textu uchazeč nemůže nebo nechce zasahovat (dále pro účely tohoto článku jen „adhezní přílohy“), nesmí žádné z ustanovení těchto adhezních příloh odporovat níže uvedeným požadavkům zadavatele na obsah smlouvy, ani tyto požadavky vylučovat. V případě, že některé ustanovení těchto adhezních příloh odporuje požadavkům zadavatele na obsah smlouvy nebo je vylučuje, uchazeč prohlašuje, že takováto ustanovení jsou neplatná a uchazeč výslovně vylučuje účinnost takovýchto ustanovení adhezních příloh. Veškeré uchazečem navrhované přílohy návrhu smlouvy musí být v nabídce přiloženy.
- 9.2 Smluvní strany se dohodly, že:
1. Předmět plnění stanovený v souladu se zadávací dokumentací, a to včetně závazku poskytovatele garantovat úroveň měsíční dostupnosti služby SLA 99,50 %.
  2. Doba plnění:
    - a) zahájení přípravy plnění předmětu veřejné zakázky ihned po uzavření smlouvy,
    - b) zřízení přenosové trasy a konfigurace služby nejpozději do 14 dnů od uzavření smlouvy,
    - c) samotné poskytování služeb ode 15.dne od uzavření smlouvy na dobu neurčitou.
  3. Místo plnění:
    - objekt Úřadu vlády nábř. E. Beneše 128/4, Praha 1 – Malá Strana a
    - objekt 4D Center, nábř. Kodaňská 1441/46, Praha 10, 8. patro – budova A.

4. Cena za služby a platební podmínky:
- a) Cena v souladu s nabídkou uchazeče, v členění na:
    - i. měsíční cenu za poskytování služby, a to v Kč bez DPH, výši DPH a cenu v Kč s DPH;
    - ii. cenu za jednorázové zřízení služby (zřízení přenosové trasy a konfigurace služby), a to v Kč bez DPH, výši DPH a cenu v Kč s DPH.

(Předpokládaná cena za 48 měsíců plnění nebude uváděna, neboť se jedná o cenu stanovenou pouze pro účely hodnocení nabídky. Smlouva proto nebude obsahovat žádnou celkovou cenu.)

- b) Stanovené ceny jsou konečné a neměnné a jejich součástí jsou veškerá plnění, která se na základě smlouvy zavázal poskytnout objednateli, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu smlouvy.
- c) Součástí stanovených cen jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo i ve smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu smlouvy.
- d) Stanovené ceny je možné měnit pouze v případě změny sazby DPH.

Součástí návrhu smlouvy nesmí být jakékoliv ujednání dovolující poskytovateli jednostrannou změnu ceny. Pokud by takovéto ujednání bylo obsaženo, je neplatné.

- e) Vyúčtování ceny za poskytování služeb provede poskytovatel na základě daňového dokladu (faktury), faktury budou vystavovány měsíčně zpětně a cena za jednorázové zřízení služby může být fakturována samostatně nebo v první faktuře za poskytování služby.
  - f) Splatnost faktur minimálně 21 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
  - g) Náležitostí faktur: náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře musí být uvedeno ev. číslo objednatele této smlouvy uvedené v záhlaví této smlouvy a přílohou první faktury musí být kopie příslušného předávacího protokolu osvědčujícího řádné zřízení služby.
  - h) V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti a přílohy nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti vrátit poskytovateli, aniž by se tím dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti faktury počíná běžet dnem doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli.
5. Předávací protokol: O zřízení a konfiguraci služby bude sepsán předávací protokol, objednatel převezme zřízenou a nakonfigurovanou službu a podepíše předávací protokol pouze v případě, že poskytovatelem zřízená a nakonfigurovaná služba splňuje podmínky a vlastnosti stanovené smlouvou, je funkční, bez nedodělků a bez vad.
6. Odstraňování vad: Poskytovatel je povinen v případě vad poskytovaných služeb
- a) zahájit práce na odstraňování vad do druhého pracovního dne od jejího nahlášení,
  - b) odstranit vadu nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího nahlášení, nestanoví-li objednatel lhůtu delší.
- V případě, že poskytovatel nezahájí odstraňování vad nebo neodstraní vady ve lhůtách dle předchozích ustanovení, je objednatel oprávněn odstranit vady na vlastní náklady, které je poskytovatel povinen následně objednateli uhradit do 14 dnů ode dne obdržení faktury.
7. Sankce:
- a) Povinnost poskytovatele uhradit objednateli smluvní pokutu
    - i. v případě prodlení se zřízením přenosové trasy a konfigurace služby ve výši nejméně 500 Kč za každý den prodlení;
    - ii. v případě prodlení se zahájením poskytování služeb ve výši nejméně 500 Kč za každý den prodlení;
    - iii. v případě prodlení se zahájením odstraňování vad nebo prodlení s odstraněním vad ve výši nejméně 0,05 % z měsíční ceny za poskytování služby vč. DPH za každý den prodlení;

- b) Povinnost poskytovatele poskytnout objednateli slevu z měsíční ceny za poskytování služby v případě nedodržení závazku garantované standardní úrovně měsíční dostupnosti služby (SLA) 99,50 % ve výši (za každý měsíc porušení) nejméně

měsíční dostupnost	99,49 % - 99,00 %	98,99 % - 98,50 %	98,49 % - 98,00 %	pod 98,00 %
minimální výše slevy (% z měsíční ceny za poskytování služby vč. DPH)	10 %	20 %	50 %	75 %

- c) Uložení smluvní pokuty, resp. slevy dle písm. b) nemá vliv na právo objednatele na náhradu škody;
- d) Lze uvést povinnost objednatele uhradit úrok z prodlení v případě prodlení s úhradou faktury ve výši maximálně 0,05 % z dlužné částky.
- e) Smlouva nesmí obsahovat žádné jiné sankce vůči objednateli (např. smluvní pokuty, odstupné, sankce za ukončení smlouvy dříve než po určitém období). Takovéto případné ujednání je neplatné.
8. Objednatel je oprávněn znění podepsané smlouvy zveřejnit. Smlouva nesmí obsahovat žádné ustanovení bránící objednateli v uveřejnění smlouvy, např. povinnost mlčenlivosti.
9. Ukončení smluvního vztahu:
- odstoupením od Smlouvy:
    - za podmínek uvedených v občanském zákoníku v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem,
    - v případech, které si smluvní strany ujednaly:
      - prodlení poskytovatele se zřízením a konfigurací služby delší než 5 dnů,
      - prodlení poskytovatele s odstraněním vad delší než 10 dnů,
      - prodlení objednatele s úhradou faktur delší než 20 dnů.

Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody.
  - dohodou smluvních stran,
  - výpovědí.
- Objednatel má právo kdykoliv smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce (nebo kratší, nikoliv však delší), která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- Poskytovatel má právo kdykoliv smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
10. Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
11. Počet vyhotovení smlouvy tak, aby objednateli připadla alespoň 2 vyhotovení.
12. Obě smluvní strany podpisem této smlouvy vylučují, aby nad rámec jejich výslovných ustanovení a ustanovení jejich příloh byla jakákoliv jejich práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.“
13. Poskytovatel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
14. Příslušnost soudů, rozhodčí doložka: Smlouva nesmí vylučovat pravomoc českých soudů pro veškeré spory vzniklé z této smlouvy, smlouva nesmí obsahovat rozhodčí doložku.
15. Součástí smlouvy bude Technická specifikace nabízeného řešení služby. Příloha musí být zpracována v souladu s minimálními technickými požadavky uvedenými v čl. 2.4 této výzvy.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 10.2 Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., resp. s ostatními Smluvními dokumenty, a že žádné z tam uvedených ustanovení nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat, resp. za překvapivé.
- 10.3 Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí.
- 10.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
- |               |   |
|---------------|---|
| Příloha č. 1: | Kontaktní osoby   |
| Příloha č. 2: | Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (ve Smlouvě též „ <b>Podmínky Firemního řešení</b> “) |
| Příloha č. 3: | Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků         |
| Příloha č. 4: | Popis služby SLA  |
| Příloha č. 5: | Popis služby Dark Fiber   |
| Příloha č. 6: | Nabídka   |
| Příloha č. 7: | Zadávací dokumentace  |
- 10.5 Nedílnou součástí Smlouvy se rovněž stávají všechny Specifikace služby od okamžiku podpisu dané Specifikace služby s výjimkou těch Specifikací služby, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy již při jejím podpisu jako její přílohy a které obsahují více Specifikací služby společně dohromady.
- 10.6 V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1. Zadávací dokumentace Zakázky včetně všech dodatečných informací k zadávací dokumentaci, 2. Nabídka, 3. Specifikace služby; 4. Dohoda o cenových podmínkách; 5. Provozní řády; 6. tělo Smlouvy; 7. Ceníky služeb; 8. Popis služby; 9. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 10. Podmínky Firemního řešení; 11. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také „**VPST**“).
- 10.7 Smlouva byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení Smlouvy.

- 10.8 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivost, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne

Jméno **Ing. Libor Komárek**  
Funkce **Senior manažer prodeje  
zákazníkům segmentu**

V Praze, dne

Jméno **Ing. Lenka Dynterová**  
Funkce **Ředitelka Odboru informatiky**

\_\_\_\_\_  
Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)

\_\_\_\_\_  
Za Smluvního partnera (podpis, razítko)

Za TMCZ vyřizuje: **Ing. Ladislav Kotrba**

# Specifikace služby Fibre

Služba Fibre – pronájem optického vlákna využívá volné páry optických vláken v síti poskytovatele. Je poskytována bez možnosti dohledu ze strany operátora a provozování optické trasy je plně v kompetenci koncového uživatele.

## Identifikace služby

Součástí smlouvy č.: <b>10416735</b> (dále jen „Smlouva“)	Požadavek na: zřízení služby
Specifikace služby/verze: 1/1	Nahrazuje specifikaci/verzi:

## Poskytovatel

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b> , se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: Ladislav Kotrba	Partnerská smlouva: / /

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>1)</sup>

<b>Obchodní firma/Jméno: Úřad vlády České Republiky</b>	IČ/rodné číslo: <b>00006599</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing. Lenka Dynterová</b>	Funkce: <b>Ředitelka Odboru informatiky</b>
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

## Zákaznický portál, administrátoři

Webcare: <input type="checkbox"/> Zřídít, dosud není aktivován	<input checked="" type="checkbox"/> Není požadován	<input type="checkbox"/> Již existuje
Admin:	Email:	Mobil:

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do _____ dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).
Minimální doba užívání služby je stanovena na 48 měsíců.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby A

Ulice: <b>nábřeží Edvarda Beneše 128/4</b>	Město: <b>Praha - Malá Strana</b>	PSČ: <b>118 00</b>
Kontaktní os.: <b>Pavel Kormunda</b>	Telefon/mobil: <b>603200336</b>	
Funkce:	E-mail: <b>kormunda.pavel@vlada.cz</b>	

## Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby B

Ulice: <b>Kodaňská 1441/46</b>	Město: <b>Praha 10 - Vršovice</b>	PSČ: <b>101 00</b>
Kontaktní os.: <b>Pavel Kormunda</b>	Telefon/mobil: <b>603200336</b>	
Funkce:	E-mail: <b>kormunda.pavel@vlada.cz</b>	

## Parametry služby

Typ vlákna: <b>Gr.652 SM</b>	Konektor: <b>FC/PC</b>	Počet vláken: <b>1 pár vláken</b>
Délka optické trasy: <b>11,3 km</b>		

## Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)

Jednorázová cena za zřízení služby: <b>zahrnuto v ceně služby</b>
---

## Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)

Pravidelná měsíční cena za službu: <b>18 900 Kč</b>
---

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Poznámka
----------

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Datum:	Datum:
Ing. Libor Komárek - Senior manažer prodeje zákazníkům segmentu Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele	Ing. Lenka Dynterová – ředitelka Odboru informatiky Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ců poskytovatele	Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby

## PŘÍLOHA Č. 1: KONTAKTNÍ OSOBY

ke Smlouvě o Firemním řešení č. 10416735  
Pro společnost Česká republika – Úřad vlády České republiky, IČ  
00006599

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní strany určují následující kontaktní osoby resp. kontaktní údaje pro komunikaci za účelem zajištění bezproblémového poskytování Služeb a jejich vyúčtování.

Jsou-li kontaktní osoby dle této přílohy pro Oprávněnou osobu, rozumí se v této příloze Smluvním partnerem právě tato oprávněná osoba.

#### Zákaznické centrum – Business

**Dotazy týkající se zejm. podmínek účtování, nastavení Služeb**

**Pro technickou podporu týkající se funkčnosti služby je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení**

Tel.: 800 737 333

[business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz)

fax: 603 604 646

**Pro vybrané typy služeb jsou kontaktní údaje oddělení technické podpory či dohledového centra uvedeny vždy na konkrétní specifikaci služby. I v těchto případech je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení.**

#### Útvar prodeje a služeb zákazníkům

**Dotazy spojené se Smluvními dokumenty, zejm. prodloužení poskytování Služeb**

Tomíčkova 2144/1

Praha 4, 148 00

telefon: (+420) 603 604 644, e-mail: [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz)

### 1. KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍHO PARTNERA

**Smluvní partner: Obchodní firma:** Česká republika – Úřad vlády České republiky

**Zodpovědná osoba** je hlavním administrátorem Služeb a může být statutárním orgánem společnosti Smluvního partnera nebo osobou, která má jiné oprávnění jednat za Smluvního partnera (např. plná moc). Zodpovědná osoba je oprávněna činit jménem Smluvního partnera veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory Služeb nižší úrovně apod.). Provádí-li Smluvní partner administraci služeb prostřednictvím administrátorů, musí mít vždy alespoň jednu Zodpovědnou osobu.



---

Stanovení     Změna     Zrušení

**Jméno, příjmení, titul<sup>1)</sup>**

Kontaktní telefonní číslo<sup>1)</sup>

Druhé telefonní číslo

E-mail<sup>1)</sup>

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo<sup>1)</sup>)

**Kontaktní adresa**

Ulice, č.p., město, PSČ

---

**Administrátoři:** Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby jednat za něj vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech, zejména pak aktivovat, měnit a deaktivovat Služby), získávat informace o nastavení Služeb apod.

V případě, že role Administrátora není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora.

**Administrátor systémových řešení** je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené Služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů garantuje TMCZ Administrátorovi systémových řešení přímou podporu na specializované lince. TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Smluvního partnera. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

---

Stanovení     Změna     Zrušení

**Jméno, příjmení, titul<sup>1)</sup>**

Kontaktní telefonní číslo<sup>1)</sup>

Druhé telefonní číslo

E-mail<sup>1)</sup>

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo<sup>1)</sup>)

**Kontaktní adresa**

Ulice, č.p., město, PSČ

Platné pro všechny specifikace

Platné pro specifikace číslo:

---





---

Stanovení     Změna     Zrušení

**Jméno, příjmení, titul<sup>1)</sup>**

Kontaktní telefonní číslo<sup>1)</sup>

Druhé telefonní číslo

E-mail<sup>1)</sup>

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)<sup>1)</sup>

**Kontaktní adresa**

Ulice, č.p., město, PSČ

Platné pro všechny specifikace

Platné pro specifikace číslo:

---

**Administrátor financí** je Smluvním partnerem pověřen nastavovat parametry týkající se Vyúčtování Služeb a získávat informace o nich. Mezi jeho oprávnění patří zejména získávání informací o platbách, nahlížení na Vyúčtování prostřednictvím aplikace Správce firemních nákladů (SFN), administrovat Podrobný výpis služeb, měnit metodu a formu úhradu Služeb, měnit údaje k Vyúčtování, žádat o opisy daňových dokladů, splátkových kalendářů, platebních šetření apod.

V případě, že role Administrátora financí není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, které jsou v kompetenci Administrátora financí.

---

Stanovení     Změna     Zrušení

**Shodné se Zodpovědnou osobou**

**Jméno, příjmení, titul<sup>1)</sup>**

Kontaktní telefonní číslo<sup>1)</sup>

Druhé telefonní číslo

E-mail<sup>1)</sup>

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)<sup>1)</sup>

**Kontaktní adresa**

Ulice, č.p., město, PSČ

---

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění

---

## Příloha č. 2 Obchodní podmínky firemního řešení

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách*

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

## 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

1.1. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy, než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

## 2. DEFINICE A ZKRATKY

2.1. Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

**Ceníkem služeb** se rozumí dokument obsahující ceny Služeb případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.

**Cenou** se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.

**Dohodou o cenových podmínkách** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.

**Kontaktní osobou** se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhému Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.

**Lokalitou** Smluvního partnera se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

**Popisem služby** se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.

**Poruchou** se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.

**Připojením** se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

**Servisním požadavkem** se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

**SLA** se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.

**Smluvním partnerem** se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Závazek.

**Specifikací služby** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, Minimální dobu užívání služby, termín zřízení

Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě.

**Systémem** se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém;

**TMCZ** se rozumí T-Mobile Czech Republic a.s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.

**Účastnickou smlouvou** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.

**Zařízením** se rozumí jednotlivý kus hardware (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení;

**Změnou Specifikací služby** se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.

**Změnovým požadavkem** se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

## 3. ZÁKAZ PŘEPRODEJE

3.1. Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, ani nabízet nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

## 4. UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SPECIFIKACE SLUŽBY A DOHODY O CENOVÝCH PODMÍNKÁCH

4.1. K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

4.2. Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace, či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

4.3. Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhovějí, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedené změně Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

dotčené Služby, nebo bude-li provedena změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

4.4. V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (základního) portálu se použijí následující pravidla:

- a) TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
- b) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- c) V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
- d) Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

## 5. ZŘÍZENÍ ČI ZMĚNA SLUŽEB

5.1. Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.

5.2. TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svoji součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX.

5.3. Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíší akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

5.4. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.

5.5. TMCZ je oprávněn nezřídít Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platila nebo soustavně neplatil/neplatí vyúčtovanou cenu za Služby nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházelá následky spojené s předčasným ukončením Služby.

5.6. V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1. TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.

6.2. Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.

6.3. Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny

Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

6.4. Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.

6.5. Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:

- a) podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti, nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
- b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
- c) narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
- d) neoprávněného užívání dat, Systémů a sítě, nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnost Systémů nebo sítě;
- e) porušování bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
- f) zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítě (např. formou přetížení nebo zahlcení daty - mailbombing - či formou svévolných pokusů přetížit systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;
- g) rozesílání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;
- h) uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
- i) umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
- j) šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahující násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
- k) užívání nezákonně pořízeného či licencovaného software;
- l) zaslání nevyžádaných informací (SPAM);
- m) užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);
- n) šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
- o) provozování veřejného software pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítě.

6.6. Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.

6.7. Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečnostní přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

6.8. Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.

6.9. Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).

**6.10.** Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, které dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp. jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody kryt vůči TMCZ a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.

**6.11.** TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu software, resp. kontrolu užívání Služby ze strany Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.

**6.12.** TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.

**6.13.** TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

## 7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

**7.1.** Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě, Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.

**7.2.** Splatnost cen za Služby činí 18 dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ domáhat se nároku na náhradu újm a úroků z prodlení v plné výši.

**7.3.** Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.

**7.4.** TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:

- jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
- pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- ceny za provoz a Minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba

Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz / skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.

**7.5.** Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.

**7.6.** Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

**7.7.** Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.

## 8. SOUČINNOST

**8.1.** V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k síti, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.

**8.2.** Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavateli.

**8.3.** Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.

**8.4.** Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabráňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

**8.5.** Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních, či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

**8.6.** Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.

**8.7.** Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systémů do



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

provozoschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.

**8.8.** Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpозději do 5 (pět) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.

**8.9.** Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.

**8.10.** Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy, nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušení poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.

**8.11.** TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyzoomnění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.

**8.12.** Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.

**8.13.** Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.

**8.14.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod výlučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.

## 9. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, UKONČENÍ SMLOUVY

**9.1.** Není-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.

**9.2.** Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.

**9.3.** Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlednutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:

- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění; a
- pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
- prokázat výši skutečné újmy, jakož i

svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.

**9.4.** Smluvní strany se dohodly, že omezují výši újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou částku 120.000,- Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty, nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).

**9.5.** TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby, ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:

- jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
- provádění plánovaných údržbových prací; nebo
- rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
- ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- výpadku napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- znemožnění pracovníkům TMCZ v přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- porušení povinností na straně Smluvního partnera.

**9.6.** TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušování poskytování Služby potrvá pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

**9.7.** Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení - Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení - Službu.

**9.8.** TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinnosti některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávka nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

**9.9.** Za podstatné porušení povinností se výslovně, nikoliv však výlučně, považuje každá z následujících skutečností:

- prodlení se zaplacením ceny Služby;
- neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve vztahu k software, který je provozován v rámci Služby;
- porušení kterékoliv povinnosti v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- porušení kterékoliv povinnosti v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- porušení kterékoliv povinnosti v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

- l) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení.
- m) porušení kterékoliv povinnosti v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinností Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

**9.10.** V případě podstatného porušení povinnosti je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodloužení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy, Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich části ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroku z prodlení, finančního vypořádání, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

**9.11.** TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterékoliv Službě v případě, že:

- a) je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
- b) na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
- c) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- d) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

v takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.

**9.12.** TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelních pohrom); Po dobu přerušeni dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušeni došlo.

**9.13.** TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 7.6 těchto podmínek.

**9.14.** Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušeni provozu, ušlým ziskem, zásahem do software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

**9.15.** Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinnosti uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.

## 10. SLA, OZNAMOVÁNÍ PORUCH

**10.1.** Není-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní strany sjednat ke Službě doplňkovou službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.

**10.2.** Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchy Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.

**10.3.** Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.

**10.4.** Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.

**10.5.** Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

(TS - TN)

dostupnost služby = ----- x 100 %

TS

kde:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

**10.6.** Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

**10.7.** Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.

**10.8.** Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.

**10.9.** Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.

**10.10.** Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají Poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ a Poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně TMCZ nebo, že je zavinil Smluvní partner. U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.

**10.11.** Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo, že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo, že Porucha vůbec nenastala.

**10.12.** Smluvní strany se dohodly, že u Poruch, či vad Zařízení, software či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli, jakožto třetí strany, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

## 11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

**11.1.** Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodli jinak.

**11.2.** Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

**11.3.** Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera.

**11.4.** Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba.

11.5. Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

## 12. UŽÍVÁNÍ SOFTWARE

12.1. Není-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k software, který je součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce software (nositele autorských práv).

12.2. Není-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití software je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem software (nositelem autorských práv). Licenci k software získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Služby v jejich rámci byl software dodán.

12.3. Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenese žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu software užívaného (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.

12.4. V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.

12.5. Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového software v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.

12.6. TMCZ nenese vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nenese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.

12.7. Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software Smluvního partnera.

12.8. TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživateli za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušeni podnikatelské činnosti, poškozené či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.

12.9. Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace - software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany Smluvního partnera, a to v plné výši.

12.10. TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.

12.11. TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušného software vůči TMCZ.

## 13. NÁKUP ZAŘÍZENÍ

13.1. Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem

platí následující:

- cena je stanovena v příslušném Ceníku;
- místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno,
- lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno,
- Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavatelé nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení,
- vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ,
- nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem,

13.2. Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupi Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.

13.3. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupí Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabyvá Smluvní partner nejdříve dnem uhrazení ceny Zařízení právo k užití takového software, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného software. Právo užití nabyvá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k software a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.

13.4. Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.  
Zákaznické centrum – Business  
Tomičkova 2144/1  
148 00 Praha 4  
tel.: 800 737 333

13.5. V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.

13.6. Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s podmínkami k užívání takového Zařízení;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepříslíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- vady vzniklé běžným opotřebením.

## 14. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

14.1. Služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.

14.2. Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěno na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Návrh





# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvláště pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.

**14.3.** Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejímž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.

**14.4.** Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.

**14.5.** Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.

**14.6.** Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.

**14.7.** Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.

**14.8.** Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

## 15. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

**15.1.** Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.

**15.2.** V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.

**15.3.** Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.

**15.4.** Pokud si Smluvní partner aktivoval

službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícímu, tj. zejména u volání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.

**15.5.** Využívá-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.

**15.6.** Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu.

**15.7.** TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

## 16. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, OSOBNÍ ÚDAJE, OCHRANA DAT

**16.1.** Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

**16.2.** Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvu výslovný souhlas.

**16.3.** Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.

**16.4.** Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracování osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

**16.5.** TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera, pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.

**16.6.** TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.

**16.7.** Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

## 17. DORUČOVÁNÍ A NÁLEŽITOSTI VÝPOVĚDI NEBO OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NEBO JEDNOTLIVÉ SLUŽBY

**17.1.** TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.

**17.2.** Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.

**17.3.** Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na zasilací adrese, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.

**17.4.** Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho emailovou adresu.

**17.5.** Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

**17.6.** Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Smluvního partnera, IČ, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.

## 18. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

**18.1.** Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

**18.2.** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

**18.3.** Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ.

## 19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

**19.1.** Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostraně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.

**19.2.** Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

**19.3.** Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.

**19.4.** Započítat nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započítat jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.

**19.5.** Stanoví-li právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (být zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách nebo jednotlivou Specifikaci služby, nebo pouze jednotlivou Službu.

**19.6.** TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (být nepodstatné) změny provedené ve formulářích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.

**19.7.** I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.

**19.8.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako "Smlouva".

**19.9.** Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podpůrně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.



---

## Příloha č. 3 Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách*

# Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkově. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4 a 6). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím sítě T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům Účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník **souhlasí** s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společností T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník **souhlasí** se zasíláním obchodních sdělení společností T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoliv nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společností T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (\*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník **souhlasí** s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. Účastník **souhlasí** s tím, že T-Mobile bude jeho Údaje zpracovávat za účelem ověření a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání účastnické smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověření bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Zpracování Údajů za účelem ověření platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření účastnické smlouvy/účastnických smluv, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s účastnickou smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtováních služeb), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících s účastnickou smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo účastnické

smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel registru dlužníků či pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, a prostřednictvím registru LLCB, z s. p. o., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 1096/21, PSČ 117 19. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz). Aktuální seznam členů sdružení LLCB je uveden na [www.llcb.cz](http://www.llcb.cz). K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile nepředává data do žádného pozitivního registru. Souhlas ke zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti účastnické smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků či na pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) a prostřednictvím SMS zprávy informaci o novém registru dlužníků či o přistoupení k pozitivnímu registru.

6. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.
7. Účastník **souhlasí** s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále **souhlasí** s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
8. Zpracování Údajů dle čl. 4 a 6 je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (4603 ze sítě T-Mobile) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.
9. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby,

právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.

10. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
11. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. září 2013.

---

## Příloha č. 4 Popis služby SLA

*Poznámka: Dokument je přiložen na následující straně*

# Popis služby SLA

Platnost od 1. 11. 2013.

## 1 Garantovaná úroveň služeb

K dále uvedeným službám poskytovatele je možné za příplatek k ceně služby zvolit vyšší úroveň garance služby, tzv. SLA (Service Level Agreement). Individuálně je možné zvolit jednu ze tří úrovní SLA dle následující tabulky:

Služba	Úroveň služby - SLA		
	DSL	OPTIMUM	PREMIUM
IP VPN	ANO	ANO	ANO
Ethernet Line	ANO	ANO	ANO
Ethernet VPN	ANO	ANO	ANO
Smart Ethernet	ANO	ANO	ANO
Media Line	NE	ANO	ANO
Pronajatý okruh	ANO	ANO	ANO
Lambda	NE	ANO	ANO
IP komplet	ANO	ANO	ANO
Profesionální internet	ANO	ANO	ANO
IP Transit	NE	ANO	ANO
IP komplet premium	NE	ANO	NE
IP komplet premium+	NE	ANO	NE
Datacentrum	NE	NE	ANO
Datacentrum - SDC	NE	NE	ANO
Virtual Hosting	NE	ANO	ANO
Data Storage	NE	ANO	ANO
Backup	NE	ANO	ANO

Konkrétní úroveň SLA zvolená účastníkem pro jednotlivou službu je uvedena v příslušné Specifikaci služby.

## 2 Parametry jednotlivých úrovní SLA

Pro jednotlivé úrovně SLA jsou pro dále uvedené služby garantovány hodnoty až tří základních parametrů:

- Dostupnost služby
- Výkonnostní parametry služby

Služba	Garance základních parametrů	
	Dostupnost	Výkonnostní parametry
IP VPN	ANO	ANO
Ethernet Line	ANO	ANO
Ethernet VPN	ANO	ANO
Media Line	ANO	ANO
Smart Ethernet	ANO	ANO
Pronajatý okruh	ANO	ANO
Lambda	ANO	NE
IP komplet	ANO	ANO
Profesionální internet	ANO	NE
IP Transit	ANO	NE
IP komplet premium	ANO	NE
IP komplet premium+	ANO	NE
Datacentrum	ANO	NE
Datacentrum - SDC	ANO	NE
Virtual Hosting	ANO	NE
Data Storage	ANO	NE
Backup	ANO	NE

# Popis služby SLA

Platnost od 1. 11. 2013.

## 3 Garantované hodnoty a sankce za nedodržení kvality

### 3.1 Dostupnost služby

Garantované parametry dostupnosti služby

Garantovaný parametr	DSL	OPTIMUM	PREMIUM
Dostupnost služby	99,0%	99,5%	99,99%

V případě, že v zúčtovacím období není z viny poskytovatele dodržena měsíční dostupnost služby<sup>1</sup>, náleží účastníkovi smluvní sankce. Smluvní sankce se počítá procentní sazbou z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní službu po uplatnění všech slev.

Měsíční dostupnost služby	Procentní sazba smluvní sankce za nedodržení dostupnosti služby		
	DSL	OPTIMUM	PREMIUM
≥ 99,99 %	0%	0%	0%
99,99 % >	0%	0%	10%
99,90 % >	0%	0%	20%
99,50 % >	0%	10%	30%
99,00 % >	10%	20%	40%
98,00 % >	20%	30%	50%

### 3.2 Specifické podmínky dostupnosti u služby datacenterum

Garantované parametry dostupnosti služby datacenterum se vztahují k napájení (zajištění spotřeby elektrické energie) a připojení technologických prostor k síti internet. V žádném případě se garantovaná úroveň dostupnosti služby datacenterum nevztahuje na umístění zařízení účastníka nebo infrastrukturu instalovanou účastníkem do technologických prostor racku (stojanu).

#### 3.2.1 Garantovaná úroveň dostupnosti napájení

Součástí služby jsou dva elektrické přívoody do racku (stojanu). Oba elektrické přívoody jsou napájeny zálohovaným zdrojem elektrické energie (UPS), přičemž jeden z přívodů vždy slouží jako záložní. Dodávka elektrické energie pro oba zálohované zdroje elektrické energie (UPS) je zajištěna prostřednictvím dodávek ze sítě dodavatele elektrické energie. Oba zálohované zdroje elektrické energie (UPS) jsou navíc zálohovány diesel generátory.

Napájení se považuje za nedostupné pouze v případě, kdy není zajištěna dodávka elektrické energie ani jedním z obou elektrických přívodů (tzn. kdy je výpadek elektrické energie na obou elektrických přívoodech současně). Poskytovatel neodpovídá za nedostupnost napájení v případě existence vyšší moci, v případě překročení maximálního využitelného elektrického příkonu účastníkem, a dále také v případě nedostupnosti napájení, které je způsobeno účastníkem (a to i jen částečně). Za předávací bod napájení se u služby považují zásuvky A+B větví (elektrických přívodů).

#### 3.2.2 Garantovaná úroveň dostupnosti internetového připojení

Součástí služby je umístění serveru do stojanu (Racku) a připojení k celosvětové síti Internet prostřednictvím celoevropské vysokokapacitní páteřní sítě poskytovatele a datový limit přenesených dat. Za nedostupnost internetového připojení se považují pouze případy, kdy dojde k trvalému a nepřetržitému omezení přenosu dat účastníka přes IP síť. Za předávací bod internetového připojení se u služby považuje Ethernetový port v daném stojanu (racku).

### 3.3 Specifické podmínky dostupnosti u služby datacenterum – SDC

Specifické podmínky dostupnosti u služby datacenterum – SDC jsou definované v samostatném dokumentu Obchodní podmínky a podmínky SLA u služby datacenterum – SDC.

### 3.4 Specifické podmínky služeb Virtual Hosting Data Storage a Backup (BaaS)

Garantované parametry dostupnosti služeb Virtual Hosting, Data Storage a Backup (BaaS) se z pohledu dostupnosti vztahují k Serveru (virtuální datové centrum) a/nebo datovému uložení, a/nebo backupovací serveru a připojení k síti internet nebo datové síti.

<sup>1</sup> dle definice a vzorce, které jsou uvedeny v platných Provozních podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací



# Popis služby SLA

Platnost od 1. 11. 2013.

## 3.4.1 Výluky z dostupnosti a výpadku služby:

Poskytovatel nezodpovídá za vady popřípadě škody způsobené v důsledku kterékoliv z níže uvedené skutečnosti:

- za vady služby vzniklé vnitřní chybou operačního systému a dalšího programového vybavení třetích stran. Případnou odpovědnost nesou tyto třetí strany dle jejich licenčních ujednání;
- za nesprávné a nepovolené zacházení účastníka;
- za vady služby zapříčiněné počítačovými viry, červy, spamy apod., pokud není způsobeno zanedbáním povinností Poskytovatele sjednaných ve smlouvě;
- za obsah informací uložených na serverech;
- za úroveň zabezpečení firewallu a míru vliv nastavení firewallu na provozované služby koncovým uživatelem;
- za úplnost zálohovaných dat v důsledku nesprávného či neúplného předání pokynů ohledně toho, co se má zálohovat koncovým uživatelem;
- za správnost samotného procesu zálohování dat v případě kdy koncový uživatel využije jiný protokol/software;
- za prodlení se splněním svých závazků či škodu způsobenou nedostatkem součinnosti, ke které se účastník zavázal.

Výluky z dostupnosti a výpadku služby:

- doba přerušení dostupnosti služby ze strany účastníka (reset, restart, vypnutí, apod.),
- doba, po kterou je účastník v prodlení s poskytnutím součinnosti,
- doba přerušení dostupnosti služby z příčiny na straně instalovaného software na serveru (zamrznutí, reset, apod.)
- doba, kdy jsou přetíženy systémové prostředky serveru (procesor, disky, apod.),
- doba, která je potřebná na obnovení údajů ze zálohy,
- nesprávné užití za strany účastníka – např. chybné nastavení parametrů hardware, nevhodné nastavení parametrů software či nevhodná volba software apod.,
- plánované výpadky a údržba za strany poskytovatele.

## 3.4.2 Záznamy systémových událostí (Logů)

- Ustanovení této kapitoly se vztahuje na Služby, jen pokud Účastníkovi byly přiděleny práva správce k systému (administrátorské).
- Účastník se zavazuje, že bude generovat a ukládat záznamy systémových událostí (provozních údajů - logů) podle seznamu serverů používaných Účastníkem. Tato činnost se bude provádět pro případy, že Poruchu by nebylo možné lokalizovat jiným způsobem.
- Účastník je povinen záznamy systémových událostí (logy) archivovat po dobu min. 14 dní.
- Účastník je povinen na žádost Poskytovatele poskytnout přístup k těmto záznamům systémových událostí serverů (logů).
- V případě, že Poskytovatel má pochybnosti, a na základě toho požaduje údaje ze záznamů systémových událostí, Účastník je povinen vytvořit kopie těchto záznamů a archivovat je do vyřešení celé záležitosti.

## 3.5 Výkonnostní parametry služby

### 3.5.1 Garantované výkonnostní parametry služby IP VPN a IP komplet

V rámci služby IP VPN (případně IP komplet, kde je služba IP VPN jako volitelná komponenta) jsou garantovány pro všechny úrovně služby – DSL, OPTIMUM a PREMIUM tyto výkonnostní parametry dle definovaných servisních tříd služby (CoS):

- **Packet loss** – udává procento ztracených IP paketů, které nedorazí od zdrojového koncového zařízení (CE routeru) k cílovému koncovému zařízení (CE routeru) nebo jím nejsou potvrzeny. Hodnota se udává v procentech (%) jako průměr za zúčtovací období.
- **Jitter** - kolísání velikosti zpoždění paketů při jednosměrném průchodu sítí (vzniká např. na koncových zařízeních (CE routerech) jako důsledek změn routování, chování interních front routeru atd.). Hodnota se udává v milisekundách (ms) jako průměr za zúčtovací období.
- **Latency** – jednosměrné zpoždění IP paketu. Časový úsek od okamžiku vyslání IP paketu od zdrojového koncového zařízení (CE routeru) do okamžiku, kdy IP paket dorazí k cílovému koncovému zařízení (CE routeru). Hodnota se udává v milisekundách (ms) jako průměr za zúčtovací období.

Třída služby (CoS)	Měřeno mezi dvěma CE routery v T-Mobile Czech Republic		
	Packet loss	Jitter	Latency
Diamond	≤ 0,05% (0,1%)*	≤ 12ms	≤ 20ms
Platinum	≤ 0,05% (0,1%)*	-	≤ 40ms
Gold	≤ 0,05% (0,1%)*	-	≤ 40ms
Silver	≤ 0,05% (0,1%)*	-	≤ 40ms
Bronze	≤ 0,2% (0,5%)*	-	≤ 50ms

# Popis služby SLA

Platnost od 1. 11. 2013.

Třída služby (CoS)	Měřeno mezi dvěma CE routery v těchto zemích – ČR, Polsko, Maďarsko, Rumunsko		
	Packet loss	Jitter	Latency
Diamond	≤ 0,05% (0,1%)*	≤ 12ms	≤ 50ms
Platinum	≤ 0,05% (0,1%)*	-	≤ 50ms
Gold	≤ 0,05% (0,1%)*	-	≤ 50ms
Silver	≤ 0,05% (0,1%)*	-	≤ 50ms
Bronze	≤ 0,2% (0,5%)*	-	≤ 60ms

\* Hodnoty definované v závorce jsou určeny pro přístupové technologie typu xDSL.

Uvedené výkonnostní parametry nejsou garantovány pro mobilní nebo satelitní přístupové technologie.

V případě, že účastník nevyužívá doplňkovou službu QoS, tak jsou mu u výkonnostních parametrů Packet loss, Jitter a Latency u služby IP VPN (respektive IP komplet) garantovány hodnoty pro třídu Bronze.

Služba IP VPN (respektive IP komplet) bude považována za službu nesplňující výkonnostní parametry služby až v okamžiku, kdy je účastníkem nahlášeno jejich nedodržení. Poskytovatel poté zahajuje proces ověřování v souladu se svými interními procesy.

V případě, že je služba IP VPN (respektive IP komplet) považována za dostupnou, ale nesplňuje výše uvedené výkonnostní parametry z důvodu zavinění na straně poskytovatele, náleží účastníkovi smluvní sankce. Smluvní sankce za nedodržení výkonnostních parametrů (jednoho a/nebo více) je **10%** z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní službu po uplatnění všech slev za veškerá nedodržení výkonnostních parametrů v jednom zúčtovacím období (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní sankce za veškerá nedodržení jakýchkoliv zde uvedených výkonnostních parametrů v jednom zúčtovacím období).

Sankce za nedodržení výkonnostních parametrů může být aplikována, pouze pokud jsou dodrženy tyto podmínky:

- Oba CE routery (cílový i zdrojový CE router) jsou umístěny v těchto zemích - ČR, Polsko, Maďarsko, Rumunsko,
- Pro potřeby výpočtu Packet loss, Latency a Jitter a musí být vyslána série UDP paketů s konstantním odstupem a časovými známkami. Po obdržení těchto UDP paketů cílovým koncovým zařízením sesbírá cílové koncové zařízení "zaslanou časovou známku" a odešle odpovídající UDP paket. Zdrojové koncové zařízení po přijetí UDP paketu sesbírá "vyslané časové známky", specifikaci počtu a četnosti UDP paketů a specifikaci IP SLA parametrů,
- Měření ve třídě Diamond se provádí každou minutu zasláním 1000 paketů o velikosti 56 Bajtů s 20 ms časovou prodlevou,
- Měření ve třídách Platinum, Gold a Silver se provádí zasláním paketu o velikosti 740 Bajtů každou sekundu,
- Využití přístupové linky nepřesahuje hodnotu **95%**.

## 3.5.2 Garantované výkonnostní parametry služby Ethernet Line, Ethernet VPN, Smart Ethernet a Media Line

V rámci služby Ethernet Line, Ethernet VPN, Smart Ethernet nebo Media Line jsou pro všechny nabízené úrovně služby SLA garantovány tyto výkonnostní parametry dle definovaných tříd služby (CoS) :

- **Mean Frame Delay (MFD)** - je definováno jako aritmetický průměr jednosměrných (one-way) zpoždění za určitý časový interval (T=měsíc). Jednosměrné (one-way) zpoždění je časový úsek od okamžiku vyslání ethernetového rámce ze zdrojového UNI (user interface network) do okamžiku, kdy ethernetový rámec dorazí k cílovému UNI (user interface network). Jednosměrné (one-way) zpoždění je někdy obtížné měřit, proto může být hodnota aproximována z obousměrného měření.
- **Inter-Frame Delay Variation (IFDV)** – je definováno jako Percentil Pv (pro třídu Real time Pv= 99,9%, pro třídu Business 99,0%) z absolutních hodnot rozdílů ve zpoždění ethernetových rámců mezi zdrojovým a cílovým UNI (user interface network) dle určitých podmínek, které zahrnují parametry delta t (t=1sec) a T (T=měsíc). Podrobné informace jsou uvedeny v Technických specifikacích MEF 26.1.
- **Frame Loss Ratio (FLR)** - je definováno jako poměr ztracených ethernetových rámců, které nedorazí od zdrojového UNI (user interface network) k cílovému UNI (user interface network) nebo jím nejsou potvrzeny, k celkovému počtu zaslaných ethernetových rámců za určitý časový interval (T=měsíc). Hodnota je udávána v procentech (%) jako průměr za zúčtovací období.

# Popis služby SLA

Platnost od 1. 11. 2013.

Třídy služby (CoS)	Výkonnostní parametry	Měřeno v národní síti T-Mobile Czech Republic	Měřeno v mezinárodní síti CE
REAL-TIME	FLR	≤ 0,025%	≤ 0,025%
	IFDV	≤ 10ms	≤ 10ms
	MFD	≤ 40ms	≤ 50ms
BUSINESS	FLR	≤ 0,025%	≤ 0,025%
	IFDV	≤ 20ms	≤ 20ms
	MFD	≤ 40ms	≤ 50ms
STANDARD	FLR	≤ 0,1%	≤ 0,1%
	IFDV	-	-
	MFD	≤ 50ms	≤ 60ms

Všechny výkonnostní parametry jsou jednosměrné a „End-to-End“ (UNI-UNI, UNI-NNI nebo NNI-NNI).

V případě, že účastník nevyužívá doplňkovou službu QoS, tak jsou mu u výkonnostních parametrů FLR, IFDV, MFD u služeb Ethernet Line, Ethernet VPN, Smart Ethernet nebo Media Line garantovány hodnoty pro třídu Business.

Služba Ethernet Line, Ethernet VPN, Smart Ethernet nebo Media Line bude považována za službu nesplňující výkonnostní parametry služby až v okamžiku, kdy je účastníkem nahlášeno jejich nedodržení. Poskytovatel poté zahajuje proces ověřování v souladu se svými interními procesy.

V případě, že je služba Ethernet Line, Ethernet VPN, Smart Ethernet nebo Media Line považována za dostupnou, ale nesplňuje výše uvedené výkonnostní parametry z důvodu zavinění na straně poskytovatele, náleží účastníkovi smluvní sankce. Smluvní sankce za nedodržení výkonnostních parametrů (jednoho a/nebo více) je **10%** z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní službu po uplatnění všech slev za veškerá nedodržení výkonnostních parametrů v jednom zúčtovacím období (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní sankce za veškerá nedodržení jakýchkoliv zde uvedených výkonnostních parametrů v jednom zúčtovacím období).

Sankce za nedodržení výkonnostních parametrů může být aplikována, pouze pokud jsou dodrženy tyto podmínky:

- Oba PE routery/switche (cílový i zdrojový PE router/switch) jsou umístěny v těchto zemích - ČR, Polsko, Maďarsko, Rumunsko, Frankfurtu nad Mohanem nebo Vídni,
- Využití přístupové linky nepřesahuje hodnotu **95%**,
- Pro potřeby výpočtu výkonnostních parametrů FLR, IFDV a MFD se používá řada OAM ethernetových rámců s konstantním odstupem a časovými známkami,
- Měření probíhá každou minutu zasláním ethernetových rámců o velikosti 512 byte,
- Časový interval pro každé měření je 60 minut, během něj systém sbírá zkušební vzorky, které se použijí pro výpočet hodnot výkonnostních parametrů.
- Pro výpočet hodnot výkonnostních parametrů ze zkušebních vzorků se použije metoda 95-ti% Percentilu.

### 3.5.3 Garantované výkonnostní parametry služby Pronajatý okruh

V rámci služby Pronajatý okruh jsou garantovány pro všechny úrovně služby – DSL, OPTIMUM a PREMIUM tyto výkonnostní parametry:

**Bit Error Rate (BER)** – Bitová chybovost je definována poměrem chybně přijatých bitů bE k celkovému počtu přijatých bitů za definovanou dobu měření.

Služba Pronajatý okruh bude považována za službu nesplňující výkonnostní parametry BER, pokud hodnoty výkonnostního parametru BER překročí limity uvedené v následující tabulce:

Přenosová rychlost	Garantovaná hodnota BER
< 2M	1.75 x 10e-7
2M	3.56 x 10e-8
34M	1.17 x 10e-8
155M	1.16 x 10e-8

Pro posouzení garantovaných hodnot se akceptuje pouze 24 hodinový test, provedený poskytovatelem, a to podle měřicí metody popsané níže a s kalibrovanými přístroji s platnou certifikací.

Služba Pronajatý okruh bude považována za službu nesplňující výkonnostní parametr služby až v okamžiku, kdy je účastníkem nahlášeno jejich nedodržení. Poskytovatel poté zahajuje proces ověřování v souladu se svými interními procesy.

# Popis služby SLA

Platnost od 1. 11. 2013.

V případě, že je služba Pronajatý okruh považována za dostupnou, ale nesplňuje výše uvedené výkonnostní parametr BER z důvodu zavinění na straně poskytovatele, náleží účastníkovi smluvní sankce. Smluvní sankce za nedodržení výkonnostního parametru BER je **10%** z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní službu po uplatnění všech slev za veškerá nedodržení výkonnostního parametru BER v jednom zúčtovacím období (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní sankce za veškerá nedodržení zde uvedeného výkonnostního parametru BER v jednom zúčtovacím období).

## Měřicí metoda

Pro měření jsou použity dva datové analyzátoři, každý na jednom konci okruhu. Analyzátor je nastaven v souladu s ITU G.821 pro rychlosti 64 –1024 kbit/s a G.826 pro rychlosti 2048kbit/s-155 Mbit/s.

## 3.6 Doba opravy závady

Poskytovatel služby vyvine maximální úsilí, aby byl dodržen parametr maximální doba opravy závady. V případě, že doba opravy jednotlivé závady, která má příčinu na straně poskytovatele, přesáhne smlouvenou maximální dobu opravy od okamžiku vzniku závady, nenáleží účastníkovi smluvní sankce.

Parametr	DSL	OPTIMUM	PREMIUM
Maximální doba opravy závady	<b>24 h</b>	<b>8 h</b>	<b>4 h</b>

## 4 Závěrečná ustanovení

Je-li služba objednána s doplňkovou službou Back-up, pak se za nedostupnost služby, resp. za závadu služby, považuje současný výpadek primární i záložní (back-up) přístupové linky. Služba je v tomto případě dostupná, i když je funkční pouze po záložní (back-up) přístupové lince, kde může mít omezenou funkčnost, jako je například nižší přenosová rychlost, výkonnostní parametry odpovídající zvolené přístupové technologii záložní linky apod.

Odpovědnost poskytovatele za vady v poskytování služeb (neposkytnutí nebo vadně poskytnutí služby) dle smlouvy a příslušné Specifikace služby je omezena na poskytnutí smluvní sankce (slevy) za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA. V této souvislosti (neposkytnutí nebo vadně poskytnutí služby) nemá účastník nárok na náhradu škody. V případě okolností vylučujících odpovědnost nemá účastník nárok na poskytnutí zde uvedených smluvních sankcí za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA. Účastník rovněž nemá nárok na zde uvedené smluvní sankce za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA v případě, kdy za takové nedodržení SLA odpovídá účastník, nebo v případech, kdy neposkytnutí nebo vadně poskytnutí služby (resp. nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA) poskytovatel nezavinil.

V případě, že účastníkovi v jednom zúčtovacím období vznikne nárok na více smluvních sankcí za nedodržení více SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, tak se smluvní sankce za nedodržení SLA nesčítají a účastník má nárok pouze na jednu smluvní sankci za nedodržení jednoho SLA parametru, a to dle rozhodnutí účastníka.

Výsledná smluvní sankce, náležející účastníkovi za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA (měsíční dostupnosti služby, popř. za nedodržení výkonnostních parametrů) u jedné konkrétní služby v jednom zúčtovacím období může činit maximálně **50 %** z pravidelné měsíční ceny příslušné služby.

Účastník je povinen uplatnit požadavek na poskytnutí zde uvedených smluvních sankcí za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA (měsíční dostupnosti služby popř. za nedodržení výkonnostních parametrů) písemně u poskytovatele, a to nejpozději 2 měsíce od konce zúčtovacího období, v němž došlo k nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA ze strany poskytovatele, jinak jeho právo na uplatnění či uhrazení těchto smluvních sankcí zanikne.

Lhůty pro zahájení řešení výpadku, lhůty pro opravu výpadků služby počínají běžet okamžikem doručení účastníkova příslušného požadavku (na opravu výpadku, na zákaznickou a technickou podporu) poskytovateli sjednaným způsobem (specifikovaným pro příslušný požadavek, avšak vždy adresovaným Oddělení péče o zákazníky).

Případná smluvní sankce, náležející účastníkovi za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA (měsíční dostupnosti služby popř. za nedodržení výkonnostních parametrů) se objeví v příslušném vyúčtování služby jako „Sleva za nedodržení SLA“.

Účastník má nárok na slevu za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA pouze za období, v němž došlo k události, která vedla k nedodržení SLA parametrů. Účastník nemá nárok na slevy za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA za období, v němž jsou služby účastníkovi poskytovány zdarma (SLA neplatí na služby poskytované zdarma).

Zde uvedené platí i pro případy, kdy budou mezi poskytovatelem a účastníkem sjednány individuální parametry a podmínky SLA pro dané služby.

Poskytovatel si vyhrazuje právo účtovat poplatky za člověkohodiny a vybavení potřebné k odstranění Poruchy, pokud se prokáže, že Závada/Porucha se netýká služby poskytované Poskytovatelem nebo poskytovatel za ní neodpovídá ve smyslu tohoto SLA.

---

## Příloha č. 5 popis služby Dark Fiber

*Poznámka: Dokument je přiložen na následující straně*

# Popis služby Fibre

Platnost od 1. 11. 2013.

## 1 Obecně

Tento dokument popisuje službu Fibre. Služba „Pronájem optického vlákna“ je poskytována bez možnosti dohledu ze strany operátora a provozování optické trasy je plně v kompetenci koncového uživatele.

## 2 Technické informace

### Infrastruktura služby

Služba Fibre – pronájem optického vlákna využívá volné páry optických vláken v síti poskytovatele. Tato vlákna nejsou nijak připojena do aktivních zařízení poskytovatele. Koncová zařízení v předávacích bodech služby jsou ve vlastnictví a správě koncového uživatele služby, což umožňuje realizaci veškerých telekomunikačních potřeb uživatele v jeho režii.

### Rozhraní

Služba Fibre – pronájem optického vlákna je zakončena konektory E-2000/APC, popř. FC/PC. Rozhraní a nastavení šířky pásma je v kompetenci koncového uživatele služby.

### Parametry kvality služby

Optická vlákna jsou jednořivá (SM – single mode) a vyhovují doporučením ITU-T (G.652)

Geometrické vlastnosti:

Rozsah průměru vidového pole při 1310 nm	8,8-9,6 μm
Průměr pláště	124-126 μm
Průměr prim. Ochrany	240-250 μm
Nekruhovost vidového pole	Max 6 %
Nekruhovost pláště	Max 1 %
Nesoustřednost jádro/plášť	Max 0,5 μm
Nesoustřednost plášť /ochrana	Max 15 μm

Optické vlastnosti:

Mezní vlnová délka vlákna	$\lambda < 1280$
Útlum – maximální hodnota mezi 1285-1330 nm	0,38 dB/km
Útlum – maximální hodnota při 1550 nm	0,25 dB/km
Chromatická disperze pro délky 1285-1330 nm	Max. 3,5 ps/nm.km
Chromatická disperze při 1550 nm	Max. 18 ps/nm.km
Polarizační disperze	Max. 0,2 ps/km <sup>1/2</sup>

# Popis služby Fibre

Platnost od 1. 11. 2013.

## Měřící metoda

Měření na optických kabelech v optické síti T-Mobile Czech Republic a.s. bude prováděno vždy nezávisle na délce měřeného kabelu transmisní metodou a metodou OTDR.

### A) Limity útlumu a odrazu

konektor – **útlum 0,5dB**



svár – **útlum 0,15dB**



konektorové spojení s dvěma sváry - **0,8 dB**



propojení patchcordem s dvěma sváry - **1,3 dB**



propojení dvojsvarem - **0,3 dB**



### Měrné útlumy kabelů

Hodnoty měrných útlumů pro obě vlnové délky (1310nm, 1550nm) jsou uvedeny u každého dodávaného optického kabelu (dále jen OK) v průvodním listu. OK dodává investor.

### B) Metody měření

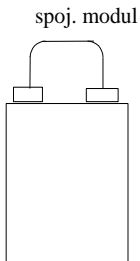
#### Měření útlumu transmisní (přímou) metodou

Transmisní metoda bude provedena na obou vlnových délkách (1310,1550nm). Doporučené měřicí přístroje: FOT 300, 600, 922, 930 apod.

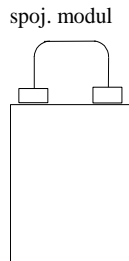
# Popis služby Fibre

Platnost od 1. 11. 2013.

Pro kalibraci měřících přístrojů použít metodu A1 – viz obr.



např. FOT-300



např. FOT-300

Naměřená hodnota transmisní metodou nesmí překročit stanovený limit, který se vypočítá následujícím způsobem:

$$A_{LIM}[dB] = L * \alpha + N * A_S + k * A_k$$

L - délka optického vlákna

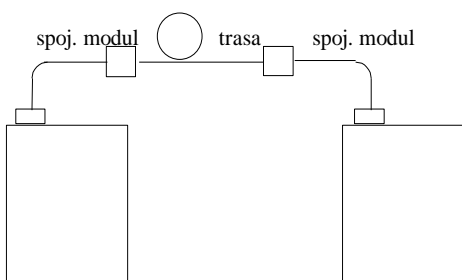
$\alpha$  = měrný útlum kabelu (pro kabely 0,35 dB/km pro 1310 nm a 0,21 dB/km pro 1550 nm),

N - celkový počet svárů na trase včetně ODF (optický rozvaděč),

$A_S$  = 0,08 dB útlum na svar a  $A_k$  = 0,5 dB útlum na konektor.

K= počet konektorů včetně koncových.

*Příklad zapojení pro měření útlumu transmisní metodou*



např. FOT-922-23BL

např. FOT-922-23BL



# Popis služby Fibre

Platnost od 1. 11. 2013.

## Vzor měřicího protokolu pro transmisní metodu:

Datum měření: .....  
 Název stavby: .....  
 Konec A: .....  
 Konec B: .....  
 Organizace: .....  
 Měřil: .....  
 Měřicí přístroje: Měřicí souprava EXFO např. FOT-920-23BL + FOT-920-23BL  
 Výrobní čísla: ..... xxxxx-yy ..... xxxxx-yy  
 Metoda měření: 1a  
 Typ optického kabelu:  
 Počet svárů 2  
 Povolený útlum svaru: 0,08 dB  
 Povolený útlum konektoru: 0,50 dB  
 Délka vlákna: 32,786 km

Měrný útlum OK: pro 1310 nm: 0,35 dB pro 1550 nm: 0,22 dB  
 Limit útlumu trasy: pro 1310 nm: 13,28 dB pro 1550 nm: 9,01 dB

číslo vlákna	útlum [dB] pro 1310 nm			útlum [dB] pro 1550 nm		
	směr A->B	směr B->A	průměr	směr A->B	směr B->A	průměr
9	12,26	12,53	12,40	07,08	07,45	07,27
10	12,20	12,56	12,38	07,25	07,61	07,43
11	12,23	12,43	12,33	06,83	07,39	07,11
12	11,85	12,08	11,97	06,68	07,09	06,88
průměr	12,14	12,40	12,27	06,96	07,38	07,17
maximum	12,26	12,56	12,40	07,25	07,61	07,43

Vyhodnocená data budou předána v tabulce s veškerými vyhodnocenými údaji z měření a postupu vypočítání limitů na dané trasy. Data budou předána jak v papírové, tak elektronické formě.

### Měření OTDR (Optical Time Domain Reflectometer)

Doporučené měřicí přístroje: FTB 100, 300, 400

Měření bude provedeno na obou vlnových délkách (1310,1550nm).

Měření bude ve formátu TRC (trace).

Náměr bude proveden oboustranně.

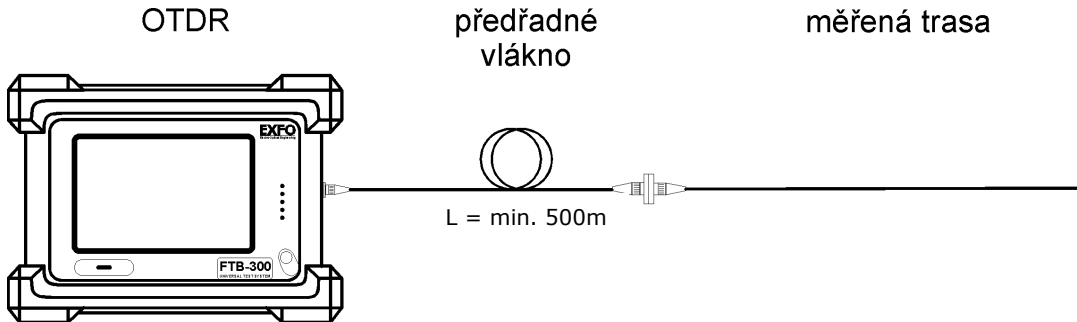
Doba průměrování vzhledem k délkám tras, jejich důležitosti a požadavkům na kvalitu je stanovena na min. **1 minutu** (jedna vlnová délka)

Šířku pulsu nastaví technik dle délky trasy a počtu nehomogenit na trase.

Při každém závěrečném měření je nutné použít předřadné vlákno o min. délce 500m.

# Popis služby Fibre

Platnost od 1. 11. 2013.



Vyhodnocení náměrů OTDR:

Výsledkem měření je vyhodnocený oboustranný útlum spojek, útlum odrazu konektoru a měrné útlumy úseků. Nahrané trasy jsou součástí měřících protokolů. Výsledkem závěrečného měření OTDR bude měřící protokol.

### 3 Reklamační procedura

Zákazník má právo provést kontrolní měření parametrů linky vlastními silami v souladu s čl. **Měřící metoda**, nebo požádat o přeměření poskytovatelem.

Pro účely reklamace kvality služby je rozhodující měření provedené poskytovatelem. Tato doba se nezapočítává do nedostupnosti služby.

Pokud výsledek měření přesáhne hodnoty uvedené v parametrech kvality služby, je založen ke službě „Trouble Ticket“ a služba se od tohoto okamžiku považuje za nedostupnou se všemi důsledky.

### 4 Předání služby do provozu

Při předání služby do užívání bude součástí předávacího protokolu výsledek měření (viz. měřící metoda).

### 5 Topologie sítě

Optická vlákna pro potřeby služby Fibre – pronájem optického vlákna jsou nabízeny především v krajských městech Praha, Brno, Ostrava, České Budějovice, Ústí n/L, popř. dalších dle konkrétní situace v dané lokalitě.

### 6 Konkurenční výhody

Služba Fibre společnosti T-Mobile Czech republic a.s. uživateli poskytuje vysoce spolehlivé přenosy dat, které je možné flexibilně navyšovat podle potřeb uživatele. Mezi hlavní výhody této služby patří krátká instalační doba a nulové investiční náklady.

---

## Příloha č. 6 Nabídka

*Poznámka: Dokument bude přiložen při podpisu smlouvy*

---

## Příloha č. 7 Zadávací dokumentace

*Poznámka: Dokumenty jsou přiloženy na následujících stranách*

## Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace na veřejnou zakázku malého rozsahu

### Zadavatel

**Úřední název zadavatele:**

Česká republika - Úřad vlády České republiky

IČO: 00006599

**Sídlo/místo podnikání:**

nábř. E. Beneše 128/4

118 01 Praha 1

**Osoba oprávněná jednat jménem či za zadavatele:**

Ing. Lenka Dynterová

**Kontaktní osoba:**

Ing. Tomáš Kučera

**Organizační útvar:** Oddělení veřejných zakázek**Číslo útvaru:** OVZ**Kontaktní adresa:** nábř. E. Beneše 128/4

118 01 Praha 1

Česká republika - CZE

### Specifikace VZ

**Název VZ:** Služba Dark Fiber - nábřeží Edvarda Beneše 4, Praha 1 - Kodaňská 1441/46, Praha 10**Druh zadávacího řízení:** VZMR: Otevřená výzva**Druh VZ:** Služby**Systémové číslo:** T002/16/V00035161**Evidenční číslo:** čj. 2263/2016-OIT**Dne**  
[detail VZ](#)

16.02.2016 16:50:00

### Identifikace zadavatele

Ing. Lenka Dynterová

Ing. Tomáš Kučera

### Specifikace základních údajů o VZ

Název VZ

**Název**Služba Dark Fiber - nábřeží Edvarda Beneše 4, Praha 1 -  
Kodaňská 1441/46, Praha 10

Druh veřejné zakázky

**Druh plnění**

Služby

Evidence, je-li VZ zadávána na základě rámcové smlouvy

Ne

## Evidence, co bude výsledkem zadávacího řízení

**Výsledkem zadávacího řízení bude** Uzavření jednorázové smlouvy

## Předmět VZ

**Stručný popis** Předmětem veřejné zakázky je nová služba propojení objektů pomocí nenasvícených optických vláken (tzv. služba Dark Fiber). Služba bude propojovat objekty: nábřeží Edvarda Beneše 4, Praha 1 a Kodaňská 46, Praha 10. Veškeré další relevantní informace jsou uvedeny v samostatné výzvě pro podání nabídky v příloze.

## Položky předmětu VZ

**Název** Měsíční cena za poskytování služby

**Kód z číselníku NIPEZ** 72410000-7 - Poskytovatelské služby

**Kód z hlavního slovníku číselníku CPV** 72410000-7 - Poskyvatelé služeb

**Popis** Poskytování dvou nenasvícených optických vláken zakončených na optických konektorech v optickém rozvaděči pro komunikační účely. Dostupnost: SLA 99,5 - služba s garantovanou dostupností služby 99,50 % Umístění služby - bod A: nábř. Edvarda Beneše 4, Praha 1 – Malá Strana, m. č. 044 - serverovna Umístění služby - bod B: Kodaňská 1441/46, Praha 10, 8. patro - budova A

## Parametry

Název	Operátor	Hodnota
<b>Identifikace</b>		
<b>Množství</b>	48,00	
<b>Měrná jednotka</b>	měsíc	

**Název** Cena za jednorázové zřízení služby (zřízení přenosové trasy a konfigurace služby)

**Kód z číselníku NIPEZ** 72410000-7 - Poskytovatelské služby

**Kód z hlavního slovníku číselníku CPV** 72410000-7 - Poskyvatelé služeb

**Popis** Umístění služby - bod A: nábř. Edvarda Beneše 4, Praha 1 – Malá Strana, m. č. 044 - serverovna Rozhraní bodu A: rozhraní T-SC Umístění služby - bod B: Kodaňská 1441/46, Praha 10, 8. patro - budova A Rozhraní bodu B: rozhraní E-2000/APC nebo T-SC

## Parametry

Název	Operátor	Hodnota
<b>Identifikace</b>		
<b>Množství</b>	1,00	
<b>Měrná jednotka</b>	JV	

## Dělení na části

Ne

## Výběr postupu zadání VZ

## Výběr postupu zadání VZ

VZMR: Otevřená výzva

## Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky

na dobu neurčitou

## Doba a místo plnění

Obec	Praha 1
Ulice	nábř. E. Beneše
Číslo popisné	128
Číslo orientační	4
PSC	118 01
Stát	Česká republika

## Další místa plnění

Obec	Praha 10
Ulice	Kodaňská
Číslo popisné	1441
Číslo orientační	46
PSC	101 00
Stát	Česká republika

## Stanovení požadavků na kvalifikaci

## Výběr požadovaných kvalifikačních předpokladů

**Požadavek na kvalifikaci dodavatelů**

Prokázání splnění kvalifikace zadavatel nepožaduje (zadavatel má i přesto právo vyžádat si předložení některých dokladů od dodavatele, s nímž má být uzavřena smlouva, před podpisem smlouvy)

Základní kvalifikační předpoklady dle § 53 ZVZ

Profesionální kvalifikační předpoklady dle § 54 ZVZ

Předložení čestného prohlášení dodavatele o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku

Technické kvalifikační předpoklady § 56 ZVZ

## Základní kvalifikační předpoklady

§ 53 odst. 1 písm. a)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. b)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. c)	Ano

<b>Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů</b>	čestným prohlášením
<b>§ 53 odst. 1 písm. d)</b>	Ano
<b>Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů</b>	čestným prohlášením
<b>§ 53 odst. 1 písm. e)</b>	Ano
<b>Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů</b>	čestným prohlášením
<b>§ 53 odst. 1 písm. f)</b>	Ano
<b>Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů</b>	čestným prohlášením
<b>§ 53 odst. 1 písm. g)</b>	Ano
<b>Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů</b>	čestným prohlášením
<b>§ 53 odst. 1 písm. h)</b>	Ano
<b>Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů</b>	čestným prohlášením
<b>§ 53 odst. 1 písm. i)</b>	Ano
<b>Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů</b>	čestným prohlášením
<b>§ 53 odst. 1 písm. j)</b>	Ano
<b>Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů</b>	čestným prohlášením
<b>§ 53 odst. 1 písm. k)</b>	Ano
<b>Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů</b>	čestným prohlášením
<b>§ 53 odst. 1 písm. l)</b>	Ano
<b>Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů</b>	čestným prohlášením
<b>Způsob prokázání základních kvalifikačních předpokladů</b>	čestné prohlášení dle vzoru v příloze B
Profesní kvalifikační předpoklady	
<b>§ 54 písm. a)</b>	Ano
<b>Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů</b>	čestným prohlášením
<b>§ 54 písm. b)</b>	Ano



**Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů** čestným prohlášením

**Způsob prokázání profesních kvalifikačních předpokladů** čestné prohlášení dle vzoru v příloze B

#### Pravost dokladů

Dodavatel předloží doklady k prokázání kvalifikace v prosté kopii. Budou akceptovány i originály či úředně ověřené kopie dokladů.

Stanovení, bude-li zadavatel požadovat originály před uzavřením smlouvy

**Požadovat předložené dokumenty v originále Ano či úředně ověřené kopii**

#### Zadávací lhůta

Zadávací lhůta tj. lhůta, po kterou jsou uchazeči svými nabídkami vázáni, začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek. Zadavatel stanovuje, že lhůta skončí dne

31.03.2016

#### Platební a obchodní podmínky

**Smluvní podmínky** zadavatel stanoví pouze povinná ustanovení smlouvy  
Součástí nabídky uchazeče bude tvořit závazný návrh smlouvy, který bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Uchazeč jako součást nabídky předloží návrh smlouvy (požadavky upřesněny níže). Součástí smlouvy musí být níže uvedená ustanovení. Dodavatel není oprávněn zahrnout do návrhu smlouvy ustanovení, které by měnilo význam výše uvedených obsahových náležitostí, nebo které by ve svých důsledcích vedlo ke zhoršení právního postavení zadavatele.

**Typ smlouvy s odkazem na § a určení zákona, podle kterého se bude právní vztah řídit** Inominátní - Služba Dark Fiber

**Povinná ustanovení** dle přílohy C

**Název souboru** Výzva k podání nabídky...

#### Způsob a doba podání nabídky

26.02.2016 09:00:00

#### Způsob podání nabídky

Dodavatel podává nabídku elektronicky prostřednictvím e-tržistiště.

#### Specifikace hodnotících kritérií a metody hodnocení

**Základní hodnotící kritérium** Nejnižší nabídková cena  
Jakým postupem se stanoví výsledné pořadí nabídek?

**Metoda hodnocení** Automatická

**Postup pro stanovení výsledného pořadí při shodě nabídek** Losem

Postup pro stanovení výsledného pořadí při shodě nabídek  
Losování bude probíhat v souladu se zásadami uvedenými v § 6. Účastníci se losování mají právo zájemci, kterých se losování týká. O termínu losování je zadavatel písemně vyrozumí nejméně 5 dnů před losováním prostřednictvím e-tržistiště.

**Zvýhodnění dodavatelů zaměstnávajících osoby se zdravotním postižením:** Ne

## Dílní hodnotící kritéria a subkritéria

**Kriterium Nabídková cena**

<b>Název</b>	Nabídková cena
<b>Typ</b>	nabídková cena
<b>Jednotka</b>	Kč
<b>Požadovat členění nabídkové ceny na cenu bez DPH, s DPH a DPH:</b>	Ano
<b>Povaha</b>	kvantitativní/objektivní – číselná hodnota kritéria je převzata z nabídky (číselně vyjádřitelné kritérium)
<b>Orientace</b>	minimalizační/nákladové kritérium – klesající, nižší je lepší
<b>Váha</b>	100,00
<b>Absolutní omezení hodnot</b>	
<b>Minimum</b>	
<b>Maximum</b>	
<b>Omezení hodnot pro účely hodnocení</b>	
<b>Minimum</b>	
<b>Maximum</b>	
<b>Přímé zadání hodnot do nabídkového formuláře</b>	Ano
<b>Způsob hodnocení</b>	
<b>Hodnoty kritéria budou předmětem elektronické aukce</b>	Ne
<b>Způsob hodnocení na základě nejnižší nabídkové ceny</b>	bez DPH

**Specifikace e-aukce**

**Použít e-aukci** Ne

**Požadavky na zpracování a členění nabídky**

Jazyk, ve kterém bude nabídka podána  
český

Stanovení povinnosti podepisovat datové zprávy

**Povinnost elektronicky podepisovat datové zprávy** Ne

Stanovení povinnosti šifrovat nabídku

**Povinnost šifrovat nabídku** Ne

#### Další požadavky na obsah, příp. členění nabídky

Informace technické povahy vč. kódování a šifrování, které jsou nezbytné pro komunikaci elektronickými prostředky, jsou uvedeny v Provozním řádu e-tržistiště Gemin, kapitola 7. Technické a další požadavky spojené s používáním e-tržistiště.

**Další požadavky na obsah, příp. členění nabídky** viz čl. 3.2 výzvy k podání nabídky v příloze

#### Další specifikace VZ

Prohlídka místa plnění

**Bude se konat prohlídka místa plnění** Ne

Otevírání nabídek

**Datum a čas konání otevření nabídek**

**Bude otevření nabídek veřejné?** Ne

Předložení vzorků

**Bude požadováno předložení vzorků?** Ne

Vyhrazení práva na oznámení informací na profilu zadavatele

**Vyloučení uchazeče oznámit jeho uveřejněním** Ano

Zadavatel si vyhrazuje právo rozhodnutí o vyloučení uchazeče oznámit jeho uveřejněním na profilu zadavatele

**Uveřejnit oznámení o výběru nevhodnější nabídky** Ano

Zadavatel si vyhrazuje právo uveřejnit oznámení o výběru nevhodnější nabídky na profilu zadavatele

Způsob komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem

Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem v průběhu zadávacího řízení probíhá elektronicky prostřednictvím e-tržistiště.

**Jméno a příjmení** Pavel Dyntera Smékal v.r.

#### Doručení

**Datum** 17.02.2016 13:33:32

#### Přílohy

Název	Soubor	Velikost
<u>Výzva k podání nabídky včetně zadávací...</u>	<u>vzmr_dark_fiber_kodanska_2016_fin.docx</u>	112,48 KB

#### Verze formuláře

#	Vloženo	Poslední změna	
1	16.02.2016 16:50 Pavel Dyntera Smékal	17.02.2016 12:44 Pavel Dyntera Smékal	právě zobrazena



## VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY

**včetně zadávací dokumentace k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem:  
„Služba Dark Fiber - nábřeží Edvarda Beneše 4, Praha 1 - Kodaňská 1441/46, Praha 10“**

Česká republika – Úřad vlády České republiky (dále jen „zadavatel“) Vás vyzývá k podání nabídky a prokázání kvalifikace pro předmětnou veřejnou zakázku (dále jen „veřejná zakázka“).

Tato veřejná zakázka malého rozsahu je zadávána mimo rámec zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) v souladu s ustanovením § 18 odst. 5 zákona podle zásad § 6 zákona. Výběrové řízení (dále též „zadávací řízení“) je realizováno přiměřeně k pojmům a principům použitým v zákoně. Pokud výzva v jednotlivých ustanoveních odkazuje na text zákona, nejedná se o postup v některém zadávacím řízení dle § 21 zákona. Vzhledem k tomu v tomto výběrovém řízení nelze proti rozhodnutí zadavatele uplatnit námitky či jiné standardní opravné prostředky ve smyslu zákona.

### 1. Identifikační a kontaktní údaje zadavatele

Název: Česká republika – Úřad vlády České republiky  
Sídlo: nábř. E. Beneše 128/4, 118 01 Praha 1 – Malá Strana  
IČO: 00006599  
Osoba oprávněná jednat  
jménem či za zadavatele: Ing. Lenka Dynterová, ředitelka Odboru informatiky

### 2. Vymezení druhu a předmětu veřejné zakázky

#### 2.1. Druh veřejné zakázky

Veřejná zakázka malého rozsahu na služby

#### 2.2. Klasifikace veřejné zakázky

CPV: 72410000-7 Poskytovatelé služeb

#### 2.3. Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky je objekt Úřadu vlády, nábř. E. Beneše 128/4, Praha 1 – Malá Strana, místnost č. 044 – serverovna (dále jen „bod A“), a objekt 4D Center, nábř. Kodaňská 1441/46, Praha 10, 8. patro – budova A (dále jen „bod B“).

#### 2.4. Předmět veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování 2 nenasvícených optických vláken zakončených na optických konektorech v optickém rozvaděči pro komunikační účely na dobu neurčitou.

Optické vlákno musí být zakončeno konektory:

Rozhraní bodu A: rozhraní T-SC;

Rozhraní bodu B: rozhraní E-2000/APC nebo T-SC.

Součástí předmětu veřejné zakázky je jednorázové zřízení služby - zřízení přenosové trasy z bodu A do bodu B a konfigurace služby dle požadavků zadavatele.

Zadavatel požaduje garantovat úroveň měsíční dostupnosti služby SLA 99,50 %.

Uchazeč uvede v krycím listu nabídky (příloha A této výzvy), zda jím nabízené řešení služby splňuje výše uvedené minimální technické požadavky (ANO/NE). V návrhu smlouvy uchazeč dále uvede technickou specifikaci nabízeného řešení služby. Nabídky, které minimální technické požadavky zadavatele nesplňují, budou vyřazeny ze zadávacího řízení.

## 2.5. Doba plnění veřejné zakázky

Zadavatel požaduje

- zahájení přípravy plnění předmětu veřejné zakázky ihned po uzavření smlouvy,
- zřízení přenosové trasy a konfiguraci služby nejpozději do 14 dnů od uzavření smlouvy a
- samotné poskytování služby od 15. dne od uzavření smlouvy na dobu neurčitou.

## 2.6. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 910.000 Kč bez DPH. S ohledem na plnění veřejné zakázky na dobu neurčitou byla předpokládaná hodnota stanovena ve smyslu § 15 odst. 1 a § 14 odst. 1 písm. b) zákona jakou součet předpokládané výše celkového peněžitého závazku za 48 měsíců poskytování služby a ceny za jednorázové zřízení služby.

# 3. Nabídka

## 3.1. Zpracování nabídky

Nabídky musí být zpracovány a podány v souladu s požadavky zadavatele uvedenými v této výzvě.

Nabídky včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu veřejné zakázky budou zpracovány v českém jazyce.

Nabídky nebudou obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.

## 3.2. Obsah nabídky

Uchazeč použije pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech těchto pokynů pro zpracování nabídky:

1. krycí list nabídky - viz příloha A této výzvy;
2. čestné prohlášení o splnění kvalifikačních předpokladů – viz příloha B této výzvy;
3. podepsaný návrh smlouvy zpracovaný v souladu s obchodními a platebními podmínkami uvedenými v příloze C této zadávací dokumentace (v plném znění vč. všech příloh);
4. ostatní doklady a dokumenty (např. plná moc).

## 3.3. Podání nabídky

Nabídky se podávají **výhradně v elektronické podobě, a to prostřednictvím elektronického tržiště Gemin**. Listinné podání nabídek není přípustné. Nabídka podaná elektronicky jiným způsobem nebude posuzována ani hodnocena.

Uchazeč předloží všechny doklady jako naskenované kopie v čitelné podobě.

Při podání nabídky v elektronické podobě uchazeč předloží všechny doklady v elektronické podobě a listinné doklady jako naskenované kopie, v čitelné podobě.

Předkládá-li uchazeč ve své nabídce prohlášení, návrh smlouvy či jiný dokument, který má být uchazečem dle této výzvy podepsán, musí být takový dokument opatřen podpisem. Zadavatel

uzná jak podpis uznávaným elektronickým podpisem, tak i ručně podepsané naskenované dokumenty. Zadavatel zdůrazňuje, že pokud nabídku jako celek v rámci funkcí elektronického tržiště Gemin podepisuje uznávaným elektronickým podpisem osoba, která není oprávněna k podpisu návrhu smlouvy nebo jiných dokumentů, u nichž je vyžadován podpis a které nebyly podepsány ručně a vloženy naskenované s podpisem, pak uznávaným elektronickým podpisem příslušné oprávněné osoby musí být opatřeny jednotlivé vkládané dokumenty (soubory), u nichž se podpis předpokládá.

### 3.4. Kontaktní adresa uchazeče, společná nabídka

Uchazeč v nabídce výslovně uvede kontaktní adresu pro písemný styk mezi uchazečem a zadavatelem. Pokud podává nabídku více uchazečů společně (společná nabídka), uvedou v nabídce kromě kontaktní adresy dle předchozí věty též osobu, která bude zmocněna zastupovat tyto uchazeče při styku se zadavatelem v průběhu zadávacího řízení.

### 3.5. Varianty nabídky

Varianty nabídky, resp. více nabídek jednoho uchazeče, nejsou přípustné.

### 3.6. Lhůta pro podání nabídky a otevírání obálek

Lhůta pro podání nabídky a datum otevírání obálek jsou zveřejněny v elektronickém tržišti Gemin. Veřejné otevírání nabídek se nekoná.

### 3.7. Zadávací lhůta

Uchazeč je vázán svou nabídkou po dobu 90 dnů ode dne uplynutí lhůty pro podání nabídek, přičemž tato doba se prodlužuje o dobu, ve které má vybraný uchazeč poskytnout součinnost před uzavřením smlouvy.

## 4. Kvalifikace

Uchazeč je povinen obdobně dle § 62 zákona v nabídce prokázat splnění kvalifikace.

Kvalifikační předpoklady splňuje uchazeč, který prokáže splnění kvalifikačních předpokladů specifikovaných níže.

### 4.1. Základní kvalifikační předpoklady

Splnění základních kvalifikačních předpokladů prokazuje uchazeč **čestným prohlášením** (vzor čestného prohlášení je uveden v příloze B této výzvy).

Základní kvalifikační předpoklady splňuje uchazeč:

- a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení

odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

- c) který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- e) který není v likvidaci,
- f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- i) který nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán, či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) zákona požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
- j) který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek,
- k) kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu a
- l) vůči němuž nebyla v posledních 3 letech zavedena dočasná správa nebo v posledních 3 letech uplatněno opatření k řešení krize podle zákona upravujícího ozdravné postupy a řešení krize na finančním trhu.

#### 4.2. Profesní kvalifikační předpoklady

Prokázání profesních kvalifikačních předpokladů splní uchazeč předložením **čestného prohlášení** (vzor čestného prohlášení je uveden v příloze B této výzvy), z jehož obsahu bude zřejmé, že níže uvedené kvalifikační předpoklady požadované zadavatelem splňuje (tj. uchazeč v nabídce nepředkládá níže uvedené doklady, ale prohlašuje, že tyto kvalifikační předpoklady splňuje – viz čl. 4.3).

Profesní kvalifikační předpoklady splňuje uchazeč, který má:

- a) výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
- b) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

### 4.3. Prokazování splnění kvalifikačních předpokladů

Splnění kvalifikačních předpokladů **dle čl. 4.1 a 4.2** prokazuje uchazeč předložením **čestného prohlášení**, z jehož obsahu bude zřejmé, že kvalifikační předpoklady požadované zadavatelem splňuje. Vzor tohoto čestného prohlášení je uveden v příloze B této výzvy. Tento vzor není pro uchazeče závazný, uchazeč je oprávněn předložit čestné prohlášení prokazující splnění kvalifikace i v jiné podobě.

Zadavatel je oprávněn (nikoliv povinen) vyzvat vybraného uchazeče, se kterým má být uzavřena smlouva, aby před jejím uzavřením předložil zadavateli originály nebo úředně ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace, v případě prokazování kvalifikace subdodavatelem včetně smlouvy se subdodavatelem obdobně dle § 51 zákona, v případě podání společné nabídky dodavatelů včetně smlouvy obdobně dle § 51 zákona, ve které bude obsažen závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy obdobně dle § 82 odst. 4 zákona.

### 4.4. Postup zadavatele při posouzení kvalifikace

Zadavatel posoudí prokázání splnění kvalifikace dodavatele z hlediska stanovených požadavků.

Zadavatel může požadovat po uchazeči, aby písemně objasnil předložené informace či doklady nebo předložil další informace či doklady prokazující splnění kvalifikace. Uchazeč je povinen splnit tuto povinnost v přiměřené lhůtě stanovené zadavatelem.

### 4.5. Zvláštní způsoby prokázání kvalifikace

Uchazeči zapsaní v seznamu kvalifikovaných dodavatelů (§ 125 a násl. zákona) mohou prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 odst. 1 zákona a profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 písm. a) až d) zákona v tom rozsahu, v jakém doklady prokazující splnění těchto profesních kvalifikačních předpokladů pokrývají požadavky zadavatele na prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů pro plnění veřejné zakázky, výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů ne starším než 3 měsíce. Obdobně může uchazeč prokázat splnění základních a profesních kvalifikačních předpokladů certifikátem systému certifikovaných dodavatelů (§ 133 a násl. zákona) nebo výpisem ze zahraničního seznamu kvalifikovaných dodavatelů (§ 143 zákona) za podmínek stanovených zákonem ne starším než 3 měsíce.

### 4.6. Prokazování kvalifikace v případě podání společné nabídky

Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně, bude zadavatel postupovat obdobně dle § 51 zákona. Uchazeč v takovém případě ve své nabídce předloží prohlášení dle čl. 4.4 všech dodavatelů podávajících společnou nabídku, že splňují kvalifikační předpoklady.

### 4.7. Důsledek nesplnění kvalifikace

Neprokáže-li uchazeč splnění kvalifikace v plném rozsahu, bude vyloučen z účasti v zadávacím řízení.

## 5. Obchodní podmínky, návrh smlouvy

Uchazeč je vázán podmínkami této výzvy včetně jejich příloh.

**Obchodní i platební podmínky jsou zpracované formou povinných ustanovení smlouvy, a to v příloze C této zadávací dokumentace.** Nabídka, jejíž součástí bude návrh smlouvy, který není zpracován v souladu s přílohou C této zadávací dokumentace, bude vyřazena ze zadávacího řízení. (Drobné nesrovnalosti, jejichž vypořádání nelze považovat za změnu nabídky, může zadavatel s uchazečem vyjasnit v rámci žádosti o vysvětlení již při posouzení nabídky. Zadavatel však k takovému postupu není povinen.)



Uchazeč je povinen v nabídce předložit návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče, a to plně v souladu se zápisem v obchodním rejstříku nebo jiné obdobné evidenci (dále jen „obchodní rejstřík“), tj. všemi osobami a formou uvedenou v obchodním rejstříku.

Pokud návrh nepodepisují osoby uvedené v obchodním rejstříku, žádá zadavatel o přiložení dokladu, z něhož vyplývá oprávnění jednající osoby jednat za uchazeče (např. plná moc, jmenovací listina osoby oprávněné jednat jménem uchazeče z titulu své funkce), aby bylo zřejmé, že návrh smlouvy je podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Vybraný uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva, může být zadavatelem před jejím uzavřením požádán o předložení originálu nebo úředně ověřené kopie dokladu prokazujícího toto oprávnění nebo zmocnění. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy obdobně dle § 82 odst. 4 zákona.

**Předložení nepodepsaného textu smlouvy není předložením návrhu této smlouvy. Nabídka uchazeče se tak stává neúplnou a zadavatel vyloučí takového uchazeče z další účasti v zadávacím řízení.**

## 6. Zpracování nabídkové ceny

Uchazeč je dále povinen předložit ve své nabídce **celkovou nabídkovou cenu zpracovanou ve formě a podobě specifikované v krycím listu v příloze A** této zadávací dokumentace. **Celkovou nabídkovou cenu musí vyplnit v totožné výši při podání nabídky v elektronickém tržišti Gemin.**

Měsíční cena za poskytování služby a cena za jednorázové zřízení služby (zřízení přenosové trasy a konfigurace služby) musí obsahovat veškeré náklady spojené s plněním předmětu veřejné zakázky (např. doprava). Tyto 2 položky musí být uvedeny ve stejné hodnotě též v návrhu smlouvy zpracovaném uchazečem a jsou pro uchazeče a zadavatele závazné, konečné a nepřekročitelné.

**Celková nabídková cena** (cena za 48 měsíců poskytování služby včetně ceny za jednorázové zřízení služby) je naopak stanovena pouze pro účely hodnocení nabídek, **nebude uváděna v návrhu smlouvy** a zadavatel není povinen odebírat služby v plném rozsahu (např. pokud smlouvu vypoví dříve než před uplynutím 48 měsíců).

## 7. Způsob hodnocení nabídek

Hodnocení nabídek bude provedeno podle základního hodnotícího kritéria nejnížší nabídková cena ve výši bez daně z přidané hodnoty.

## 8. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám, prohlídka místa plnění, komunikace zadavatele s uchazeči v průběhu zadávacího řízení

### 8.1. Dodatečné informace

Žádost o dodatečné informace je možné doručit nejpozději 4 pracovní dny před koncem lhůty pro podání nabídek, a to pomocí elektronické komunikace v rámci elektronického tržiště Gemin. Uchazeč je oprávněn žádat o dodatečné informace k zadávacím podmínkám **výhradně prostřednictvím elektronického tržiště Gemin.**

Odpověď na včas podanou žádost o dodatečné informace bude do 3 pracovních dnů od jejího obdržení odeslána tazateli a všechny dodatečné informace budou uveřejněny na elektronickém tržišti Gemin.

### 8.2. Prohlídka místa plnění

Zadavatel neorganizuje prohlídku místa plnění.

### 8.3. Komunikace zadavatele s uchazeči v průběhu zadávacího řízení

Zadavatel bude během zadávacího řízení s dodavateli **komunikovat výhradně prostřednictvím elektronického tržiště Gemin**, tj. veškeré zprávy odeslané zadavatelem si může dodavatel přečíst po přihlášení na elektronickém tržišti Gemin ve svých příchozích zprávách. Jedná se např. o dodatečné informace, žádosti o doplnění, vysvětlení nabídky a výzvy k součinnosti. Uvedené zprávy se považují za doručené okamžikem dojití do sféry dodavatele (tj. fakticky okamžikem odeslání zadavatelem přes elektronické tržiště Gemin). **Zadavatel proto dodavatelům doporučuje průběžně sledovat stav zadávacího řízení na elektronickém tržišti Gemin, a to jako přihlášení uživatele.**

## 9. Práva zadavatele, ostatní podmínky

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- a) změnit, upřesnit či doplnit podmínky zadávacího řízení,
- b) neposkytnout uchazečům náhradu nákladů, které uchazeči vynaloží v souvislosti se svou účastí v zadávacím řízení,
- c) nevracet nabídky,
- d) odesílat veškeré zprávy a rozhodnutí zadavatele či oznámení o nich pouze přes elektronické tržiště Gemin, případně doručovat rozhodnutí zadavatele či oznámení o nich uveřejněním na elektronickém tržišti Gemin; v takovém případě jsou doručeny okamžikem tohoto uveřejnění,
- e) v dohodě s uchazečem upravit návrhy smlouvy předložený uchazečem v nabídce před jejím uzavřením,
- f) zrušit zadávací řízení kdykoliv až do okamžiku uzavření smlouvy s vybraným uchazečem.

Zadavatel zdůrazňuje, že poskytnutí předmětu veřejné zakázky je pro něj krajně naléhavé, a proto **požaduje, aby mu vybraný uchazeč zaslal podepsaný návrh smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne jeho doručení objednatelům.** Pokud vybraný uchazeč tuto lhůtu nedodrží, bude zadavatel jeho postup považovat za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy obdobně dle § 82 odst. 4 zákona, přičemž zadavatel je v takovém případě oprávněn uzavřít smlouvu s uchazečem, který se umístil druhý, případně třetí a další v pořadí.

Pokud uchazeč zadavateli ve lhůtě stanovené zadavatelem nedoručí případně vyžádané doklady prokazujících splnění kvalifikace dle čl. 4.4 nebo dokladu, z něhož vyplývá oprávnění jednat za uchazeče dle čl. 5, bude na něj pohlíženo, jakoby neposkytl součinnost k uzavření smlouvy obdobně dle § 82 odst. 4 zákona. Zadavatel je v tomto případě oprávněn uzavřít smlouvu s uchazečem, který se umístil druhý, případně třetí a další v pořadí.

## 10. Přílohy zadávací dokumentace

Nedílnou součástí této zadávací dokumentace jsou následující přílohy:

Příloha A - Vzor krycího listu nabídky

Příloha B - Vzor čestného prohlášení o splnění kvalifikačních předpokladů

Příloha C - Obchodní a platební podmínky

V Praze

Ing. Lenka Dynterová  
ředitelka Odboru informatiky

**Krycí list nabídky**

Název veřejné zakázky:	<b>Služba Dark Fiber - nábřeží Edvarda Beneše 4, Praha 1 - Kodaňská 1441/46, Praha 10</b>
<b>Identifikační údaje uchazeče právnické osoby</b>	
Obchodní firma nebo název:	
Sídlo:	
E-mail:	
Právní forma:	
Identifikační číslo – je-li přiděleno:	
Daňové identifikační číslo – je-li přiděleno:	
Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů, případně jiné fyzické osoby oprávněné jednat jménem právnické osoby:	
<b>Identifikační údaje uchazeče fyzické osoby</b>	
Jméno, příjmení a případně i obchodní firma:	
Místo podnikání / místo trvalého pobytu:	
E-mail:	
Identifikační číslo – je-li přiděleno:	
Daňové identifikační číslo – je-li přiděleno:	

<b>Nabídková cena v Kč</b>			
	Nabídková cena bez DPH	Výše DPH	Nabídková cena s DPH
Měsíční cena za poskytování služby			
Cena za jednorázové zřízení služby (zřízení přenosové trasy a konfigurace služby)			
<b>Celková nabídková cena za 48 měsíců poskytování služby včetně ceny za jednorázové zřízení služby</b>			

Nabízené zboží splňuje minimální technické požadavky uvedené v čl. 2. 4 výzvy ANO / NE*
--

\*nehodící se škrtněte

<b>Podpis uchazeče nebo osoby oprávněné jednat jménem nebo za uchazeče</b>	
Obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení:	
Titul, jméno, příjmení, funkce:	
Podpis:	

V(e) ..... dne .....

### Čestné prohlášení o splnění kvalifikačních předpokladů

Název veřejné zakázky:	<b>Služba Dark Fiber - nábřeží Edvarda Beneše 4, Praha 1 - Kodaňská 1441/46, Praha 10</b>
Obchodní firma nebo název uchazeče právnické osoby:	
Jméno, příjmení a případně i obchodní firma uchazeče fyzické osoby:	

Uchazeč o shora uvedenou veřejnou zakázku čestně prohlašuje, že **splňuje základní a profesní kvalifikační předpoklady** požadované zadavatelem.

V(e) ..... dne .....

<b>Podpis uchazeče nebo osoby oprávněné jednat jménem nebo za uchazeče</b>	
Obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení:	
Titul, jméno, příjmení, funkce:	
Podpis:	

## Obchodní a platební podmínky

Uchazeč je povinen v nabídce předložit podepsaný (viz čl. 5 této výzvy) návrh smlouvy zpracovaný v souladu se zadávací dokumentací a zejména pak touto přílohou.

Pokud budou součástí návrhu smlouvy Všeobecné (obchodní) podmínky, Provozní podmínky, Reklamační řády či jiné obdobné přílohy, které jsou pravidelnou přílohou smluv uzavíraných uchazečem a do jejichž textu uchazeč nemůže nebo nechce zasahovat (dále pro účely této přílohy jen „adhezní přílohy“), nesmí žádné z ustanovení těchto adhezních příloh odporovat níže uvedeným požadavkům zadavatele na obsah smlouvy, ani tyto požadavky vylučovat. **V případě, že některé ustanovení těchto adhezních příloh odporuje požadavkům zadavatele na obsah smlouvy nebo je vylučuje, je uchazeč povinen v návrhu smlouvy výslovně vyloučit účinnost takového ustanovení adhezních příloh.** Veškeré uchazečem navrhované přílohy návrhu smlouvy musí být v nabídce přiloženy.

### **Požadavky zadavatele na obsah smlouvy - obsahové náležitosti návrhu smlouvy**

Zadavatel (dále označovaný jako „objednatel“) nepožaduje, aby uchazeč (dále označovaný jako „poskytovatel“) kopíroval výslovně níže uvedený text (není-li to u konkrétního bodu uvedeno), avšak **veškeré níže uvedené náležitosti musí být v návrhu smlouvy obsaženy**, a to v souladu s těmito požadavky. Žádné ustanovení návrhu smlouvy zároveň nesmí být v rozporu s těmito požadavky.

1. Předmět plnění stanovený v souladu se zadávací dokumentací, a to včetně závazku poskytovatele garantovat úroveň měsíční dostupnosti služby SLA 99,50 %.
2. Doba plnění:
  - a) zahájení přípravy plnění předmětu veřejné zakázky ihned po uzavření smlouvy,
  - b) zřízení přenosové trasy a konfigurace služby nejpozději do 14 dnů od uzavření smlouvy,
  - c) samotné poskytování služeb ode 15.dne od uzavření smlouvy na dobu neurčitou.
3. Místo plnění:
  - objekt Úřadu vlády nábř. E. Beneše 128/4, Praha 1 – Malá Strana a
  - objekt 4D Center, nábř. Kodaňská 1441/46, Praha 10, 8. patro – budova A.
4. Cena za služby a platební podmínky:
  - a) Cena v souladu s nabídkou uchazeče, v členění na
    - i. měsíční cenu za poskytování služby, a to v Kč bez DPH, výši DPH a cenu v Kč s DPH;
    - ii. cenu za jednorázové zřízení služby (zřízení přenosové trasy a konfigurace služby), a to v Kč bez DPH, výši DPH a cenu v Kč s DPH.

(Předpokládaná **cena za 48 měsíců plnění nebude uváděna**, neboť se jedná o cenu stanovenou pouze pro účely hodnocení nabídky. **Smlouva proto nebude obsahovat žádnou celkovou cenu.**)

- b) Poskytovatel **výslovně uvede**: „Stanovené ceny jsou konečné a neměnné a jejich součástí jsou veškerá plnění, která se na základě smlouvy zavázal poskytnout objednateli, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu smlouvy.“
- c) Poskytovatel **výslovně uvede**: „Součástí stanovených cen jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo i ve smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu smlouvy“.
- d) Poskytovatel výslovně uvede: „Stanovené ceny je možné měnit pouze v případě změny sazby DPH.“

**Součástí návrhu smlouvy nesmí být jakékoliv ujednání dovolující poskytovateli jednostrannou změnu ceny.**

- e) Vyúčtování ceny za poskytování služeb provede poskytovatel na základě daňového dokladu (faktury), faktury budou vystavovány měsíčně zpětně a cena za jednorázové zřízení služby může být fakturována samostatně nebo v první faktuře za poskytování služby.
- f) Splatnost faktur minimálně 21 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
- g) Náležitosti faktur: náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře musí být uvedeno ev. číslo objednatele této smlouvy uvedené v záhlaví této smlouvy a přílohou první faktury musí být kopie příslušného předávacího protokolu osvědčujícího řádné zřízení služby.
- h) V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti a přílohy nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti vrátit poskytovateli, aniž by se tím dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti faktury počíná běžet dnem doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli.
5. Předávací protokol: O zřízení a konfiguraci služby bude sepsán předávací protokol, objednatel převezme zřízenou a nakonfigurovanou službu a podepíše předávací protokol pouze v případě, že poskytovatelem zřízená a nakonfigurovaná služba splňuje podmínky a vlastnosti stanovené smlouvou, je funkční, bez nedodělků a bez vad.
6. Odstraňování vad: Poskytovatel je povinen v případě vad poskytovaných služeb
- zahájit práce na odstraňování vad do druhého pracovního dne od jejího nahlášení,
  - odstranit vadu nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího nahlášení, nestanoví-li objednatel lhůtu delší.

V případě, že poskytovatel nezahájí odstraňování vad nebo neodstraní vady ve lhůtách dle předchozích ustanovení, je objednatel oprávněn odstranit vady na vlastní náklady, které je poskytovatel povinen následně objednateli uhradit do 14 dnů ode dne obdržení faktury.

7. Sankce:
- Povinnost poskytovatele uhradit objednateli smluvní pokutu
    - v případě prodlení se zřízením přenosové trasy a konfigurace služby ve výši nejméně 500 Kč za každý den prodlení;
    - v případě prodlení se zahájením poskytování služeb ve výši nejméně 500 Kč za každý den prodlení;
    - v případě prodlení se zahájením odstraňování vad nebo prodlení s odstraněním vad ve výši nejméně 0,05 % z měsíční ceny za poskytování služby vč. DPH za každý den prodlení;
  - Povinnost poskytovatele poskytnout objednateli slevu z měsíční ceny za poskytování služby v případě nedodržení závazku garantované standardní úrovně měsíční dostupnosti služby (SLA) 99,50 % ve výši (za každý měsíc porušení) nejméně

měsíční dostupnost	99,49 % - 99,00 %	98,99 % - 98,50 %	98,49 % - 98,00 %	pod 98,00 %
minimální výše slevy (%) z měsíční ceny za poskytování služby vč. DPH)	10 %	20 %	50 %	75 %

- c) Uložení smluvní pokuty, resp. slevy dle písm. b) nemá vliv na právo objednatele na náhradu škody;
- d) Lze uvést povinnost objednatele uhradit úrok z prodlení v případě prodlení s úhradou faktury ve výši maximálně 0,05 % z dlužné částky.

**e) Smlouva nesmí obsahovat žádné jiné sankce vůči objednateli (např. smluvní pokuty, odstupné, sankce za ukončení smlouvy dříve než po určitém období).**

8. Objednatel je oprávněn znění podepsané smlouvy zveřejnit. Smlouva nesmí obsahovat žádné ustanovení bránící objednateli v uveřejnění smlouvy, např. povinnost mlčenlivosti.

9. Ukončení smluvního vztahu:

a) odstoupením od Smlouvy:

- i. za podmínek uvedených v občanském zákoníku v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem,
- ii. v případech, které si smluvní strany ujednaly:
  - prodlení poskytovatele se zřízením a konfigurací služby delší než 5 dnů,
  - prodlení poskytovatele s odstraněním vad delší než 10 dnů,
  - prodlení objednatele s úhradou faktur delší než 20 dnů.

Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody.

b) dohodou smluvních stran,

c) výpovědí.

Ve smlouvě bude **výslovně uvedeno právo objednatele kdykoliv smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce (nebo kratší, nikoliv však delší), která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.** Lze stanovit též výpovědní lhůtu, v níž je oprávněn smlouvu vypovědět poskytovatel (bez udání důvodů i s uvedením důvodu), která nesmí být kratší než 3 měsíce, přičemž počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

- 10. Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
- 11. Počet vyhotovení smlouvy tak, aby objednateli připadla alespoň 2 vyhotovení.
- 12. Poskytovatel **výslovně uvede**: „Obě smluvní strany podpisem této smlouvy vylučují, aby nad rámec jejích výslovných ustanovení a ustanovení jejích příloh byla jakákoliv jejich práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.“
- 13. Poskytovatel **výslovně uvede**: „Poskytovatel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřislouží domáhat se práv uvedených v § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.“
- 14. Příslušnost soudů, rozhodčí doložka: Smlouva nesmí vylučovat pravomoc českých soudů pro veškeré spory vzniklé z této smlouvy, **smlouva nesmí obsahovat rozhodčí doložku.**
- 15. Součástí smlouvy bude Technická specifikace nabízeného řešení služby. Příloha musí být zpracována v souladu s minimálními technickými požadavky uvedenými v čl. 2.4 této výzvy.

---

## 7 OSTATNÍ DOKLADY

Pověření Ing. Libora Komárka

Výpis ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů

*Dokumenty jsou přiloženy na následujících stranách*



## POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomičkova 2144/1, PSČ 149 00, IČ 64949681, (dále jen „Společnost“) jednajícím prostřednictvím představenstva Společnosti tímto p o v ě ř u j e níže uvedeného zaměstnance:

Ing. Libora KOMÁRKA

nar. [REDACTED]

aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něj jednala za Společnost. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze dne 25. března 2011

[REDACTED]

Dipl. Ing. Roland Mahler  
předseda představenstva

[REDACTED]

Albert Pott  
člen představenstva

Toto pověření přijímám:

[REDACTED]

Ing. Libor Komárek

Ověření - legalizace

Běžné číslo ověřovací knihy :O-IV-.....<sup>137, 142</sup>...../2011

Ověřuji, že:

- 1) Dipl. Ing. Roland Mahler, nar. [redacted], bytem [redacted]
- 2) Albert Pott, nar. [redacted], [redacted]

jejichž totožnost byla zjištěna z úředního průkazu, uznali před notářem podpis na této listině se již nacházející za vlastní.

V Praze dne 25.3.2011

*Notář provedením legalizace neodpovídá za obsah listiny.*



JUDr. Milena Králová  
notářka v Praze

OVĚROVACÍ DOLOŽKA PRO VIDIMACI

Podle ověřovací knihy Úřadu městské části Praha 4  
poř.č. vidimace XI/4416/2011  
tato úplná kopie obsahující 2 strany  
souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořízena  
a tato listina je prvopisem obsahujícím 2 strany

V Praze 4 dne 19.10.2011

Vidimaci provedl/a  
Marie Hájková

Ověřovací doložka pro vidimaci

Poř.č.: 104149-017-0127

Podle ověř. knihy pošty: Praha 414  
Tato úplná kopie obsahující 2 strany souhlasí doslovně s  
předloženou listinou, z níž byl(a) pořízen(a) a tato listina je  
již ověřená vidimovaná listina obsahující 2 strany.

Praha 414 dne 26.10.2011

Podpis: .....  
Steklá Jitka

Úřední razítko:



Ověřovací doložka pro vidimaci  
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 69

Poř.č.: 16900-054-0271


Tato úplná kopie, obsahující 2 stran souhlasí doslovně  
s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je  
již ověřená vidimovaná listina, obsahující 2 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, neobsahuje  
viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního  
významu této listiny.

Praha 69 dne 04.11.2014  
Schrollová Dana

.....  
Podpis, Úřední razítko




 Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

## Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 125 a násled. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 17.12.2015

### 1. Identifikační údaje o dodavateli

#### 1.1. Obchodní firma/Název

T-Mobile Czech Republic a.s.

#### 1.2. Právní forma

Akciová společnost

#### 1.3. Sídlo

Tomíčkova 2144/1

14800 Praha

Česká republika

#### 1.4. IČO

64949681

#### 1.5. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
Mark Klein	předseda představenstva
Dr. Ralph Roland Rentschler	místopředsedkyně představenstva
Martin Schlieker	člen představenstva

#### Způsob a rozsah jednání

Za společnost jednají ve všech věcech společně dva (2) členové představenstva.

#### 1.6. Ostatní osoby oprávněné jednat jménem nebo za dodavatele

Jméno a příjmení osoby	Právní titul jednání jménem nebo za dodavatele	Způsob a rozsah jednání	Datum platnosti do
Dagmar Elbastawisi	Pověření	Viz poznámka 1 za tabulkou	
Ing. Martin Fadrhons	Pověření	Viz poznámka 2 za tabulkou	
Ing. Tomáš Hájek	Pověření	Viz poznámka 3 za tabulkou	
Ing. Miroslav Klásek	Pověření	Viz poznámka 4 za tabulkou	
Ing. Libor Komárek	Pověření	Viz poznámka 5 za tabulkou	
Ing. Petr Malimánek	Plná moc	Viz poznámka 6 za tabulkou	

#### Pozn. 1

aby za Společnost jednala a vykonávala veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; partnerskými smlouvami, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv. Dále je

zmocněnec oprávněn uzavírat a ukončovat licenční smlouvy a smlouvy o zajištění nebo zprostředkování licencí a služeb souvisejících s dodávkami software pro firemní zákazníky a subjekty veřejné správy od třetích stran.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 2

aby za Společnost jednal a vykonával veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za Společnost jednal a vykonával veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 3

aby za Společnost jednal a vykonával veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za Společnost jednal a vykonával veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 4

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným

prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná jménem společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něj jednala za společnost. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 5

aby za společnost jednal a vykonával veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování telekomunikačních služeb a o prodeji telekomunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná jménem společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 6

aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou anebo souvisí se smlouvami o spolupráci na Partnerském programu T-Mobile, které upravují podmínky pro vzájemnou spolupráci mezi Společností a jejími obchodními partnery při využití sítě T-Mobile pro poskytování služeb třetím osobám; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky;
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a sponzorovacími smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000,-Kč, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o propagaci třetích stran, zejména smluv o užívání reklamního prostoru Společnosti či rozesílání SMS či MMS s reklamou třetí strany. Jedná se především o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, nepřevyšuje-li výše plnění z těchto smluv 3.000.000,-Kč.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě Společnosti či otisku razítka Společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

## 2. Základní kvalifikační předpoklady, jejichž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal ministerstvu pro místní rozvoj v souladu s ustanovením § 53 odst. 3 zákona, že:

- § 53 odst. 1 písm. a)
  - nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového

podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

- § 53 odst. 1 písm. b)  
nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- § 53 odst. 1 písm. c)  
v posledních třech letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- § 53 odst. 1 písm. d)  
vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních třech letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- § 53 odst. 1 písm. e)  
není v likvidaci,
- § 53 odst. 1 písm. f)  
nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. g)  
nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. h)  
nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. i)  
nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
- § 53 odst. 1 písm. j)  
není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek.
- § 53 odst. 1 písm. k)  
nebyla mu v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

### 3. Profesní kvalifikační předpoklady, jejichž splnění dodavatel prokázal

#### 3.1 Profesní kvalifikační předpoklady dle ustanovení § 54 písm. a) dodavatel prokázal:

Výpisem z obchodního rejstříku

#### 3.2 Oprávnění k podnikání dle ustanovení § 54 písm. b) dodavatel prokázal:

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o sdělení změny 310/6	Český telekomunikační úřad	Viz poznámka 1 za tabulkou		06.11.2014	
Rozhodnutí 26822/2005-613/II. ve znění 26822/2005-613/III.	Český telekomunikační úřad	Přiděl rádiových kmitočtu		27.09.2005	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Projektová činnost ve výstavbě		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Provádění staveb, jejich změn a odstraňování		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Viz poznámka 2 za tabulkou		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 3 za tabulkou	20.01.2014	

#### Pozn. 1

Komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního vysílání

Územní rozsah: Česká republika

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah: Česká republika  
Služby přístupu k síti Internet  
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah: Česká republika  
Služby přístupu k síti Internet  
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah: Česká republika

Pozn. 2

Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

Pozn. 3

Vydavatelská činnost, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce

Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů

Zprostředkování obchodu a služeb

Velkoobchod a maloobchod

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí

Pronájem a půjčování věcí movitých

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Příprava a vypracování technických návrhů, grafické a kresličské práce

Projektování elektrických zařízení

Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení

Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

#### **4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné důležité informace**

Dodavatel podal žádost o zápis do seznamu dne 18.05.2005. Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 20.07.2005.

Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 10.03.2015.

---

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje  
Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 17.12.2015

Evidenční číslo: CP2015010560







Seznam kvalifikovaných dodavatelů

Ověřuji pod pořadovým číslem 104434\_012893 , že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 6 listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Praha 43

dne 17.12.2015 v 09:25

Podpis ..... 

Razítko:

Chrastilová Marie

