

SMLOUVA O PROVEDENÍ EVALUACE V LOKÁLNÍCH PARTNERSTVÍCH - 2014

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

Česká republika - Úřad vlády České republiky

sídlem: nábř. E. Beneše 128/4, 118 01 Praha 1
zastoupení: Bc. Martin Šimáček, ředitel Odboru pro sociální začleňování (dále také jen „Agentura pro sociální začleňování“, „Agentura“ nebo „ASZ“)
IČ: 00006599
DIČ: CZ00006599
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
číslo účtu: 4320001/0710

(dále jen „objednatel“)

a

Mgr. Ida Kaiserová

sídlem: 330 40 Úterý 6
IČ: 65539834,
DIČ: CZ65539834
jejímž jménem jedná: Ida Kaiserová
bankovní spojení: ČSOB, č.ú. 153042885/0300,
kontaktní osoba: Ida Kaiserová

(dále jen „poskytovatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o provedení evaluace v lokálních partnerstvích (dále jen „smlouva“).

I. PREAMBULE

Tato smlouva se uzavírá na základě provedeného výběrového řízení veřejné zakázky s názvem "Evaluace v lokálních partnerstvích v roce 2014", č.j. 3692/2014-ASZ (dále jen "**veřejná zakázka**"). Smlouva je uzavírána v souladu s nabídkou dodavatele a rozhodnutím objednatele jako zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky. Veřejná zakázka je realizována jako součást národního individuálního projektu „Zavádění systémových nástrojů sociálního začleňování v sociálně vyloučených lokalitách.“, reg. číslo CZ.1.04/3.2.00/90.00001, který je realizován zadavatelem s podporou Evropského sociálního fondu a českého státního rozpočtu v rámci oblasti podpory 3.2. Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Účelem této smlouvy je zpracování evaluační zprávy, kterou zadavatel bude dále využívat při své činnosti v souladu s náplní činnosti Agentury pro sociální začleňování, zejména pro přípravu plánů místní strategie sociálního začleňování a všech činností s tím spojených.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout služby dle této smlouvy včetně zpracování evaluační zprávy v obci/městě/regionu **Toužim/Teplá** (dále jen "**lokalita**") v rozsahu, kvalitě a způsobem uvedeným v této smlouvě včetně jejích příloh a v souladu s podanou nabídkou poskytovatele jako uchazeče ve výběrovém řízení veřejné zakázky, odprezentovat evaluační zprávu v místě a čase určeném objednatelem a předat objednateli veškeré výstupy specifikované v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje za podmínek dále stanovených převzít veškeré výstupy specifikované v příloze č. 2 této smlouvy a zaplatit poskytovateli za poskytnuté služby cenu dle článku III této smlouvy.
3. Podrobná specifikace požadovaného plnění je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy s názvem Popis předmětu plnění.

III. CENA ZA POSKYTNUTÍ SLUŽEB

1. Celková cena za poskytnutí služeb dle této smlouvy činí **100.000 Kč** (Poskytovatel není plátcem DPH). Tato cena je nejvýše přípustná.
2. Celková cena uvedená v odst. 1 tohoto článku včetně DPH (pro neplátce DPH celková cena) je nepřekročitelná a nemůže být zvýšena.
3. Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním služeb dle této smlouvy s ohledem na požadovaný rozsah plnění a nezbytnou vysokou odbornou úroveň požadovaných výstupů.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Celková cena bude objednatelem uhrazena poskytovateli bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený na faktuře smlouvy ve dvou částečných platbách, a to 90 % celkové ceny po předání objednatelem odsouhlasené finalizované verze evaluační zprávy s přílohami v bezvadném stavu objednateli a zbývajících 10 % po provedení požadované prezentace.
2. Poskytovatel vystaví fakturu za poskytnuté plnění v členění jednotlivých činností dle struktury nabídkové ceny uvedené v příloze č. 1 Nabídková cena, která je nedílnou součástí smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje uhradit cenu poskytovateli do 30 dnů ode dne doručení faktury.
4. Faktury dodavatele musí obsahovat číslo této smlouvy, náležitosti dle příslušných právních předpisů, zejména náležitosti obchodní listiny, účetního a daňového dokladu. Přílohou faktury bude kopie podepsaného předávacího protokolu, resp. potvrzení objednatele o realizaci prezentace.
5. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět k opravě či doplnění, aniž se tak

dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od obdržení náležitě doplněné či opravené faktury.

6. Včasným provedením platby se rozumí odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele v termínu splatnosti. Případně-li poslední den splatnosti faktury na den pracovního volna, rozumí se dnem splatnosti následující pracovní den.

V. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel realizuje činnosti dle této smlouvy a předá výstupy uvedené v příloze č. 2 této smlouvy v termínu nejpozději do 4 měsíců od uzavření smlouvy.
2. Místem předání výstupů bude Úřad vlády, Agentura pro sociální začleňování, Vladislavova 4, Praha 1, odpovědnému pracovníkovi, kterým je Bc. Jakub Švec. O předání a převzetí výstupů bude sepsán předávací protokol.
3. Termín požadované prezentace je možno na základě dohody smluvních stran odložit na pozdější termín dle potřeb objednatele. Po provedení prezentace objednatel vystaví bezodkladně potvrzení, že prezentace byla realizována.
4. Smluvní strany se dohodly na kontrolních dnech, které proběhnou v sídle objednatele za účelem sledování postupu plnění předmětu smlouvy, zejména volby metodik a stavu zpracování evaluační zprávy.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy s odbornou péčí, s vynaložením maximálního úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku pro objednatele. V případě, že užije k plnění předmětu této smlouvy subdodavatele, odpovídá za porušení povinností plynoucích z této smlouvy subdodavatelem stejně, jako by předmět této smlouvy plnil sám poskytovatel.
2. Poskytovatel se zavazuje vycházet z údajů předaných mu objednatelem k plnění předmětu této smlouvy a z vlastních zjištění učiněných řádným, prokazatelným a spolehlivým způsobem. Objednatel je povinen předat poskytovateli veškeré údaje nezbytné k plnění předmětu této smlouvy, a to v dostatečném množství a bez zbytečného odkladu, k řádnému a včasnému splnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel neodpovídá za prodlení s plněním předmětu této smlouvy objednatelem.
3. Poskytovatel závazně prohlašuje, že s osobními údaji předanými objednatelem bude trvale nakládat důvěrným způsobem, pouze za účelem plnění povinností plynoucích z této smlouvy a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), a že svým jednáním nebo opomenutím nezpůsobí, aby poskytovatel nebo jakákoli třetí nebo pověřená osoba mohla jakýmkoli způsobem porušit ustanovení zákona o ochraně osobních údajů.
4. Poskytovatel se zavazuje přijmout adekvátní technické, personální a organizační opatření na účely ochrany osobních údajů předaných objednatelem před náhodným poškozením nebo úmyslným jednáním, zničením, ztrátou, poškozením, neoprávněným zveřejněním nebo zpřístupněním, nebo jakýmkoli neoprávněným užitím osobních údajů, obzvláště v případech, kdy zpracování zahrnuje přenos dat prostřednictvím veřejně přístupné sítě.
5. Objednatel podpisem této smlouvy dává výslovný souhlas poskytovateli se zpracováním jakýchkoli osobních údajů předaných poskytovateli objednatelem na základě této smlouvy podle zákona o ochraně osobních údajů, a to pro účely poskytnutí služeb dle této smlouvy. Poskytovatel je na základě této smlouvy oprávněn zpracovávat osobní údaje poskytnuté objednatelem pouze v rozsahu nutném k plnění předmětu této smlouvy. Po skončení

poskytování služeb dle této smlouvy poskytovatel zabezpečí likvidaci veškerých předaných osobních údajů bez zbytečného odkladu, tj. především zabezpečí jejich likvidaci v systému tak, aby žádné osobní údaje nezůstaly v jakékoli formě zachovány.

6. Poskytovatel se zavazuje vykonávat veškeré činnosti dle této smlouvy v souladu s platnou právní úpravou České republiky. Zavazuje se před podpisem této smlouvy řádně poučit všechny své zaměstnance a spolupracovníky, kteří budou, třeba jen z části, plnit předmět této smlouvy, o veškerých povinnostech plynoucích pro poskytovatele z této smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen objednateli poskytnout na jeho žádost veškeré údaje a informace získané v průběhu výzkumu, aniž by tím bylo dotčeno právo na ochranu osobních údajů.
8. Poskytovatel je povinen jednotlivé činnosti svěřit pouze odborným a kvalifikovaným osobám.
9. Poskytovatel se zavazuje při plnění dle smlouvy plnit prostřednictvím osob uvedených v nabídce poskytovatele jako uchazeče v zadávacím řízení veřejné zakázky, tj. [Ida Kaiserová, kaiserova@tiscali.cz]. Změny ve složení tohoto týmu musí být objednateli předem oznámeny a podléhají jeho odsouhlasení.
10. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost. Kontaktní osobou pro potřeby konzultací s pověřenými pracovníky poskytovatele je Bc. Jakub Švec (svec.jakub@vlada.cz).
11. Objednatel je oprávněn účastnit se veškerých činností souvisejících s plněním dle této smlouvy.
12. Poskytovatel se zavazuje označovat veškeré materiály a výstupy plnění dle této smlouvy, logy a mottem dle požadavků Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a Evropského sociálního fondu a Agentury pro sociální začleňování. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerá loga dle této smlouvy bezodkladně po uzavření smlouvy.

VII. PROTIKORUPČNÍ KLAUZULE

1. Objednatel vyžaduje, aby poskytovatel při poskytování služeb dle této smlouvy dodržoval nejvyšší etické principy včetně protikorupčního jednání.
2. Smluvní strany pro dosažení tohoto účelu definují výše uvedený pojem: „Korupční jednání“ znamená nabídnutí, slib nebo předání stejně jako požadování nebo přijetí, jakékoliv nepatřičné výhody, dále pak ve snaze urychlit řízení poskytnutí nebo přijetí odměny, nepatřičného daru, projevu pohostinnosti, úhrady výdajů ať už přímo nebo nepřímo, osobě nebo od osoby na pozici kteréhokoli zaměstnance nebo člena statutárního orgánu soukromého nebo veřejného sektoru (včetně osoby, která v jakékoli funkci rozhoduje za nebo pracuje pro společnost nebo organizaci v soukromém nebo veřejném sektoru), za účelem obdržení, ponechání nebo směřování obchodu nebo zajištění jakékoli jiné výhody při procesu zadávacího řízení zakázek či uzavření a realizace této smlouvy.

VIII. SMLUVNÍ POKUTY

1. Pro případ porušení povinností vyplývajících z této smlouvy poskytovatelem se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu v následujících případech:
 - a) V případě včasného nepředání evaluační zprávy v rozsahu a kvalitě sjednané touto smlouvou ve výši 0,05 % z celkové ceny včetně DPH, resp. ceny sjednané s neplátcem DPH, podle článku III této smlouvy za každý den prodlení.
 - b) V případě porušení povinnosti vyplývajících ze zákona o ochraně osobních údajů ve výši 10.000 Kč za každý takový případ.

2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.
3. Smluvní pokuta je splatná na základě jejího písemného vyúčtování do 21 dnů od obdržení tohoto vyúčtování poskytovatelem.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou oprávněně fakturovaných částek je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli zákonný úrok z prodlení v souladu s příslušnými právními předpisy.

IX.

ODPOVĚDNOST ZA VADY A Odstoupení od smlouvy

1. Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění předmětu smlouvy postupovat v součinnosti s objednatelem a dbát jeho pokynů. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli min. 2 týdny před dokončením navrhovaný text evaluační zprávy ke schválení. V případě, že objednatel vyjádří připomínky k navrhovanému textu evaluační zprávy, je poskytovatel povinen tyto připomínky zapracovat ve lhůtě stanovené objednatelem a opětovně navrhovaný text evaluační zprávy předložit ke schválení objednateli.
2. V případě, že objednatel po předání výstupů při kontrole plnění dle této smlouvy zjistí závažné nedostatky nebo zjistí vady ve zpracovaných výstupech, tj. v evaluační zprávě (tj. zejména, jestliže evaluační zpráva je nezpůsobilá k zamýšlenému účelu), je objednatel povinen poskytovatele na tyto nedostatky upozornit a poskytnout mu přiměřenou lhůtu k jejich odstranění. Nebudou-li vady odstraněny ve stanovené lhůtě, nejvýše však do 30 dnů, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy.

X.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje, že při vypracování výstupů dle čl. II. této smlouvy, tj. včetně přílohy č. 2 (pro účely tohoto článku dále jen „dílo“) neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví, že je plně oprávněn disponovat s právy, které touto smlouvou postupuje na objednatele, nebo k jejichž užití poskytuje objednateli dle této smlouvy licenci a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), popř. od nositelů jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku porušení povinností dle předchozí věty.
2. Je-li výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla výtvor, který je předmětem práv autorských, práv souvisejících či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, a nejde přitom ve smyslu odst. 3 tohoto článku o dílo anebo jeho části vytvořené jako zaměstnanecké dílo (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Předměty ochrany podle autorského zákona“), náleží od okamžiku předání díla dle této smlouvy objednateli pro území celého světa včetně České republiky výhradní neomezené právo k užití těchto Předmětů ochrany podle autorského zákona, a to na dobu trvání práva k Předmětům ochrany podle autorského zákona, resp. na zákonnou dobu ochrany. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění k výkonu uvedeného výhradního práva k užití Předmětů ochrany podle autorského zákona (licence) bez časového, územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití. Objednatel je oprávněn Předměty ochrany podle autorského zákona užit v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Oprávnění

k užití Předmětů ochrany podle autorského zákona získává objednatel jako převoditelná s právem podlicence a dále postupitelná. Postoupení licence nebo její části na třetí osobu nevyžaduje souhlas poskytovatele a objednatel není povinen postoupení licence nebo její části na třetí osobu poskytovateli oznamovat. Toto právo objednatele k Předmětům ochrany podle autorského zákona se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, úpravy a překlady Předmětů ochrany podle autorského zákona dodané poskytovatelem. Objednatel není povinen výše uvedenou licenci využít. Poskytovatel dále poskytuje objednateli právo upravovat a/nebo překládat Předměty ochrany podle autorského zákona, včetně práva objednatele zadat provedení těchto úprav a/nebo překladů třetím osobám. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za užití Předmětů ochrany podle autorského zákona dle tohoto odstavce je součástí ceny díla dle čl. III.

3. Je-li výsledkem nebo součástí díla i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytovatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, ke dni předání díla dle této smlouvy postupuje právo výkonu majetkových práv k dílu na objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně díla dle čl. III této smlouvy. Objednatel se tím stává ve vztahu ke všem částem díla i dílu jako celku vykonavatelem autorských práv majetkových v pozici zaměstnavatele se všemi souvislostmi včetně oprávnění vyplývajících z omezení osobnostních práv původních autorů v plném rozsahu dle § 58 autorského zákona, přičemž právo výkonu majetkových práv autorských získává objednatel jako dále postupitelné. Objednatel je tak především oprávněn dílo i jeho části bez dalšího sám jakýmkoli způsobem užít v původní, zpracované či jinak změněné podobě a udělit třetím osobám oprávnění (licenci) k výkonu práva díla a jeho části užít. Objednatel je dále oprávněn nehotové anebo nedostatečně podrobné části díla dokončit, a to bez ohledu na podmínky podle ustanovení § 58 odst. 5 autorského zákona. Poskytovateli ani původním autorům nenáleží nárok na přiměřenou dodatečnou odměnu podle ustanovení § 58 odst. 6 autorského zákona. Objednatel je oprávněn dílo anebo jeho části zveřejnit, upravovat, zpracovávat včetně překladu, spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného a uvádět je na veřejnost pod vlastním jménem.
4. V případě zájmu může poskytovatel po předchozím písemném souhlasu objednatele využít výstupů sebraných dat pro vlastní vědecké účely (publikace, přednášky, účast na konferencích). Při takovém užití je poskytovatel povinen vždy uvádět, že použitá data byla sebrána pro Úřad vlády České republiky - Odbor pro sociální začleňování (Agentura).
5. Objednatel se zavazuje veřejně prezentovat pouze anonymizovanou verzi dat; v případě potřeby užití nezpracovaných (syrových) dat se objednatel zavazuje konzultovat jejich podobu a případné zveřejnění s poskytovatelem.
6. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli kopii/výtisk výsledků vlastní vědecké činnosti čerpající bezprostředně z dat, která jsou předmětem této zakázky, nejpozději do 1 měsíce od jejich zveřejnění.
7. Obě smluvní stany podpisem této smlouvy vylučují, aby nad rámec jejich výslovných ustanovení a ustanovení jejich příloh byla jakákoliv jejich práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.
8. Prodávající převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

**XI.
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran na jedné listině.
2. Tato smlouva je sepsána ve 4 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží poskytovatel a 3 obdrží objednatel.
3. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním této smlouvy.
4. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Nabídková cena pro část 16 Toužim/Teplá
Příloha č. 2 – Popis předmětu plnění
Příloha č. 3 – Indikátory

V Úterý dne 22.3.2015

V Praze dne 11.3.2015

Mgr. Ida Kaiserová, v.r.

Bc. Martin Šimáček, v.r.

NABÍDKOVÁ CENA

pro část veřejné zakázky č. 16 s názvem Evaluační zpráva lokality Toužim/Teplá

Struktura nabídkové ceny v Kč	Nabídková cena
Desk research	8 000
Práce v terénu - příprava	20 000
Práce v terénu – porady a kontrolní dny	6 000
Práce v terénu	46 000
Příprava evaluační zprávy	18 000
Prezentace	2 000
Celková nabídková cena	100 000

POPIS PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Evaluace zhodnotí

- a) udržitelnost a efektivitu integračních struktur obce i po odchodu Agentury. Zhodnotí sociální (integrační) politiky v obci, a to se zvláštním zřetelem k připravenosti institucí veřejné správy dlouhodobě realizovat účinná integrační opatření a k adekvátnosti postupů orgánů samosprávy v oblasti sociálních (integračních) politik v období 2010-2014; doplnkově také se zřetelem na absorpční kapacity aktérů v oblasti sociální integrace.
- b) změnu situace sociálně vyloučených občanů a změnu v oblasti sociálních (integračních) politik v obci, včetně změny politického diskursu v této oblasti, vč. změny nabídky sociálních a vzdělávacích služeb, služeb návratu na trh práce a v oblasti bydlení, a to v návaznosti na zavedená opatření, projekty a připravované projektové záměry.

Cílem evaluační analýzy je

- a) vyhodnotit adekvátnost sociálních (integračních) politik v obci a zjistit, zda zavedená opatření odpovídají potřebám lidí ohrožených sociálním vyloučením.
- b) vyhodnotit udržitelnost a efektivitu struktur sociálního začleňování v obci v momentě, kdy ASZ opouští obec (u lokalit Hodonín, Kadaň, Kolín, Krupka, Mělník, Sokolov, Vejprty, Větrná a Děčín) nebo kdy již rok v obci přímo nepůsobí (u lokalit Bílina, Bruntál, Havířov, Jáchymov, Jirkov, Kutná Hora, Obrnice, Toužim/Teplá a Trmice). Zhodnotit, zda došlo k vytvoření a přetrvávání struktur umožňujících integraci a participaci lidí ohrožených sociálním vyloučením (průběh ukončení spolupráce, předání agendy obci a dalším aktérům; zda vedení obce i nadále udržuje a naplňuje inkluzivní ideu původního partnerství, zda zvládá a rozvíjí samostatnou integrační činnost i bez asistence Agentury, zda dělalo revizi plánu nebo se věnovalo přednostně udržování služeb; zda se zachovala funkční platforma aktérů, na jaký subjekt byla platforma převedena, jak často se schází; zda se zavedené služby udržely, zda jsou používány, kdo je používá a kdo k nim nemá přístup). U lokalit, kde již ASZ nepůsobí, budou významně posílena témata samostatné integrační činnosti obce.
- c) poskytnout podklady pro změnu a přizpůsobení metod a procesů fungování aktérů na celkové i lokální úrovni.

Evaluace se zaměří na ty kroky působení Agentury v lokalitě, které nebyly popsány v průběžných evaluacích, jež jsou k dispozici pod článkem na <http://www.socialni-zaclenovani.cz/agentura-zverejnila-vysledky-evaluace-sve-cinnosti-v-19-mestech-a-obcich>, a zhodnotí relevanci, efektivnost, užitečnost a udržitelnost dopadů působení Agentury a jejích partnerů. Na některé kroky, které již popsány byly, je vhodné navázat analýzou dalšího vývoje. Analýza se zaměří i na integrační činnost obce po skončení působení ASZ.

Evaluace se v každé lokalitě podrobně zaměří na jednu oblast nebo opatření, které bude zpracováno formou případové studie a které bude zvoleno k prvnímu kontrolnímu dni. Témata se mohou týkat například kvality projektového poradenství, dopadů a udržitelnosti opatření v různých tematických oblastech (dopady projektů na soc. služby a míra jejich využití; zhodnocení služeb z pohledu lidí ohrožených soc. vyloučením), vyhodnocení specifické situace předání agendy a zajímavých postupů po odchodu ASZ.

Evaluace se zaměří na všechna klíčová rozhodnutí vedení obce a orgánů veřejné správy v oblasti sociální integrace v období 2010-2014 a na všechny klíčové události, které měly vliv na situaci sociálně vyloučených obyvatel v obci a nebyly popsány v předchozích průběžných evaluacích, a tyto údaje doplní vyhodnocením dalšího vývoje.

Sběr dat pro evaluační zprávu bude poskytovatelem zajištěn následujícími výzkumnými metodami:

- a) **Desk research** – analýza sekundárních dat z dříve uskutečněných výzkumů/evaluací a příp. aktualizace dat, analýza materiálů obce, médií, podkladů od lokálního konzultanta apod. a data získaná od institucí. Průběžně bude probíhat sběr a hodnocení kvantitativních dat vztahujících se k sociálně vyloučené populaci. Desk research bude organicky integrován do jednotlivých kapitol. Jako podklad k údajům, které se mají (mimo jiné) zjišťovat v desk research, slouží rovněž **povinná tabulka indikátorů**, kterou obsahuje příloha č. 3 smlouvy.
- b) V návaznosti na desk research budou následovat:
- c) Strukturované nebo polostrukturované i neformální **rozhovory s osobami v situaci sociálního vyloučení**, počet dle charakteru lokality, ale minimálně 25 hloubkových rozhovorů. Společně s Agenturou se upraví návrh okruhů otázek. Pokud budou respondenti vnášet vlastní témata, je nutné dát prostor jim i neformální komunikaci a nedržet se striktně strukturovaných forem rozhovoru. Rozhovory s osobami v situaci sociálního vyloučení se budou věnovat pohledu lidí na činnost institucí, na její přednosti i nedostatky, a změnám v životě respondentů v souvislosti s touto činností. Výzkumníci se budou lidí ptát tak, aby rozuměli, o čem je řeč, jim blízkým jazykem, na skutečnosti, se kterými se setkávají ve svém každodenním životě (nemusejí znát jméno klubu, ale mohou mluvit o tom, že se tam jejich dítěti líbí). Citace z rozhovorů, pokud budou uvedeny, budou v textu v jednotlivých kapitolách kontextualizovány (jak běžný či ojedinělý je tento názor?, jak zapadá mezi data zjištěná ostatními metodami?). Poskytovatel odevzdá poznámky z rozhovorů (nejsou nutné plné přepisy). Pracnost rozhovorů by měla být ve zprávě vyvážena jejich poctivým „vytěžením“ a interpretací, objednatel by v odevzdaných poznámkách z rozhovorů neměl objevovat zásadní nezpracovaná témata. Zjištění z rozhovorů s osobami v situaci sociálního vyloučení budou porovnána s daty získanými od institucí.
- d) Zúčastněné a nezúčastněné **pozorování** (v kontextu sousedství a veřejného prostoru, nejen rodin), neformální rozhovory. Potenciál těchto metod nelze podceňovat a zadavatel je vyžaduje využívat co nejvíce i jako korektiv k ostatním metodám.
- e) **Strukturované nebo polostrukturované rozhovory s kompetentními činiteli** (zejména pracovníky státní správy, samosprávy, policie, s pracovníky vzdělávacích institucí). Poskytovatel předá přepsané poznámky/výpisky z rozhovorů. Osnovy všech rozhovorů budou objednateli předem předloženy ke schválení.
- f) Strukturované nebo polostrukturované rozhovory s klíčovými **poskytovateli sociálních služeb** a aktivit ve prospěch obyvatel zkoumaných sociálně vyloučených lokalit. Je vhodné zachytit reflexe zaměstnanců, kteří pracují v přímém kontaktu s klienty.
- g) Kombinace metod k analýze posilování participace lidí ohrožených sociálním vyloučením, zvyšování kompetencí partnerů a funkčnosti sítě partnerů, která byla podpořena přítomností Agentury, ale i sítě, která přetrvává po odchodu Agentury.
- h) Další metody navržené poskytovatelem.
- i) **Specifické téma – případová studie** bude vyžadovat např. specifické rozhovory s institucemi, oslovení institucí ohledně generování specifických dat, některé otázky lze integrovat již do obecných rozhovorů s obyvateli a institucemi.
- j) Výzkumníci stráví v obci min. 15-20 člověkodní.

Použité metody a počet provedených rozhovorů musí odpovídat hlavním integračním aktérům v obci i struktuře obyvatel, na které se integrační činnost zaměřuje, a musí zajistit sběr validních dat k naplnění požadované struktury zprávy.

Další potřebné údaje pro zprávu se zavazuje dodat zadavatel, přičemž se bude jednat o předchozí situační analýzy a evaluace, dokumenty lokálních partnerství, strategický plán (nebo obdobný materiál), kvantitativní data k vybraným indikátorům, návrhy projektů a projektové dokumentace, pravidelné zprávy a kontakty na subjekty, které mohou disponovat nejaktuálnějšími informacemi apod.

Výstupem evaluace bude doplněná tabulka indikátorů, která je přílohou č. 3 smlouvy a evaluační zpráva, která bude reflektovat jiné potřeby/jiná témata evaluace u lokalit, kde Agentura přestala působit v tomto roce, a u lokalit, kde přestala působit již před rokem, dle následující struktury (po vzájemné diskusi ideálně na prvním kontrolním dni je poskytovatel povinen doplnit nebo přepracovat dle požadavků objednatele s ohledem na dříve proběhlé průběžné evaluace, aby se znovu nezpracovávala totožná evaluace):

- a) Úvod
- b) Zadání a cíle evaluace (zadavatel do evaluační zprávy zkopíruje stanovené cíle, které jsou uvedeny na první stránce v Příloze č. 2 smlouvy - Popis předmětu plnění)
- c) Metody a postupy analýzy, průběh sběru dat
- e) Zhodnocení **spolupráce** s partnery v rámci činnosti Agentury a zejména spolupráce partnerů po odchodu ASZ a její udržitelnost. Průběh ukončení spolupráce ASZ s aktéry, zvládnutí předání integrační agendy obci a dalším aktérům; faktory, které brání a podporují předání agendy na straně partnerů i ASZ.
- g) Popis **nastavení, udržitelnosti a efektivit integračních mechanismů** a sítí obce po odchodu Agentury. Přípravenost institucí veřejné správy dlouhodobě realizovat účinná integrační opatření, naplňování inkluzivní ideje původního partnerství, způsoby koordinace inkluzivních aktivit, zachování funkčnosti platformy pro začleňování, na jaký subjekt byla platforma převedena, jak často se schází a komunikuje; naplňování revidovaného plánu, samostatná revize plánu aktéry nebo přednostní soustředění se na udržování služeb, vlastní mapování situace aktéry apod. Udržování, zvládání a rozvíjení samostatné integrační činnosti obcí i bez asistence Agentury. Absorpční kapacity aktérů v oblasti sociální integrace.
- h) Vyhodnocení **klíčových rozhodnutí a přístupů vedení obce v oblasti sociálních (integračních) politik** a jejich vliv na účinnost působení Agentury v místě/ vyhodnocení rozhodnutí a přístupů vedení obce po odchodu ASZ a vliv těchto rozhodnutí na činnost dalších aktérů a efektivitu začleňování. Adekvátnost postupů orgánů samosprávy v oblasti sociálních (integračních) politik v období 2010-2014. Vyhodnocení **změny v oblasti konkrétních sociálních (integračních) politik** v obci, včetně změny politického diskursu v této oblasti, vč. změny nabídky sociálních a vzdělávacích služeb, služeb návratu na trh práce a v oblasti bydlení, a to v návaznosti na zavedená opatření, projekty a připravované projektové záměry. Pohled cílových skupin integračních politik na změnu politik, proměnu přístupu obce a dalších aktérů.
- f) Analýza **konkrétních dopadů** projektových aktivit projektů, zavádění dobrých praxí integračních politik a opatření, která se týkají obecní politiky, na nichž se Agentura podílela, a zejména analýza dalšího „života“ projektů, aktivit a opatření po odchodu ASZ. Adekvátnost projektů a opatření – zda odpovídají potřebám lidí ohrožených sociálním vyloučením. Zda se zavedené služby udržely, zda jsou používány, kdo je používá a kdo k nim nemá přístup. Detailní zahrnutí a kontextualizování pohledů cílových skupin těchto projektů a aktivit.
- i) Popis **změny kvality života v lokalitě a v obci** za přítomnosti ASZ i po jejím odchodu. Proměna možností participace lidí ohrožených sociálním vyloučením na životě a rozhodování obce. Proměny fungování sousedství. Odlišit, které změny byly způsobeny spíše aktivitami ASZ s pomocí partnerů a které jinými faktory, např. změnou zákonů, ekonomickou krizí apod.

Detailní zahrnutí a kontextualizování pohledů lidí žijících v obci, jak ohrožených, tak neohrožených sociálním vyloučením.

- j) **Případová studie** na téma, které bude identifikováno společně zadavatelem i poskytovatelem.
- k) **Závěry a doporučení** – podklady pro další činnost obce, pro další činnost ASZ v jiných lokalitách – i metodického charakteru, pro nastavení vzdálené podpory po odchodu ASZ, pro změnu a přizpůsobení metod a procesů fungování aktérů na celkové i lokální úrovni.

Každá hodnotící kapitola bude mít krátké shrnutí (možno i bodové).

Klademe velký důraz na **podloženou interpretaci dat** – data ve zprávě budou vždy interpretována s ohledem na kontext lokality a metodologických rozhodnutí: např. znamená vysoký počet jednání s určitým aktérem to, že bylo jednání úspěšné nebo naopak obtížné a pomalé? Pokud získáme určité názory z rozhovorů, do jaké míry se můžeme domnívat, že jde o názor obecný? Do jaké míry mohl výběr respondentů ovlivnit data? Které typy respondentů byly vynechány/nechtěly s výzkumníky mluvit a jak to mohlo získaná data ovlivnit? Jaký vliv na integrační procesy mělo politické uspořádání v obci či jiné faktory?

Poskytovatel popíše veškerá **rizika** sběru dat a jeho závěry budou vždy podrobně argumentovány, formulovány s nutnou dávkou opatrnosti a podloženy daty. Popisy budou doplněny analytickými pasážemi – nestačí vyjmenovat, co lokální partnerství či na něho navazující místní struktury dělají a předpokládat, že je to automaticky „dobře“, ale je nutné činnost zhodnotit – přiblížit, jak souvisí s prací ASZ či/a jiných aktérů, a vyhodnotit udržitelnost a efektivitu opatření apod. Za samozřejmost považujeme snahu výpovědi aktérů ověřovat, konfrontovat a pátrat po příčinách či souvislostech vyjádření a vyvarování se opisování z materiálů ASZ i jiných autorů. U neúspěšných (ale i úspěšných) opatření pak přiblížit, proč byla neúspěšná.

Před započítáním evaluace i v jejím průběhu jsou nutné **konzultace** se zástupci Agentury, kteří přiblíží specifika práce v každé lokalitě i fungování Agentury (Agentura přizpůsobuje postupy práce místní situaci). Pokud si výzkumníci nebudou jisti, jak zjištěnou situaci interpretovat, dotáží se příslušných pracovníků Agentury a místních aktérů na kontext.

Plánovaná **doba realizace předmětu plnění** jsou 4 měsíce od podpisu smlouvy. Během provádění předmětu plnění proběhnou 3 kontrolní dny se zadavatelem. První kontrolní den se uskuteční nejpozději 1 měsíc od uzavření smlouvy a v jeho rámci budou odsouhlaseny zadavatelem výzkumné nástroje pro terénní fázi (např. okruhy otázek pro osoby sociálně vyloučené, kompetentní činitele a poskytovatele služeb) a bude zvoleno téma pro případovou studii. Druhý kontrolní den se uskuteční nejpozději 2 měsíce od uzavření smlouvy a v jeho rámci budou představeny výsledky sekundární analýzy dat, první faktické a metodologické postřehy z terénu. Třetí kontrolní den proběhne nejpozději 3 měsíce od uzavření smlouvy a budou na něm konzultovány směry interpretace získaných dat, zpracování závěrečné zprávy a doporučení. Zpráva se pak bude finalizovat. Při finalizaci zprávy ji bude zadavatel připomínkovat do čtrnácti dnů nebo dle dohody s poskytovatelem. Připomínky budou zpracovány do 10 dnů nebo dle dohody se zadavatelem. Připomínkových kol může být více, dokud nebude zadavatel spokojen s výsledkem.

Evaluační zprávu poskytovatel předá objednateli ve výše požadovaném rozsahu, v **tištěné podobě a v elektronické podobě na CD**; elektronicky na CD pak powerpointovou prezentací, vyplněnou tabulku indikátorů a přepsané poznámky z rozhovorů.

Uchazeč se rovněž zavazuje evaluační zprávu **odprezentovat** v místě (v Praze či ve zkoumané lokalitě) a čase určeném objednatelem.

Příloha č. 3

POVINNÉ INDIKÁTORY		
Bydlení	Indikátor	Možné zdroje a postup
1.	Zpracována podkladová analýza k re/formulaci koncepce obecní bytové politiky	existuje?, analyzovat ji
2.	Pravidla přidělování obecních bytů upravena tak, aby byla transparentní a nediskriminující	existuje?, analyzovat je
3.	Využívání institutu zvláštního příjemce tam, kde je to vhodné (doplatek i příspěvek na bydlení)	přehled IZP, analyzovat jeho zdůvodnění a využití
4.	Realizován/y program/y prevence ztráty bydlení	popis, kde a jaké, kapacita
5.	Realizován/y program/y péče o bytový fond a veřejný prostor v sociálně vyloučených lokalitách (dále SVL) založených na participaci obyvatel SVL	popis, kde a jaké, kapacita
6.	Zřízeno krizové bydlení (noclehárny, azylové domy, popř. ubytovny s doprovodnou sociální asistencí), popř. zvýšena jeho kapacita	popis, kde a jaké, kapacita
7.	Část obecního fondu vyčleněna za účelem provozu krátkodobého tréninkového bydlení (popř. vyjednáno poskytnutí bytů za tímto účelem soukromým majitelem)	popis, kde a jaké, kapacita
8.	Zajištění realizace doprovodné sociální asistence pro pod/nájemníky tréninkových bytů	popis, kde a jaké, kapacita
9.	Vyčlenění několika obecních bytů mimo SVL za účelem provozu dlouhodobého sociálního bydlení pro nájemníky s dostatečnými kompetencemi k udržení tohoto bydlení žijícími dosud v SVL (popř. vyjednáno poskytnutí bytů za tímto účelem soukromým pronajímatelem)	popis, kde a jaké, kapacita
10.	Jednotlivé typy sociálního bydlení (krizové, krátkodobé/tréninkové, dlouhodobé) na území města se SVL propojeny do	popis, kde a jaké, kapacita

	systému dostupného bydlení	
11.	Pilotní projekt garantovaného bydlení	popis, kde a jaký, kapacita
12.	Realizován/y projekt/y péče o bydlení a/nebo veřejný prostor v jeho okolí na bázi komunitní práce	Popis, kde a jaký/é
Zaměstnanost	Indikátor	Možné zdroje a postup
13.	V obci existuje alespoň jeden sociální podnik (případně se připravuje jeho založení).	živnostenský rejstřík, zápis lokálního partnerství (dále LP), číslo projektu zakládací listina, existence platformy zaměřené na podporu soc. podnikání, apod.
14.	Je uplatňována podmínka zaměstnávání určitého procenta (zpravidla 10%) dlouhodobě nezaměstnaných při zadávání veřejných zakázek	existence směrnice, dotaz, jak danou podmínku obec naplňuje a kolik lidí zaměstnala
15.	V obci se SVL funguje lokální síť zaměstnanosti, tj. je nastavena funkční spolupráce mezi obcí, úřadem práce.... (dále jen „ÚP“), nevládními neziskovými organizacemi (dále jen „NNO“), vzdělávacími institucemi, významnými zaměstnavateli apod..	pravidelné schůzky doložené zápisy, existence společných projektů apod.
16.	Všem lidem, kteří se osvědčí ve veřejné službě, je umožněn vstup na trh práce (např. prostřednictvím podporovaných pracovních míst).	dotaz na ÚP
17.	V obci je realizován (připraven k realizaci) alespoň jeden projekt na podporu zaměstnanosti.	identifikace projektu, zápisy z přípravy, kapacita projektu
18.	V SVL je poskytována služba pracovního a kariérového poradenství, která je dostupná všem, kdo o tuto službu projeví zájem.	název projektu, jeho kapacita a název organizace, citace ze závěrečné zprávy, statistika kontaktů od NNO apod.
19.	V obci došlo ke zvýšení počtu osob vykonávajících veřejnou službu.	ÚP
20.	V obci jsou realizovány preventivní programy zaměřené proti nelegální a pololegální práci.	název projektu, kapacita, organizace, krátký popis...
21.	Nalézá-li se SVL ve špatně dostupném regionu, je pro něj realizován (připraven k realizaci) projekt zaměřený na začleňování na trh práce.	název projektu, kapacita, organizace, krátký popis...

22.	Na tvorbě individuálních akčních plánů se podílejí kromě ÚP a samotných uchazečů o zaměstnání také další subjekty jako jsou např. NNO, vzdělávací instituce, zaměstnavatelé apod.	ÚP, uchazeči, příp. další instituce
23.	Většina z vyjmenovaných opatření je součástí Integrovaného plánu rozvoje měst.	Integrovaný plán rozvoje měst
24.	Počet lidí ze SVL přímo zaměstnaných na projektech vzniklých ve spolupráci s ASZ (případně procento úspěšnosti rekvalifikací a poradenství)	název projektu, jeho kapacita a název organizace, citace ze závěrečné zprávy, statistika od NNO...
Soc. služby	Indikátor	Možné zdroje a postup
25.	Vznik nové nebo rozšíření kapacity stávající sociální služby v terénní formě, určené pro cílovou skupinu obyvatel sociálně vyloučených lokalit (možné rozdělit na 2 indikátory)	registr soc. služeb, příp. podaná žádost zajišťující financování, data od poskytovatelů
26.	Legitimita sociální služby v terénní formě (služba má podporu samosprávy)	dokumentace LP, usnesení samosprávy, rozhovory apod.
27.	Vazba služby na problémy sociálně vyloučené lokality.	Z rozhovorů a pozorování, z posláních, z projektové dokumentace aj. záznamů o službě je zřejmé propojení potřeb cílové skupiny a aktivit či zaměření služby, uvést kapacitu služby
Dluhy	Indikátor	Možné zdroje a postup
28.	Alespoň jeden terénní sociální pracovník se zaměřením na problematiku zadluženosti v obci.	název projektu, kapacita, organizace...
29.	Alespoň jedna služba zaměřená na bezplatné dluhové poradenství v obci.	název projektu, kapacita, organizace...
30.	Zavedení zvyšování finanční gramotnosti do výuky alespoň na 50 % základních škol ve městě se SVL.	popis formy a frekvence, které školy...
Vzdělávání	Indikátor	Možné zdroje a postup
31.	Počet nových projektů vzešlých z LP v oblasti vzdělávání	název projektu, kapacita, organizace...
32.	Počet podpořených osob ze SVL v nově vzniklých projektech	počet osob, projekt...

33.	Počet základních škol zapojených do mezioborové spolupráce s dalšími organizacemi (zejm. sociální služby, OSPOD)	počet, zápis z jednání, frekvence, stručný popis
34.	Počty základních a středních škol zapojených do spolupráce ZŠ-SŠ	počet, zápis z jednání, frekvence, stručný popis
Bezpečnost	Indikátor	Možné zdroje a postup
35.	Zavedení funkce asistenta prevence kriminality	odbor prevence kriminality MV ČR, rozhovory apod.
36.	Zavedení funkce asistenta policie	obce, NNO rozhovory apod.
37.	Existence a plnění projektů s aspekty prevence kriminality	zápisy z pracovní skupiny LP), NNO, samospráva, vlastní analýza těchto projektů