

Č.j.: 7858/2015-ASZ
č. smlouvy: 15/192-0

Smlouva o dílo
„Výzkum pocitu bezpečí v sociálně vyloučených lokalitách a ubytovnách
a v jejich okolí“

*uzavřená podle § 2586 a násl.zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „občanský zákoník“)
v rámci veřejné zakázky
„Situační analýza Ostrava“*

Strany:

Česká republika - Úřad vlády České republiky

sídlem: nábr. E. Beneše 128/4, 118 01 Praha 1
zastoupení: Mgr. Radek Jiránek, ředitel Odboru pro sociální začleňování (Agentura)
IČO: 00006599
DIČ: CZ00006599
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
číslo účtu: 4320001/0710

(dále jen „objednatel“)

a

SocioFactor, s.r.o.

sídlem: Daliborova 631/22, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava
IČO: 285 86 336
DIČ: CZ 285 86 336
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka (oddíl, vložka)
oddíl C, vložka 33298
jejímž jménem jedná: PhDr. Daniel Topinka, Ph.D., jednatel
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.- pobočka Ostrava, účet č.: 43-4656150237/0100
kontaktní osoba: PhDr. Daniel Topinka, Ph.D., tel. 774 245 441
(dále jen „zhotovitel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“).

Preamble

Tato smlouva se uzavírá na základě provedeného zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Situační analýza Ostrava“ na část 3 nazvanou „Výzkum pocitu bezpečí v sociálně vyloučených lokalitách a ubytovnách a v jejich okolí“ (dále jen „veřejná zakázka“). Smlouva je uzavírána v souladu s nabídkou zhotovitele a rozhodnutím objednatele jako zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky. Veřejná zakázka je realizována jako součást národního individuálního projektu „Zavádění nástrojů sociálního začleňování“, reg. číslo CZ.1.04/3.2.00/90.00001, který je realizován zadavatelem s podporou Evropského sociálního

fondů a českého státního rozpočtu v rámci oblasti podpory 3.2 Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Účelem této smlouvy je zpracování podkladové analýzy (dále též „analýza“, „výzkumná zpráva“, příp. „dílo“), kterou objednatel bude dále využívat při své činnosti v souladu s náplní činnosti Agentury pro sociální začleňování, zejména jako podklad pro strategické plánování a koordinaci politik sociálního začleňování v městě Ostrava.

Článek I

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele zpracovat analýzu pocitu bezpečí v sociálně vyloučených lokalitách a ubytovnách a v jejich okolí v rozsahu, kvalitě a způsobem uvedeným v této smlouvě včetně jejích příloh a v souladu s podanou nabídkou zhotovitele jako uchazeče v zadávacím řízení veřejné zakázky, a předat objednateli analýzu dle článku II této smlouvy.
2. Předmětem této smlouvy je dále závazek objednatele analýzu převzít a zaplatit za ni zhotoviteli cenu dle článku III odst. 1 této smlouvy.

Článek II

Specifikace analýzy

Předmět plnění zahrnuje vyhotovení a předání analýzy ve formě závěrečné zprávy objednateli v rozsahu dle požadavků specifikovaných v příloze této smlouvy, v tištěné podobě a na CD.

Článek III

Cena díla a platební podmínky

1. Celková cena díla činí 123.960 Kč bez DPH, výše DPH je 26.040, Kč, tj., celkem 150.000 Kč včetně DPH.
2. Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady vzniklé zhotoviteli se zhotovením a předáním díla, včetně jazykové korektury textu díla.
3. V případě předání díla zhotovitelem bez provedené jazykové korektury textu díla, je objednatel oprávněn uplatit jednorázovou slevu z ceny díla ve výši 50 Kč za každou stránku textu díla. Objednatel výši slevy písemně sdělí zhotoviteli, zhotovitel je pak oprávněn vystavit fakturu za cenu díla sníženou o tuto slevu.
4. Celková cena díla bude objednatelem uhrazena na základě faktury zhotovitele bezhotovostním převodem, po předání objednatelem odsouhlasené finální verze analýzy a podpisu předávacího protokolu, přičemž splatnost faktury je 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Návrh předávacího protokolu připraví zhotovitel.
5. Zaplacením se rozumí odepsání finanční částky z účtu objednatele ve prospěch zhotovitele.
6. Faktura zhotovitele musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře musí být uvedeno evidenční číslo smlouvy uvedené objednatelem v záhlaví této smlouvy a přílohou faktury musí být kopie příslušného předávacího protokolu dle odst. 4 tohoto článku.

7. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě její splatnosti vrátit zhotoviteli, aniž by se tím objednatel dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem obdržení opravené nebo nově vystavené faktury. Důvod případného vrácení faktury musí být objednatelem jednoznačně vymezen.

Článek IV

Doba plnění

1. Zhotovitel je povinen po celou dobu plnění předmětu smlouvy postupovat v součinnosti s objednatelem a dbát jeho pokynů. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli do 31. 10. 2015 návrh textu analýzy ke schválení.
2. Objednatel vyjádří své připomínky k návrhu textu analýzy nejpozději do 5 (pěti) dnů ode dne předání analýzy dle odst. 1 tohoto článku.
3. Zhotovitel je povinen odevzdat finální znění analýzy se zapracovanými připomínkami objednatele do 10 dnů ode dne jejich sdělení.
4. V případě, že zhotovitel nedodrží lhůtu dle odst. 1 tohoto článku, se o počet dní prodlení s předáním návrhu textu analýzy krátí lhůta pro odevzdání finálního znění analýzy dle odst. 3 tohoto článku.
5. Smluvní strany se dohodly na kontrolních dnech, které proběhnou v místě určeném objednatelem za účelem sledování postupu plnění předmětu smlouvy, zejména volby metodik a stavu zpracování analýzy. Harmonogram kontrolních dnů je uveden v příloze této smlouvy.

Článek V

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje vyhotovit dílo osobně dle této smlouvy s odbornou péčí, s vynaložením maximálního úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku pro objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje vycházet z údajů předaných mu objednatelem k plnění předmětu této smlouvy a z vlastních zjištění učiněných řádným, prokazatelným a spolehlivým způsobem. Objednatel je povinen předat zhotoviteli veškeré údaje nezbytné k plnění předmětu této smlouvy, a to v dostatečném množství a bez zbytečného odkladu, k řádnému a včasnému splnění předmětu této smlouvy. Zhotovitel neodpovídá za prodlení s plněním předmětu této smlouvy objednatelem.
3. Zhotovitel závazně prohlašuje, že s osobními údaji předanými objednatelem bude trvale nakládat důvěrným způsobem, pouze za účelem plnění povinností plynoucích z této smlouvy a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), a že svým jednáním nebo opomenutím nezpůsobí, aby zhotovitel nebo jakákoli třetí nebo pověřená osoba mohla jakýmkoli způsobem porušit ustanovení zákona o ochraně osobních údajů.
4. Zhotovitel se zavazuje přijmout adekvátní technické, personální a organizační opatření na účely ochrany osobních údajů předaných objednatelem před náhodným poškozením nebo úmyslným jednáním, zničením, ztrátou, poškozením, neoprávněným zveřejněním nebo zpřístupněním, nebo jakýmkoli neoprávněným užitím osobních údajů, obzvláště v případech, kdy zpracování zahrnuje přenos dat prostřednictvím veřejně přístupné sítě.
5. Objednatel podpisem této smlouvy dává výslovný souhlas zhotoviteli se zpracováním jakýchkoliv osobních údajů předaných zhotoviteli objednatelem na základě této smlouvy

podle zákona o ochraně osobních údajů, a to pro účely vyhotovení díla dle této smlouvy. Zhotovitel je na základě této smlouvy oprávněn zpracovávat osobní údaje poskytnuté objednatelem pouze v rozsahu nutném k vyhotovení díla. Po vyhotovení a předání díla dle této smlouvy zhotovitel zabezpečí likvidaci veškerých předaných osobních údajů bez zbytečného odkladu, tj. především zabezpečí jejich likvidaci v systému tak, aby žádné osobní údaje nezůstaly v jakékoli formě zachovány.

6. Zhotovitel se zavazuje vykonávat veškeré činnosti dle této smlouvy v souladu s platnou právní úpravou České republiky. Zavazuje se před podpisem této smlouvy řádně poučit všechny své zaměstnance a spolupracovníky, kteří budou, třeba jen z části, plnit předmět této smlouvy, o veškerých povinnostech plynoucích pro zhotovitele z této smlouvy.
7. Místem předání analýzy bude podatelna Úřadu vlády ČR, nábřeží Edvarda Beneše 128/4, 118 01, Praha 1 – Malá Strana.
8. Zhotovitel je povinen objednateli poskytnout na jeho žádost veškeré údaje a informace získané v průběhu zpracovávání analýzy, aniž by tím bylo dotčeno právo na ochranu osobních údajů.
9. Zhotovitel je povinen jednotlivé činnosti svěřit pouze odborným a kvalifikovaným osobám.
10. Zhotovitel se zavazuje vyhotovit dílo prostřednictvím osob uvedených v nabídce zhotovitele jako uchazeče v zadávacím řízení veřejné zakázky, tj. PhDr. D. Topinka, Ph.D, Mgr. H. Topinková, Bc. L. Czech, Mgr. P. Proksch, Mgr. P. Glasnáková, Mgr. V. Šebestová. Změny ve složení těchto osob musí být objednateli předem oznámeny a podléhají jeho odsouhlasení.
11. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost. Kontaktní osobou pro potřeby konzultací s pověřenými pracovníky zhotovitele je Hana Štěpánková, e-mail: stepankova.hana@vlada.cz.
12. Objednatel je oprávněn účastnit se veškerých činností souvisejících s plněním dle této smlouvy.
13. Zhotovitel se zavazuje označit výstup plnění dle této smlouvy slovy „Úřad vlády České republiky“, logo a mottem dle požadavků Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a Evropského sociálního fondu. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerá loga dle této smlouvy bezodkladně po uzavření smlouvy.

Článek VI

Protikorupční klauzule

1. Objednatel vyžaduje, aby zhotovitel při vyhotovení díla dle této smlouvy dodržoval nejvyšší etické principy včetně protikorupčního jednání.
2. Smluvní strany pro dosažení tohoto účelu definují výše uvedený pojem: „Korupční jednání“ znamená nabídnutí, slib nebo předání stejně jako požadování nebo přijetí, jakékoliv nepatřičné výhody, dále pak ve snaze urychlit řízení poskytnutí nebo přijetí odměny, nepatřičného daru, projevu pohostinnosti, úhrady výdajů ať už přímo nebo nepřímo, osobě nebo od osoby na pozici kteréhokoli zaměstnance nebo člena statutárního orgánu soukromého nebo veřejného sektoru (včetně osoby, která v jakékoli funkci rozhoduje za nebo pracuje pro společnost nebo organizaci v soukromém nebo veřejném sektoru), za účelem obdržení, ponechání nebo směřování obchodu nebo zajištění jakékoli jiné výhody při procesu zadávacího řízení zakázek či uzavření a realizaci této smlouvy.

Článek VII

Smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. Pro případ porušení povinností vyplývajících z této smlouvy zhotovitelem se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu v následujících případech:
 - a) v případě včasného nepředání návrhu textu analýzy nebo konečného znění analýzy ve výši 0,05 % z celkové ceny včetně DPH, resp. ceny sjednané s neplátcem DPH, podle článku III odst. 1 této smlouvy za každý započatý den prodlení,
 - b) v případě porušení povinnosti vyplývajících ze zákona o ochraně osobních údajů ve výši 10.000 Kč za každý takový případ,
 - c) v případě neúčasti na kontrolním dni ve výši 500 Kč za každý takový případ,
 - d) v případě změny člena realizačního týmu bez souhlasu objednatele ve výši 5.000 Kč za každý takový případ.
2. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury zhotovitele je zhotovitel oprávněn účtovat mu úroky z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
4. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody ani povinnost zhotovitele vyhotovit a předat dílo.

Článek VIII

Odpovědnost za vady díla

V případě, že objednatel po předání a schválení analýzy zjistí závažné nedostatky nebo zjistí vady ve zpracované analýze, je objednatel povinen zhotovitele na tyto nedostatky upozornit a poskytnout mu přiměřenou lhůtu k jejich odstranění. Nebudou-li vady odstraněny ve stanovené lhůtě, nejvýše však do 14 dnů, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy. Toto právo může objednatel uplatnit v záruční době v délce 12 měsíců od okamžiku podpisu předávacího protokolu dle čl. III odst. 4 této smlouvy.

Článek IX

Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
 - a) odstoupením od smlouvy:
 - i. za podmínek uvedených v § 2002 a násl. občanského zákoníku v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem,
 - ii. v případech, které si smluvní strany ujednaly dále v tomto článku smlouvy.
 - b) dohodou smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:
 - a) prodlení zhotovitele s předáním návrhu textu analýzy nebo konečného znění analýzy delšího než 7 dnů,

- b) uplatní-li u zhotovitele své požadavky nebo připomínky v průběhu plnění předmětu smlouvy a zhotovitel je bez vážného důvodu neakceptuje nebo podle nich nepostupuje,
 - c) neodstranění vad plnění předmětu smlouvy dle čl. VIII této smlouvy ve stanovené lhůtě, nejvýše však do 14 dnů,
 - d) změny člena realizačního týmu bez souhlasu objednatele,
 - e) poruší-li zhotovitel povinnost vyplývajících ze zákona o ochraně osobních údajů.
- 3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny za plnění předmětu smlouvy delšího než 14 dní po splatnosti.
 - 4. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.
 - 5. Odstoupení od smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek X

Ostatní ujednání

- 1. Zhotovitel se zavazuje, že při zhotovení díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti porušením povinnosti zhotovitele dle předchozí věty.
- 2. Bude-li výsledkem dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či předmětem práv pořizovatele k jím pořizené databázi, poskytuje zhotovitel jako autor objednateli ode dne předání takového díla objednateli na neomezenou dobu pro území celého světa nevýhradní licenci k užití díla všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně díla. Objednatel je zároveň oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název, spojit dílo s jiným dílem či zařadit díla do díla souborného. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo ji postoupit třetím osobám dle výběru objednatele, přičemž zhotovitel s tímto výslovně předem souhlasí. Objednatel není povinen licenci využít.
- 3. Bude-li výsledkem zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořizené databázi, postupuje zhotovitel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, ke dni předání takového díla právo výkonu majetkových práv autora k dílu na objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně díla. Zhotovitel prohlašuje, že autor svolil i ke zveřejnění, úpravám, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, k dokončení svého zaměstnaneckého díla, jakož i k tomu, aby zhotovitel uváděl zaměstnanecké dílo na veřejnost pod svým jménem, že autor výslovně souhlasil s dalším postoupením výkonu těchto práv na objednatele a z objednatele na třetí osoby. Zhotovitel prohlašuje, že všem autorům poskytl dostatečnou přiměřenou odměnu a že všechny závazky zhotovitele vůči autorovi jsou vypořádány.
- 4. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelům, včetně případného zajištění dalších souhlasů

a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem popř. od nositelů jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku toho, že objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.

5. V případě zájmu může zhotovitel po předchozím písemném souhlasu objednatele využít výstupů sebraných dat pro vlastní vědecké účely (publikace, přednášky, účast na konferencích). Při takovém užití je zhotovitel povinen vždy uvádět, že použitá data byla sebrána pro Úřad vlády České republiky - Odbor pro sociální začleňování (Agentura).
6. Objednatel se zavazuje veřejně prezentovat pouze anonymizovanou verzi dat; v případě potřeby užití nezpracovaných (syrových) dat se objednatel zavazuje konzultovat jejich podobu a případné zveřejnění se zhotovitelem.
7. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli kopii/výtisk výsledků vlastní vědecké činnosti čerpající bezprostředně z dat, která jsou předmětem této smlouvy, nejpozději do 1 měsíce od jejich zveřejnění.

Článek XI

Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a jí výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanských zákoníkem.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 vyhotoveních s platností originálu, z nichž 3 vyhotovení obdrží objednatel a 1 vyhotovení obdrží zhotovitel. Uzavřenou smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze dohodou smluvních stran, která musí mít formu písemných, číslovaných a datovaných dodatků, které musí být podepsány oběma smluvními stranami.
3. Obě smluvní stany podpisem této smlouvy vylučují, aby nad rámec jejích výslovných ustanovení a ustanovení její přílohy byla jakákoliv jejich práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.
4. Zhotovitel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 občanského zákoníku.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
6. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně všech jejích příloh na profilu zadavatele (objednatele) nebo kdekoli jinde.
7. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Popis předmětu plnění

Příloha č. 2 – Návrh způsobu realizace díla (v souladu se zadávacími podmínkami je návrh pro zhotovitele závazný pouze v tom rozsahu, v jakém jeho naplnění bude objednatel požadovat).

8. Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že tato smlouva je výslovným, vážným, skutečným, svobodným a omylu prostým projevem vůle obou smluvních stran, tuto si náležitě přečetly, jejímu obsahu rozumí, s tímto bez výhrad souhlasí a na důkaz toho ji obě smluvní strany vlastnoručně podepisují.

V Ostravě dne 18. 8. 2015

Za zhotovitele - SocioFactor, s.r.o.

PhDr. Daniel Topinka, Ph.D. v.r.
jednatel

V Praze dne 19. 8. 2015

Za objednatele – Českou republiku – Úřad
vlády České republiky

Mgr. Radek Jiránek v.r.
ředitel Odboru pro sociální začleňování
(Agentura)

**Popis předmětu plnění Části 3 veřejné zakázky
„Výzkum pocitu bezpečí v sociálně vyloučených lokalitách a v jejich
okolí“**

Cíl výzkumu

Vedle věcných problémů, které provázejí život v sociálně vyloučených lokalitách a na ubytovnách, tvoří významné riziko společenské napětí, které v okolí ubytoven a lokalit vzniká. Toto napětí způsobuje jednak reálně větší výskyt rizikových faktorů, jednak nedostatek informací o přesné formě rizik a formách jejich řešení. Napětí a obavy často také podněcují vytváření mýtů, zobecňování rizik, kultivaci předsudků. Výzkum je zaměřený na analýzu nikoli reálného stavu bezpečnosti, ale na výzkum pocitu bezpečí a identifikaci nástrojů, které by pocit bezpečí a reálnou bezpečnost mohly zlepšit.

Cílem analýzy je zmapovat pocit bezpečí obyvatel žijících v sociálně vyloučených lokalitách, ubytovnách a jejich okolí, vytvořit typologii rizikových faktorů, porovnat rizikovost jednotlivých území. Identifikovat nástroje, které by mohly situaci zlepšit. Nejedná se přitom o nástroje primárně represivní, ale o nástroje zejména komunikační.

Cílem objednatele je připravit soubor opatření zamezujících růstu společenského napětí. Zpracovaná analýza bude podkladem pro opatření zmírňující napětí mezi obyvateli lokalit a ubytoven a jejich okolí, zejména pak pro práci tzv. policejních buněk, tedy pracovních skupin pracujících na úrovni jednotlivých obvodů.

Metodologie

Výzkum bude realizovaný formou **dotazníkového šetření a fokusních skupin** a předpokládá sběr dat v terénu po dobu 30-40 osobo-dní.

I. Dotazníkové šetření:

Proběhne ve vybraných sociálně vyloučených lokalitách a jejich okolí, v ubytovnách jejich okolí a v dalších místech, která jsou chápána jako riziková. Lokality a ubytovny budou vybírané tak, aby reprezentovaly co nejpestřejší vzorek z hlediska velikosti, stavu nemovitostí, případně dalších hledisek.

Skupina respondentů bude sestavená v návaznosti na výběr rizikových míst. Zadání předpokládá oslovení minimálně 200 respondentů. Zastoupení jednotlivých skupin respondentů bude konzultováno s objednatelem. Soubor otázek k výzkumu pocitu bezpečí je specifikován níže v této příloze.

II. Fokusní skupiny:

Dále bude výzkum realizovaný prostřednictvím fokusních skupin, které proběhnou ve vybraných městských obvodech či jejich částech. Bude se jednat o tyto obvody: Moravská Ostrava a Přívoz, Ostrava – Jih, Poruba, Mariánské hory a Hulváky, Vítkovice a Slezská Ostrava. Ve Slezské Ostravě bude fokusní skupina realizovaná zvlášť v oblasti Hrušova a Kunčiček.

V obvodech, kde v současnosti působí tzv. policejní buňky (multidisciplinární týmy), bude složení fokusních skupin vycházet ze spektra zapojených organizací (Policie ČR, Městská policie, poskytovatelé sociálních služeb, poskytovatelé služeb sociální prevence, oddělení sociálně právní ochrany dětí, představitelé samospráv a další), v ostatních obvodech budou skupiny vytvořené analogicky.

Ústředním tématem fokusních skupin bude bezpečí v rizikových lokalitách a jejich okolí, nástroje k jeho zlepšení, využití potenciálu multidisciplinárních týmů k jeho zlepšení, dále bude tématem těchto skupin pocit bezpečí v uvedených územích, faktory, které jej ovlivňují, a možnosti multidisciplinárních týmů při jeho zlepšování.

Povinnosti objednatele

- poskytne zhotoviteli relevantní data, informace a materiály potřebné pro realizaci analýzy, pokud je zhotovitel nebude moci získat jiným způsobem a zákonné důvody nebudou bránit jejich poskytnutí,
- zajistí průběžnou dostupnost kontaktního pracovníka pro potřeby konzultací s pověřenými pracovníky zhotovitele a veškerou součinnost ve všech fázích realizace díla; objednatel bude připraven spolupracovat zejména v první fázi realizace díla při sestavování plánu vedoucího k naplnění cílů výzkumu,
- zajistí účast pověřených pracovníků na dohodnutých setkáních se zhotovitelem, poskytnutí písemných odpovědí na žádost zhotovitele,
- zajistí průběžné předávání podkladů zhotoviteli a přebírání jím zpracovaných podkladů,
- bude komentovat metodologické nástroje, postupy práce, skladbu komunikačních partnerů/participantů a průběžné verze analýzy.

Povinnosti zhotovitele

- doloží ve stanovených termínech návrh a finální verzi analýzy ve formě závěrečné zprávy v požadovaném rozsahu a bezvadné kvalitě,
- postup a metodologii vedoucí k naplnění cílů výzkumu bude zhotovitel konzultovat s objednatelem. V průběhu realizace díla proběhnou tři kontrolní dny. První kontrolní den se odehraje neprodleně po uzavření smlouvy a povede k vysvětlení, odsouhlasení a na žádost zhotovitele třeba i ke konkretizaci zadání, dále k diskusi o navržené metodologii a plánu řešení analýzy, k projednání spolupráce zhotovitele a objednatele při sběru dat a vyjednávání s institucemi a k debatě o rizicích a jejich řešení během realizace. Druhý kontrolní den proběhne zhruba v polovině realizace a bude zaměřený na projednání úspěšnosti při sběru dat a vytvoření strategie na jejich doplnění, na vyhodnocení spolupráce a zpřesnění jejích pravidel, na projednání osnovy, obsahu a rozsahu analýzy. Třetí kontrolní den bude zaměřen na vyhodnocení a předběžné odsouhlasení závěrečné zprávy před její finalizací - viz čl. IV. odst. 2 návrhu smlouvy.
- vyhotoví analýzu pod vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny objednatele,
- je v případě požadavku objednatele povinen poskytnout všechny podklady, přepisy, pracovní výpočty a data, která při zpracování analýzy použil,
- vlastní návrhy na rozšíření témat či metod práce je povinen konzultovat s objednatelem.

Výstup

Výstupem bude analýza ve formě **závěrečné zprávy** (dále jen „závěrečná zpráva“) v rozsahu min. 65 stran (včetně tabulek, grafů, poznámkového aparátu, velikost písma max. 12 b). Navrhovaný text závěrečné zprávy musí být objednateli předložen min. 14 dní před dokončením ke schválení, finální verze pak nejpozději do 15.11.2015. Struktura závěrečné zprávy musí být následující:

- 1) Úvod (představení objednatele a analýzy, cíle a smysl analýzy), min. 1 str.
- 2) Teoretický rámec (vysvětlení základních pojmů, s nimiž analýza pracuje), min. 2 str.
- 3) Metodologie (popis použitých metod a výběru vzorku respondentů), min 3 str.
- 4) Interpretace výsledků vlastního šetření (pocit bezpečí, pachatelé a oběti, hodnocení policí a jejich nástrojů, hodnocení samospráv, hodnocení dalších aktérů, sousedé a sousedství, zapojení tazatele, informovanost, nedostatečné a chybné informace, extremismus), min. 30 str.
- 5) Závěry a doporučení (shrnutí za jednotlivá témata a návrh opatření na zlepšení situace), min. 6 str.

Soubor otázek k výzkumu pocitu bezpečí:

A/ pocit bezpečí

Jak jste spokojen/a s životem v Ostravě z hlediska bezpečnosti? (*odpověď na 6-ti stupňové škále*)

Jak jste spokojen/a se životem ve svém bydlišti z hlediska bezpečnosti? (*odpovědi na 6-stupňové škále*)

Uveďte rozdíly v bezpečnosti ve vašem bydlišti a v Ostravě (*škála*)

S čím jste spokojen/a z hlediska bezpečnosti (*výčet + doplnění*)?

S čím jste nespokojen/a z hlediska bezpečnosti? (*výčet + doplnění*)

Nakolik souhlasíte s tímto výrokem: „V lokalitě, kde žiji, je bezpečno“? (*škála*)

Proč nesouhlasíte s tímto výrokem: „V lokalitě, kde žiji, je bezpečno“? (*výčet + doplnění*)

B/ Pachatelé a oběti

Které skupiny jsou podle Vás nejčastější pachatelé trestného činu nebo přestupku? (*výčet + doplnění*)

Které skupiny jsou podle Vás nejčastěji oběti trestného činu nebo přestupku?

Stali jste se Vy osobně někdy ve svém okolí obětí nebo pozorovatelem některého z těchto trestných činů/přestupků? (*výčet*)

Na kom byl spáchán tento trestný čin/přestupek? (*výčet*)

Kterých trestných činů/přestupků se Vy osobně obáváte? (*výčet + doplnění*)

C/ Hodnocení policí a jejich nástrojů

Jak jste celkově spokojen/a s prací policie ČR v Ostravě?

Jak jste celkově spokojen/a s prací MPO v Ostravě?

Jak jste celkově spokojen/a s prací v Ostravě?

Považujete za efektivní nástroj kamerový systém?

Přál/a byste si rozšiřování městského kamerového systému?

Proč vnímáte rozšiřování kamerového systému pozitivně/negativně? (*výčet*)

Přál/a byste si rozšiřování městského kamerového systému v místě svého bydliště?

Proč byste si nepřál/a rozšíření kamerového systému v místě Vašeho bydliště? (*výčet*)

Myslíte si, že jste dostatečně informován/a o tom, že je prostor monitorován?

Proč si nemyslíte, že jste dostatečně informován o tom, že je prostor monitorován? (*výčet*)

Cítíte se Vy osobně bezpečněji v monitorovaných oblastech? (*škála*)

Proč se necítíte bezpečněji v monitorovaných oblastech? (*výčet*)

Pomohlo by ve vašem okolí rozšíření pochůzkové činnosti (např. asistenti prevence kriminality)?

D/ Hodnocení samospráv

Jste obeznámen/á s rolí města (magistrátu a úřadu městského obvodu, dále jen „města“) při zajišťování prevence kriminality, bezpečnosti a kvality soužití?

Jaké informace Vám z vašeho hlediska chybí?

Jste spokojen/a s rolí města při zajišťování prevence kriminality, bezpečnosti a kvality soužití?

S čím konkrétně jste spokojen/a ?

S čím konkrétně jste nespokojen/a?

Co dalšího by mělo dělat podle Vás město při zajišťování prevence kriminality, bezpečnosti a kvality soužití?

E/ Hodnocení dalších aktérů

Kdo další by se měl z vašeho hlediska podílet na prevenci kriminality, zvýšení bezpečnosti a kvalitě soužití (školy, nestátní neziskové organizace? Které konkrétně? Které další instituce podle Vás)?

Jak konkrétně by mohly tyto organizace přispět?

Jaké typy programů byste považoval/a za přínosné, které byste podporoval/a? (výčet)

Uvítal/a byste nějakou aktivitu v oblasti prevence kriminality?“

F/ Sousedé a sousedství

Jak by vaši sousedé mohli přispět k prevenci kriminality, zvýšení bezpečnosti a kvalitě soužití?

Máte dostatek příležitostí komunikovat se svým okolím o prevenci kriminality, zvýšení bezpečnosti a kvalitě soužití?

Pomohla by z vašeho hlediska taková komunikace?

Jaké jsou to příležitosti (domovní schůze, osadní výbory, občanská sdružení, jiné platformy)?

Jste schopen/na přispět k tomu, aby takové příležitosti vznikaly?

Co byste k tomu potřeboval/a?

Kdo jiný by měl takovéto příležitosti vytvářet?

G/ Zapojení tazatele

Jak byste vy mohl/a přispět ke kvalitě soužití a prevenci kriminality ve vašem okolí?

Co byste k tomu potřeboval/a?

Proč případně nejste ochoten/na zapojit se do preventivních aktivit ?“ (výčet)

Jakou bariéru by bylo třeba odstranit, abyste se zapojil/a?

H/ Informovanost

Jste dostatečně informován/a o bezpečnostních rizicích ve vašem okolí?

Jakou cestou se tyto informace dozvídáte?

Co dalšího byste potřeboval/a vědět či jaké informace Vám chybí (škála)?

Jakou formou by se k Vám informace měly dostávat (letáky, regionální televize, setkávání se zástupci organizací zajišťujících prevenci kriminality a bezpečnost)?

Setkal/a jste se ve svém okolí s preventivními aktivitami nebo s informacemi o nich?

Odkud se nejčastěji dovídáte o preventivních aktivitách, akcích? (výčet + doplnění)

Který z těchto informačních kanálů považujete za nejefektivnější? (výčet)

I/ Nedostatečné a chybné informace

Může z vašeho hlediska nedostatek informací přispívat ke zhoršení bezpečností situace nebo kvality soužití?

Můžou chybné informace nebo mýty zhoršovat kvalitu soužití?

Uveďte příklad takových informací.

Setkal jste se například s tvrzeními ...

J/ Extremismus

Považujete projevy nesnášenlivosti a extremismu za reálnou hrozbu ve svém okolí?

Setkal jste se s těmito projevy?