

Č.j.: 7858/2015-ASZ

č. smlouvy: 15/191-0

Smlouva o dílo
„Podkladová analýza pro tvorbu Koncepce rodinné politiky statutárního města
Ostravy“

*uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „občanský zákoník“)
v rámci veřejné zakázky
„Situční analýza Ostrava“*

Strany:

Česká republika - Úřad vlády České republiky

sídlem: nábr. E. Beneše 128/4, 118 01 Praha 1
zastoupení: Mgr. Radek Jiránek, ředitel Odboru pro sociální začleňování (Agentura)
IČO: 00006599
DIČ: CZ00006599
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
číslo účtu: 4320001/0710

(dále jen „objednatel“)

a

SocioFactor, s.r.o.

sídlem: Daliborova 631/22, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava
IČO: 285 86 336
DIČ: CZ 285 86 336,
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka (oddíl, vložka) oddíl C, vložka 33298
jejímž jménem jedná: PhDr. Daniel Topinka, Ph.D., jednatel,
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.- pobočka Ostrava, účet č.: 43-4656150237/0100
kontaktní osoba: PhDr. Daniel Topinka, Ph.D., tel. 774 245 441
(dále jen „zhotovitel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“).

Preamble

Tato smlouva se uzavírá na základě provedeného zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Situční analýza Ostrava“ na část 2 „Podkladová analýza pro tvorbu Koncepce rodinné politiky statutárního města Ostravy“ (dále jen „veřejná zakázka“). Smlouva je uzavírána v souladu s nabídkou zhotovitele a rozhodnutím objednatele jako zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky. Veřejná zakázka je realizována jako součást národního individuálního projektu „Zavádění nástrojů sociálního začleňování“, reg. číslo CZ.1.04/3.2.00/90.00001, který je realizován zadavatelem s podporou Evropského sociálního fondu a českého státního rozpočtu v rámci oblasti podpory 3.2 Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Účelem této smlouvy je zpracování podkladové analýzy (dále též „analýza“, „výzkumná zpráva“, příp. „dílo“), kterou objednatel bude dále využívat při své činnosti v souladu s náplní činnosti

Agentury pro sociální začleňování, zejména jako podklad pro strategické plánování a koordinaci politik sociálního začleňování v městě Ostrava.

Článek I

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele zpracovat analýzu pro tvorbu Koncepce rodinné politiky statutárního města Ostravy v rozsahu, kvalitě a způsobem uvedeným v této smlouvě včetně jejích příloh a v souladu s podanou nabídkou zhotovitele jako uchazeče v zadávacím řízení veřejné zakázky, a předat objednateli analýzu dle článku II této smlouvy.
2. Předmětem této smlouvy je dále závazek objednatele analýzu převzít a zaplatit za ni zhotoviteli cenu dle článku III odst. 1 této smlouvy.

Článek II

Specifikace analýzy

Předmět plnění zahrnuje vyhotovení a předání analýzy ve formě závěrečné zprávy objednateli v rozsahu dle požadavků specifikovaných v příloze této smlouvy, v tištěné podobě a na CD.

Článek III

Cena díla a platební podmínky

1. Celková cena díla činí 181.808 Kč bez DPH, výše DPH je 38.192 Kč, tj., celkem 220 000 Kč včetně DPH.
2. Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady vzniklé zhotoviteli se zhotovením a předáním díla, včetně jazykové korektury textu díla.
3. V případě předání díla zhotovitelem bez provedené jazykové korektury textu díla, je objednatel oprávněn uplatit jednorázovou slevu z ceny díla ve výši 50 Kč za každou stránku textu díla. Objednatel výši slevy písemně sdělí zhotoviteli, zhotovitel je pak oprávněn vystavit fakturu za cenu díla sníženou o tuto slevu.
4. Celková cena díla bude objednatelem uhrazena na základě faktury zhotovitele bezhotovostním převodem, po předání objednatelem odsouhlasené finální verze analýzy a podpisu předávacího protokolu, přičemž splatnost faktury je 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Návrh předávacího protokolu připraví zhotovitel.
5. Zaplacením se rozumí odepsání finanční částky z účtu objednatele ve prospěch zhotovitele.
6. Faktura zhotovitele musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře musí být uvedeno evidenční číslo smlouvy uvedené objednatelem v záhlaví této smlouvy a přílohou faktury musí být kopie příslušného předávacího protokolu dle odst. 4 tohoto článku.
7. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě její splatnosti vrátit zhotoviteli, aniž by se tím objednatel dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem obdržení opravené nebo nově vystavené faktury. Důvod případného vrácení faktury musí být objednatelem jednoznačně vymezen.

Článek IV

Doba plnění

1. Zhotovitel je povinen po celou dobu plnění předmětu smlouvy postupovat v součinnosti s objednatelem a dbát jeho pokynů. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli do 31. 10. 2015 návrh textu analýzy ke schválení.
2. Objednatel vyjádří své připomínky k návrhu textu analýzy nejpozději do 5 (pěti) dnů ode dne předání analýzy dle odst. 1 tohoto článku.
3. Zhotovitel je povinen odevzdat finální znění analýzy se zpracovanými připomínkami objednatele do 10 dnů ode dne jejich sdělení objednatelem.
4. V případě, že zhotovitel nedodrží lhůtu dle odst. 1 tohoto článku, pak se o počet dní prodlení s předáním návrhu textu analýzy krátí lhůta pro odevzdání finálního znění analýzy dle odst. 3 tohoto článku.
5. Smluvní strany se dohodly na kontrolních dnech, které proběhnou v místě určeném objednatelem za účelem sledování postupu plnění předmětu smlouvy, zejména volby metodik a stavu zpracování analýzy. Harmonogram kontrolních dnů je uveden v příloze této smlouvy.

Článek V

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje vyhotovit dílo osobně dle této smlouvy s odbornou péčí, s vynaložením maximálního úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku pro objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje vycházet z údajů předaných mu objednatelem k plnění předmětu této smlouvy a z vlastních zjištění učiněných řádným, prokazatelným a spolehlivým způsobem. Objednatel je povinen předat zhotoviteli veškeré údaje nezbytné k plnění předmětu této smlouvy, a to v dostatečném množství a bez zbytečného odkladu, k řádnému a včasnému splnění předmětu této smlouvy. Zhotovitel neodpovídá za prodlení s plněním předmětu této smlouvy objednatelem.
3. Zhotovitel závazně prohlašuje, že s osobními údaji předanými objednatelem bude trvale nakládat důvěrným způsobem, pouze za účelem plnění povinností plynoucích z této smlouvy a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), a že svým jednáním nebo opomenutím nezpůsobí, aby zhotovitel nebo jakákoli třetí nebo pověřená osoba mohla jakýmkoli způsobem porušit ustanovení zákona o ochraně osobních údajů.
4. Zhotovitel se zavazuje přijmout adekvátní technické, personální a organizační opatření na účely ochrany osobních údajů předaných objednatelem před náhodným poškozením nebo úmyslným jednáním, zničením, ztrátou, poškozením, neoprávněným zveřejněním nebo zpřístupněním, nebo jakýmkoli neoprávněným užitím osobních údajů, obzvláště v případech, kdy zpracování zahrnuje přenos dat prostřednictvím veřejně přístupné sítě.
5. Objednatel podpisem této smlouvy dává výslovný souhlas zhotoviteli se zpracováním jakýchkoli osobních údajů předaných zhotoviteli objednatelem na základě této smlouvy podle zákona o ochraně osobních údajů, a to pro účely vyhotovení díla dle této smlouvy. Zhotovitel je na základě této smlouvy oprávněn zpracovávat osobní údaje poskytnuté objednatelem pouze v rozsahu nutném k vyhotovení díla. Po vyhotovení a předání díla dle této smlouvy zhotovitel zabezpečí likvidaci veškerých předaných osobních údajů bez zbytečného odkladu, tj. především zabezpečí jejich likvidaci v systému tak, aby žádné osobní údaje nezůstaly v jakékoli formě zachovány.
6. Zhotovitel se zavazuje vykonávat veškeré činnosti dle této smlouvy v souladu s platnou právní úpravou České republiky. Zavazuje se před podpisem této smlouvy řádně poučit všechny své

zaměstnance a spolupracovníky, kteří budou, třeba jen z části, plnit předmět této smlouvy, o veškerých povinnostech plynoucích pro zhotovitele z této smlouvy.

7. Místem předání analýzy bude podatelna Úřadu vlády ČR, nábřeží Edvarda Beneše 128/4, 118 01, Praha 1 – Malá Strana.
8. Zhotovitel je povinen objednateli poskytnout na jeho žádost veškeré údaje a informace získané v průběhu zpracovávání analýzy, aniž by tím bylo dotčeno právo na ochranu osobních údajů.
9. Zhotovitel je povinen jednotlivé činnosti svěřit pouze odborným a kvalifikovaným osobám.
10. Zhotovitel se zavazuje vyhotovit dílo prostřednictvím osob uvedených v nabídce zhotovitele jako uchazeče v zadávacím řízení veřejné zakázky, tj. PhDr. D. Topinka, Ph.D, Mgr. H. Topinková, Bc. L. Czech, Mgr. P. Proksch, Mgr. P. Glasnáková, Mgr. V. Šebestová. Změny ve složení těchto osob musí být objednateli předem oznámeny a podléhají jeho odsouhlasení.
11. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost. Kontaktní osobou pro potřeby konzultací s pověřenými pracovníky zhotovitele je Hana Štěpánková, e-mail: stepankova.hana@vlada.cz.
12. Objednatel je oprávněn účastnit se veškerých činností souvisejících s plněním dle této smlouvy.
13. Zhotovitel se zavazuje označit výstup plnění dle této smlouvy slovy „Úřad vlády České republiky“, logy a mottem dle požadavků Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a Evropského sociálního fondu. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerá loga dle této smlouvy bezodkladně po uzavření smlouvy.

Článek VI

Protikorupční klauzule

1. Objednatel vyžaduje, aby zhotovitel při vyhotovení díla dle této smlouvy dodržoval nejvyšší etické principy včetně protikorupčního jednání.
2. Smluvní strany pro dosažení tohoto účelu definují výše uvedený pojem: „Korupční jednání“ znamená nabídnutí, slib nebo předání stejně jako požadování nebo přijetí, jakékoliv nepatřičné výhody, dále pak ve snaze urychlit řízení poskytnutí nebo přijetí odměny, nepatřičného daru, projevu pohostinnosti, úhrady výdajů ať už přímo nebo nepřímo, osobě nebo od osoby na pozici kteréhokoli zaměstnance nebo člena statutárního orgánu soukromého nebo veřejného sektoru (včetně osoby, která v jakékoli funkci rozhoduje za nebo pracuje pro společnost nebo organizaci v soukromém nebo veřejném sektoru), za účelem obdržení, ponechání nebo směřování obchodu nebo zajištění jakékoli jiné výhody při procesu zadávacího řízení zakázek či uzavření a realizaci této smlouvy.

Článek VII

Smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. Pro případ porušení povinností vyplývajících z této smlouvy zhotovitelem se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu v následujících případech:
 - a) v případě včasného nepředání návrhu textu analýzy nebo konečného znění analýzy ve výši 0,05 % z celkové ceny včetně DPH, resp. ceny sjednané s neplátcem DPH, podle článku III odst. 1 této smlouvy za každý započatý den prodlení,
 - b) v případě porušení povinností vyplývajících ze zákona o ochraně osobních údajů ve výši 10.000 Kč za každý takový případ,
 - c) v případě neúčasti na kontrolním dni ve výši 500 Kč za každý takový případ,

- d) v případě změny člena realizačního týmu bez souhlasu objednatele ve výši 5.000 Kč za každý takový případ.
2. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury zhotovitele je zhotovitel oprávněn účtovat mu úroky z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
 3. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
 4. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody ani povinnost zhotovitele vyhotovit a předat dílo.

Článek VIII

Odpovědnost za vady díla

V případě, že objednatel po předání a schválení analýzy zjistí závažné nedostatky nebo zjistí vady ve zpracované analýze, je objednatel povinen zhotovitele na tyto nedostatky upozornit a poskytnout mu přiměřenou lhůtu k jejich odstranění. Nebudou-li vady odstraněny ve stanovené lhůtě, nejvýše však do 14 dnů, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy. Toto právo může objednatel uplatnit v záruční době v délce 12 měsíců od okamžiku podpisu předávacího protokolu dle čl. III odst. 4 této smlouvy.

Článek IX

Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
 - a) odstoupením od smlouvy:
 - i. za podmínek uvedených v § 2002 a násl. občanského zákoníku v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem,
 - ii. v případech, které si smluvní strany ujednaly dále v tomto článku smlouvy.
 - b) dohodou smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:
 - a) prodlení zhotovitele s předáním návrhu textu analýzy nebo konečného znění analýzy delšího než 7 dnů,
 - b) uplatní-li u zhotovitele své požadavky nebo připomínky v průběhu plnění předmětu smlouvy a zhotovitel je bez vážného důvodu neakceptuje nebo podle nich nepostupuje,
 - c) neodstranění vad plnění předmětu smlouvy dle čl. VIII této smlouvy ve stanovené lhůtě, nejvýše však do 14 dnů,
 - d) změny člena realizačního týmu bez souhlasu objednatele,
 - e) poruší-li zhotovitel povinnost vyplývající z zákona o ochraně osobních údajů.
3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny za plnění předmětu smlouvy delšího než 14 dní po splatnosti.
4. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.
5. Odstoupení od smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek X

Ostatní ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje, že při zhotovení díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti porušením povinnosti zhotovitele dle předchozí věty.
2. Bude-li výsledkem dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje zhotovitel jako autor objednateli ode dne předání takového díla objednateli na neomezenou dobu pro území celého světa nevýhradní licenci k užití díla všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně díla. Objednatel je zároveň oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název, spojit dílo s jiným dílem či zařadit díla do díla souborného. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo ji postoupit třetím osobám dle výběru objednatele, přičemž zhotovitel s tímto výslovně předem souhlasí. Objednatel není povinen licenci využít.
3. Bude-li výsledkem zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, postupuje zhotovitel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, ke dni předání takového díla právo výkonu majetkových práv autora k dílu na objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně díla. Zhotovitel prohlašuje, že autor svolil i ke zveřejnění, úpravám, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, k dokončení svého zaměstnaneckého díla, jakož i k tomu, aby zhotovitel uváděl zaměstnanecké dílo na veřejnost pod svým jménem, že autor výslovně souhlasil s dalším postoupením výkonu těchto práv na objednatele a z objednatele na třetí osoby. Zhotovitel prohlašuje, že všem autorům poskytl dostatečnou přiměřenou odměnu a že všechny závazky zhotovitele vůči autorovi jsou vypořádány.
4. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelům, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem popř. od nositelů jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku toho, že objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.
5. V případě zájmu může zhotovitel po předchozím písemném souhlasu objednatele využít výstupů sebraných dat pro vlastní vědecké účely (publikace, přednášky, účast na konferencích). Při takovém užití je zhotovitel povinen vždy uvádět, že použitá data byla sebrána pro Úřad vlády České republiky - Odbor pro sociální začleňování (Agentura).
6. Objednatel se zavazuje veřejně prezentovat pouze anonymizovanou verzi dat; v případě potřeby užití nezpracovaných (syrových) dat se objednatel zavazuje konzultovat jejich podobu a případné zveřejnění se zhotovitelem.
7. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli kopii/výtisk výsledků vlastní vědecké činnosti čerpající bezprostředně z dat, která jsou předmětem této smlouvy, nejpozději do 1 měsíce od jejich zveřejnění.

Článek XI

Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a jí výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 vyhotoveních s platností originálu, z nichž 3 vyhotovení obdrží objednatel a 1 vyhotovení obdrží zhotovitel. Uzavřenou smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze dohodou smluvních stran, která musí mít formu písemných, číslovaných a datovaných dodatků, které musí být podepsány oběma smluvními stranami.
3. Obě smluvní strany podpisem této smlouvy vylučují, aby nad rámec jejich výslovných ustanovení a ustanovení její přílohy byla jakákoliv jejich práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.
4. Zhotovitel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 občanského zákoníku.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
6. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně všech jejích příloh na profilu zadavatele (objednatele) nebo kdekoli jinde.
7. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Popis předmětu plnění
Příloha č. 2 – Návrh způsobu realizace díla (v souladu se zadávacími podmínkami je návrh pro zhotovitele závazný pouze v tom rozsahu, v jakém jeho naplnění bude objednatel požadovat).
8. Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že tato smlouva je výslovným, vážným, skutečným, svobodným a omylu prostým projevem vůle obou smluvních stran, tuto si náležitě přečetly, jejímu obsahu rozumí, s tímto bez výhrad souhlasí a na důkaz toho ji obě smluvní strany vlastnoručně podepisují.

V Ostravě dne 18. 8. 2015

V Praze dne 19. 8. 2015

Za zhotovitele - SocioFactor, s.r.o.
vlády České republiky

Za objednatele – Českou republiku – Úřad

PhDr. Daniel Topinka, Ph.D. v.r.
jednatel

Mgr. Radek Jiránek v.r.
**ředitel Odboru pro sociální začleňování
(Agentura)**

**Popis předmětu plnění Části 2 veřejné zakázky
„Podkladová analýza pro tvorbu Koncepce rodinné politiky statutárního města
Ostravy“**

Cíl výzkumu

Vytvoření podkladové analýzy situace rodin, které se nacházejí na území statutárního města Ostravy. Zpracovaná analýza bude podkladem pro tvorbu Koncepce rodinné politiky na území statutárního města Ostravy, která bude následně zpracována v rámci projektu.

Cílem objednatele je vytvoření Koncepce rodinné politiky na území statutárního města Ostravy (dále jen „SMO“), která bude podložena daty a argumenty získanými z podkladové analýzy. Rodinná politika (dále jen „RP“) města je pro tyto účely chápána jako souhrn opatření vedoucích k vytvoření lokálních podmínek příznivých rodině. Cílem rodinné politiky je vytvoření klimatu, v němž rodina dobře prosperuje. Rodinu pro tyto účely vnímáme jako vícegenerační skupinu lidí vzájemně spjatou sociálními vazbami, která zodpovídá za výchovu dětí. Rodinná politika SMO zahrnuje rodinu ve všech jejích fázích a primárně se soustředí na rodinu vychovávající děti a mládež.

Cílem podkladové analýzy je zjistit, v „jaké kondici“ se nachází rodiny, které žijí na území města. Dalším cílem je zjištění, jak lze rodinu podpořit jako objekt RP a vyzvat ke spolupráci a dialogu jako subjekt RP. Analýza zmapuje potřeby rodin a jejich životní podmínky. Dále shromáždí a interpretuje takové informace o situaci rodin s dětmi a jejich kvalitě života, které budou relevantní pro rozhodování a tvorbu pro-rodinných strategií ve městě. Analýza bude vyhodnocovat jak sumární údaje za celé SMO, tak údaje za jednotlivé úřady městských obvodů.

Metodologie

Objednatel předpokládá využití kombinace následujících metodologických postupů/forem sběru dat:

- 1) studium existujících dokumentů, dat, statistik a sekundární analýza dokumentů jako zdrojových údajů, v minimálním rozsahu požadovaném objednatelem
- 2) polostrukturované rozhovory s relevantními institucionálními aktéry (minimálně 20) i obyvateli města (minimálně 110), případně focus groups
- 3) další relevantní metody.

Skupina respondentů bude sestavená podle místa bydliště (výzkum proběhne ve vybraných a společně s objednatelem odsouhlasených městských obvodech¹), a sociálního statutu. Mezi respondenty se objeví ženy, muži i děti, budou zastoupené rodiny úplné i neúplné). Předpokládaná délka pobytu v terénu je 40-50 osobo-dní (rozhovory s institucemi i obyvateli).

Povinnosti objednatele

- poskytne zhotoviteli relevantní data, informace a materiály potřebné pro realizaci analýzy, pokud je zhotovitel nebude moci získat jiným způsobem a zákonné důvody nebudou bránit jejich poskytnutí,
- zajistí průběžnou dostupnost kontaktního pracovníka pro potřeby konzultací s pověřenými pracovníky zhotovitele a veškerou součinnost ve všech fázích realizace

¹ Minimálně Mariánské Hory a Hulváky, Hrabová, Michálkovice, Moravská Ostrava a Přívoz, Ostrava – Jih, Poruba, Radvanice a Bartovice, Slezská Ostrava, Svinov, Vítkovice a nějaké zastoupení širšího správního obvodu

díla; bude připraven spolupracovat zejména v první fázi realizace díla při sestavování plánu vedoucího k naplnění cílů výzkumu,

- zajistí účast pověřených pracovníků na dohodnutých setkáních se zhotovitelem, poskytnutí písemných odpovědí na žádost zhotovitele,
- zajistí průběžné předávání podkladů zhotoviteli a přebírání jím zpracovaných podkladů,
- stanoví minimální povinné respondenty-komunikační partnery pro hloubkové rozhovory s ohledem na znalost místních aktérů a jejich roli v bytové politice.

Povinnosti zhotovitele

- doloží ve stanovených termínech návrh a finální verzi analýzy ve formě závěrečné zprávy v požadovaném rozsahu a bezvadné kvalitě,
- postup a metodologii vedoucí k naplnění cílů výzkumu bude zhotovitel konzultovat s objednatelem. V průběhu realizace díla proběhnou tři kontrolní dny. První kontrolní den se odehraje neprodleně po uzavření smlouvy a povede k vysvětlení, odsouhlasení a na žádost zhotovitele třeba i ke konkretizaci zadání, dále k diskusi o navržené metodologii a plánu řešení analýzy, k projednání spolupráce objednatele a zhotovitele při sběru dat a vyjednávání s institucemi a k debatě o rizicích a jejich řešení během realizace. Druhý kontrolní den proběhne zhruba v polovině realizace a bude zaměřený na projednání úspěšnosti při sběru dat a vytvoření strategie na jejich doplnění, na vyhodnocení spolupráce a zpřesnění jejích pravidel, na projednání osnovy, obsahu a rozsahu analýzy. Třetí kontrolní den bude zaměřen na vyhodnocení a předběžné odsouhlasení závěrečné zprávy před její finalizací – viz čl. IV odst. 2 návrhu smlouvy.
- vyhotoví analýzu pod vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny objednatele,
- je případně požadavku objednatele povinen poskytnout všechny podklady, přepisy, pracovní výpočty a data, která při zpracování analýzy použil,
- vlastní návrhy na rozšíření témat či metod práce je povinen konzultovat s objednatelem.

Výstup

Výstupem bude analýza ve formě **závěrečné zprávy** v min. rozsahu 80 stran (včetně tabulek, grafů, poznámkového aparátu, velikost písma max. 12 b). Navrhovaný text závěrečné zprávy musí být objednateli předložen min. 14 dní před dokončením ke schválení, finální verze pak nejpozději do 15.11.2015. Struktura závěrečné zprávy musí být následující:

1. Úvod (představení objednatele a analýzy, cíle a smysl analýzy), min. 1 str.
2. Teoretický rámec (vysvětlení základních pojmů, s nimiž analýza pracuje), min. 2 str.
3. Metodologie (popis použitých metod a výběru vzorku respondentů), min 4 str.
4. Vybavenost města zdravotně-sociální infrastrukturou a službami v oblasti vzdělávání dětí, min. 10 str.
 - Jesle, mateřské školy, základní školy, družiny (specializace, přehledy s rozpadem do obvodů, kapacity, volné kapacity, neuspokojená poptávka – lokalizace, poskytované pedagogicko - poradenské služby, kroužky a programy, družina ranní/odpolední)
 - Předškolní kluby, dětské skupiny a jiné alternativy (přehledy s rozpadem do obvodů, kapacity, volné kapacity, formy (firemní, nefiremní), provozní doba)
 - Diagnostická školská zařízení (lokalizace, čekací doby, poskytované programy nad rámec zákonného vymezení)
 - Střední školy + Střední odborná učiliště (počty, kapacity, volné kapacity, poskytované pedagogicko - poradenské služby, kroužky)
 - Školská zařízení pobytového typu (kapacity, lokalizace, čekací doby)

- Další zařízení pro volnočasové aktivity (sportovní kluby pro děti a mládež, kroužky mimo školská zařízení a soc.služby, otevřené kluby – lokalizace, kapacita, zaměření)
 - Zdravotní služby pro děti/rodiny s dětmi (ambulantní - pediatr, pedopsychiatr, dětský stomatolog; hospitalizační zdravotnická zařízení – pediatrické oddělení, pedopsychiatrické oddělení – mapa dle ulic, spádovost)
 - Poskytovatelé sociálních služeb a aktivit pro rodiny s dětmi (sociálně akviziční služby, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, odborné sociální poradenství s cílovou skupinou), rodina s dětmi, raná péče – kapacity, počty odmítnutých zájemců, klienti podle místa pobytu, nejčastěji řešené oblasti, forma služby, kontextu komunitního plánování); dostupnost služeb umožňujících vícegenerační soužití (odlehčovací služby, pečovatelská služba, SAS pro seniory, denní stacionáře)
 - Veřejné služby a systém zvýhodnění pro rodiny s dětmi/děti (platby za odpad, slevy na MHD, na vstupy, finanční zvýhodnění v zařízeních města)
5. Prorodinný veřejný prostor ve městě, min. 5 str.
 - Popis /bariéry, dostupnost, příležitosti: sportoviště, hrací plochy, odpočinkové plochy, parky/
 - Interiérové hrací plochy
(v obou případech mapa, provozní doba, je-li relevantní)
 6. Dotační tituly zaměřené na rodinu, min. 5 str.
 - Analýza dotačních titulů města – sociální služby a jiné aktivity, podpora škol, podpora sportu, prevence kriminality
 - Analýza investic města souvisejících s rodinnou politikou – školy, veřejná prostranství, sportoviště
 - Podpora města směrem k celorepublikovým akcím „Den zdraví“, „Den bez aut, „Den země“ apod.; projektům typu Bezpečná cesta do školy.
 - Rámce pro spolupráci subjektů rodinné politiky (komise, pracovní skupiny, výbory a další poradní orgány)
 7. Komunikace města/obvodů s občany – rodinami s dětmi a dalšími aktéry rodinné politiky /zaměstnavatelé, nestátní neziskové organizace, zájmová uskupení, apod./ a dostupnost veřejných institucí pro rodiny s dětmi, min. 5 str.
 - Komunikační nástroje využívané městem/obvodem /zpravodaj, webové stránky, propojenost agendových systémů, portál-občané/
 - Zájmy a priority obyvatel/rodin s dětmi z hlediska přístupu k informacím
 - Komunikační strategie města ve vztahu k aktérům rodinné politiky (strategické dokumenty, pracovní skupiny, vyčlenění pracovníci města pro komunikaci a jejich kapacity)
 - Očekávání samospráv od vybraných aktérů rodinné politiky (poskytovatelé soc. služeb, zdravotních služeb a základní školy)
 - Dostupnost základních veřejných služeb pro rodiny s dětmi v rámci města/obvodů (otevírací doba, bariéry, dopravní spojení, rozsah a přehlednost zveřejňovaných informací)
 8. Potřeby a očekávání aktérů rodinné politiky, min. 5 str.
 - Očekávání samospráv od vybraných aktérů rodinné politiky (poskytovatelé soc. služeb, zdravotních služeb a základní školy)
 - Očekávání obyvatel od vybraných aktérů rodinné politiky (úřady, poskytovatelé soc. služeb, zdravotních služeb a školky a základní školy)
 - Situace rodin s dětmi v sociálně vyloučených lokalitách z pohledu sociálně-právní ochrany dětí a služeb pro rodiny s dětmi
 - Klíčové problémy sociálně-právní ochrany dětí/situace rodin s dětmi podle významných aktérů ve městě
 9. Podpora harmonizace rodinného a profesního života, min. 5 str.

- Spolupráce se zaměstnavateli na území města ve věci zohledňování zaměstnanců/rodičů /zkrácené úvazky, podnik přátelský rodině, podniková zařízení – jesle, školky, družiny, pružná pracovní doba, práce z domu apod./
10. Spokojenost vybraných skupin obyvatel a jejich očekávání od vybraných aktérů rodinné politiky, min. 5 str.
- Spokojenost s dostupností úřadů, soc. služeb, zdravotních služeb a školek a základních škol, specifická očekávání a poptávka
 - Spokojenost se vstřícností zaměstnavatelů při sladění rodinného a profesního života
11. Závěry a doporučení (shrnutí za jednotlivá témata a návrh opatření na zlepšení situace), min. 8 str.