

Č.j.: 7858/2015-ASZ
č. smlouvy: 15/190-0

Smlouva o dílo
„Podkladová analýza ke koncepci bydlení statutárního města Ostravy“
uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „občanský zákoník“)
v rámci veřejné zakázky
„Situční analýza Ostrava“

Strany:

Česká republika - Úřad vlády České republiky

sídlem: nábr. E. Beneše 128/4, 118 01 Praha 1
zastoupení: Mgr. Radek Jiránek, ředitel Odboru pro sociální začleňování (Agentura)
IČO: 00006599
DIČ: CZ00006599
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
číslo účtu: 4320001/0710

(dále jen „objednatel“)

a

PROCES – Centrum pro rozvoj obcí a regionů, s.r.o.

sídlem: Švabinského 1749/19, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
IČO: 28576217
DIČ: CZ28576217
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka (oddíl, vložka) C 32793
jejímž jménem jedná: Bc. Andrea Hrušková, jednatelka a ředitelka společnosti
prokura: Ing. Ivana Foldynová, Ph.D.
podpisové právo na základě plné moci: Ing. Radek Fújak
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., účet č.: 268542636/0300
kontaktní osoba: Mgr. Lukáš Dědič, tel.: +420 595 136 023
(dále jen „zhotovitel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“).

Preamble

Tato smlouva se uzavírá na základě provedení zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Situční analýza Ostrava“ na část 1 nazvanou „Podkladová analýza ke koncepci bydlení statutárního města Ostravy“ (dále jen „veřejná zakázka“). Smlouva je uzavírána v souladu s nabídkou zhotovitele a rozhodnutím objednatele jako zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky. Veřejná zakázka je realizována jako součást národního individuálního projektu „Zavádění nástrojů sociálního začleňování“, reg. číslo CZ.1.04/3.2.00/90.00001, který je realizován zadavatelem s podporou Evropského sociálního fondu a českého státního rozpočtu v rámci oblasti podpory 3.2 Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Účelem této smlouvy je zpracování podkladové analýzy (dále též „analýza“, „výzkumná zpráva“, příp. „dílo“), kterou objednatel bude dále využívat při své činnosti v souladu s náplní činnosti Agentury pro sociální začleňování, zejména jako podklad pro strategické plánování a koordinaci politik sociálního začleňování v městě Ostrava.

Článek I

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele zpracovat analýzu pro tvorbu Koncepce bydlení statutárního města Ostravy v rozsahu, kvalitě a způsobem uvedeným v této smlouvě včetně jejích příloh a v souladu s podanou nabídkou zhotovitele jako uchazeče v zadávacím řízení veřejné zakázky, a předat objednateli analýzu dle článku II této smlouvy.
2. Předmětem této smlouvy je dále závazek objednatele analýzu převzít a zaplatit za ni zhotoviteli cenu dle článku III odst. 1 této smlouvy.

Článek II

Specifikace analýzy

Předmět plnění zahrnuje vyhotovení a předání analýzy ve formě závěrečné zprávy objednateli v rozsahu dle požadavků specifikovaných v příloze této smlouvy, v tištěné podobě a na CD.

Článek III

Cena díla a platební podmínky

1. Celková cena díla činí 330.000 Kč bez DPH, výše DPH je 69.300 Kč, tj., celkem 399.300 Kč včetně DPH.
2. Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady vzniklé zhotoviteli se zhotovením a předáním díla, včetně jazykové korektury textu díla.
3. V případě předání díla zhotovitelem bez provedené jazykové korektury textu díla, je objednatel oprávněn uplatit jednorázovou slevu z ceny díla ve výši 50 Kč za každou stránku textu díla. Objednatel výši slevy písemně sdělí zhotoviteli, zhotovitel je pak oprávněn vystavit fakturu za cenu díla sníženou o tuto slevu.
4. Celková cena díla bude objednatelem uhrazena na základě faktury zhotovitele bezhotovostním převodem, po předání objednatelem odsouhlasené finální verze analýzy a podpisu předávacího protokolu, přičemž splatnost faktury je 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Návrh předávacího protokolu připraví zhotovitel.
5. Zaplacením se rozumí odepsání finanční částky z účtu objednatele ve prospěch zhotovitele.
6. Faktura zhotovitele musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře musí být uvedeno evidenční číslo smlouvy uvedené objednatelem v záhlaví této smlouvy a přílohou faktury musí být kopie příslušného předávacího protokolu dle odst. 4 tohoto článku.
7. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě její splatnosti vrátit zhotoviteli, aniž by se tím objednatel dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem obdržení opravené nebo nově vystavené faktury. Důvod případného vrácení faktury musí být objednatelem jednoznačně vymezen.

Článek IV

Doba plnění

1. Zhotovitel je povinen po celou dobu plnění předmětu smlouvy postupovat v součinnosti s objednatelem a dbát jeho pokynů. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli do 31.10.2015 návrh textu analýzy ke schválení.
2. Objednatel vyjádří své připomínky k návrhu textu analýzy nejpozději do 5 (pěti) dnů ode dne předání analýzy dle odst. 1 tohoto článku.
3. Zhotovitel je povinen odevzdat finální znění analýzy se zapracovanými připomínkami objednatele do 10 dnů ode dne jejich sdělení objednatelům.
4. V případě, že zhotovitel nedodrží lhůtu dle odst. 1 tohoto článku, pak se o počet dní prodlení s předáním návrhu textu analýzy krátí lhůta pro odevzdání finálního znění analýzy dle odst. 3 tohoto článku.
5. Smluvní strany se dohodly na kontrolních dnech, které proběhnou v místě určeném objednatelem za účelem sledování postupu plnění předmětu smlouvy, zejména volby metodik a stavu zpracování analýzy. Harmonogram kontrolních dnů je uveden v příloze této smlouvy.

Článek V

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje vyhotovit dílo osobně dle této smlouvy s odbornou péčí, s vynaložením maximálního úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku pro objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje vycházet z údajů předaných mu objednatelem k plnění předmětu této smlouvy a z vlastních zjištění učiněných řádným, prokazatelným a spolehlivým způsobem. Objednatel je povinen předat zhotoviteli veškeré údaje nezbytné k plnění předmětu této smlouvy, a to v dostatečném množství a bez zbytečného odkladu, k řádnému a včasnému splnění předmětu této smlouvy. Zhotovitel neodpovídá za prodlení s plněním předmětu této smlouvy objednatelem.
3. Zhotovitel závazně prohlašuje, že s osobními údaji předanými objednatelem bude trvale nakládat důvěrným způsobem, pouze za účelem plnění povinností plynoucích z této smlouvy a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), a že svým jednáním nebo opomenutím nezpůsobí, aby zhotovitel nebo jakákoli třetí nebo pověřená osoba mohla jakýmkoli způsobem porušit ustanovení zákona o ochraně osobních údajů.
4. Zhotovitel se zavazuje přijmout adekvátní technické, personální a organizační opatření na účely ochrany osobních údajů předaných objednatelem před náhodným poškozením nebo úmyslným jednáním, zničením, ztrátou, poškozením, neoprávněným zveřejněním nebo zpřístupněním, nebo jakýmkoli neoprávněným užitím osobních údajů, obzvláště v případech, kdy zpracování zahrnuje přenos dat prostřednictvím veřejně přístupné sítě.
5. Objednatel podpisem této smlouvy dává výslovný souhlas zhotoviteli se zpracováním jakýchkoli osobních údajů předaných zhotoviteli objednatelem na základě této smlouvy podle zákona o ochraně osobních údajů, a to pro účely vyhotovení díla dle této smlouvy. Zhotovitel je na základě této smlouvy oprávněn zpracovávat osobní údaje poskytnuté objednatelem pouze v rozsahu nutném k vyhotovení díla. Po vyhotovení a předání díla dle této smlouvy zhotovitel zabezpečí likvidaci veškerých předaných osobních údajů bez zbytečného odkladu, tj. především zabezpečí jejich likvidaci v systému tak, aby žádné osobní údaje nezůstaly v jakékoli formě zachovány.
6. Zhotovitel se zavazuje vykonávat veškeré činnosti dle této smlouvy v souladu s platnou právní úpravou České republiky. Zavazuje se před podpisem této smlouvy řádně poučit všechny své

zaměstnance a spolupracovníky, kteří budou, třeba jen z části, plnit předmět této smlouvy, o veškerých povinnostech plynoucích pro zhotovitele z této smlouvy.

7. Místem předání analýzy bude podatelna Úřadu vlády ČR, nábřeží Edvarda Beneše 128/4, 118 01, Praha 1 – Malá Strana.
8. Zhotovitel je povinen objednateli poskytnout na jeho žádost veškeré údaje a informace získané v průběhu zpracovávání analýzy, aniž by tím bylo dotčeno právo na ochranu osobních údajů.
9. Zhotovitel je povinen jednotlivé činnosti svěřit pouze odborným a kvalifikovaným osobám.
10. Zhotovitel se zavazuje vyhotovit dílo prostřednictvím osob uvedených v nabídce zhotovitele jako uchazeče v zadávacím řízení veřejné zakázky, tj. [I. Foldynová, L. Hruška, A. Hrušková, R. Fújak, L. Dědič, M. Baranová]. Změny ve složení těchto osob musí být objednateli předem oznámeny a podléhají jeho odsouhlasení.
11. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost. Kontaktní osobou pro potřeby konzultací s pověřenými pracovníky zhotovitele je Hana Štěpánková, e-mail: stepankova.hana@vlada.cz.
12. Objednatel je oprávněn účastnit se veškerých činností souvisejících s plněním dle této smlouvy.
13. Zhotovitel se zavazuje označit výstup plnění dle této smlouvy slovy „Úřad vlády České republiky“, logy a mottem dle požadavků Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a Evropského sociálního fondu. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerá loga dle této smlouvy bezodkladně po uzavření smlouvy.

Článek VI

Protikorupční klauzule

1. Objednatel vyžaduje, aby zhotovitel při vyhotovení díla dle této smlouvy dodržoval nejvyšší etické principy včetně protikorupčního jednání.
2. Smluvní strany pro dosažení tohoto účelu definují výše uvedený pojem: „Korupční jednání“ znamená nabídnutí, slib nebo předání stejně jako požadování nebo přijetí, jakékoliv nepatřičné výhody, dále pak ve snaze urychlit řízení poskytnutí nebo přijetí odměny, nepatřičného daru, projevu pohostinnosti, úhrady výdajů ať už přímo nebo nepřímo, osobě nebo od osoby na pozici kteréhokoli zaměstnance nebo člena statutárního orgánu soukromého nebo veřejného sektoru (včetně osoby, která v jakékoli funkci rozhoduje za nebo pracuje pro společnost nebo organizaci v soukromém nebo veřejném sektoru), za účelem obdržení, ponechání nebo směřování obchodu nebo zajištění jakékoli jiné výhody při procesu zadávacího řízení zakázek či uzavření a realizaci této smlouvy.

Článek VII

Smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. Pro případ porušení povinností vyplývajících z této smlouvy zhotovitelem se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu v následujících případech:
 - a) v případě včasného nepředání návrhu textu analýzy nebo konečného znění analýzy ve výši 0,05 % z celkové ceny včetně DPH, resp. ceny sjednané s neplátcem DPH, podle článku III odst. 1 této smlouvy za každý započatý den prodlení,
 - b) v případě porušení povinností vyplývajících ze zákona o ochraně osobních údajů ve výši 10.000 Kč za každý takový případ,
 - c) v případě neúčasti na kontrolním dni ve výši 500 Kč za každý takový případ,

- d) v případě změny člena realizačního týmu bez souhlasu objednatele ve výši 5.000 Kč za každý takový případ.
2. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury zhotovitele je zhotovitel oprávněn účtovat mu úroky z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
 3. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
 4. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody ani povinnost zhotovitele vyhotovit a předat dílo.

Článek VIII

Odpovědnost za vady díla

V případě, že objednatel po předání a schválení analýzy zjistí závažné nedostatky nebo zjistí vady ve zpracované analýze, je objednatel povinen zhotovitele na tyto nedostatky upozornit a poskytnout mu přiměřenou lhůtu k jejich odstranění. Nebudou-li vady odstraněny ve stanovené lhůtě, nejvýše však do 14 dnů, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy. Toto právo může objednatel uplatnit v záruční době v délce 12 měsíců od okamžiku podpisu předávacího protokolu dle čl. III odst. 4 této smlouvy.

Článek IX

Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
 - a) odstoupením od smlouvy:
 - i. za podmínek uvedených v § 2002 a násl. občanského zákoníku v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem,
 - ii. v případech, které si smluvní strany ujednaly dále v tomto článku smlouvy.
 - b) dohodou smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:
 - a) prodlení zhotovitele s předáním návrhu textu analýzy nebo konečného znění analýzy delšího než 7 dnů,
 - b) uplatní-li u zhotovitele své požadavky nebo připomínky v průběhu plnění předmětu smlouvy a zhotovitel je bez vážného důvodu neakceptuje nebo podle nich nepostupuje,
 - c) neodstranění vad plnění předmětu smlouvy dle čl. VIII této smlouvy ve stanovené lhůtě, nejvýše však do 14 dnů,
 - d) změny člena realizačního týmu bez souhlasu objednatele,
 - e) poruší-li zhotovitel povinnost vyplývající z zákona o ochraně osobních údajů.
3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny za plnění předmětu smlouvy delšího než 14 dní po splatnosti.
4. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.
5. Odstoupení od smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek X

Ostatní ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje, že při zhotovení díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti porušením povinnosti zhotovitele dle předchozí věty.
2. Bude-li výsledkem dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje zhotovitel jako autor objednateli ode dne předání takového díla objednateli na neomezenou dobu pro území celého světa nevýhradní licenci k užití díla všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně díla. Objednatel je zároveň oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název, spojit dílo s jiným dílem či zařadit díla do díla souborného. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo ji postoupit třetím osobám dle výběru objednatele, přičemž zhotovitel s tímto výslovně předem souhlasí. Objednatel není povinen licenci využít.
3. Bude-li výsledkem zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, postupuje zhotovitel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, ke dni předání takového díla právo výkonu majetkových práv autora k dílu na objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně díla. Zhotovitel prohlašuje, že autor svolil i ke zveřejnění, úpravám, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, k dokončení svého zaměstnaneckého díla, jakož i k tomu, aby zhotovitel uváděl zaměstnanecké dílo na veřejnost pod svým jménem, že autor výslovně souhlasil s dalším postoupením výkonu těchto práv na objednatele a z objednatele na třetí osoby. Zhotovitel prohlašuje, že všem autorům poskytl dostatečnou přiměřenou odměnu a že všechny závazky zhotovitele vůči autorovi jsou vypořádány.
4. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelům, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem popř. od nositelů jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku toho, že objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.
5. V případě zájmu může zhotovitel po předchozím písemném souhlasu objednatele využít výstupů sebraných dat pro vlastní vědecké účely (publikace, přednášky, účast na konferencích). Při takovém užití je zhotovitel povinen vždy uvádět, že použitá data byla sebrána pro Úřad vlády České republiky - Odbor pro sociální začleňování (Agentura).
6. Objednatel se zavazuje veřejně prezentovat pouze anonymizovanou verzi dat; v případě potřeby užití nezpracovaných (syrových) dat se objednatel zavazuje konzultovat jejich podobu a případné zveřejnění se zhotovitelem.
7. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli kopii/výtisk výsledků vlastní vědecké činnosti čerpající bezprostředně z dat, která jsou předmětem této smlouvy, nejpozději do 1 měsíce od jejich zveřejnění.

Článek XI

Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a jí výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 vyhotoveních s platností originálu, z nichž 3 vyhotovení obdrží objednatel a 1 vyhotovení obdrží zhotovitel. Uzavřenou smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze dohodou smluvních stran, která musí mít formu písemných, číslovaných a datovaných dodatků, které musí být podepsány oběma smluvními stranami.
3. Obě smluvní strany podpisem této smlouvy vylučují, aby nad rámec jejich výslovných ustanovení a ustanovení její přílohy byla jakákoliv jejich práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.
4. Zhotovitel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 občanského zákoníku.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
6. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně všech jejích příloh na profilu zadavatele (objednatele) nebo kdekoli jinde.
7. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Popis předmětu plnění
Příloha č. 2 – Návrh způsobu realizace díla (v souladu se zadávacími podmínkami je návrh pro zhotovitele závazný pouze v tom rozsahu, v jakém jeho naplnění bude objednatel požadovat).
8. Objednatel prohlašuje, že v souladu s jeho nabídkou podanou v zadávacím řízení bude na plnění předmětu této smlouvy spolupracovat se společností ACCENDO – centrum pro vědu a výzkum, z.ú. Veškerá práva a povinnosti dle této smlouvy vůči objednateli plní zhotovitel, objednatel je dle této smlouvy zavázán plnit veškerá práva a povinnosti výlučně vůči zhotoviteli.
9. Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že tato smlouva je výslovným, vážným, skutečným, svobodným a omylu prostým projevem vůle obou smluvních stran, tuto si náležitě přečetly, jejímu obsahu rozumí, s tímto bez výhrad souhlasí a na důkaz toho ji obě smluvní strany vlastnoručně podepisují.

V Ostravě dne 19. 8. 2015

V Praze dne 1. 9. 2015

Za zhotovitele - PROCES – Centrum
pro rozvoj obcí a regionů, s.r.o.

Za objednatele – Českou republiku – Úřad
vlády České republiky

Bc. Andrea Hrušková v.r.
jednatelka a ředitelka společnosti

Mgr. Radek Jiránek v.r.
ředitel Odboru pro sociální začleňování
(Agentura)

Popis předmětu plnění Části 1 veřejné zakázky „Podkladová analýza ke koncepci bydlení v Ostravě“

Cíl výzkumu

Cílem objednatele je vytvoření Koncepce bydlení Statutárního města Ostravy (dále jen „SMO“) podložené daty a argumenty získanými mj. z podkladové analýzy.

SMO je v oblasti bydlení aktivní a existuje několik validních materiálů – Analýza, strategické cíle a opatření pro rozvoj bydlení SMO (2010), dále pak Opatření a řešení vybraných otázek v bytové politice SMO (2011) či průběžně aktualizovaná (upravovaná) Bytová politika SMO na úrovni magistrátu a jednotlivých městských obvodů včetně rozboru financování (2012, úprava č. 4 k 30. 4. 2014).

Bytovou nouzí (tedy bezdomovectvím nebo životem v nevhodném či nejistém bydlení) je v Ostravě postiženo nebo ohroženo značné množství osob/domácností z různých sociodemografických skupin: senioři, zdravotně postižení, rodiny s dětmi, oběti domácího násilí, osoby opouštějící instituce (např. děti odcházející z dětských domovů), samostatně žijící jednotlivci. Vedle tzv. zjevných bezdomovců žijících bez přístřeší se jedná o osoby na ubytovnách, v azylových domech nebo jiných institucionalizovaných pobytových službách a o domácnosti bydlící sice ve standardních bytech, ale s rizikem ztráty bydlení. Vedle lidí trpících bytovou nouzí je v Ostravě významně zastoupená skupina obyvatel, u nichž náklady na bydlení převyšují 40 % celkových příjmů. Mimo jiné se jedná o důsledek nevýhodného poměru mezi náklady na bydlení a strukturou pracovních příležitostí. Tato situace je jedním z důvodů, proč řada mladých lidí z Ostravy odchází.

Cílem analýzy je systematizovat relevantní informace z realizovaných výzkumů a podkladů SMO a doplnit je vlastním šetřením v oblastech/tématech, kde nejsou potřebné informace k dispozici.

Metodologie

Objednatel předpokládá využití kombinace následujících metodologických postupů/forem sběru dat:

- 1) studium existujících dokumentů, dat, statistik a sekundární analýza dokumentů jako zdrojových údajů, v minimálním rozsahu požadovaném objednatelem, především předchozí analýzy, dokumenty městského a obecních úřadů, poskytovatelů sociálních služeb – sociálního bydlení, členové pracovní skupiny Bydlení)
- 2) kvantitativní metody sociologického výzkumu (obsahová analýza, anketa)
- 3) kvalitativní metody sociologického výzkumu
 - polostrukturované rozhovory (minimálně 25), focus groups s relevantními aktéry (na úrovni města – primátor/náměstek primátora, majetkový odbor, sociální odbor; na úrovni městských obvodů – starostové, majetkový (bytový odbor), sociální odbor; Úřad práce; poskytovatelé sociálních služeb, sociálního bydlení; vlastníci soukromého bytového fondu, realitní kanceláře atd.)
 - rozhovory s osobami žijícími v sociálně vyloučených lokalitách a na ubytovnách, také s osobami ohroženými sociálním vyloučením (minimálně 120) – jejich bytové potřeby
- 4) tvorba kvalifikovaných odhadů početnosti skupin na základě vlastního šetření.

Výzkum předpokládá pobyt v terénu v délce 70-80 osobo-dnů (rozhovory s institucionálními aktéry i s obyvateli).

Povinnosti objednatele

- poskytne zhotoviteli relevantní data, informace a materiály potřebné pro realizaci analýzy, pokud je zhotovitel nebude moci získat jiným způsobem a zákonné důvody nebudou bránit jejich poskytnutí a veškerou součinnost ve všech fázích realizace díla; bude připraven spolupracovat zejména v první fázi realizace zakázky při sestavování plánu vedoucího k naplnění cílů výzkumu,
- zajistí průběžnou dostupnost kontaktního pracovníka pro potřeby konzultací s pověřenými pracovníky zhotovitele,
- zajistí účast pověřených pracovníků na dohodnutých setkáních se zhotovitelem, poskytnutí písemných odpovědí na žádost zhotovitele,
- bude komentovat metodologické nástroje, postupy práce, skladbu komunikačních partnerů/participantů a průběžné verze analýzy,
- zajistí průběžné předávání podkladů zhotoviteli a přebírání jím zpracovaných podkladů,
- stanoví minimální povinné respondenty-komunikační partnery pro hloubkové rozhovory s ohledem na znalost místních aktérů a jejich roli v bytové politice.

Povinnosti zhotovitele

- doloží ve stanovených termínech návrh a finální verzi analýzy ve formě závěrečné zprávy v požadovaném rozsahu a bezvadné kvalitě,
- postup a metodologii vedoucí k naplnění cílů výzkumu bude zhotovitel konzultovat s objednatelem. V průběhu realizace díla proběhnou tři kontrolní dny. První kontrolní den se odehraje neprodleně po uzavření smlouvy a povede k vysvětlení, odsouhlasení a na žádost zhotovitele třeba i ke konkretizaci zadání, dále k diskusi o navržené metodologii a plánu řešení analýzy, k projednání spolupráce objednatele a zhotovitele při sběru dat a vyjednávání s institucemi a k debatě o rizicích a jejich řešení během realizace. Druhý kontrolní den proběhne zhruba v polovině realizace a bude zaměřený na projednání úspěšnosti při sběru dat a vytvoření strategie na jejich doplnění, na vyhodnocení spolupráce a zpřesnění jejích pravidel, na projednání osnovy, obsahu a rozsahu analýzy. Třetí kontrolní den bude zaměřen na vyhodnocení a předběžné odsouhlasení závěrečné zprávy před její finalizací – viz čl. IV odst. 2 smlouvy.
- vyhotoví analýzu pod vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny objednatele,
- je v případě požadavku objednatele povinen poskytnout všechny podklady, přepisy, pracovní výpočty a data, která při zpracování analýzy použil,
- vlastní návrhy na rozšíření témat či metod práce je povinen konzultovat s objednatelem.

Výstup

Výstupem bude analýza ve formě **závěrečné zprávy** (dále jen „závěrečná zpráva“) v min. rozsahu 100 stran (včetně tabulek, grafů, poznámkového aparátu, velikost písma max. 12 b). Navrhovaný text závěrečné zprávy musí být objednateli předložen min. 14 dní před dokončením ke schválení, finální verze pak nejpozději do 15.11.2015. Struktura závěrečné zprávy musí být následující:

1. Úvod (představení objednatele a analýzy, cíle a smysl analýzy), min. 1 str.
2. Teoretický rámec (vysvětlení základních pojmů, s nimiž analýza pracuje), min. 2 str.
3. Metodologie (popis použitých metod a výběru vzorku respondentů), min 4 str.
4. Sociodemografická a sociálně-prostorová analýza města¹, min. 10 str.
 - základní charakteristika území
 - celkový počet obyvatel, struktura obyvatel podle pohlaví, věku, rodinného stavu,
 - typy rodin (neúplné, vícedětné, náhradní rodinná péče), celkový počet rodin s dětmi, z toho sezdaných + nesezdaných, počet /procentuální vyjádření/ rodin úplných, neúplných, s jedním dítětem, se dvěma dětmi, s větším počtem dětí, struktura rodin podle vzdělání, rozložení počtu rodin s dětmi na území města /obvodů/, ekonomická aktivita rodin
 - struktura obyvatel dle vzdělání, struktura osob s trvalým pobytem na ohlašovných úřadů městských obvodů
 - demografický vývoj a (predikce počtu obyvatel – přírůstek/úbytku obyvatel, prognóza věkového složení obyvatelstva v horizontu (2015-2025))
 - největší koncentrace obyvatel (sídlště) a sociálně vyloučené lokality, ubytovny a hotelové domy
 - struktura domácností podle velikosti, výše příjmu, minimálně příjemci dávek pomoci v hmotné nouzi² a státní sociální podpory, struktura doplatku na bydlení dle jednotlivých forem bydlení, příspěvek na bydlení
 - ekonomická aktivita obyvatel a nezaměstnanost
5. popis bytového fondu³, min. 12 str.
 - pasportizace bytového fondu – obecní, družstevní a soukromý bytový fond
 - prostorové rozložení – koncentrace bytového fondu
 - prázdný/nevyužívaný bytový fond – počet, stav
 - regenerace stávajícího bytového fondu (zvláště panelového)
 - historie investic
 - šetření atraktivity městských částí jako místa k bydlení
6. správa městského bytového fondu⁴, min. 10 str.
 - městské/obecní byty - počet, velikostní struktura, stav, obsazenost, upravitelnost (bezbariérovost)
 - pravidla přidělování městských bytů
 - odhad ročního počtu nově obsazovaných bytů (v kolika bytech není prodloužena smlouva stávajícím nájemcům a přiděluje se žadatelům) – z toho podíl přidělovaný cílové skupině z hlediska koncepce SB/sociálně vyloučeným
 - členění z hlediska užívání
 - výhled privatizace do roku 2025 (již přislíbená privatizace nebo vážné záměry)
 - neplatičství – dluhy na nájemném, způsoby řešení situace, spolupráce majetkových či bytových odborů se sociálními odbory v rámci preventivního působení při řešení nehrzení nájemného
7. Bydlení zajišťované neziskovými organizacemi a tržními subjekty, min. 9 str.
 - u nestátních neziskových organizací (dále jen „NNO“) – počet, velikostní struktura, stav, obsazenost, upravitelnost (bezbariérovost), pravidla přidělování
 - u soukromých majitelů – podmínky pronájmu, výše nájmu, volné kapacity, případné možnosti využití pro sociální a *dostupné* bydlení

¹ Využít a navázat na materiály SMO – Analýza, strategické cíle a opatření pro rozvoj bydlení SMO (2010)

a průběžně aktualizovaný materiál Bytová politika SMO na úrovni města a jednotlivých městských obvodů včetně rozboru financování (úprava č. 4 k 30. 4. 2014) + ostatní dostupné materiály.

² Počty příjemců dávek pomoci v hmotné nouzi bychom měli mít k dispozici z indikátorové soustavy.

³ Využít a navázat na materiály SMO.

⁴ Využít a navázat na materiály SMO – výzkumník systematizuje podklady dodané městem.

8. analýza velikosti a potřeb dotčených cílových skupin⁵, min. 10 str.

- odhad počtu osob v bytové nouzi (dle Koncepce sociálního bydlení do roku 2025)
- osoby bez přístřeší, v nevhodném bydlení (zejména azylové domy, ubytovny), v nejistém bydlení (podnájemní smlouvy, riziko výpovědi z důvodu dluhu na nájemném), v nevhodném bydlení (domy ve špatném stavu vyžadující rekonstrukci, příliš velké/malé byty, bariérové byty u seniorů nebo zdravotně postižených...)⁶. Počet osob, velikost domácností.
- odhad dynamiky jevu – počet osob, které se ročně ocitnou v bytové nouzi (ztráta bydlení, opuštění institucí – dětských domovů, pěstounské péče, azylové domy apod.)
- bariéry získání bydlení u těchto osob (nedostatek prostředků – kauce, problémy s hospodařením, zadluženost, problémy s plněním dalších povinností nájemníků – dobré sousedství, zkušenosti s diskriminací, zdravotní problémy apod.)
- odhad počtu osob či domácností, které vynakládají na bydlení nepřiměřeně vysokou část svých disponibilních příjmů, a to více než 40 % (mladé rodiny, samoživitelé)
- Odhad dynamiky jevu – počet osob, které se ročně nově ocitají v situaci nepřiměřené zátěže způsobené placením nájmu

9. podpůrné procesy v oblasti sociálního bydlení, min. 9 str.

- sociální práce na obcích – sociální odbory, spolupráce sociálních odborů a bytových odborů (strategie podpory, kapacity, volné kapacity)
- sociální služby poskytované NNO (pobytové, terénní, ambulantní) - strategie podpory, kapacity, volné kapacity, plánovaný rozvoj)
- další aktivity NNO zaměřené na prevenci ztráty bydlení nebo znovuzískání bydlení, jejich kapacity⁷

10. Podpůrné procesy v oblasti dostupného bydlení, min. 9 str.

- pravidla přidělování bytů s ohledem na mladé rodiny, samoživitele, seniory a další obyvatele, u nichž náklady na bydlení překračují 40 % celkových příjmů
- dotační politika města v oblasti bydlení
- výstavba a plánovaná výstavba dostupného bydlení

11. Závěry a doporučení, min. 10 str.

- shrnutí za jednotlivá témata
- srovnání kapacit a potřeb – základní bilance odhadované potřeby bytů vs. počtu bytů k dispozici a to stejné u doprovodných/podpůrných kapacit
- identifikace skupin, jejichž problémy nejsou nyní řešeny
- doporučení pro zlepšení situace

⁵ Velmi důležitý bod – intenzivnější komunikace s objednatelem.

⁶ Budou to kvalifikované odhady na základě triangulace různých rozhovorů, dílčích statistik, možná něco ze sčítání lidu, domů a bytů, předchozích průzkumů

⁷ Aktuální údaje v indikátorové soustavě.

Příloha č. 2 – Návrh způsobu realizace díla

ČÁST A

Úvod

V posledních letech dochází k neustálému prohlubování sociálních rizik, jejichž dopady v oblasti bydlení se projevují každoročním nárůstem osob, které mají trvalé bydliště přihlášené v sídlech ohlašoven úřadů městských obvodů, ke dni 27. 9. 2013 je těchto osob v rámci města Ostravy 13 494, což odpovídá téměř 5 % všech obyvatel města. Jen za předchozí dva roky došlo k nárůstu těchto osob o téměř 3 000.

Vymezení základních pojmů

Aplikovaný výzkum

Skrze aplikovaný výzkum lze zaznamenat současné změny ve společnosti, měnící se nároky na činnost v prostoru či provést predikci na základě matematicko-statistických metod, multikriteriálních, prostorových analýz a geoinformačních systémů. Propojení informací a dat je klíčem k zodpovězení otázek pro řízení a plánování procesů na území SMO.



Sociální vyloučení

Hlavním znakem SV je vyloučení prostorové, tzn. segregace od okolní společnosti. SV vzniká většinou z několika kumulovaných příčin (osoby po výkonu trestu, dlouhodobě nezaměstnané, bez domova, závislé na návykových látkách a mladistvé, opouštějící institucionální zařízení). Nelze opomíjet roli etnické příslušnosti, která je však velice často nesprávně považována za příčinu sociálního vyloučení.

Sociálně vyloučená lokalita

Jako SVL lze považovat oblast s typickou vysokou nezaměstnaností obyvatel, zvýšená kriminalita a rizikové chování, nízká úroveň vzdělání, špatná infrastruktura a nízká dostupnost služeb (většina ukazatelů se do jisté míry pravidelně sleduje ve statistických zjišťováních). Tato oblast bývá zpravidla jasně prostorově ohraničená a zřetelně odlišitelná od ostatní rezidenční zástavby. Jsou časté problémy se stavem a vybaveností domů.

Etnicita

V kontextu SMO se s etnicitou setkáváme především v souvislostech s Romským etnikem. Etnicita se týká vztahů mezi skupinami, a je znatelná při komunikaci s vnějším okolím. Důležitý je pocit odlišnosti/totožnosti samotného etnika a význam, který tomuto přikládají jednotlivci a společnost.

Ubytovna

Dle § 43 Vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby a § 2 Vyhlášky č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území, se rozumí stavbou ubytovacího zařízení stavba nebo její část, kde je poskytováno ubytování a služby s tím spojené. Stavbou ubytovacího zařízení není bytový a rodinný dům a stavby pro rodinnou rekreaci. Ubytovací zařízení se zařazují podle druhu do kategorií: hotel, motel, penzion a ostatní ubytovací zařízení.

Stavba ubytovacího zařízení se zařazuje podle požadavků na plochy a vybavení do tříd, které se označují hvězdičkami, stanovené normovými hodnotami. Ubytovny dle této vyhlášky spadají do

kategorie ostatní ubytovací zařízení a zařazují se do dvou tříd, kde jsou charakterizovány jako turistické ubytovny určené pro cestovní ruch.

Tyto ubytovací zařízení slouží k dlouhodobému ubytování sociálně slabých osob a rodin. Vznikl tak nový typ ubytovacích zařízení, který není v legislativě České republiky definován, přičemž se jedná o specifický druh ubytování, jehož míra využívání v posledních letech neustále narůstá. Ubytovny poskytují možnost nouzového bydlení pro osoby bez přístřeší a představují tak alternativu k azylovým domům a noclehárnám.

Sociální ubytovna

Pojem sociální ubytovna označuje ubytovací zařízení, poskytující přechodné dlouhodobé bydlení po osoby s nízkými příjmy a vysokou zadlužeností, které jsou vzhledem k nedostatečným celkovým majetkovým a sociálním poměrům ohroženy chudobou a sociálním vyloučením a tyto poměry jim neumožňují získat byt k trvalému bydlení.

Ubytovny pro zaměstnance

Ubytovny poskytují přechodné ubytování také pro zaměstnance firem a organizací, kteří jsou z pracovních důvodů nuceni pobývat v Ostravě či blízkém okolí. V minulosti se na území SMO těchto ubytovacích zařízení nacházela spousta. Noví majitelé těchto ubytovacích zařízení přizpůsobili k dlouhodobému bydlení osob sociálně slabých. Na území SMO se tak nachází pouze minimum ubytoven, jejichž kapacita plně slouží pro ubytování zaměstnancům firem a organizací. Většina ubytoven slouží pro ubytování dělníků jen zčásti, zbytek kapacit je určen pro klienty z řad sociálně slabých osob, kteří je obývají celoročně a dlouhodobě.

Azylové domy

Azylové domy dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, poskytují ubytování na přechodnou dobu s nácvikem kompetencí k samostatnému bydlení; v případě, kdy osoba není schopna v rámci omezené doby získat základní kompetence k bydlení, odchází z azylového domu do přístřeší. Kromě samotného ubytování patří mezi nabízené služby také poskytnutí nebo pomoc při zajištění stravy a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí. Na rozdíl od ubytoven je bydlení v azylovém domě doprovázeno aktivním sociálním programem a je podmíněno daleko přísnějšími povinnostmi klientů.

Noclehárny

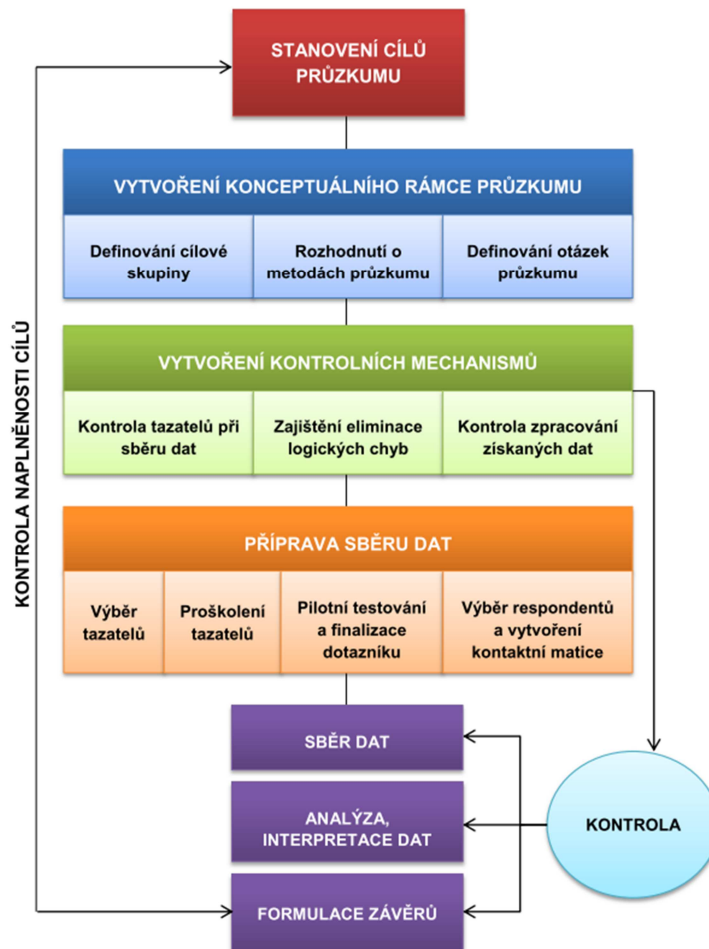
Noclehárny jsou dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách považovány za zařízení poskytující ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba je poskytována za úhradu od uživatele.

ČÁST B

V rámci části B bude na základě dostupných dat zpracována (aktualizována) sociodemografická analýza Ostravy. Dále na základě materiálů SMO bude aktualizován popis bytového fondu, včetně správy městského bytového fondu (počty, odhady, struktury). Klíčovým úkolem v této části projektu bude realizace dotazníkového šetření, rozhovorů a focus groups se zainteresovanými osobami.

Dotazníkové šetření se uskuteční na území města Ostravy. Bude dotázáno min. **150 obyvatel** metodou CATI a CAWI (telefonní rozhovor či webový dotazník). Cílem bude zjistit spokojenost obyvatel s bydlením, zjistit problémy se kterými se setkali a jak je řešili v souvislosti s bydlením, případně zjistit jejich návrhy jak bydlení zlepšit.

Obrázek 1: Postup realizace průzkumu

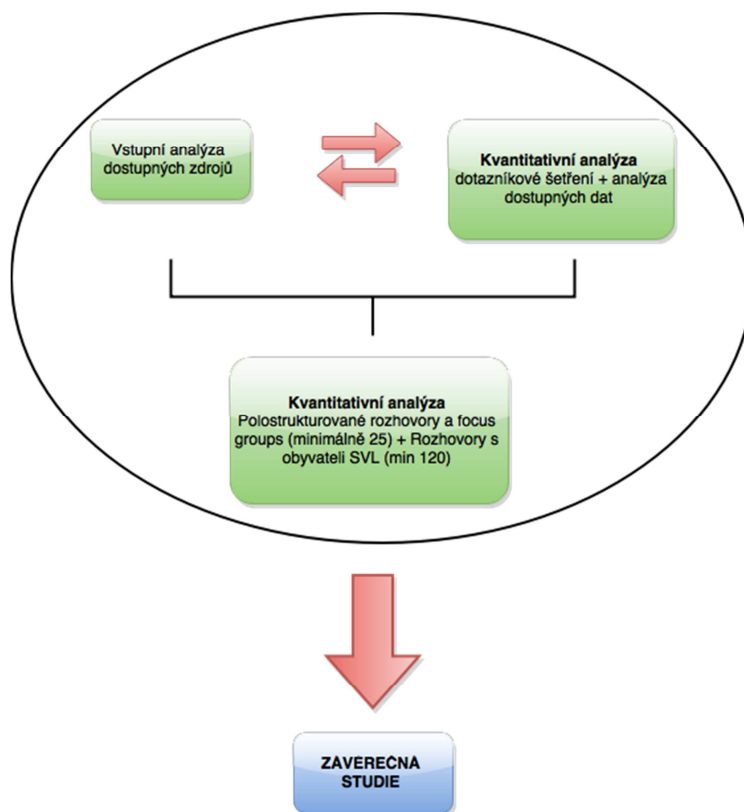


Vyhodnocení dat z průzkumů bude provedeno za pomoci statistického software IBM SPSS 22 (viz schéma). Nastavení průzkumu zabezpečuje potřebnou validitu a reliabilitu získaných dat tak, aby výsledky byly reprezentativní pro formulaci závěrů.

Vytipování lokalit pro terénní rozhovory proběhne v součinnosti se zadavatelem, dále budou využity dostupné zdroje o problematice (např.: mapa sociálně vyloučených lokalit, kontaktování sociálních pracovníků). Oslovení respondentů (**min 120**) v SVL proběhne metodou face to face, budou navštíveny vytipované lokality a bude vysvětlena problematika projektu. Časový odhad plnění je uveden v harmonogramu.

Osoby pro polostrukturované rozhovory a FG (**min. 25**) budou osloveny emailem, telefonním rozhovorem a osobním kontaktem. Jedná se především o pracovníky městských úřadů, magistrátu, Úřadu práce, poskytovatele sociálních služeb a vlastníci bytových fondů.

Obrázek 2: Schéma řešení projektu



Žádosti o dostupná data budou rozeslány na magistrát města Ostravy (majetkový odbor – prováděl pasportizaci domů a bytů; oddělení GIS – poskytovatel digitálních dat), dále na jednotlivé úřady městských obvodů v Ostravě, na bytová družstva v rámci Ostravy a na ČSÚ (SLDB 2011, statistika MOS).

Dílčí fáze projektu včetně termínů jsou uvedeny níže v harmonogramu.

HARMONOGRAM PROJEKTU "SITUAČNÍ ANALÝZA OSTRAVA - ČÁST 1"														
Dílčí fáze projektu	2015													
	Srpen		Září					Říjen					Listopad	
	3.	4.	1.	2.	3	4	5	1.	2.	3	4	5	1.	2.
1. Vstupní analýza dostupných zdrojů (dokumenty, data, statistiky, strategie)		31.8.												
2. Kvantitativní analýza (dotazníkové šetření, analýza dat)				11.9.										
3. Polostrukturované rozhovory, focus groups										16.10.				
4. Rozhovory s obyvateli v SVL či ohroženými SV										16.10.				
5. Tvorba závěrečné zprávy												30.10.		
6. Finalizace závěrečné zprávy														15.11
Kontrolní dny se zadavatelem	21.8.						30.9.					30.10.		

ČÁST C

Seznam členů týmu:

- Ing. Ivana Foldynová, Ph.D. – vedoucí týmu (PROCES)
- Bc. Andrea Hrušková – člen (PROCES)
- Mgr. Martina Baranová – člen (PROCES)
- Doc. Ing. Lubor Hruška, Ph.D. – člen (ACCENDO)
- Mgr. Lukáš Dědič - člen (ACCENDO)
- Ing. Radek Fújak - člen (ACCENDO)

Při realizaci projektu budou všechny aktivit rozloženy mezi klíčové členy výzkumného týmu. Zároveň bude nastaven způsob komunikace a koordinace činností mezi uchazečem, zadavatelem a ostatními subjekty zapojenými do projektu. Termínované výstupy (viz harmonogram) zajistí pravidelnou kontrolu výstupů v průběhu realizace projektu.

Organizační struktura projektu je navržena v dvouúrovňové struktuře, tzn. **ke každé aktivitě/činnosti bude určena:**

- osoba zodpovědná za úkol – tzv. koordinátor, komunikátor, řešitel;
- osoba (konzultant) poskytující konzultace;

tímto bude zajištěna **vzájemná zastupitelnost** jednotlivých členů výzkumného týmu a předcházení rizikům v případě absence (nemoc, dovolená atd.). Kromě výše zmíněných expertů se budou na realizaci zakázky podílet také další osoby z „**podpůrného výzkumného týmu**“ (např.: GIS analytici, vlastní Grafické studie, vlastní tazatelská síť, atd.)

Zpracovatel se bude účastnit pracovních schůzek a kontrolních jednání v sídle objednatele (viz harmonogram) a další komunikace bude zajištěna prostřednictvím telefonní a e-mailové komunikace. V případě potřeb projektu bude frekvence schůzek zvýšena, námi ověřenou a nabízenou alternativou jsou také videokonference (efektivní, účelná a rychlá výměna informací). Odevzdání výstupů je plánováno tak, aby byl čas na zpracování připomínek.

Jednání a schůzky k projektu budou dokumentovány **zápisem**, kterým budou jednoznačně a transparentně rozděleny úkoly v rámci projektu.

ČÁST D

Jméno člena týmu	Výzkumy zaměřené na příslušné téma	Výzkumy zaměřené na oblast sociálního začleňování, jejichž součástí byl sběr informací v terénu
Ing. Ivana Foldynová, Ph.D.	1. Analýza a řešení problematiky ubytoven na území SMO v krátkodobém a dlouhodobém horizontu	1. Analýza potřeb a procesů komunitního plánování sociálních služeb ve městě Ostrava
	2. Koncepty bydlení SMO	2. Bezpečnostní strategie MČ Praha 4
	3. Opatření a řešení v oblasti nízkonákladového bydlení pro seniory, sociální bydlení a prevence bezdomovectví ve městě Třinci	3. Studie o stavu bezdomovectví v Ostravě
Doc. Ing. Lubor Hruška, Ph.D.	1. Situační analýza regionu zahrnující obce z Lokaálního partnerství Mikulovice	1. Komunitní plánování sociálních služeb města Blansko
	2. Situační analýza města Šternberk	
Bc. Andrea Hrušková	1. Analýza a řešení problematiky ubytoven na území SMO v krátkodobém a dlouhodobém horizontu	1. Analýza potřeb a procesů komunitního plánování sociálních služeb ve městě Ostrava
	2. Koncepty bydlení SMO	2. Bezpečnostní strategie MČ Praha 4
	3. Opatření a řešení v oblasti nízkonákladového bydlení pro seniory, sociální bydlení a prevence bezdomovectví ve městě Třinci	3. Studie o stavu bezdomovectví v Ostravě
Ing. Radek Fújak	1. Situační analýza regionu zahrnující obce z Lokaálního partnerství Mikulovice	1. Komunitní plánování sociálních služeb města Blansko
	2. Situační analýza města Šternberk	
Mgr. Lukáš Dědič	1. Situační analýza regionu zahrnující obce z Lokaálního partnerství Mikulovice	1. Komunitní plánování sociálních služeb města Blansko
	2. Situační analýza města Šternberk	
Mgr. Martina Baranová	1. Analýza a řešení problematiky ubytoven na území SMO v krátkodobém a dlouhodobém horizontu	1. Analýza potřeb a procesů komunitního plánování sociálních služeb ve městě Ostrava
	2. Koncepty bydlení SMO	2. Bezpečnostní strategie MČ Praha 4
	3. Opatření a řešení v oblasti nízkonákladového bydlení pro seniory, sociální bydlení a prevence bezdomovectví ve městě Třinci	3. Studie o stavu bezdomovectví v Ostravě