



ev. č. 15/121-0

Smlouva o zajištění evaluace projektu Kampaň proti rasismu a násilí z nenávisti

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“)

Česká republika - Úřad vlády České republiky

se sídlem: nábr. E. Beneše 128/4, 118 01 Praha 1 – Malá Strana

IČ: 00006599

DIČ: CZ00006599

jejímž jménem jedná: Mgr. Radek Jiránek, ředitel Odboru pro sociální začleňování

bankovní spojení: ČNB Praha, účet č.: 4320001/0710

(dále jen „objednatel“)

a

PROCES - Centrum pro rozvoj obcí a regionů, s.r.o.

se sídlem: Švabinského 1749/19, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

IČ: 28576217

DIČ: CZ28576217

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíle C, sp. zn. 32793

jejímž jménem jedná: Bc. Andrea Hrušková, jednatelka a ředitelka společnosti

prokura: Ing. Ivana Foldynová

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., účet č.: 3641465389/0800

kontaktní osoba: Ing. Ivana Foldynová, e-mail: ivana.foldynova@rozvoj-obce.cz

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „smlouva“).

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele v rámci projektu Kampaň proti rasismu a násilí z nenávisti (dále jen „kampaň“ a „projekt“) zpracovat pro objednatele procesní a dopadovou evaluaci projektu Kampaně proti rasismu a násilí z nenávisti – aktivit, které budou v rámci projektu realizovány (Mediální a komunikační kampaň, Školení vrstevnické mediace na školách, Školení Policie ČR a tvorba metodických manuálů, Šíření dobrých praxí); zejména se jedná o vyhodnocení účinnosti, účelnosti a relevance procesů v projektu, vyhodnocení dopadů jednotlivých aktivit projektu na účastníky, vyhodnocení postoju účastníků k projektu a hledání příčin (ne)úspěchu, a další související činnosti, vše dle podrobné specifikace uvedené v příloze č. 1 (dále jen „dílo“).
2. Předmětem této smlouvy je dále závazek objednatele řádně a včas provedené dílo nebo jeho části převzít a zaplatit za ně zhotoviteli sjednanou cenu.
3. V příloze č. 1 je uveden maximální počet kusů jednotlivých částí díla. Zhotovitel zhotoví takový počet kusů, ke kterému bude vyzván objednatelem. Objednatel není povinen vyzvat zhotovitele k zhotovení maximálního počtu kusů nebo všech položek (dále jen „celý objem plnění“).

V případě, že objednatel nebude požadovat zhotovení celého objemu plnění, nenáleží zhotoviteli náhrada škody nebo jiné plnění z důvodu nezhotovení celého objemu plnění.

II.

Doba a místo plnění

1. Doba plnění smlouvy je od jejího uzavření do 30. dubna 2016. Jednotlivé dílčí doby plnění částí díla jsou uvedeny v příloze č. 1, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
2. Objednatel je oprávněn v případě prodloužení doby realizace projektu jednostranně prodloužit dobu plnění celého díla nebo některých jeho částí maximálně do 31. prosince 2016. Prodloužením doby plnění se rozumí změna dob plnění díla nebo jeho částí, nikoliv navýšení objemu plnění. Objednatel o tomto prodloužení informuje zhotovitele písemně.
3. Místem plnění je celé území České republiky. Místem předání všech částí díla je budova objednatele na adrese Vladislavova 4, Praha 1.

III.

Cena a platební podmínky

1. Podrobná kalkulace ceny jednotlivých částí díla (jednotkové ceny) je stanovena v příloze č. 2.
2. Uvedené jednotkové ceny zahrnují veškeré náklady zhotovitele nutné nebo související s řádným plněním předmětu této smlouvy (např. doprava na celém území ČR). Uvedené jednotkové ceny zejména zahrnují odměny za poskytnutí všech práv duševního vlastnictví dle čl. VII.
3. Uvedené jednotkové ceny jsou nepřekročitelné.
4. Cena bude kalkulována za jednotlivé položky a ks a bude hrazena dle skutečného počtu požadovaných a předaných položek (částí díla) v souladu s přílohou č. 2.
5. Cena za zhotovení jednotlivých částí díla bude uhrazena vždy po podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem. Jestliže objednatel zjistí vady díla nebo jeho části po podpisu předávacího protokolu, avšak před doručení faktury, a zhotovitele o tom informuje, není zhotovitel oprávněn vystavit fakturu do doby odstranění těchto vad.
6. Faktura zhotovitele musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře musí být uvedeno evidenční číslo této smlouvy uvedené v záhlaví této smlouvy, datum podpisu smlouvy a přílohou faktury musí být kopie příslušného předávacího protokolu.
7. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od obdržení náležitě doplněné či opravené faktury.
8. Objednatel uhradí fakturu bezhotovostně převodem na účet zhotovitele do 21 dnů ode dne obdržení faktury. Zaplacením se rozumí odepsání finanční částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.

IV.

Předání a převzetí díla

1. Objednatel je oprávněn při výzvě k plnění jednotlivých částí díla nebo při jeho zahájení jednostranně stanovit způsob průběžné kontroly plnění. Objednatel zejména stanoví dílčí kontrolní lhůty, v nichž bude zhotovitel povinen předkládat požadované výstupy nebo podklady

(např. návrh řešení, dílčí výstup, vzorek) a způsob jejich předkládání. Zhotovitel je povinen dodržovat stanovená pravidla průběžné kontroly a respektovat požadavky nebo připomínky objednatele.

2. O předání a převzetí části díla sepiší smluvní strany předávací protokol, který bude potvrzen podpisy oprávněného zaměstnance objednatele a zhotovitele. Návrh předávacích protokolů připraví zhotovitel a budou sepsány ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1.
3. Objednatel nepřevzme dílo nebo jeho část se zjevnými vadami. V případě, že objednatel zjistí vady díla nebo jeho části při jeho předání, je zhotovitel povinen je odstranit do 3 dnů.
4. Potvrzení předávacího protokolu objednatelem jej nezavazuje práv na reklamaci a práv z odpovědnosti za vady, které zjistí později v průběhu záruční lhůty.

V.

Součinnost, mlčenlivost

1. Zhotovitel je povinen poskytovat součinnost objednateli pro zpracování zpráv o projektu. Tato součinnost spočívá zejména v poskytnutí potřebných informací o plnění díla, nikoliv ve zpracovávání těchto zpráv. Součinnost smluvních stran je dále popsána v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen sledovat průběh evaluovaných aktivit a včas si vyžádat od objednatele podklady a součinnost od zhotovitelů evaluovaných aktivit tak, aby byl dodržen harmonogram plnění evaluace uvedený v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které se dozvěděl při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ním a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
4. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 3 všechny osoby, které se budou podílet na plnění předmětu této smlouvy.
5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění předmětu této smlouvy, odpovídá zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
6. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

VI.

Záruka za jakost, odpovědnost za vady

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo má vlastnosti stanovené touto smlouvou, dokumentací k němu a nabídkou zhotovitele podanou v zadávacím řízení, v němž byla jeho nabídka vybrána jako nejvhodnější.
2. Zhotovitel odpovídá za vady díla zjištěné při jeho předání nebo v průběhu záruční doby. Zhotovitel za tímto účelem poskytuje objednateli záruku za jakost po záruční dobu v délce 6 měsíců.
3. Záruční doba začíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu k příslušné části díla.
4. Zhotovitel bezplatně odstraní reklamovanou vadu nejdéle do 3 dnů od nahlášení vady.
5. O dobu odstraňování vady se prodlužuje záruční doba.

6. Reklamací lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž reklamáce odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
7. Zhotovitel odstraní v záruční době reklamované vady na svůj náklad. Odmítne-li zhotovitel odstranit reklamované vady, případně neodstraní-li je do 15 dnů od stanoveného termínu, je objednatel oprávněn odstranit vady sám nebo prostřednictvím třetího subjektu a náklady s tím spojené vyúčtovat zhotoviteli.
8. Uplatněním odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

VII.

Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel se zavazuje, že při vypracování díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví, že je plně oprávněn disponovat s právy, které touto smlouvou postupuje na objednatele, nebo k jejichž užití poskytuje objednateli dle této smlouvy licenci a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem popř. od nositelů jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku porušení povinností dle předchozí věty.
2. Je-li výsledkem činnosti zhotovitele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla výtvor, který je předmětem práv autorských, práv souvisejících či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, a nejde přitom ve smyslu odst. 6 tohoto článku o dílo anebo jeho části vytvořené jako zaměstnanecké dílo (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Předměty ochrany podle autorského zákona“), náleží od okamžiku předání díla dle této smlouvy objednateli pro území celého světa včetně České republiky výhradní neomezené právo k užití těchto Předmětů ochrany podle autorského zákona, a to na dobu trvání práva k Předmětům ochrany podle autorského zákona, resp. na zákonnou dobu ochrany. Zhotovitel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění k výkonu uvedeného výhradního práva k užití Předmětů ochrany podle autorského zákona (licence) bez časového, územního a množství omezení a pro všechny způsoby užití. Objednatel je oprávněn Předměty ochrany podle autorského zákona užit v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Oprávnění k užití Předmětů ochrany podle autorského zákona získává objednatel jako převoditelná s právem podlicence a dále postupitelná. Postoupení licence nebo její části na třetí osobu nevyžaduje souhlas zhotovitele a objednatel není povinen postoupení licence nebo její části na třetí osobu zhotoviteli oznamovat. Toto právo objednatele k Předmětům ochrany podle autorského zákona se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, úpravy a překlady Předmětů ochrany podle autorského zákona dodané zhotovitelem. Objednatel není povinen výše uvedenou licenci využít. Zhotovitel dále poskytuje objednateli právo upravovat a/nebo překládat Předměty ochrany podle autorského zákona, včetně práva objednatele zadat provedení těchto úprav a/nebo překladů třetím osobám. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za užití Předmětů ochrany podle autorského zákona dle tohoto odstavce je součástí ceny díla dle čl. III.
3. Je-li výsledkem činnosti zhotovitele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla výtvor, který je předmětem práv průmyslového vlastnictví, avšak dosud nebyl k ochraně nebo na základě přihlášky zapsán či udělen anebo se jeho zápis nevyžaduje, zejména vynález, užitný vzor či průmyslový vzor (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Nezapsané předměty průmyslových práv“), převádí zhotovitel na objednatele od okamžiku předání díla dle této smlouvy veškerá práva na Nezapsané předměty průmyslových práv, zejména pak právo na patent, právo na užitný vzor a právo na průmyslový vzor. Objednatel je oprávněn zejména Nezapsané předměty průmyslových práv přihlásit k ochraně na území České republiky a jiných teritoriích a neomezeně je i po jejich zápisu využívat na území celého světa včetně České republiky. Toto právo objednatele k Nezapsaným předmětům průmyslových práv se automaticky vztahuje i na

všechny nové verze a úpravy Nezapsaných předmětů průmyslových práv dodaných zhotovitelem na základě této smlouvy. Zhotovitel je o takovémto výtvoru povinen objednatel neprodleně informovat. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za převod práv k Nezapsaným předmětům průmyslových práv je součástí ceny díla dle čl. III.

4. Je-li výsledkem činnosti zhotovitele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla výtvor, který je již chráněn zapsaným či uděleným právem z průmyslového vlastnictví, zejména udělený či zapsaný vynález, užitiný vzor či průmyslový vzor (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Zapsané předměty průmyslových práv“), náleží objednateli od okamžiku předání díla podle této smlouvy k Zapsaným předmětům průmyslových práv výhradní neomezené právo k užití těchto Zapsaných předmětů průmyslových práv, a to pro území celého světa včetně České republiky. Zhotovitel touto smlouvou opravňuje objednatel k výkonu uvedených výhradních práv k Zapsaným předmětům průmyslových práv, a to bez časového, územního a množství omezení a pro všechny způsoby užití. Oprávnění k užití Zapsaných předmětů průmyslových práv získává objednatel jako převoditelná s právem podlicence a dále postupitelná. Toto právo objednatel k Zapsaným předmětům průmyslových práv se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Zapsaných předmětů průmyslových práv dodaných zhotovitelem, ať již budou přihlášeny k ochraně či nikoliv. Zhotovitel je o takovémto výtvoru povinen objednatel neprodleně informovat. Zhotovitel je dále povinen učinit veškeré nezbytné úkony a poskytnout objednateli veškerou nezbytnou součinnost směřující k zápisu uvedené licence k Zapsaným předmětům průmyslových práv do příslušných rejstříků. Zhotovitel rovněž poskytuje objednateli právo upravovat a modifikovat Zapsané předměty průmyslových práv, včetně práva objednatel zadat vývoj a provedení těchto úprav a modifikací třetím osobám. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za převod práv k Zapsaným předmětům průmyslových práv je součástí ceny díla dle ustanovení čl. III.
5. Je-li výsledkem činnosti zhotovitele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla výtvor, který může být předmětem majetkových práv, vyjma v předchozích odstavcích tohoto článku a odst. 6 tohoto článku uvedených předmětů chráněných podle autorského zákona a předmětů průmyslového vlastnictví požívajících zvláštní ochrany, přičemž jde zejména o know-how či nezapsaná označení (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Ostatní předměty duševního vlastnictví“), převádí zhotovitel na objednatel od okamžiku předání díla veškerá práva k Ostatním předmětům duševního vlastnictví. Objednatel je oprávněn zejména Ostatní předměty duševního vlastnictví neomezeně využívat na území celého světa včetně České republiky. Toto právo objednatel k Ostatním předmětům duševního vlastnictví se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Ostatních předmětů duševního vlastnictví dodaných zhotovitelem. Zhotovitel je o takovémto výtvoru povinen objednatel neprodleně informovat. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za užití Ostatních předmětů duševního vlastnictví dle tohoto odstavce je součástí ceny díla dle ustanovení čl. III.
6. Je-li výsledkem nebo součástí díla i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, zhotovitel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, ke dni předání díla dle této smlouvy postupuje právo výkonu majetkových práv k dílu na objednatel, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně díla dle čl. III této smlouvy. Objednatel se tím stává ve vztahu ke všem částem díla i dílu jako celku vykonavatelem autorských práv majetkových v pozici zaměstnavatele se všemi souvislostmi včetně oprávnění vyplývajících z omezení osobnostních práv původních autorů v plném rozsahu dle § 58 autorského zákona, přičemž právo výkonu majetkových práv autorských získává objednatel jako dále postupitelné. Objednatel je tak především oprávněn dílo i jeho části bez dalšího sám jakýmkoli způsobem užit v původní, zpracované či jinak změněné podobě a udělit třetím osobám oprávnění (licenci) k výkonu práva dílo a jeho části užit. Objednatel je dále oprávněn nehotové anebo nedostatečně podrobné části díla dokončit, a to bez ohledu na podmínky podle ustanovení § 58 odst. 5 autorského zákona. Zhotoviteli ani původním autorům nenáleží nárok na přiměřenou dodatečnou odměnu podle ustanovení § 58 odst. 6 autorského zákona. Objednatel je oprávněn dílo anebo jeho části zveřejnit, upravovat, zpracovávat včetně překladu, spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného a uvádět je na veřejnost pod vlastním jménem.

VIII.

Realizační tým

1. Seznam členů realizačního týmu byl předložen v nabídce zhotovitele podané v zadávacím řízení a je pro zhotovitele závazný (členové realizačního týmu uvedení v seznamu se musí aktivně podílet na plnění předmětu smlouvy), stejně jako požadavky na členy realizačního týmu uvedené v zadávací dokumentaci.
2. V případě potřeby změny člena týmu je tato možná pouze se souhlasem objednatele. Objednatel tento souhlas neudělí v případě, že by po takové změně realizační tým kumulativně nesplňoval požadavky zadavatele na realizační tým dle zadávací dokumentace.

IX.

Smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny části díla, již se skutečnosti dále uvedené týkají (tj. stanovené násobkem počtu požadovaných kusů a jednotkové ceny dle přílohy č. 2) za každý započatý den prodlení v případě, že:
 - a) bude v prodlení s předáním kterékoliv části díla, a to i v případě jeho nepřevzetí objednatelem z titulu jeho vad,
 - b) bude v prodlení s odstraněním vad díla podle čl. IV odst. 3 nebo čl. VI odst. 4 této smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč v případě
 - a) porušení mlčenlivosti dle čl. V této smlouvy,
 - b) porušení povinnosti k součinnosti dle čl. V odst. 1 až 2,
 - c) porušení kterékoliv ustanovení čl. VII této smlouvy,
 - d) neplnění předmětu smlouvy členy týmu uvedenými v seznamu členů realizačního týmu ve smyslu čl. VIII odst. 1 této smlouvy nebo změny člena realizačního týmu bez souhlasu objednatele;za každý takový případ.
3. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury zhotovitele je zhotovitel oprávněn účtovat mu úroky z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody a na řádné dokončení plnění předmětu smlouvy a odstranění vad.

X.

Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
 - a) odstoupením od smlouvy:
 - i. za podmínek uvedených v občanském zákoníku v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem,
 - ii. v případech, které si smluvní strany ujednaly dále v tomto článku smlouvy.
 - b) dohodou smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:
 - a) prodlení zhotovitele se splněním kterékoliv části díla, a to i v případě nepřevzetí objednatelem z titulu jeho vad, delšího než 15 dnů,

- b) prodlení zhotovitele s odstraněním vad díla podle čl. IV odst. 3 nebo VI odst. 4 této smlouvy, delšího než 15 dnů,
 - c) pokud řádně uplatní u zhotovitele své požadavky nebo připomínky v průběhu plnění předmětu smlouvy a zhotovitel je bez vážného důvodu neakceptuje nebo podle nich nepostupuje.
3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny delšího než 15 dnů.
 4. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.
 5. Zhotovitel není oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených § 2382 občanského zákoníku.
 6. Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody.
 7. Povinnosti zhotovitele k archivaci dokumentů a součinnosti s objednatelem trvá i po skončení této smlouvy jakýmkoliv způsobem.

XI.

Archivace dokumentů, publicita

1. Zhotovitel se zavazuje archivovat veškeré dokumenty týkající se předmětu veřejné zakázky, a to po dobu nejméně 10 let ode dne předání a převzetí díla, avšak minimálně do konce roku 2026; zhotovitel je v této souvislosti a ve stanovené době povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů) a spolupůsobit při výkonu této kontroly.
2. Zhotovitel bude při plnění předmětu smlouvy postupovat v souladu s pravidly a metodikami Fondů EHP a Norska a bude při plnění smlouvy respektovat informační povinnost dle aktuální verze Pokynů pro publicitu (http://www.eeagrants.cz/assets/cs/media/Norsko-MFCR_Pr-001_2014-03-13_Priloha-c-1-Pokyny-pro-publicitu.pdf), tj. zejména označovat výstupy logem objednatele a donátora ve znění: „Podpořeno grantem z Islandu, Lichtenštejnska a Norska.“. Všechny pokyny vycházejí z dokumentů Kanceláře finančních mechanismů (Nařízení - Annex IV. – Information and Publicity Requirements, Communication and Design Manual), které jsou dostupné na webových stránkách www.eeagrants.com, www.norwaygrants.com. Mezi objednatelem a zhotovitelem bude probíhat veškerá komunikace dle příslušných pravidel publicity po celou dobu trvání smluvního vztahu.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran na jedné listině.
3. Obě smluvní stany podpisem této smlouvy vylučují, aby nad rámec jejich výslovných ustanovení byla jakákoliv jejich práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.
4. Zhotovitel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 a § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním této smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 výtiscích, z nichž 1 obdrží zhotovitel a 3 obdrží objednatel.

7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

- příloha č. 1 - podrobná specifikace předmětu plnění, doba plnění a součinnost
- příloha č. 2 – podrobná kalkulace ceny

V Ostravě dne 9. 6. 2015

V Praze dne 9. 6. 2015

Za zhotovitele

Za objednatele

Ing. Ivana Foldynová
prokurista společnosti

Mgr. Radek Jiránek
ředitel Odboru pro sociální začleňování

Příloha č. 1 - podrobná specifikace předmětu plnění, doba plnění a součinnost

Zhotovitel zpracuje vždy na výzvu objednatele níže uvedené položky.

Položka předmětu smlouvy	Specifikace	Požadovaný počet kusů/forma požadovaného výstupu	Doba plnění	Součinnost
1. Vstupní zpráva	Vstupní zpráva obsahující klíčová shrnutí z měření dílčích postojů cílové skupiny (CS), názorů a míry informovanosti cílových populací (výběrová kvantitativní šetření v úvodu, průběhu a závěru realizace). Smyslem vstupní zprávy je rozpracování a odsouhlasení zvoleného evaluačního designu a metodologie uvedené v nabídce, tzn., že ve zprávě bude podrobně popsáno: 1. Operacionalizace jednotlivých evaluačních otázek, vč. jejich rozložení do podotázek; 2. Identifikace potřebných informací pro odpověď na jednotlivé otázky či úkoly; 3. Identifikace zdrojů dat pro každou otázku a instrumentů jejich sběru; 4. Výzkumný design pro všechny úkoly; 5. Výzkumnou metodologii pro všechny úkoly, včetně zhodnocení jejích silných a slabých stránek; 6. Identifikace způsobu analýzy dat; 7. Jmenovité určení všech zapojených expertů/ek do řešení jednotlivých úkolů této veřejné zakázky včetně rozsahu zapojení; 8. Podrobné stanovení dílčích termínů evaluačních šetření stanovených ze strany zpracovatele (harmonogram realizace); 9. Dopracovaná nebo upravená teorie změny¹ projektu.	1 zpráva v rozsahu min. 20 normostran Objednatel potvrdí předávací protokol po předání konečné verze vstupní zprávy objednateli, poté je zhotovitel oprávněn fakturovat 20 % z ceny za položky č. 1 až 4 dle přílohy č. 2 této smlouvy.	Do 30. července 2015 (návrh Vstupní zprávy). Konečná verze do 10 pracovních dnů od doručení připomínek objednatele.	

¹ MORRA IMAS, Linda G. – RIST, Ray C.: THE ROAD TO RESULTS Designing and Conducting Effective Development Evaluations, 2009, The International Bank for Reconstruction and Development/The World Bank, Washington DC, ISBN 978-0-8213-7891-5

2. První procesní průběžná zpráva	První řešení procesně orientovaných evaluačních úkolů podle situace projektu v tomto období. Zpráva bude obsahovat tyto části určené pro různé uživatele výstupů evaluace: 1. Manažerské shrnutí (max. 3 strany) – určena pro management projektu; 2. Informačně plnohodnotnou zprávu v rozsahu min. 25 stran ve formátu A4 vhodnou pro šíření jako výstup z evaluace pro zainteresované subjekty (především zaměstnance projektu a odbornou veřejnost); 3. Samostatná technická příloha s detailním popisem metodologie, průběhu evaluace a dílčích analýz určená evaluační jednotce Objednatel (s cílem prokázat řádné plnění zakázky) a případně odborné evaluátorské komunitě.	1 zpráva v rozsahu 30-40 normostran Objednatel potvrdí předávací protokol po předání konečné verze první procesní průběžné zprávy objednateli, poté je zhotovitel oprávněn fakturovat 20 % z ceny za položky č. 1 až 4 dle přílohy č. 2 této smlouvy.	do 31. října 2015 (návrh První průběžné zprávy) Konečná verze zprávy do 5 pracovních dnů od doručení připomínek objednatele.	
3. Druhá procesní průběžná zpráva	Druhé řešení procesně orientovaných evaluačních úkolů podle situace projektu v tomto období. Zpráva bude obsahovat tyto části určené pro různé uživatele výstupů evaluace: 1. Manažerské shrnutí (max. 3 strany) – určena pro management projektu a Agenturu pro sociální začleňování; 2. Informačně plnohodnotnou zprávu vhodnou pro šíření jako výstup z evaluace pro zainteresované subjekty (především zaměstnance projektu a odbornou veřejnost), min. v rozsahu 30 stran, ve formátu A4; 3. Samostatná technická příloha s detailním popisem metodologie, průběhu evaluace a dílčích analýz určená pro objednatel (s cílem prokázat řádné plnění zakázky) a případně odborné evaluátorské komunitě.	1 zpráva v rozsahu 30-40 normostran Objednatel potvrdí předávací protokol po předání konečné verze druhé procesní průběžné zprávy objednateli, poté je zhotovitel oprávněn fakturovat 20 % z ceny za položky č. 1 až 4 dle přílohy č. 2 této smlouvy.	do 15. ledna 2016 (návrh Druhé průběžné zprávy) Konečná verze zprávy do 5 pracovních dnů od doručení připomínek objednatele.	
4. Závěrečná zpráva pro manažersk	Finální řešení procesně orientovaných evaluačních úkolů a dopadově orientovaných evaluačních úkolů na základě aktuálních výsledků projektu.	1 zpráva v rozsahu 60-80 normostran	do 29. února 2016 (návrh Závěrečné	

ý tým	Zpráva bude obsahovat tyto části určené pro různé uživatele výstupů evaluace: 1. Manažerské shrnutí (max. 3 strany) – určena pro management projektu a Agenturu pro sociální začleňování; 2. Informačně plnohodnotnou zprávu vhodnou pro šíření jako výstup z evaluace pro zainteresované subjekty (především zaměstnance projektu a odbornou veřejnost), min. v rozsahu 50 normostran; 3. Samostatná technická příloha s detailním popisem metodologie, průběhu evaluace a dílčích analýz určená pro objednatele (s cílem prokázat řádné plnění zakázky) a případně odborné evaluátorské komunitě; 4. Závěry sebraných dat (zjištěná fakta o sociální realitě); 5. Informace pro zhotovitele jiných částí projektu, objednatele a donora (uspořádaná a interpretovaná data, resp. datové soubory); 6. Výstupy za jednotlivé evaluační úkoly; 7. Návrhy a doporučení, na co je třeba se po uplynutí kampaně dále zaměřit, jaké projekty by bylo vhodné v jednotlivých oblastech kampaně dále realizovat, jací aktéři by je měli realizovat, kdo by se na nich měl podílet; 8. Návrh designu, metod a otázek pro navazující dopadovou evaluaci po několika měsících po ukončení projektu - zda byly zasažené instituce (Policie ČR, školy, zastupitelstva) schopny využít přínosy intervencí. 9. Součástí Závěrečné zprávy budou též výstupy ze závěrečného výběrového kvantitativního šetření, obsahující podrobné analytické výstupy a jejich srozumitelnou interpretaci, ze závěrečného výběrového kvantitativního šetření (on-line sběr dat) – cílové skupiny 15 - 25 let v závěru realizace projektu; on-line dotazování, vzorek 1000 respondentů reprezentativní vzhledem k cílové populaci, počet výzkumných otázek min. 40. 10. Součástí Závěrečné zprávy bude též Manuál pro realizaci účinné mediální kampaně na téma násilí z nenávisi, předsudky a rasismus, shrnující závěry z evaluace	Objednatel potvrdí předávací protokol po předání konečné verze závěrečné zprávy objednateli, poté je zhotovitel oprávněn fakturovat 40 % z ceny za položky č. 1 až 4 dle přílohy č. 2 této smlouvy.	zprávy) Konečná verze zprávy do 5 pracovních dnů od doručení připomínek objednatele.	
--------------	---	---	--	--

	jednotlivých evaluačních úkolů. Manuál bude obsahovat tyto části určené pro různé uživatele výstupů evaluace: - Analýzu ne/úspěšnosti jednotlivých nástrojů aktivit projektu, vyplývající ze závěrů procesní a dopadové evaluace jednotlivých aktivit - Návrhy a doporučení ve smyslu "Kuchařka moderní a účinné kampaně - tipy, triky, doporučení"			
5. Závěrečná zpráva pro manažerský tým v anglickém jazyce	Závěrečná zpráva z evaluace projektu v anglickém jazyce. Zhotovitel zajistí autorizovaný překlad dokumentu.	1 zpráva v rozsahu 60-80 normostran Objednatel potvrdí předávací protokol po předání konečné verze zprávy v anglickém jazyce objednateli.	do 15. března 2016 (návrh Závěrečné zprávy) Konečná verze zprávy do 5 pracovních dnů od doručení připomínek objednatele.	
6. Průběžné zprávy o průběhu projektu (průběžné flash-reporty)	Průběžné zprávy budou vždy obsahovat stručný neformální přehled realizovaných aktivit (průběžné zprávy z plnění zadaných evaluačních úkolů), jejich vyhodnocení, hlavní výstupy, potíže při realizaci zadání, sjednané schůzky s externími experty a konzultace a další kroky realizace. Zprávy nejsou formálním oznámením, ale jedním z pracovních nástrojů pro komunikaci objednatele se zhotovitelem, který umožňuje eliminovat nedorozumění a vícepráce. Budou obsahovat za jednotlivé aktivity: Průběžné reporty o efektivnosti zaměření mediální kampaně na cílovou skupinu a doporučení změn pro dosažení vyšší efektivnosti v zasažení cílové skupiny kampaní (zejména prostřednictvím webu a Facebooku), vyhodnocení efektivity dílčích komunikačních nástrojů. Realizace a zpráva ze 2 Focus groups se zástupci cílové skupiny (dále také jen „CS“)	max. 9, každá v rozsahu min. 7 normostran Objednatel potvrdí předávací protokol 1 x za 2 měsíce po předání požadovaných výstupů objednateli. Zhotovitel je oprávněn fakturovat takový počet zpráv, kolik v daném období řádně předal.	každý měsíc od podpisu smlouvy. Poslední průběžná zpráva za leden 2016. Zhotovitel zpracuje zprávu vždy do 7 dnů od ukončení měsíce, za který je zpracovávána. Konečná verze zprávy do 5 pracovních	Objednatel poskytne zhotoviteli měsíčně (poprvé do 15 dnů od podpisu smlouvy) dostupná data z google analytics. Evaluační dotazníky pro hodnocení všech realizovaných vzdělávacích

	- při přípravě 1-2 dílčích komunikačních nástrojů; experimentální měření s kontrolní skupinou během konkrétních fází Kampaně. On-line měření efektivity (ex post) a návštěvnosti webových a Facebook stránek: průběžné analytické zprávy k návštěvnosti webů + další hodnocení efektivity kampaně (zapojení uživatelů, komentáře, reakce na publikovaný obsah a jejich sentiment) - založené na on-line datech (sběr před a po realizaci kroků kampaně). Dále provedení nejméně 1průběžného a 1 závěrečného výběrového šetření na CS 15-25 formou fokusové skupiny (tzn. na každé fokusové skupině nejméně 10 respondentů). - Průběžné reporty ze školení a vzdělávacích aktivit Policie ČR, kterých se zhotovitel zúčastnil a průběžné shrnutí sebraných evaluačních dotazníků (zpětné vazby od účastníků vzdělávacích akcí). Zpracování zpětné vazby účastníků Školení Policie ČR - sběr a vyhodnocení zpětné vazby od účastníků vzdělávacích akcí (řadová policisté, vedoucí pracovníci, trenéři). - Průběžné reporty ze školení a vzdělávacích aktivit a Mediace na školách, kterých se Zhotovitel zúčastnil a průběžné shrnutí sebraných evaluačních dotazníků (zpětné vazby od účastníků vzdělávacích akcí). Zhotovitel realizuje kvalitativní měření efektivity programu realizovaného na 2 vybraných zapojených školách, realizované formou opakovaných individuálních rozhovorů (v kombinaci příp. se skupinovými rozhovory) s hlavními aktéry programu na dané škole. Zhotovitel provede kvantitativní screening školního klimatu s žáky II. stupně ZŠ na 10 pilotních školách (provedení dotazníkového šetření zaměřeného na klima školy mezi žáky 2. stupně, učiteli a vedením na všech školách o hodnocení jednotlivých vzdělávacích částí		dnů od doručení připomínek objednatele.	akcí předá objednatel zhotoviteli bezodkladně po realizaci těchto akcí.
--	--	--	---	--

	programu). Objednatel vyzve zhotovitele s informací, ve kterém reportu bude obsažena zpráva minimálně 3 měsíce předem (v návaznosti na dobu realizace screeningu). Zhotovitel provede zpracování a vyhodnocení zpětné vazby ze vzdělávacích aktivit zaměřených na mediace, metodik a podpory cílové skupiny, učitelů a žáků pilotních škol. - Průběžné reporty z aktivit Šíření dobré praxe, kterých se zhotovitel zúčastnil a průběžné shrnutí evaluačních dotazníků (zpětné vazby od účastníků vzdělávacích akcí). Realizace a zprávy ze 4 Focus groups s decision-makers, příp. dalšími relevantními skupinami. Každá Focus group (jedna v každém kraji) bude mít 8-10 respondentů. Je možné kombinovat s hloubkovými rozhovory. Výběrové šetření uživatelů služeb inspirátorů a PR pohotovosti - provedení krátkého hodnotícího rozhovoru s vedením náhodně vybraných obcí či jiných klientů inspirátorů a PR pohotovosti (náhodný výběr) ve 2 vlnách po nejméně 20-30 rozhovorech. Osobně nebo telefonicky, rozhovor na 15-30 minut (zpětná vazba od těch, kteří znají web, zjištění potřeb těch, kteří web neznají). Zpracování zpětné vazby účastníků vzdělávacích akcí a workshopů - sběr a vyhodnocení zpětné vazby od všech účastníků kurzů. Zpracování zpětné vazby inspirátorů formou polostrukturovaných rozhovorů se všemi inspirátory, jejich hodnocení intervencí a klientů v průběhu realizace aktivit. Součástí průběžných reportů bude analýza návštěvnosti max. 3 webových stránek projektu.			
7. Konzultační workshopy	Konzultační workshopy (max. 4 hodiny) jsou součástí procesu průběžného schvalování návrhů jednotlivých hlavních výstupů projektu. Cílem workshopu je představit zástupcům objednatele dílčí výstupy evaluace a závěrečné analýzy, navrhnout opatření nápravy, na které objednatel příslušným	4 workshopy Objednatel potvrdí předávací protokol po realizaci každého	do 14 dnů od výzvy objednatele.	Prostory a techniku zajistí objednatel.

	způsobem bude průběžně reagovat, dále představit návrh příslušné zprávy zástupcům objednatele. Z workshopu mohou vzejít připomínky k návrhu zprávy. Předpokládá se vždy 1 workshop ke každé zprávě (Vstupní zpráva, První procesní zpráva, Druhá procesní zpráva, Závěrečná zpráva).	workshopu.		
8. Závěrečná prezentace závěrů evaluace	Zhotovitel připraví a realizuje prezentaci finálních závěrů z evaluace projektu. Zhotovitel zajistí: - pozvání aktérů, - podklady pro prezentaci, - prezentaci závěrů z evaluace.	1 prezentace pro max. 30 osob s prostorem pro diskusi v rozsahu max. 160 min. Objednatel potvrdí předávací protokol po realizaci prezentace.	v závěru projektového období, nejpozději měsíc od výzvy objednatele.	Součinnost dodavatele při přípravě prezentace, aktivní účast na diskuzi. Prostory a techniku zajistí objednatel.

Doplňující informace:

Základním cílem plnění díla je poskytnout komplexní evaluační podporu kampaně jako celku a zejména jejích jednotlivých aktivit. V první fázi je evaluace zaměřena procesně, včetně dílčích formativních aspektů, v pozdějších fázích realizace aktivit je evaluace zaměřena na dopady aktivit na jejich cílové skupiny a nabývá charakteru sumativního.

Účelem evaluací je zhodnotit nastavované procesy a výstupy jednotlivých aktivit projektu s ohledem na vytyčené cíle a podpořit úspěšné řízení projektu (např. identifikací dalších možných rizik, vyhodnocením efektivnosti namíření mediální kampaně, vyhodnocením průběžné i celkové úspěšnosti v naplňování cílů projektu aj.). Zhotovitel zajistí nezkreslené a nezaújaté zhodnocení nastavovaných procesů i dopadu aktivit projektu na jejich cílové skupiny.

Vzhledem k tomu, že evaluace projektu bude spuštěna v okamžiku spuštění ostatních aktivit projektu a bude probíhat až do jejich závěru, lze zvolit takový evaluační design, který umožní lépe sledovat posun jak u aktivit projektu jako takového, tak posun u cílové skupiny jednotlivých aktivit, než u častého „post test only“ designu.

Závěrečná zpráva evaluace bude doplněna o Manuál pro realizaci úspěšné komunikační a mediální kampaně, jež na základě evaluace proběhlé kampaně doporučí nástroje, strategie a taktiky pro efektivní zasažení relevantních cílových skupin na základě zkušenosti z realizace kampaně.

Závěry z evaluace budou sloužit jako odborný podklad pro budoucí aktivity objednatele, ale také dalších zájemců z řad státní či neziskové sféry, kteří by zvažovali realizaci podobných projektů v budoucnu.

V průběhu realizace aktivit (zejména školení příslušníků Policie ČR, šíření dobrých praxí a školení školních a vrstevnických mediací) budou cílové skupiny povinny vyplňovat evaluační dotazníky (vstupní, průběžné a závěrečný), za jejichž přípravu odpovídá zhotovitel (při přípravě dotazníků se předpokládá součinnost zhotovitelů jiných částí projektu - aktivit a objednatele). Zhotovitel má odpovědnost za zařazení všech otázek (proměnných) pro vyhodnocení aktivit. Z důvodu nezatěžování zúčastněných subjektů přílišnou administrativou související s vyplňováním dalších dotazníků zhotovitele, navrhne zhotovitel úpravu těchto dotazníků tak, aby sloužily jako nejvhodnější podklad pro evaluaci zhotovitele a mohly být zároveň použity k průběžným evaluačním účelům a hodnocení rizikovosti projektu ze strany Agentury pro sociální začleňování.

Detailní popis evaluovaných aktivit je součástí ostatních částí veřejných zakázek zadaných v rámci projektu. Zhotovitelé těchto částí veřejných zakázek jsou ve smlouvách s objednatelem zavázáni poskytovat součinnost evaluátorovi projektu vybranému objednatelem, pokud jej k tomu objednatel vyzve. Objednatel umožní zhotoviteli přístup k informacím a aktivitám.

Objednatel poskytne adresář kontaktů na CS, ale respondenty vybírá zhotovitel sám a sám je oslovuje a zajistí, aby návratnost byla taková, aby byly výstupy šetření validní a reprezentativní vzhledem k cílové skupině (průběh sběru dat konzultuje se objednatelem).

Požadavky na formulaci výstupů evaluace

- Výstupy evaluace musí být maximálně jasné, přehledné a formulačně úsporné, tak aby byly pro adresáty evaluace přístupné.
- Všechny navržené/použité metody evaluace budou jasné, přehledné a do detailu popsány a to včetně zdrojů dat a velikosti vzorků.
- Doporučení vzešlá z evaluace budou před schválením zpráv se objednatelem předběžně projednána.

Zhotovitel se v maximální možné míře vyhne tomu, aby uváděl:

- Všeobecně známé informace
- Informace typu „nice to know“, opakující se informace, tzv. „slovní vata“ (bez praktického přínosu pro hodnocená témata)
- Doslovné citace respondentů (jen na místech, kde je to nezbytně nutné, jinde je bude interpretovat pouze v souvislosti s plněním evaluačního úkolu)
- Neurčité a vágní informace
- Nedostatečně fakticky podložená či nerealizovatelná doporučení.

Objednatel očekává, že zhotovitel bude postupovat při realizaci zakázky v souladu s Etickým kodexem evaluátora².

² Dostupný na http://www.czecheval.cz/fileadmin/user_upload/docs/eticky_kodexEv_CES_fin_fin.pdf.

Příloha č. 2 – podrobná kalkulace ceny

Položka	Max. počet kusů	Cena za 1 ks v Kč bez DPH	Výše DPH za 1 ks v Kč	Cena za 1 ks v Kč s DPH
1. Vstupní zpráva 2. První procesní průběžná zpráva 3. Druhá procesní průběžná zpráva 4. Závěrečná zpráva pro manažerský tým (společná cena za položky č. 1 až 4)	1	200.000	42.000	242.000
5. Závěrečná zpráva v anglickém jazyce	1	20.000	4.200	24.200
6. Průběžné zprávy o průběhu projektu	9	70.000	14.700	84.700
7. Konzultační workshopy	4	10.000	2.100	12.100
8. Závěrečná prezentace závěrů evaluace	1	10.000	2.100	12.100

Nejvyšší možná celková cena při zhotovení celého objemu plnění je 900.000 Kč bez DPH, tj. 1 089 000 Kč vč. DPH.