

PČ	Pojišťovna - otázka č. 1.1	Počet žádostí 2009	Počet žádostí 1. Q 2010
1	ACE European Group Ltd, organizační složka	0	0
2	AEGON Pojišťovna, a.s.	480	120
3	Allianz pojišťovna, a.s.	396	111
4	Amcico pojišťovna a.s.	nevidováno	75
5	Atradius Credit Insurance N. V., organizační složka	28	21
6	Aviva životní pojišťovna, a.s.	183	57
7	AXA pojišťovna, a.s.	nevidováno	68
8	AXA životní pojišťovna a.s.	nevidováno	nevidováno
9	Cestovní pojišťovna ADRIA Way družstvo	102	26
10	CG Car- Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft organizační složka pro Českou republiku	neodpověděli	neodpověděli
11	Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	1 556	572
12	Česká pojišťovna a.s.	17 000	5 000
13	Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.	15	61
14	ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB	neodpověděli	neodpověděli
15	D.A.S. pojišťovna právní ochrany, a.s.	nevidováno	nevidováno
16	Euler Hermes Čescob, úvěrová pojišťovna, a.s.	90	51
17	Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s.	80	20
18	Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.	118	43

PČ	Pojišťovna - otázka č. 1.1	Počet žádostí 2009	Počet žádostí 1. Q 2010
19	Generali Pojišťovna a.s.	827	3 420
20	HALALI, všeobecná pojišťovna, a.s.	8	2
21	Hasičská vzájemná pojišťovna, a. s.	1 011	354
22	HDI Versicherung AG, organizační složka	89	23
23	CHARTIS EUROPE S.A., pobočka pro Českou republiku	0	0
24	ING pojišťovna, a.s.	131	42
25	ING Životná poist'ovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku	0	0
26	ING Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	134	49
27	INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka	0	0
28	Komerční pojišťovna, a.s.	323	87
29	KUPEG úvěrová pojišťovna, a.s.	140	36
30	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	9 799	4 824
31	MAXIMA pojišťovna, a.s.	1 060	345
32	Mondial Assistance International SA - organizační složka	neodpověděli	neodpověděli
33	Niederösterreichische Versicherung AG, organizační složka	42	10
34	Österreichische Hagelversicherung - Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, Agra pojišťovna, organizační složka	0	0
35	Pojišťovna CARDIF PRO VITA, a.s.	0	100
36	Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group	2 791	753

PČ	Pojišťovna - otázka č. 1.1	Počet žádostí 2009	Počet žádostí 1. Q 2010
37	Pojišťovna VZP, a.s.	3	0
38	QBE Insurance (Europe) Limited, organizační složka, a.s.	2	3
39	Servisní pojišťovna a.s.	0	0
40	Slavia pojišťovna, a.s.	neevidováno	74
41	Stewart Title Limited, organizační složka	0	6
42	Triglav pojišťovna, a.s.	odmítli odpovědět	odmítli odpovědět
43	UNIQA pojišťovna, a.s.	1 127	448
44	VICTORIA VOLKSBANKEN pojišťovna, a.s.	400	100
45	Vitalitas pojišťovna, a. s.	141	49
46	Wüstenrot, pojišťovna, a. s.	93	55
47	Wüstenrot, životní pojišťovna, a. s.	192	130
Celkem		38 361	17 135

PČ	Pojišťovna - otázka č. 1.2	Soud pro OSŘ		OČTŘ		Správce daně		Finanční arbit		MF (FAU)		OSSZ		Zdravotní pojišťovny		Soudní exekutor		Úřady práce		NBÚ, ZS, MV		Insolvenční správce		Ostatní (nerozděleno)	
		2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010
1	ACE European Group Ltd, organizační složka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	AEGON Pojišťovna, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	480	120
3	Allianz pojišťovna, a.s.	156	25	209	77	29	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
4	Amcico pojišťovna a.s.	0	2	0	50	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	18	0	0
5	Atradius Credit Insurance N. V., organizační složka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	21
6	Aviva životní pojišťovna, a.s.	10	0	130	42	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	5	1	0	0	0	0	36	12	0	0
7	AXA pojišťovna, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	68
8	AXA životní pojišťovna a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Cestovní pojišťovna ADRIA Way družstvo	0	0	92	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	3
10	CG Car- Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft organizační složka pro Českou republiku	neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli	
11	Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	96	36	0	0	0	0	0	0	1 460	536
12	Česká pojišťovna a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17 000	5 000
13	Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.	12	34	3	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
14	ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB	neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli	
15	D.A.S. pojišťovna právní ochrany, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Euler Hermes Čescob, úvěrová pojišťovna, a.s.	0	0	83	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	6	0
17	Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s.	0	0	80	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.	0	0	115	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
19	Generali Pojišťovna a.s.	49	23	284	112	22	6	0	0	0	0	151	90	0	0	117	114	0	0	0	0	157	58	47	17
20	HALALI, všeobecná pojišťovna, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	2	
21	Hasičská vzájemná pojišťovna, a. s.	90	58	901	265	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	31	
22	HDI Versicherung AG, organizační složka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	89	23	
23	CHARTIS EUROPE S.A., pobočka pro Českou republiku	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	ING pojišťovna, a.s.	31	4	89	36	6	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
25	ING Životná poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	ING Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	32	13	90	24	7	7	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	2

PČ	Pojišťovna - otázka č. 1.2	Soud pro OSŘ		OČTR		Správce daně		Finanční arbit		MF (FAU)		OSSZ		Zdravotní pojišťovny		Soudní exekutor		Úřady práce		NBÚ, ZS, MV		Insolvenční správce		Ostatní (nerozděleno)	
		2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010
27	INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Komerční pojišťovna, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	323	87
29	KUPEG úvěrová pojišťovna, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	140	36
30	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	0	0	691	304	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9 108	4 520
31	MAXIMA pojišťovna, a.s.	0	0	1 000	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	40	0	0	0	0	40	55	0	0
32	Mondial Assistance International SA - organizační složka	neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli		neodpověděli	
33	Niederösterreichische Versicherung AG, organizační složka	0	0	39	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	1	1	0	0
34	Österreichische Hagelversicherung - Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, Agra pojišťovna, organizační složka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Pojišťovna CARDIF PRO VITA, a.s.	0	56	0	40	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
36	Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group	348	88	1 348	362	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	931	224	0	0	0	0	0	0	164	79
37	Pojišťovna VZP, a.s.	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38	QBE Insurance (Europe) Limited, organizační složka , a.s.	0	2	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39	Servisní pojišťovna a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40	Slavia pojišťovna, a.s.	0	8	0	31	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	1	0	0	0	0	0	23	0	1
41	Stewart Title Limited, organizační složka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
42	Triglav pojišťovna, a.s.	odmítl odpovědět		odmítl odpovědět		odmítl odpovědět		odmítl odpovědět		odmítl odpovědět		odmítl odpovědět		odmítl odpovědět		odmítl odpovědět		odmítl odpovědět		odmítl odpovědět		odmítl odpovědět		odmítl odpovědět	
43	UNIQA pojišťovna, a.s.	483	0	346	10	26	1	0	0	0	0	102	0	20	0	77	437	5	0	0	0	0	0	68	0
44	VICTORIA VOLKSBANKEN pojišťovna, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	400	100	
45	Vitalitas pojišťovna, a. s.	0	0	127	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	6	0	0	0	0	0	0	0	0
46	Wüstenrot, pojišťovna, a. s.	5	2	27	24	0	0	0	0	0	0	26	13	0	0	2	5	0	0	0	0	33	11	0	0
47	Wüstenrot, životní pojišťovna, a. s.	0	3	141	73	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	2	5	0	0	0	0	44	47	4	0
Celkem		1 216	318	5 799	1 910	92	27	0	0	0	0	288	118	20	0	1 269	878	5	0	2	4	314	225	29 355	10 653

PČ	Pojišťovna - otázka č. 2	Kladné odpovědi		Záporné odpovědi	
		2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010
1	ACE European Group Ltd, organizační složka	0	0	0	0
2	AEGON Pojišťovna, a.s.	5	2	475	118
3	Allianz pojišťovna, a.s.	307	96	89	15
4	Amcico pojišťovna a.s.	neevidováno	19	neevidováno	56
5	Atradius Credit Insurance N. V., organizační složka	1	0	27	21
6	Aviva životní pojišťovna, a.s.	21	3	162	54
7	AXA pojišťovna, a.s.	neevidováno	2	neevidováno	66
8	AXA životní pojišťovna a.s.	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno
9	Cestovní pojišťovna ADRIA Way družstvo	0	0	102	26
10	CG Car- Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft organizační složka pro Českou republiku	neodpověděli	neodpověděli	neodpověděli	neodpověděli
11	Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	466	125	1 090	447
12	Česká pojišťovna a.s.	16 830	4 950	170	50
13	Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.	11	39	4	22
14	ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB	neodpověděli	neodpověděli	neodpověděli	neodpověděli
15	D.A.S. pojišťovna právní ochrany, a.s.	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno
16	Euler Hermes Čescob, úvěrová pojišťovna, a.s.	0	0	90	51
17	Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s.	4	1	76	19
18	Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.	1	0	117	43

PČ	Pojišťovna - otázka č. 2	Kladné odpovědi		Záporné odpovědi	
		2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010
19	Generali Pojišťovna a.s.	180	720	647	2 700
20	HALALI, všeobecná pojišťovna, a.s.	0	0	8	2
21	Hasičská vzájemná pojišťovna, a. s.	11	3	1 000	351
22	HDI Versicherung AG, organizační složka	0	0	89	23
23	CHARTIS EUROPE S.A., pobočka pro Českou republiku	0	0	0	0
24	ING pojišťovna, a.s.	neevidováno	neevidováno	131	42
25	ING Životná poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno
26	ING Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	neevidováno	neevidováno	134	49
27	INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka	0	0	0	0
28	Komerční pojišťovna, a.s.	184	50	139	37
29	KUPEG úvěrová pojišťovna, a.s.	5	1	135	35
30	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	1 732	820	8 067	4 004
31	MAXIMA pojišťovna, a.s.	1	0	1 059	345
32	Mondial Assistance International SA - organizační složka	neodpověděli	neodpověděli	neodpověděli	neodpověděli
33	Niederösterreichische Versicherung AG, organizační složka	0	0	42	10
34	Österreichische Hagelversicherung - Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, Agra	0	0	0	0
35	Pojišťovna CARDIF PRO VITA, a.s.	0	100	0	0
36	Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group	1 116	301	1 675	452

PČ	Pojišťovna - otázka č. 2	Kladné odpovědi		Záporné odpovědi	
		2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010
37	Pojišťovna VZP, a.s.	3	0	0	0
38	QBE Insurance (Europe) Limited, organizační složka, a.s.	2	3	0	0
39	Servisní pojišťovna a.s.	0	0	0	0
40	Slavia pojišťovna, a.s.	0	74	0	0
41	Stewart Title Limited, organizační složka	0	0	0	6
42	Triglav pojišťovna, a.s.	odmítli odpovědět	odmítli odpovědět	odmítli odpovědět	odmítli odpovědět
43	UNIQA pojišťovna, a.s.	nevidováno	nevidováno	1 127	448
44	VICTORIA VOLKSBANKEN pojišťovna, a.s.	200	50	200	50
45	Vitalitas pojišťovna, a. s.	0	0	141	49
46	Wüstenrot, pojišťovna, a. s.	16	7	77	48
47	Wüstenrot, životní pojišťovna, a. s.	5	7	187	123
Celkem		21 101	7 373	17 260	9 762

PČ	Pojišťovna - otázka č. 3	Náklady v CZK - kladné odpovědi		Náklady v CZK - záporné odpovědi		Náklady v CZK celkem	
		2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010
1	ACE European Group Ltd, organizační složka	0	0	0	0	0	0
2	AEGON Pojišťovna, a.s.	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno
3	Allianz pojišťovna, a.s.	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno
4	Amcico pojišťovna a.s.	neevidováno	580	neevidováno	1 720	neevidováno	2 300
5	Atradius Credit Insurance N. V., organizační složka	0	0	600	140	600	140
6	Aviva životní pojišťovna, a.s.	546	78	4 212	1 404	4 758	1 482
7	AXA pojišťovna, a.s.	neevidováno	100	neevidováno	6 600	neevidováno	6 700
8	AXA životní pojišťovna a.s.	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno
9	Cestovní pojišťovna ADRIA Way družstvo	0	0	10 200	2 600	10 200	2 600
10	CG Car- Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft organizační složka pro Českou republiku	neodpověděli	neodpověděli	neodpověděli	neodpověděli	neodpověděli	neodpověděli
11	Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	88 861	28 045	207 852	72 243	296 713	100 288
12	Česká pojišťovna a.s.	2 406 690	705 870	24 310	7 130	2 431 000	713 000
13	Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.	3 850	13 650	1 400	7 700	5 250	21 350
14	ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB	neodpověděli	neodpověděli	neodpověděli	neodpověděli	neodpověděli	neodpověděli
15	D.A.S. pojišťovna právní ochrany, a.s.	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno
16	Euler Hermes Čescob, úvěrová pojišťovna, a.s.	0	0	11 700	6 630	11 700	6 630
17	Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s.	520	130	9 880	2 470	10 400	2 600
18	Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.	500	0	47 000	17 000	47 500	17 000
19	Generali Pojišťovna a.s.	50 000	24 000	200 000	96 000	250 000	120 000
20	HALALI, všeobecná pojišťovna, a.s.	0	0	280	70	280	70
21	Hasičská vzájemná pojišťovna, a. s.	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno
22	HDI Versicherung AG, organizační složka	0	0	68 554	17 158	68 554	17 158

PČ	Pojišťovna - otázka č. 3	Náklady v CZK - kladné odpovědi		Náklady v CZK - záporné odpovědi		Náklady v CZK celkem	
		2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010
23	CHARTIS EUROPE S.A., pobočka pro Českou republiku	0	0	0	0	0	0
24	ING pojišťovna, a.s.	45 000	11 250	45 000	11 250	90 000	22 500
25	ING Životná poist'ovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku	0	0	0	0	0	0
26	ING Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	45 000	11 250	45 000	11 250	90 000	22 500
27	INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka	0	0	0	0	0	0
28	Komerční pojišťovna, a.s.	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno
29	KUPEG úvěrová pojišťovna, a.s.	550	110	10 800	2 800	11 350	2 910
30	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	225 160	65 600	1 042 954	317 852	1 268 114	383 452
31	MAXIMA pojišťovna, a.s.	50	0	31 770	10 350	31 820	10 350
32	Mondial Assistance International SA - organizační složka	neodpověděli	neodpověděli	neodpověděli	neodpověděli	neodpověděli	neodpověděli
33	Niederösterreichische Versicherung AG, organizační složka	0	0	3 990	950	3 990	950
34	Österreichische Hagelversicherung - Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, Agra	0	0	0	0	0	0
35	Pojišťovna CARDIF PRO VITA, a.s.	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno
36	Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group	185 656	47 055	278 483	70 582	464 139	117 637
37	Pojišťovna VZP, a.s.	0	0	0	0	0	0
38	QBE Insurance (Europe) Limited, organizační složka, a.s.	5 000	65 000	0	0	5 000	65 000
39	Servisní pojišťovna a.s.	0	0	0	0	0	0
40	Slavia pojišťovna, a.s.	0	11 100	0	0	0	11 100
41	Stewart Title Limited, organizační složka	0	0	0	100	0	100
42	Triglav pojišťovna, a.s.	odmítli odpovědět	odmítli odpovědět	odmítli odpovědět	odmítli odpovědět	odmítli odpovědět	odmítli odpovědět
43	UNIQA pojišťovna, a.s.	nerozlišuje	nerozlišuje	32 000	6 000	32 000	6 000
44	VICTORIA VOLKSBANKEN pojišťovna, a.s.	16 000	4 000	16 000	4 000	32 000	8 000

PČ	Pojišťovna - otázka č. 3	Náklady v CZK - kladné odpovědi		Náklady v CZK - záporné odpovědi		Náklady v CZK celkem	
		2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010
45	Vitalitas pojišťovna, a. s.	0	0	8 800	1 700	8 800	1 700
46	Wüstenrot, pojišťovna, a. s.	1 204	510	5 796	3 490	7 000	4 000
47	Wüstenrot, životní pojišťovna, a. s.	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno
Celkem		3 074 587	988 328	2 106 581	679 189	5 181 168	1 667 517

PČ	Pojišťovna - otázka č. 4	Způsob doručování žádostí		Způsob doručování odpovědi	
		2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010
1	ACE European Group Ltd, organizační složka	ne	ne	ne	ne
2	AEGON Pojišťovna, a.s.	pošta, datová schránka	datová schránka	pošta, e-mail	pošta, e-mail
3	Allianz pojišťovna, a.s.	pošta, datová schránka	pošta, e-mail, datová schránka (15:85)	pošta, datová schránka (95:05)	pošta, datová schránka (95:05)
4	Amcico pojišťovna a.s.	datová schránka	datová schránka	pošta	pošta, datová schránka (75:25)
5	Atradius Credit Insurance N. V., organizační složka	pošta	pošta, datová schránka	pošta	pošta, datová schránka
6	Aviva životní pojišťovna, a.s.	pošta, e-mail, datová schránka	pošta, e-mail, datová schránka	pošta	pošta
7	AXA pojišťovna, a.s.	pošta, e-mail, datová schránka	pošta, e-mail, datová schránka	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka
8	AXA životní pojišťovna a.s.	pošta, e-mail, datová schránka	pošta, e-mail, datová schránka	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka
9	Cestovní pojišťovna ADRIA Way družstvo	pošta, e-mail, datová schránka	pošta, e-mail, datová schránka	pošta, e-mail, datová schránka	pošta, e-mail, datová schránka
10	CG Car- Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft organizační složka pro Českou republiku	neodpověděli	neodpověděli	neodpověděli	neodpověděli
11	Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka	pošta	pošta
12	Česká pojišťovna a.s.	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka	pošta	pošta
13	Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.	datová schránka (od 11. 2009)	datová schránka	pošta	pošta, datová schránka (75:25)
14	ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB	neodpověděli	neodpověděli	neodpověděli	neodpověděli
15	D.A.S. pojišťovna právní ochrany, a.s.	ne	ne	ne	ne
16	Euler Hermes Čescob, úvěrová pojišťovna, a.s.	pošta	pošta, datová schránka (10:90)	pošta	pošta
17	Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s.	pošta	pošta, datová schránka (10:90)	pošta	pošta, datová schránka (10:90)

PČ	Pojišťovna - otázka č. 4	Způsob doručování žádostí		Způsob doručování odpovědi	
		2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010
18	Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.	pošta	pošta, datová schránka	pošta	pošta, datová schránka
19	Generali Pojišťovna a.s.	pošta, datová schránka, osobně (09:90:01)	pošta, datová schránka, osobně (09:90:01)	pošta	pošta
20	HALALI, všeobecná pojišťovna, a.s.	pošta, datová schránka	datová schránka	pošta	pošta
21	Hasičská vzájemná pojišťovna, a. s.	ne	ne	ne	ne
22	HDI Versicherung AG, organizační složka	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka	pošta	pošta
23	CHARTIS EUROPE S.A., pobočka pro Českou republiku	ne	ne	ne	ne
24	ING pojišťovna, a.s.	pošta, datová schránka	datová schránka	pošta, e-mail	pošta, e-mail
25	ING Životná poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku	pošta, datová schránka	datová schránka	pošta, e-mail	pošta, e-mail
26	ING Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	pošta, datová schránka	datová schránka	pošta, e-mail	pošta, e-mail
27	INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka	ne	ne	ne	ne
28	Komerční pojišťovna, a.s.	ne	pošta, e-mail, datová schránka (20:03:77)	ne	ne
29	KUPEG úvěrová pojišťovna, a.s.	pošta, datová schránka (80:20)	pošta, datová schránka (30:70)	pošta, datová schránka (05:95)	pošta, datová schránka (05:95)
30	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka (10:90)	pošta, e-mail	pošta, e-mail (70:30)
31	MAXIMA pojišťovna, a.s.	pošta	pošta, datová schránka (80:20)	pošta	pošta
32	Mondial Assistance International SA - organizační složka	neodpověděli	neodpověděli	neodpověděli	neodpověděli
33	Niederösterreichische Versicherung AG, organizační složka	pošta, datová schránka	datová schránka	pošta	pošta
34	Österreichische Hagelversicherung - Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, Agra	ne	ne	ne	ne

PČ	Pojišťovna - otázka č. 4	Způsob doručování žádostí		Způsob doručování odpovědí	
		2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010
35	Pojišťovna CARDIF PRO VITA, a.s.	ne	ne	ne	ne
36	Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group	pošta, e-mail, datová schránka	pošta, e-mail, datová schránka	pošta, e-mail	pošta, e-mail
37	Pojišťovna VZP, a.s.	pošta	pošta	pošta	pošta
38	QBE Insurance (Europe) Limited, organizační složka, a.s.	pošta, datová schránka	datová schránka	pošta, datová schránka	datová schránka
39	Servisní pojišťovna a.s.	ne	ne	ne	ne
40	Slavia pojišťovna, a.s.	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka (10:90)	pošta	pošta
41	Stewart Title Limited, organizační složka	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka (20:80)	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka (20:80)
42	Triglav pojišťovna, a.s.	odmítli odpovědět	odmítli odpovědět	odmítli odpovědět	odmítli odpovědět
43	UNIQA pojišťovna, a.s.	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka	pošta	pošta
44	VICTORIA VOLKSBANKEN pojišťovna, a.s.	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka	pošta	pošta
45	Vitalitas pojišťovna, a. s.	pošta, datová schránka (80:20)	pošta, datová schránka (05:95)	pošta, datová schránka (80:20)	pošta, datová schránka (05:95)
46	Wüstenrot, pojišťovna, a. s.	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka	pošta	pošta
47	Wüstenrot, životní pojišťovna, a. s.	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka	pošta	pošta

PČ	Pojišťovna - otázka č. 5	Vliv vzniku datových schránek na vynaložené náklady
1	ACE European Group Ltd, organizační složka	<u>Žádný</u> - nebyla zaslána žádná žádost.
2	AEGON Pojišťovna, a.s.	<u>Žádný</u> - spuštěný projekt datových schránek ovlivnil minimálně náklady/pracnost na vyřizování žádostí.
3	Allianz pojišťovna, a.s.	<u>Záporný</u> - v souvislosti se spuštěním projektu datových schránek si dovolíme zmínit problém doručování žádostí soukromých exekutorů a insolvenčních správců do datové schránky. Od doby spuštění datové schránky zasílají tyto subjekty hromadné žádosti o součinnost, každá obsahující množství příloh se specifikací fyzických a právnických osob, ke kterým má být poskytnuta součinnost. Tyto žádosti jsou zasílány ve formátu, který neumožňuje hromadnou lustraci subjektů.
4	Amcico pojišťovna a.s.	<u>Záporný</u> - odeslání poštou je z hlediska zjednodušení zpracování požadavků časově a personálně méně náročné. Vzhledem k celkovému počtu zpracovaných žádostí, tj. v průměru 25 měsíčně, není vliv spuštění projektu datových schránek významný.
5	Atradius Credit Insurance N. V., organizační složka	<u>Kladný</u> - zavedení datových schránek vítáme. <u>Záporný</u> - datové schránky jsou bohužel po 90 dnech vymazány a tedy musíme vést vlastní registraci. Jako problém vidíme, že především u různých úrovní u Policie ČR nemůžeme používat datovou schránku, protože ji nemají zřízenou (především menší pobočky, specializovaná oddělení).
6	Aviva životní pojišťovna, a.s.	<u>Žádný</u> - spuštěný projekt datových schránek žádným zásadním způsobem neovlivnil náklady ani pracnost na vyřizování žádostí.
7	AXA pojišťovna, a.s.	<u>Kladný</u> - projekt datových schránek snížil přímé náklady (poštovné) a současně zjednodušil a urychlil vzájemnou komunikaci. Tímto projektem došlo také k zpřehlednění komunikace a dále usnadnění evidence a kontroly.
8	AXA životní pojišťovna a.s.	<u>Kladný</u> - projekt datových schránek snížil přímé náklady (poštovné). <u>Žádný</u> - pracnost spojená s vypracováním odpovědi je přibližně stejná jako tomu bylo s využitím jiných komunikačních kanálů. <u>Záporný</u> - se zavedením datových schránek jsme ovšem zaznamenali signifikantní zvýšení počtu předmětných žádostí
9	Cestovní pojišťovna ADRIA Way družstvo	<u>Kladný</u> - spuštění datových schránek snížilo náklady na poštovné a snížilo náklady na administrativu.
10	CG Car- Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft organizační složka pro Českou republiku	<u>Neodpověděli</u> .
11	Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	<u>Žádný</u> - projekt datových schránek nemá na zpracování vlastní odpovědi vliv, jelikož jsou zatím prostřednictvím datových schránek zprávy pouze přijímány.
12	Česká pojišťovna a.s.	<u>Žádný</u> - náklady ani pracnost spuštěním datových schránek nebyla zatím nijak ovlivněna, úsporu nákladů očekáváme po spuštění procesu odesílání zpráv datovou schránkou (listopad 2010).
13	Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.	<u>Záporný</u> - v souvislosti se spuštěním datových schránek zaznamenáváme velký administrativní nárůst, který se každým měsícem stále zvyšuje (se vzrůstajícím počtem dotazů/vyžádání).
14	ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB	<u>Neodpověděli</u> .
15	D.A.S. pojišťovna právní ochrany, a.s.	<u>Neodpověděli</u> - až od 3.Q 2010 je ve společnosti ustanovena funkce Compliance Officer. Evidence subjektů (nákladů) doposud nevedena, ale v současnosti již ano.
16	Euler Hermes Čescob, úvěrová pojišťovna, a.s.	<u>Žádný</u> - zavedení datových schránek pracnost vyřizování žádostí neovlivnilo.
17	Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s.	<u>Kladný</u> - finančně méně náročné.
18	Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.	<u>Žádný</u> - zavedení datových schránek pracnost či nákladovost vyřizování žádostí neovlivnilo.

PČ	Pojišťovna - otázka č. 5	Vliv vzniku datových schránek na vynaložené náklady
19	Generali Pojišťovna a.s.	<u>Žádný</u> - zavedením datových schránek neovlivnilo náklady/pracnost v souvislosti se samotným vyřizováním žádostí.
20	HALALI, všeobecná pojišťovna, a.s.	<u>Neodpověděli</u> .
21	Hasičská vzájemná pojišťovna, a. s.	<u>Neodpověděli</u> .
22	HDI Versicherung AG, organizační složka	<u>Záporný</u> - pracnost se zvýšila pomalým chodem datové schránky. Uložení a vytištění jedné datové zprávy trvá celkem 10 min., přijetí dopisu, který doručí pošta 30 vteřin.
23	CHARTIS EUROPE S.A., pobočka pro Českou republiku	<u>Neodpověděli</u> .
24	ING pojišťovna, a.s.	<u>Záporný</u> - zavedením datových schránek vzrostly náklady na spotřebu papíru přibližně o 100% (tisk požadavku), pracnost vyřizování žádosti vzrostla přibližně o 30%.
25	ING Životná poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku	<u>Žádný</u> - neobdrželi žádnou žádost.
26	ING Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	<u>Záporný</u> - zavedením datových schránek vzrostly náklady na spotřebu papíru přibližně o 100% (tisk požadavku), pracnost vyřizování žádosti vzrostla přibližně o 30%.
27	INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka	<u>Neodpověděli</u> .
28	Komerční pojišťovna, a.s.	<u>Neodpověděli</u> .
29	KUPEG úvěrová pojišťovna, a.s.	<u>Kladný</u> - zavedení datových schránek snížilo přímé náklady na poštovné (cca 30 Kč za odpověď). <u>Záporný</u> - zpracování pošty datovou schránkou je administrativně náročnější. Zároveň je třeba vzít v úvahu i nutnost při větším počtu zásilek zajistit sofistikovanější a finančně náročnější technické řešení zpracování pošty, než v současné době datové schránky nabízejí.
30	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	<u>Žádný</u> - od spuštění datové schránky v listopadu 2009 přichází 90 % žádostí přes datovou schránku, tudíž není nutné přeposílat velké množství papírových žádostí se spuštěním datové schránky došlo k urychlení celého procesu, zároveň je patrný trvalý nárůst počtu žádostí. Ke snížení nákladovosti zavedením datové schránky prozatím nedošlo, jelikož jsou zprávy prozatím pouze přijímány, ale nejsou datovými schránkami odesílány.
31	MAXIMA pojišťovna, a.s.	<u>Kladný</u> - projekt datových schránek ovlivnil zatím zpracování dotazů snížením nákladů o ca 5%.
32	Mondial Assistance International SA - organizační složka	<u>Neodpověděli</u> .
33	Niederösterreichische Versicherung AG, organizační složka	<u>Kladný</u> - zjednodušení příjmu žádostí a jejich archivace.
34	Österreichische Hagelversicherung - Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, Agra	<u>Žádný</u> .
35	Pojišťovna CARDIF PRO VITA, a.s.	<u>Neodpověděli</u> .
36	Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group	<u>Žádný</u> - spuštění projektu datových schránek pojišťovnu ovlivnilo minimálně, neboť datová schránka nebyla zřízena výhradně za účelem vyřizování žádostí.
37	Pojišťovna VZP, a.s.	<u>Žádný</u> - vzhledem k ojedinelosti požadavku se spuštěný projekt datových schránek do nákladů nepromítl.

PČ	Pojišťovna - otázka č. 5	Vliv vzniku datových schránek na vynaložené náklady
38	QBE Insurance (Europe) Limited, organizační složka, a.s.	<u>Kladný</u> - úspora času.
39	Servisní pojišťovna a.s.	<u>Žádný</u> - datové schránky náklady ani pracnost nijak neovlivnily.
40	Slavia pojišťovna, a.s.	<u>Žádný</u> - proces vyřizování žádostí ovlivnil projekt datových schránek minimálně.
41	Stewart Title Limited, organizační složka	<u>Kladný</u> - úspora času a peněz.
42	Triglav pojišťovna, a.s.	<u>Odmítl odpovědět.</u>
43	UNIQA pojišťovna, a.s.	<u>Kladný</u> - projekt datových schránek přinesl snížení nákladů na poštovné při vyřizování dotazů. <u>Záporný</u> - zároveň však projekt datových schránek navýšil náklady, neboť pojišťovna musela zřídit interní databázi pro distribuci příchozích a odchozích zpráv.
44	VICTORIA VOLKSBANKEN pojišťovna, a.s.	<u>Záporný</u> - spuštěný projekt datových schránek ovlivnil náklady i pracnost na vyřizování žádostí tak, že došlo k nárůstu obojího.
45	Vitalitas pojišťovna, a. s.	<u>Kladný</u> - od spuštění datových schránek se snížila pracnost na vyřízení žádostí, odpadla manipulace s listinnou podobou, vč. poplatků za poštovné. Nadále je nutné vyhledávání informací v databázi klientů pojišťovny
46	Wüstenrot, pojišťovna, a. s.	<u>Žádný</u> - zavedení datových schránek nijak neovlivnilo nákladovost a pracnost na vyřizování součinností.
47	Wüstenrot, životní pojišťovna, a. s.	<u>Žádný.</u>