

PČ	Banka - otázka č. 1.1	Počet žádostí 2009	Počet žádostí 1. Q 2010
1	AXA Bank Europe, organizační složka	neevidováno	83 469
2	Banco Popolare Česká republika, a.s.	792 425	253 259
3	Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ (Holland) N.V. Prague Branch, organizační složka	1 275	315
4	BRE Bank S.A., organizační složka podniku	299 782	330 504
5	Citibank Europe plc, organizační složka	9 227	22 686
6	COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka Praha	neevidováno	16 840
7	Crédit Agricole Corporate and Investment Bank S.A. Prague, organizační složka	neevidováno	12 000
8	Česká exportní banka, a. s.	20 400	5 100
9	Česká spořitelna, a.s.	4 692 000	1 359 000
10	Českomoravská záruční a rozvojová banka, a. s.	neevidováno	350 500
11	Československá obchodní banka, a. s.	3 000 000	975 000
12	Deutsche Bank Aktiengesellschaft Filiale Prag, organizační složka	4 900	1 225
13	Evropsko-ruská banka, a.s.	34 390	98 308
14	Fio banka a.s.	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010
15	Fortis Bank SA/NV, pobočka Česká republika	13 800	3 500
16	GE Money Bank, a. s.	576 925	144 240
17	HSBC Bank plc - pobočka Praha	neevidováno	5 100
18	Hypoteční banka, a.s.	1 975 360	493 840
19	ING Bank N.V.	23 290	22 790

PČ	Banka - otázka č. 1.1	Počet žádostí 2009	Počet žádostí 1. Q 2010
20	J&T BANKA, a. s.	nevidováno	18 713
21	Komerční banka, a. s.	1 566 228	481 531
22	LBBW Bank CZ a.s.	5 586	13 441
23	Oberbank AG pobočka Česká republika	nevidováno	493 840
24	Poštová banka, a.s., pobočka Česká republika	nevidováno	424
25	PPF banka, a. s.	2 286	34 726
26	PRIVAT BANK AG der Raiffeisenlandesbank Oberösterreich, pobočka Česká republika	1 313	2 425
27	Raiffeisenbank a.s.	nevidováno	509 880
28	Raiffeisenbank im Stiftland eG pobočka Cheb, odštěpný závod	nevidováno	132 610
29	Saxo Bank A/S, organizační složka	nevidováno	nevidováno
30	The Royal Bank of Scotland N.V.	4 500	2 000
31	UniCredit Bank Czech Republic, a.s.	2 229 004	599 679
32	Volksbank CZ, a. s.	1 721 270	430 318
33	Všeobecná úverová banka a.s., pobočka Praha	nevidováno	13 000
34	Waldviertler Sparkasse von 1842 AG	4 192	1 936
35	Wüstenrot hypoteční banka a. s.	343 553	116 302
Celkem		17 321 706	7 028 501

PČ	Banka - otázka č. 1.2	Soud pro OSŘ		OČTŘ		Správce daně		Finanční arbitr		MF (FAU)		OSSZ		Zdravotní pojišťovny		Soudní exekutor		Úřady práce		NBÚ, ZS, MV		Insolvenční správce		Ostatní (nerozděleno)		
		2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	
1	AXA Bank Europe, organizační složka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 231	
2	Banco Popolare Česká republika, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	792 425	253 259	
3	Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ (Holland) N.V. Prague Branch, organizační složka	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 274	315	
4	BRE Bank S.A., organizační složka podniku	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	299 782	330 504	
5	Citibank Europe plc, organizační složka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9 227	22 686	
6	COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka Praha	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17 116	
7	Crédit Agricole Corporate and Investment Bank S.A. Prague, organizační složka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 800	0	0	0	0	0	0	0	0	1 200	
8	Česká exportní banka, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90 000	5 100	
9	Česká spořitelna, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 692 000	1 359 000	
10	Českomoravská záruční a rozvojová banka, a. s.	0	15	0	39 078	0	122 817	0	0	0	0	0	37 026	0	13 725	0	134 639	0	0	0	0	0	0	0	0	3 200
11	Československá obchodní banka, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 000 000	975 000	
12	Deutsche Bank Aktiengesellschaft Filiale Prag, organizační složka	120	30	96	24	1 500	375	0	0	4	1	140	35	40	10	3 000	750	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Evropsko-ruská banka, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	905	2 600	
14	Fio banka a.s.	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	
15	Fortis Bank SA/NV, pobočka Česká republika	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13 800	3 500	
16	GE Money Bank, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 300	1 150	
17	HSBC Bank plc - pobočka Praha	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 100	
18	Hypoteční banka, a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	170 000	0	0	0	0	0	0	1 975 360	323 840	
19	ING Bank N.V.	0	0	880	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22 410	22 570	
20	J&T BANKA, a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18 713	
21	Komerční banka, a. s.	0	3 034	0	34 441	0	112 257	0	0	0	0	0	105 371	0	14 542	0	208 034	0	0	0	963	0	0	0	2 889	
22	LBBW Bank CZ a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 586	13 441	
23	Oberbank AG pobočka Česká republika	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18 681	
24	Poštová banka, a.s., pobočka Česká republika	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	424	
25	PPF banka, a. s.	94	10	344	115	1 558	403	0	0	0	0	60	42	200	134	0	34 008	7	13	23	1	0	0	0	0	
26	PRIVAT BANK AG der Raiffeisenlandesbank Oberösterreich, pobočka Česká republika	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 313	2 425	

Příloha 3_3 - Odpovědi bank

PČ	Banka - otázka č. 1.2	Soud pro OSŘ		OČTŘ		Správce daně		Finanční arbitr		MF (FAU)		OSSZ		Zdravotní pojišťovny		Soudní exekutor		Úřady práce		NBÚ, ZS, MV		Insolvenční správce		Ostatní (nerozděleno)	
		2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010
27	Raiffeisenbank a.s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	509 880
28	Raiffeisenbank im Stiftland eG pobočka Cheb, odštěpný závod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	132 610
29	Saxo Bank A/S, organizační složka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	The Royal Bank of Scotland N.V.	0	0	80	10	1 500	600	0	0	0	0	500	100	150	50	1 600	1 100	0	0	0	0	0	0	670	140
31	UniCredit Bank Czech Republic, a.s.	0	0	1 136	358	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36 732	34 285
32	Volksbank CZ, a. s.	0	0	0	0	4 641	1 160	0	0	0	0	928	232	0	0	5 172	1 293	0	0	0	0	0	0	2 519	630
33	Všeobecná úverová banka a.s., pobočka Praha	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11 700	0	0	0	0	0	0	0	1 300
34	Waldviertler Sparkasse von 1842 AG	431	196	639	303	1 044	480	0	0	0	0	408	179	125	60	1 462	672	0	0	0	0	0	0	83	46
35	Wüstenrot hypoteční banka a. s.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	343 553	116 302
Celkem		645	3 285	3 175	74 549	10 244	238 092	0	0	4	1	2 036	142 985	515	28 521	11 234	572 996	7	13	23	964	0	0	11 291 939	4 181 137

PČ	Banka - otázka č. 2	Kladné odpovědi		Záporné odpovědi	
		2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010
1	AXA Bank Europe, organizační složka	neevidováno	250	neevidováno	83 219
2	Banco Popolare Česká republika, a.s.	118	90	792 307	253 169
3	Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ (Holland) N.V. Prague Branch, organizační složka	1	0	1 274	315
4	BRE Bank S.A., organizační složka podniku	16 784	15 533	282 998	314 971
5	Citibank Europe plc, organizační složka	5 075	12 477	4 152	10 209
6	COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka Praha	neevidováno	186	neevidováno	16 654
7	Crédit Agricole Corporate and Investment Bank S.A. Prague, organizační složka	neevidováno	3	neevidováno	11 997
8	Česká exportní banka, a. s.	14	5	20 386	5 095
9	Česká spořitelna, a.s.	469 200	135 900	4 222 800	1 223 100
10	Českomoravská záruční a rozvojová banka, a. s.	neevidováno	35 050	neevidováno	315 450
11	Československá obchodní banka, a. s.	1 800 000	585 000	1 200 000	390 000
12	Deutsche Bank Aktiengesellschaft Filiale Prag, organizační složka	24	6	4 876	1 219
13	Evropsko-ruská banka, a.s.	76	295	34 314	98 013
14	Fio banka a.s.	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010
15	Fortis Bank SA/NV, pobočka Česká republika	0	0	13 800	3 500
16	GE Money Bank, a. s.	461 540	115 392	115 385	28 848
17	HSBC Bank plc - pobočka Praha	neevidováno	30	neevidováno	5 070
18	Hypoteční banka, a.s.	98 768	24 692	1 876 592	469 148

PČ	Banka - otázka č. 2	Kladné odpovědi		Záporné odpovědi	
		2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010
19	ING Bank N.V.	528	451	22 762	22 339
20	J&T BANKA, a. s.	neevidováno	30	neevidováno	18 683
21	Komerční banka, a. s.	234 934	72 229	1 331 294	409 302
22	LBBW Bank CZ a.s.	379	820	5 207	12 621
23	Oberbank AG pobočka Česká republika	neevidováno	167 906	neevidováno	325 934
24	Poštová banka, a.s., pobočka Česká republika	neevidováno	5	neevidováno	419
25	PPF banka, a. s.	13	16	2 273	34 710
26	PRIVAT BANK AG der Raiffeisenlandesbank Oberösterreich, pobočka Česká republika	0	0	1 313	2 425
27	Raiffeisenbank a.s.	neevidováno	38 996	neevidováno	470 884
28	Raiffeisenbank im Stiftland eG pobočka Cheb, odštěpný závod	neevidováno	500	neevidováno	132 110
29	Saxo Bank A/S, organizační složka	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno
30	The Royal Bank of Scotland N.V.	46	33	4 454	1 967
31	UniCredit Bank Czech Republic, a.s.	50 789	13 778	2 178 215	585 901
32	Volksbank CZ, a. s.	688 508	172 127	1 032 762	258 191
33	Všeobecná úverová banka a.s., pobočka Praha	neevidováno	2	neevidováno	12 998
34	Waldviertler Sparkasse von 1842 AG	1 315	643	2 877	1 293
35	Wüstenrot hypoteční banka a. s.	51 533	11 630	292 020	104 672
Celkem		3 879 645	1 404 075	13 442 061	5 624 426

PČ	Banka - otázka č. 3	Náklady v CZK - kladné odpovědi		Náklady v CZK - záporné odpovědi		Náklady v CZK celkem	
		2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010
1	AXA Bank Europe, organizační složka	neevidováno	1 000	neevidováno	324 000	0	325 000
2	Banco Popolare Česká republika, a.s.	5 000	4 000	425 000	266 000	430 000	270 000
3	Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ (Holland) N.V. Prague Branch, organizační složka	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno
4	BRE Bank S.A., organizační složka podniku	4 250 000	3 750 000	5 690 000	5 275 000	9 940 000	9 025 000
5	Citibank Europe plc, organizační složka	neevidováno	473 752	neevidováno	387 786	0	861 538
6	COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka Praha	neevidováno	10 861	neevidováno	972 593	0	983 454
7	Crédit Agricole Corporate and Investment Bank S.A. Prague, organizační složka	neevidováno	100	neevidováno	319 900	0	320 000
8	Česká exportní banka, a. s.	700	250	564 300	141 000	565 000	141 250
9	Česká spořitelna, a.s.	1 801 340	521 310	16 198 660	4 691 810	18 000 000	5 213 120
10	Českomoravská záruční a rozvojová banka, a. s.	neevidováno	530 000	neevidováno	4 770 000	0	5 300 000
11	Československá obchodní banka, a. s.	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno	0	0
12	Deutsche Bank Aktiengesellschaft Filiale Prag, organizační složka	1 685	280	342 315	85 720	344 000	86 000
13	Evropsko-ruská banka, a.s.	700	100	79 300	119 900	80 000	120 000
14	Fio banka a.s.	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010
15	Fortis Bank SA/NV, pobočka Česká republika	0	0	55 000	50 000	55 000	50 000
16	GE Money Bank, a. s.	6 288 000	672 000	1 572 000	168 000	7 860 000	840 000
17	HSBC Bank plc - pobočka Praha	neevidováno	76 000	neevidováno	350 000	neevidováno	426 000
18	Hypoteční banka, a.s.	89 240	22 310	1 782 760	445 690	1 872 000	468 000
19	ING Bank N.V.	31 525	27 012	1 333 710	1 307 753	1 365 235	1 334 765
20	J&T BANKA, a. s.	neevidováno	250	neevidováno	156 170	neevidováno	156 420
21	Komerční banka, a. s.	2 969 566	912 975	16 830 434	5 173 577	19 800 000	6 086 552
22	LBBW Bank CZ a.s.	146 294	317 278	236 919	577 358	383 213	894 636
23	Oberbank AG pobočka Česká republika	neevidováno	90 200	neevidováno	178 000	neevidováno	268 200
24	Poštová banka, a.s., pobočka Česká republika	neevidováno	1 881	neevidováno	157 649	neevidováno	159 530

PČ	Banka - otázka č. 3	Náklady v CZK - kladné odpovědi		Náklady v CZK - záporné odpovědi		Náklady v CZK celkem	
		2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010
25	PPF banka, a. s.	10 894	13 408	402 941	155 331	413 835	168 739
26	PRIVAT BANK AG der Raiffeisenlandesbank Oberösterreich, pobočka Česká republika	0	0	22 830	42 170	22 830	42 170
27	Raiffeisenbank a.s.	neevidováno	267 500	neevidováno	442 500	neevidováno	710 000
28	Raiffeisenbank im Stiftland eG pobočka Cheb, odštěpný závod	neevidováno	20 000	neevidováno	50 000	neevidováno	70 000
29	Saxo Bank A/S, organizační složka	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno	neevidováno
30	The Royal Bank of Scotland N.V.	10 000	765 000	7 500	442 000	17 500	1 207 000
31	UniCredit Bank Czech Republic, a.s.	905 530	232 106	38 835 932	9 870 183	39 741 462	10 102 289
32	Volksbank CZ, a. s.	291 720	72 930	437 580	109 395	729 300	182 325
33	Všeobecná úverová banka a.s., pobočka Praha	neevidováno	100	neevidováno	168 000	neevidováno	168 100
34	Waldviertler Sparkasse von 1842 AG	343 675	126 630	751 900	254 635	1 095 575	381 265
35	Wüstenrot hypoteční banka a. s.	199 804	66 203	1 132 382	596 544	1 332 186	662 747
Celkem		17 345 673	8 975 436	86 701 463	38 048 664	104 047 136	47 024 100

PČ	Banka - otázka č. 4	Způsob doručování žádostí		Způsob doručování odpovědí	
		2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010
1	AXA Bank Europe, organizační složka	ne	pošta, datová schránka	ne	pošta, datová schránka
2	Banco Popolare Česká republika, a.s.	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka (25:75)	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka (25:75)
3	Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ (Holland) N.V. Prague Branch, organizační složka	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka
4	BRE Bank S.A., organizační složka podniku	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka (05:95)	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka (05:95)
5	Citibank Europe plc, organizační složka	pošta, datová schránka, daňový portál	pošta, datová schránka, daňový portál	pošta, daňový portál	pošta, daňový portál
6	COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka Praha	ne	pošta, datová schránka (02:98)	ne	pošta, datová schránka (01:99)
7	Crédit Agricole Corporate and Investment Bank S.A. Prague, organizační složka	ne	datová schránka	ne	pošta
8	Česká exportní banka, a. s.	pošta, e-mail, datová schránka	pošta, e-mail, datová schránka (převážně)	pošta	pošta
9	Česká spořitelna, a.s.	pošta, fax (výjimečně), e-mail, daňový portál, datová schránka	pošta, fax (výjimečně), e-mail, daňový portál, datová schránka	pošta, fax (výjimečně), e-mail, daňový portál, datová schránka	pošta, fax (výjimečně), e-mail, daňový portál, datová schránka
10	Českomoravská záruční a rozvojová banka, a. s.	pošta, datová schránka (90:10)	pošta, datová schránka (10:90)	pošta, datová schránka (90:10)	pošta, datová schránka (10:90)
11	Československá obchodní banka, a. s.	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka (10:90)	pošta	pošta, disketa
12	Deutsche Bank Aktiengesellschaft Filiale Prag, organizační složka	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka, MoneyWeb	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka, MoneyWeb
13	Evropsko-ruská banka, a.s.	pošta, datová schránka (30:70)	pošta, datová schránka (05:95)	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka
14	Fio banka a.s.	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010	licence až od 17. 5. 2010
15	Fortis Bank SA/NV, pobočka Česká republika	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka (10:90)	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka (10:90)
16	GE Money Bank, a. s.	pošta, fax, osobně, datová schránka	pošta, fax, osobně, datová schránka	pošta	pošta
17	HSBC Bank plc - pobočka Praha	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka (05:95)	pošta	pošta
18	Hypoteční banka, a.s.	pošta, datová schránka	datová schránka	pošta	pošta
19	ING Bank N.V.	pošta, e-mail, datová schránka	pošta, e-mail, datová schránka (80%)	pošta, e-mail, datová schránka	pošta, e-mail, datová schránka
20	J&T BANKA, a. s.	pošta, e-mail, datová schránka	pošta, e-mail, datová schránka	pošta, e-mail	pošta, e-mail

PČ	Banka - otázka č. 4	Způsob doručování žádostí		Způsob doručování odpovědí	
		2009	1. Q 2010	2009	1. Q 2010
21	Komerční banka, a. s.	pošta, osobně, datová schránka (80:02:18)	pošta, osobně, datová schránka (01:01:98)	pošta	pošta
22	LBBW Bank CZ a.s.	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka (05:95)	pošta	pošta
23	Oberbank AG pobočka Česká republika	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka (05:95)	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka (05:95)
24	Poštová banka, a.s., pobočka Česká republika	ne	pošta, datová schránka	ne	pošta, datová schránka
25	PPF banka, a. s.	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka
26	PRIVAT BANK AG der Raiffeisenlandesbank Oberösterreich, pobočka Česká republika	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka
27	Raiffeisenbank a.s.	ne	pošta, datová schránka (01:99)	ne	pošta
28	Raiffeisenbank im Stiftland eG pobočka Cheb, odštěpný závod	ne	pošta, datová schránka	ne	pošta, datová schránka
29	Saxo Bank A/S, organizační složka	ne	ne	ne	ne
30	The Royal Bank of Scotland N.V.	pošta, daňový portál (FU)	pošta, daňový portál (FU), e-spis	pošta, daňový portál (FU)	pošta, daňový portál (FU), e-spis
31	UniCredit Bank Czech Republic, a.s.	pošta, MoneyWeb, datová schránka	pošta, MoneyWeb, datová schránka	pošta, MoneyWeb	pošta, MoneyWeb
32	Volksbank CZ, a. s.	pošta, disketa, datová schránka	pošta, disketa, datová schránka	pošta, disketa, datová schránka	pošta, disketa, datová schránka
33	Všeobecná úverová banka a.s., pobočka Praha	ne	pošta, e-mail, disketa, datová schránka (01:01:01:97)	ne	pošta, e-mail, disketa, datová schránka (01:01:01:97)
34	Waldviertler Sparkasse von 1842 AG	pošta, datová schránka	pošta, datová schránka	pošta	pošta
35	Wüstenrot hypoteční banka a. s.	pošta, datová schránka, e-mail	pošta, datová schránka	pošta	pošta

PČ	Banka - otázka č. 5	Vliv vzniku datových schránek na vynaložené náklady
1	AXA Bank Europe, organizační složka	<u>Žádný</u> - náklady či pracnost vyřizování výzev k součinnosti se po zavedení datových schránek příliš nezměnily. Subjekty s kladným vztahem k moderním postupům pouze změnily jeden elektronický formát na jiný, ti méně osvěceni zůstali u papírového formátu resp. jeho skenované verze.
2	Banco Popolare Česká republika, a.s.	<u>Kladný</u> - spuštěný projekt datových schránek přes počáteční nedostatky značně ovlivnil způsob zpracování výzev k součinnosti. Pozitivní dopady DS vidíme především ve snížení poštovního za doporučenou poštovní zásilku (kumulované zásilky, úspora cca 200.000,- CZK ročně), výrazné úspoře času s manipulací a archivací listovních zásilek, rychlosti a průkaznosti doručení zprávy příjemci žádosti i odpovědi oprávněnému subjektu. <u>Záporný</u> - negativní dopady jsou především v nárůstu počtu datových zpráv, včetně počtu sledovaných subjektů za rok 2010, což se projevilo zejména v oblasti personálních a technických nákladů. Zvýšení počtu zpráv si vysvětlujeme tím, že ze strany oprávněných subjektů byly před zavedením DS oslovovány především velké finanční instituce (formou poštovní zásilky), menší instituce byly oslovovány až po neuspokojení pohledávek. Po spuštění projektu jsou v 1. vlně oslovovány i finanční instituce menšího rozsahu. Nejvíce dotazů zaznamenáváme od exekutorských a finančních úřadů. <u>Velice bychom uvítali vytvoření centrálního registru účtů, spravovaného státním orgánem. V našem případě ve prospěch centrálního registru jednoznačně hovoří poměr počtu dotazovaných subjektů k počtu pozitivních nálezů.</u>
3	Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ (Holland) N.V. Prague Branch, organizační složka	<u>Žádný</u> - zhruba na stejné úrovni.
4	BRE Bank S.A., organizační složka podniku	<u>Kladný</u> - zavedením datových schránek se samotné náklady na vyřízení žádosti snížily. Do těchto nákladů však není započítaná jednorázová vysoká pořizovací cena softwaru, zakoupeného za účelem efektivní administrace a využívání datové schránky.
5	Citibank Europe plc, organizační složka	<u>Kladný</u> - zavedení datových schránek urychlilo a zjednodušilo zpracování žádostí, po implementaci elektronického odesílání odpovědí datovou stránkou (plánováno na 4. čtvrtletí 2010) je očekáváno snížení věcných nákladů (ovšem za předpokladu, že odesílání zůstane nezaplatněné). <u>Popis způsobu vyřizování</u> - pro zpracovávání oprávněných dotazů je používán k tomu určený systém, který vyhodnotí seznam dlužníků oproti databázi našich klientů dle jednotlivých produktů (běžné účty, karty, úvěry atd.) a vygeneruje odpověď, v případě pozitivní odpovědi také s aktuálním zůstatkem na daném produktu. V případě zpracování dotazů sahajících do minulosti, odpovědný pracovník již obvykle pracuje v jednotlivých bankovních systémech dle typu produktu.
6	COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka Praha	<u>Žádný</u> .
7	Crédit Agricole Corporate and Investment Bank S.A. Prague, organizační složka	<u>Záporný</u> - práce s datovými schránkami zabere více času, a tedy je nákladnější oproti vyřizování běžné pošty. Zakoupený doplňující software na přijímání pošty práci výrazně zefektivnil.
8	Česká exportní banka, a. s.	<u>Záporný</u> - projekt datových schránek v současné podobě výrazně zvýšil pracnost a náročnost zpracování, zvýšil místní náklady a časovou náročnost zpracování. Zatím není využitelný pro zpětné odpovídání na dotazy.
9	Česká spořitelna, a.s.	<u>Záporný</u> (v případě exekutorů) - s přechodem na datové schránky se mnohonásobně zvýšila pracnost zpracování doručovaných žádostí, došlo ke zvýšení nákladů nejen na tvorbu software, ale i na poštovné, na nábor a výplatu mzdy brigádníkům, na úhradu provedené přesčasové práce. <u>Kladný</u> (u ostatních žadatelů) - datové zprávy není nutno zprávu elektronicky podepisovat a s elektronickými daty v žádosti se dá dále pracovat, lze je kopírovat, elektronicky vkládat, využít je k přípravě odpovědi. Při vhodné, předem dohodnuté (ČS aktuálně vede jednání s mim. spravedlností) struktúře IT žádosti (formulář), by bylo možno efektivně data zprávy dále využít jak u odesílatele, tak i adresáta (zpracovatele požadavku). Formulář by byl prostřednictvím datové schránky zaslán, data automaticky prověřena a výsledek dohodnutým způsobem doplněn do textu formuláře a elektronicky prostřednictvím datové schránky vrácen odesílateli
10	Českomoravská záruční a rozvojová banka, a. s.	<u>Záporný</u> - zavedení datových schránek výrazně zvýšilo počet přichozích dotazů oprávněných subjektů. Pro jejich vyřizování bylo třeba posílit kapacitu pro zpracovávání dotazů o 3 pracovníky. <u>Kladný</u> - částečně se snížily náklady na poštovné.
11	Československá obchodní banka, a. s.	<u>Záporný</u> - projekt zavedení komunikace datových schránek výrazně navýšil pracnost - personální náročnost zpracování. Došlo ke změně struktury dotazu z dotazů hromadných na dotazy na jednotlivé subjekty a dále došlo k administrativní náročnosti a náročnosti na zpracování datových schránek (od stahování až po distribuci ve společnosti). Pozorujeme neustálý nárůst agendy a to v objemu žádostí cca 20-30% ročně. Zejména zavedení datových schránek zapříčinilo změnu struktury dotazů a jejich enormní nárůst v počtech.

PČ	Banka - otázka č. 5	Vliv vzniku datových schránek na vynaložené náklady
12	Deutsche Bank Aktiengesellschaft Filiale Prag, organizační složka	<u>Záporný</u> - standardní software datové schránky se jeví jako neefektivní, a to zejména při zpracování velkého množství datových zpráv. Zprávy se otvírají pomalu a jsou kapacitně omezené, nelze je žádným způsobem třídit, nelze v nich zpětně vyhledávat (chybí funkce filtrování pro zrychlení zpracování). Navíc se software často odpojuje a vyžaduje opětovné přihlášení. Každý odesílatel pojmenovává přílohy dle vlastního uvážení a zasílá je v různých formátech. Aby byl provoz datových schránek přínosem, je uživatel nucen investovat do nadstavbového software, což je nákladnou záležitostí ve výši řádově 100.000,- za licenci. Outsourcing je rovněž nákladný, navíc vyžaduje splnění náročných požadavků na ochranu osobních údajů s možnými reputačními následky v případě úniku dat.
13	Evropsko-ruská banka, a.s.	<u>Záporný</u> - se zavedením datových schránek došlo k vysokému nárůstu požadavků, a proto byli přijati noví pracovníci.
14	Fio banka a.s.	<u>Licence až od 17. 5. 2010.</u>
15	Fortis Bank SA/NV, pobočka Česká republika	<u>Záporný</u> - projekt datových schránek pro nás představují spíše krok zpět a zvýšení pracnosti. Vzhledem k jednoduchosti pokládání dotazů se na nás nyní obracejí i subjekty nové, čímž se zvyšuje pracnost. Poznámka - banka nemá žádné klienty fyzické osoby, poskytuje produkty pouze právnickým osobám.
16	GE Money Bank, a. s.	<u>Záporný</u> - do vývoje a nasazení řešení datových schránek jsme investovali cca 4,5mil. Kč. Provozní náklady přímo spojené s příjmem datových zpráv činí cca 30tis. Kč měsíčně. Jedná se zejména o poplatky za autorizovaná časová razítka, kterými musíme opatřovat stažené zprávy. Co se změny procesů týká, tak pokud by veškerá komunikace s orgány státní správy probíhala prostřednictvím datových schránek, pak by se nám proces zpracování tohoto typu korespondence zjednodušil. Protože ale stále cca 20% komunikace probíhá prostřednictvím klasické pošty, musíme udržovat dva způsoby zpracování. V současné době umí naše řešení zprávy pouze přijímat a proto jsou náklady na odpovědi prostřednictvím klasické pošty cca 3mil. Kč ročně. Zprovoznění možnosti odesílání by vyžadovalo další investici ve výši 4,5mil. Kč.
17	HSBC Bank plc - pobočka Praha	<u>Záporný</u> - projekt datových schránek výrazně zvýšil náklady spojené s vyřizováním žádostí. Jejich vyřizování je pro banku nesmírně náročná a nákladná činnost.
18	Hypoteční banka, a.s.	<u>Kladný</u> - zavedení datových schránek hodnotíme pozitivně, až v budoucnu zavedeme i odesílání zpráv datovou schránkou, dojde k úspoře nákladů za obálky a poštovné.
19	ING Bank N.V.	<u>Záporný</u> - projekt datových schránek vedl k výraznému (několikanásobnému) zvýšení počtu žádostí o poskytnutí informací, což vedlo k výraznému zvýšení nákladů jak osobních (včetně nutnosti zaměstnat brigádníky na vyřizování předmětných žádostí), tak i věcných nákladů spojených např. s nutností výměny SW podpory spisové služby/datových schránek, protože původní aplikace již zvýšený nápor žádostí o poskytnutí informací nebyl schopen zvládnout. Je tedy zřejmé, že projekt datových schránek bohužel vedl ze strany subjektu uvedených v § 38 zákona o bankách k morálnímu hazardu, k účelovému zneužívání institutu žádosti o poskytnutí informací, kdy bezdůvodně zahlcují banky žádostmi, aniž by byly povinny uhradit náklady spojené s vyřizováním jejich žádostí.
20	J&T BANKA, a. s.	<u>Záporný</u> - zvýšení personálních nákladů na základě většího objemu dat, které datovými schránkami přicházejí. Dále formát každé datové zprávy (zejména u exekutorských úřadů) je jiný, což komplikuje efektivnější zpracování žádostí a zejména dodržení lhůty na odpověď. <u>Kladný</u> - snížily se náklady na poštovné.
21	Komerční banka, a. s.	<u>Záporný</u> - přesto, že zavedení datových schránek vytvořilo potenciál pro případnou automatizaci některých procesů, mezi které patří např. zjišťování informací o majetku nebo postihování tohoto majetku exekucními příkazy, neexistují pravidla, která by garantovala jednoznačnou strukturu přenášovaných dat a umožnila tak i případnou další automatizaci procesů na všech zúčastněných stranách. Vytvoření zmíněných pravidel by vedlo k výraznému zefektivnění a zrychlení procesu výměny informací mezi orgány veřejné moci a povinnými subjekty.
22	LBBW Bank CZ a.s.	<u>Záporný</u> - projekt datových schránek zvýšil značně pracnost zpracování žádostí i náklady s tím spojené a počet datových zpráv jakož i dotazovaných subjektů stále roste, banka bude v nejbližší době zavádět novou aplikaci, napojenou na datovou schránku, která umožní sofistikovanější zpracování dotazů a odpovědí za částečného snížení nákladů. Žádosti již nebudeme tisknout a odpovědi plánujeme zasílat přes datovou schránku, pokud nebude tato zákonná povinnost zpoplatněna, jak již bylo veřejně avizováno.
23	Oberbank AG pobočka Česká republika	<u>Záporný</u> - spuštěním projektu datových schránek jsme zaznamenali enormní nárůst počet dotazů. I přes programové vybavení narostla pracnost a časová náročnost z důvodu nárůstu zpracovávaných výzev, strukturovanosti v programovém zpracování, event. technickými problémy. <u>Kladný</u> - snížily se věcné náklady hlavně v položce poštovného.
24	Poštová banka, a.s., pobočka Česká republika	<u>Žádný.</u>

PČ	Banka - otázka č. 5	Vliv vzniku datových schránek na vynaložené náklady
25	PPF banka, a. s.	<u>Kladný</u> - projekt datových schránek přinesl bance úsporu nákladů na poštovním a úsporu personálních nákladů (menší pracnost - časová úspora). <u>Záporný</u> - na druhé straně přinesl bance jednorázový náklad spočívající v nutnosti pořízení nové aplikace.
26	PRIVAT BANK AG der Raiffeisenlandesbank Oberösterreich, pobočka Česká republika	<u>Záporný</u> - s ohledem na obchodní model, kdy banka žádné účty klientům nezřizuje, je její úloha při poskytování součinnosti oprávněným osobám prakticky pouze formální, neboť veškeré odpovědi mohou být pouze negativní. Zbytečným časovým a věcným nákladům je vystavena jak pobočka, tak dotazující se subjekt. Snahu zefektivnit systém zjišťování informací z finančního sektoru velmi vítáme. Projekt datových stránek zvýšil pracnost na vyřizování žádostí o cca 1 hodinu denně.
27	Raiffeisenbank a.s.	<u>Záporný</u> - projekt datových schránek přinesl nutnost vývoje nových aplikací pro příchod datové zprávy, větší časovou náročnost při jejím třídění a nárůst administrativy o 30 % s tím spojený. Aplikace na odpovídání přes datové schránky je ve vývoji.
28	Raiffeisenbank im Stiftland eG pobočka Cheb, odštěpný závod	<u>Záporný</u> - projekt datových schránek má velmi negativní vliv na finanční a pracovní náklady. Díky podstatnému zvýšení počtu žádostí vzrostly tyto náklady na čtyřnásobek.
29	Saxo Bank A/S, organizační složka	<u>Ne</u> .
30	The Royal Bank of Scotland N.V.	<u>Záporný</u> - zvýšené náklady - licence + roční podpora e-spisu, zpracovává více pracovníků, ceny za nové certifikáty + prodloužení pro schránky finančního úřadu, tisk dokumentace kvůli uchovávání. Větší pracnost - dříve menší počet dotazů, nyní chodí dotazy z úřadů, které se dříve nedotazovaly, některé dotazy se opakují, jeden dotaz přichází např. v desítkách oddělených částí - dotazy, usnesení, tabulky - potřeba projít vše - ztrácí se přehlednost, vysoká časová náročnost, aplikace je nelogická/komplikovaná/zdlouhavé stahování-zasílání odpovědi, technické problémy, chybí ucelená forma dotazu, existuje velké množství různých typů/vzhledu/formátu dat (xml., csv, pdf., xls., ...).
31	UniCredit Bank Czech Republic, a.s.	<u>Záporný</u> - náklady na zpracování žádosti ohledně jedné osoby/subjektu doručené elektronicky a písemně se v zásadě neliší. Nárůst pracnosti o cca 20% byl při spuštění datové schránky způsoben skutečností, že dosud byly bance zasílány (a to především exekutory) dotazy na více osob/subjektů v jedné zásilce (výjimkou nebylo 50 položek v jedné žádosti), kdy odpověď na takový dotaz byla bankou odeslána opět jedním dopisem. Se spuštěním projektu datových schránek došlo ke změně a dotazy jsou exekutory zasílány zvlášť na každou jednu osobu/subjekt. Tato změna měla vliv na nárůst pracnosti a vyžádala si tedy jak nutnost personálního posílení, tak nárůst poštovného. Tento nárůst odhadujeme na výše zmíněných 20%. Díky přechodu na používání datové schránky byla provedena revize a optimalizace procesů, spojená s vyřizováním a odpověďmi na žádosti o součinnost. Od zavedení možnosti nejen přijímat, ale i odpovídat prostřednictvím datové schránky si slibujeme snížení nákladů na poštovné, nicméně pracnost přípravy odpovědi se v konečném důsledku zásadně nezmění (resp. dojde ke zlepšení u nenalezených, ale u nalezených naopak pracnost o něco málo naroste).
32	Volksbank CZ, a. s.	<u>Kladný</u> - po zavedení datových schránek se minimalizuje objem žádostí doručovaných písemně poštou a tyto jsou nahrazovány elektronickým formátem v DS. <u>Záporný</u> - bohužel (zejména u soudních exekutorů) dochází k nárůstu počtu jednotlivých žádostí kdy prostřednictvím datové schránky je každý dotaz zasílán samostatnou výzvou s příloženým usnesením (dříve bylo využíváno hromadných součinností, kdy jedna žádost obsahovala seznam více subjektů spolu s přílohou .xls).
33	Všeobecná úverová banka a.s., pobočka Praha	<u>Kladný</u> - zavedení datových schránek bance práci vesměs usnadnilo, avšak přesné ovlivnění pracnosti nelze odhadovat, a to z důvodu nárůstu počtu žádostí, různorodosti jejich formátu a personálních změn ve společnosti.
34	Waldviertler Sparkasse von 1842 AG	<u>Zádný</u> - projekt datových schránek znamenal na straně IS určitý vývoj podpůrných aplikací pro roustoucí příjem zpráv z DS a následné updaty.
35	Wüstenrot hypoteční banka a. s.	<u>Zádný</u> - po zavedení datových schránek byla nutná úprava zpracovatelského SW (načítání dat, vytěžování příloh datových schránek). Pro zpracování využíváme SW BINF od firmy StringData.