



Odbor protidrogové politiky

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ

Rada vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislosti Výbor pro udělování certifikací a kvalitu adiktologických služeb

Den: 21.04.2026
Čas: 09:30–12:00
Místo: Rytířská 539/31, Praha 1 a v online prostoru MS Teams
Přítomni: dle prezenční listiny (u originálu)

Program jednání

1. Návrh revize Pravidel systému certifikace odborné způsobilosti adiktologických služeb (Certifikační řád)
2. Projednání závěrů z místních šetření (Záznamy a Závěrečné zprávy z místních šetření)
 - Ambulance pro alkoholové závislosti a ARPAD – Adiktologická ambulance s rozšířenou péčí, organizace: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze, typ služby: Adiktologická služba ambulantní léčby a poradenství
 - Centrum primární prevence DOK, organizace: Diecézní charita Brno, typ služby: Adiktologické preventivní služby na úrovni všeobecné prevence
 - Poradenské centrum v Brně, organizace: Společnost Podané ruce, o.p.s., typ služby: Adiktologická služba ambulantní léčby a poradenství
 - Přechodové byty v Brně, organizace: Společnost Podané ruce, o.p.s., typ služby: Adiktologická služba následné péče
 - Jihočeské substituční centrum, organizace: PREVENT 99, z.ú., typ služby: Adiktologická služba ambulantní léčby a poradenství
 - K-centrum Česká Lípa, organizace: Most k naději, z.s., typ služby: Adiktologická služba minimalizace rizik
 - Kontaktní centrum ve Znojmě, organizace: Společnost Podané ruce, o.p.s., typ služby: Adiktologická služba minimalizace rizik
 - Centrum adiktologických služeb Nymburk, organizace: Laxus, z.ú., typ služby: Adiktologická služba minimalizace rizik
 - Ambulance následné péče, organizace: KOTEC o.p.s., typ služby: Adiktologická služba následné péče
 - Centrum adiktologických služeb Benešov, organizace: Magdaléna o.p.s., typ služby: Adiktologická služba minimalizace rizik
 - Adiktologická ambulance prevence a léčby závislostí, organizace: Nestátní interní oddělení, s.r.o., typ služby: Adiktologická služba ambulantní léčby a poradenství
 - Doléčovací centrum pro matky/otce s dětmi a Doléčovací centrum s chráněnými byty a chráněnou dílnou, organizace: SANANIM, z.ú., typ služby: Adiktologická služba následné péče
 - Terénní program Drop In o.p.s., organizace: Středisko prevence a léčby drogových závislostí Drop In o.p.s., typ služby: Adiktologická služba minimalizace rizik

- Kontaktní centrum v Prostějově, organizace: Společnost Podané ruce, o.p.s., typ služby: Adiktologická služba minimalizace rizik
- Národní linka pro odvykání, organizace: AdiPoint, z.ú., typ služby: Adiktologická služba ambulantní léčby a poradenství
- Drogové informační centrum – Internetová léčebná intervence, organizace: SANANIM, z.ú., typ služby: Adiktologická služba ambulantní léčby a poradenství
- Ambulantní služby Progressive, organizace: PROGRESSIVE, o.p.s. typ služby: Adiktologická služba ambulantní léčby a poradenství

3. Různé

Průběh jednání

Předsedkyně Výboru pro udělování certifikací a kvalitu adiktologických služeb (dále „Certifikační výbor“), Mgr. Kateřina Horáčková, přivítala účastníky, hosty a zahájila jednání.

Certifikační výbor byl po celou dobu jednání usnášeníschopný. Výsledky hlasování jsou uváděny ve formě: pro – proti – zdržel se.

Úvodem jednání 3 členové Certifikačního výboru deklarovali střet zájmů ke službám, jejichž místní šetření je předmětem jednání (Centrum primární prevence DOK, organizace: Diecézní charita Brno; Poradenské centrum v Brně, organizace: Společnost Podané ruce, o.p.s.; Přečhodové byty v Brně, organizace: Společnost Podané ruce, o.p.s.; Kontaktní centrum ve Znojmě, organizace: Společnost Podané ruce, o.p.s.; Kontaktní centrum v Prostějově, organizace: Společnost Podané ruce, o.p.s.). Členové Certifikačního výboru, kteří deklarovali střet zájmů vůči konkrétní službě, se po celou dobu projednávání závěrů místního šetření této služby jednání neúčastnili.

1. Návrh revize Pravidel systému certifikace odborné způsobilosti adiktologických služeb (Certifikační řád)

Předsedkyně Certifikačního výboru představila návrh revize Pravidel systému certifikace odborné způsobilosti adiktologických služeb (dále jen „Certifikační řád“) a informovala o procesu jeho schvalování. Navrhované změny vycházejí z dosud shromážděných podnětů na úpravy Certifikačního řádu, dále reflektují potřebu jeho sladění s certifikační praxí na základě zkušeností získaných od obnovení procesu certifikací v září 2024. Součástí návrhu jsou rovněž formulační a stylistické úpravy textu.

Diskuze se zaměřila na otázku počtu členů certifikačního týmu při opakované certifikaci (čl. 1 a čl. 14) a na problematiku závěrů z místních šetření v provozu s více adiktologickými službami (čl. 16 odst. 4). Certifikační řád bude upraven v souladu s proběhlou diskuzí a následně postoupen do další fáze schvalovacího procesu.

2. Projednání závěrů z místních šetření

Celkem se Certifikační výbor zabýval závěry ze 17 místních šetření.

1. Ambulance pro alkoholové závislosti a ARPAD – Adiktologická ambulance s rozšířenou péčí, organizace: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze, typ služby: Adiktologická služba ambulantní léčby a poradenství

Návrh certifikačního týmu: udělit certifikát (4 roky)

Usnesení č. 1: Certifikační výbor navrhuje ředitelce sekretariátu Rady vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí udělit certifikát odborné způsobilosti na typ služby adiktologické služby ambulantní léčby a poradenství Ambulanci pro alkoholové závislosti a ARPAD – Adiktologické ambulanci s rozšířenou péčí organizace Všeobecná fakultní nemocnice v Praze.

Výsledek hlasování: 11-0-1

Členka Certifikačního výboru deklarovala střet zájmů se službou Centrum primární prevence DOK, organizace Diecézní charita Brno a opustila jednání v 10:15.

2. Centrum primární prevence DOK, organizace: Diecézní charita Brno, typ služby: Adiktologické preventivní služby na úrovni všeobecné prevence

Návrh certifikačního týmu: udělit certifikát (4 roky)

Usnesení č. 2: Certifikační výbor navrhuje ředitelce sekretariátu Rady vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí neudělit certifikát odborné způsobilosti na typ služby adiktologické preventivní služby na úrovni všeobecné prevence Centru primární prevence DOK organizace Diecézní charita Brno.

Výsledek hlasování: 11-0-0

Členka Certifikačního výboru, která deklarovala střet zájmů se službou Centrum primární prevence DOK, organizace Diecézní charita Brno se připojila k jednání v 10:20. Současně jednání opustili dva členové Certifikačního výboru, kteří deklarovali střet zájmů se službami Poradenské centrum Brně a Přechodové byty v Brně organizace Společnost Podané ruce, o.p.s.

3. Poradenské centrum v Brně, organizace: Společnost Podané ruce, o.p.s., typ služby: Adiktologická služba ambulantní léčby a poradenství

Návrh certifikačního týmu: udělit certifikát (4 roky)

Usnesení č. 3: Certifikační výbor navrhuje ředitelce sekretariátu Rady vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí udělit certifikát odborné způsobilosti na typ služby adiktologické služby ambulantní léčby a poradenství Poradenskému centru v Brně organizace: Společnost Podané ruce, o.p.s.

Výsledek hlasování: 10-0-0

4. Přechodové byty v Brně, organizace: Společnost Podané ruce, o.p.s., typ služby: Adiktologická služba následné péče

Návrh certifikačního týmu: udělit certifikát (4 roky)

Usnesení č. 4: Certifikační výbor navrhuje ředitelce sekretariátu Rady vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí udělit certifikát odborné způsobilosti na typ služby adiktologické služby následné péče Přechodovým bytům v Brně organizace Společnost Podané ruce, o.p.s.

Výsledek hlasování: 10-0-0

Členové Certifikačního výboru, kteří deklarovali střet zájmů se službami Poradenské centrum Brně a Přechodové byty v Brně organizace Společnost Podané ruce, o.p.s. se připojili k jednání v 10:27.

5. Jihočeské substituční centrum, organizace: PREVENT 99, z.ú., typ služby: Adiktologická služba ambulantní léčby a poradenství

Návrh certifikačního týmu: udělit certifikát (4 roky)

Usnesení č. 5: Certifikační výbor navrhuje ředitelce sekretariátu Rady vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí udělit certifikát odborné způsobilosti na typ služby adiktologické služby ambulantní léčby a poradenství Jihočeskému substitučnímu centru organizace PREVENT 99, z.ú.

Výsledek hlasování: 12-0-0

6. K-centrum Česká Lípa, organizace: Most k naději, z.s., typ služby: Adiktologická služba minimalizace rizik

Návrh certifikačního týmu: udělit certifikát (4 roky)

Usnesení č. 6: Certifikační výbor navrhuje ředitelce sekretariátu Rady vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí udělit certifikát odborné způsobilosti na typ služby adiktologické služby minimalizace rizik K-centru Česká Lípa organizace Most k naději, z.s.

Výsledek hlasování: 12-0-0

Dva členové Certifikačního výboru deklarovali střet zájmů se službou Kontaktní centrum ve Znojmě, organizace Společnost Podané ruce, o.p.s. a opustili jednání v 10:35.

7. Kontaktní centrum ve Znojmě, organizace: Společnost Podané ruce, o.p.s., typ služby: Adiktologická služba minimalizace rizik

Návrh certifikačního týmu: udělit certifikát (4 roky)

Usnesení č. 7: Certifikační výbor navrhuje ředitelce sekretariátu Rady vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí udělit certifikát odborné způsobilosti na typ služby adiktologické služby minimalizace rizik Kontaktnímu centru ve Znojmě organizace Společnost Podané ruce, o.p.s.

Výsledek hlasování: 10-0-0

Dva členové Certifikačního výboru, kteří deklarovali střet zájmů se službou Kontaktní centrum ve Znojmě, organizace Společnost Podané ruce, o.p.s. se připojili k jednání v 10:40.

8. Centrum adiktologických služeb Nymburk, organizace: Laxus, z.ú., typ služby: adiktologická služba minimalizace rizik

Návrh certifikačního týmu: udělit certifikát (4 roky)

Certifikační výbor projednal zjištění z místního šetření a závěry certifikačního týmu. Diskutovány byly zejména zjištění v oblasti zajištění provozu služby, provozních specifik a obsahu služby, zejména nedostatků v oblasti hygieny a bezpečí klientů, a možnosti podpory zaměstnanců při realizaci v závěrečné zprávě popisovaných harm reduction intervencí.

Vzhledem k povaze a rozsahu identifikovaných nedostatků a doporučení Certifikační výbor posuzoval možnost udělení certifikátu na 1 rok s podmínkou a s tím související odstranění nedostatků, zejména v oblasti podpory a vzdělávání zaměstnanců v provádění zmíněných harm reduction intervencí a v oblasti materiálně-technického zajištění provozu, které je možné s ohledem na možnosti služby v daném časovém horizontu realizovat. Současně Certifikační výbor doporučil, aby služba v rámci sjednání nápravy do 1 roku písemně informovala o tom, která zjištění nebylo možné ve stanovené lhůtě napravit (např. zajištění sprch), a uvedla plánované kroky k jejich řešení (např. plánovaný způsob zajištění standardního hygienického servisu pro klienty). Certifikační výbor navrhuje ověření splnění podmínky formou zaslání zprávy Certifikační agentuře, včetně fotodokumentace a další relevantní dokumentace, a následným projednáním Certifikačním výborem. Na základě uvedeného Certifikační výbor přistoupil k hlasování o návrhu udělit certifikát odborné způsobilosti s podmínkou na období 1 roku.

Usnesení č. 8: Certifikační výbor navrhuje ředitelce sekretariátu Rady vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí udělit certifikát odborné způsobilosti s podmínkou na 1 rok na typ služby adiktologické služby minimalizace rizik Centru adiktologických služeb Nymburk organizace Laxus, z.ú.

Výsledek hlasování: 12-0-0

9. Ambulance následné péče, organizace: KOTEC, o.p.s., typ služby: Adiktologická služba následné péče

Návrh certifikačního týmu: neudělit certifikát

Usnesení č. 9: Certifikační výbor navrhuje ředitelce sekretariátu Rady vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí neudělit certifikát odborné způsobilosti na typ služby adiktologické služby následné péče Ambulanci následné péče organizace KOTEC, o.p.s.

Výsledek hlasování: 12-0-0

10. Centrum adiktologických služeb Benešov, organizace: Magdaléna, o.p.s., typ služby: Adiktologická služba minimalizace rizik

Návrh certifikačního týmu: udělit certifikát (4 roky)

Usnesení č. 10: Certifikační výbor navrhuje ředitelce sekretariátu Rady vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí udělit certifikát odborné způsobilosti na typ služby adiktologické služby minimalizace rizik Centru adiktologických služeb Benešov organizace Magdaléna, o.p.s.

Výsledek hlasování: 12-0-0

11. Adiktologická ambulance prevence a léčby závislostí, organizace: Nestátní interní oddělení, s.r.o., typ služby: Adiktologická služba ambulantní léčby a poradenství

Návrh certifikačního týmu: udělit certifikát (4 roky)

Usnesení č. 11: Certifikační výbor navrhuje ředitelce sekretariátu Rady vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí udělit certifikát odborné způsobilosti na typ služby adiktologické

služby ambulantní léčby a poradenství Adiktologické ambulanci organizace Nestátní interní oddělení, s.r.o.

Výsledek hlasování: 12-0-0

12. Doléčovací centrum pro matky/otce s dětmi a Doléčovací centrum s chráněnými byty a chráněnou dílnou, organizace: SANANIM, z.ú., typ služby: Adiktologická služba následné péče

Návrh certifikačního týmu: udělit certifikát (4 roky)

Usnesení č. 12: Certifikační výbor navrhuje ředitelce sekretariátu Rady vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí udělit certifikát odborné způsobilosti na typ služby adiktologické služby následné péče Doléčovacímu centru pro matky/otce s dětmi a Doléčovacímu centru s chráněnými byty a chráněnou dílnou organizace SANANIM, z.ú.

Výsledek hlasování: 12-0-0

13. Terénní program Drop In, organizace: Středisko prevence a léčby drogových závislostí Drop In o.p.s., typ služby: Adiktologické služby minimalizace rizik

Návrh certifikačního týmu: udělit certifikát (4 roky)

Usnesení č. 13: Certifikační výbor navrhuje ředitelce sekretariátu Rady vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí udělit certifikát odborné způsobilosti na typ služby adiktologické služby minimalizace rizik Terénnímu programu Drop In organizace Středisko prevence a léčby drogových závislostí Drop In o.p.s.

Výsledek hlasování: 12-0-0

Členka Certifikačního výboru opustila jednání v 11:20.

Dva členové Certifikačního výboru deklarovali střet zájmů se službou Kontaktní centrum v Prostějově, organizace Společnost Podané ruce, o.p.s. a opustili jednání v 11:20.

14. Kontaktní centrum v Prostějově, organizace: Společnost Podané ruce, o.p.s., typ služby: Adiktologická služba minimalizace rizik

Návrh certifikačního týmu: udělit certifikát (4 roky)

Usnesení č. 14: Certifikační výbor navrhuje ředitelce sekretariátu Rady vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí udělit certifikát odborné způsobilosti na typ služby adiktologické služby minimalizace rizik Kontaktnímu centru v Prostějově organizace Společnost Podané ruce, o.p.s.

Výsledek hlasování: 9-0-0

Členové Certifikačního výboru, kteří deklarovali střet zájmů se službou Kontaktní centrum v Prostějově, organizace Společnost Podané ruce, se připojili k jednání v 11:30.

15. Národní linka pro odvykání, organizace: AdiPoint, z.ú., typ služby: Adiktologická služba ambulantní léčby a poradenství

Návrh certifikačního týmu: udělit certifikát s podmínkou (1 rok)

Usnesení č. 15: Certifikační výbor navrhuje ředitelce sekretariátu Rady vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí udělit certifikát odborné způsobilosti s podmínkou na 1 rok na typ služby adiktologické služby ambulantní léčby a poradenství Národní lince pro odvykání organizace AdiPoint, z.ú.

Výsledek hlasování: 11-0-0

16. Drogové informační centrum – Internetová léčebná intervence, organizace: SANANIM, z.ú., typ služby: Adiktologická služba ambulantní léčby a poradenství

Návrh certifikačního týmu: udělit certifikát (4 roky)

Usnesení č. 16: Certifikační výbor navrhuje ředitelce sekretariátu Rady vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí udělit certifikát odborné způsobilosti na typ služby adiktologické služby ambulantní léčby a poradenství Drogovému informačnímu centru – Internetové léčebné intervenci organizace SANANIM, z.ú.

Výsledek hlasování: 11-0-0

17. Ambulantní služby Progressive, organizace: PROGRESSIVE, o.p.s., typ služby: Adiktologická služba ambulantní léčby a poradenství

Návrh certifikačního týmu: udělit certifikát (4 roky)

Usnesení č. 17: Certifikační výbor navrhuje ředitelce sekretariátu Rady vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí udělit certifikát odborné způsobilosti na typ služby adiktologické služby ambulantní léčby a poradenství Ambulantním službám Progressive organizace PROGRESSIVE, o.p.s.

Výsledek hlasování: 11-0-0

2. Různé

Certifikační výbor doporučil posílit vzdělávání certifikátorů v oblasti používání terminologie v dokumentaci z místního šetření zejména při používání hodnotících formulací ve vztahu k hodnocení míry plnění kritérií/standardů (např. užívání pojmu „nedostatečné“ v případech částečného splnění kritéria/standardu).

Dále Certifikační výbor doporučil, aby certifikátoři služby podpořili v možnosti vyjádřit se v záznamu z místního šetření k dílčím identifikovaným nedostatkům (např. formou komentáře k jejich povaze a plánovaným nápravným krokům). Takové vyjádření může být doporučeno jako podpůrný prvek pro další rozhodování Certifikačního výboru, zejména v případech, kdy jsou ve zprávě z místního šetření identifikovány sporné nebo diskutabilní body, které by mohly vést k udělení certifikátu s podmínkou.

Předsedkyně Certifikačního výboru informovala o žádosti jedné certifikátorky o vyřazení z Rejstříku certifikátorů. Certifikační výbor vzal informaci na vědomí.

Současně informovala o spuštění nové aplikace Certifikační agentury pro administraci procesu certifikace odborné způsobilosti adiktologických služeb, která je nástrojem pro členy certifikačního týmu, adiktologické služby, které žádají o certifikaci, i Certifikační agenturu. Aplikace digitalizuje tabulku pro hodnocení standardů, včetně záznamu z místního šetření a závěrečné zprávy z místního šetření.

Závěrem byl Certifikační výbor informován o uskutečněném průběžném vzdělávání certifikátorů (dne 31.03.2026 v Táboře). Certifikační agentura zpracovala podněty z diskuze, které budou sdíleny se všemi certifikátory.

Další jednání Certifikačního výboru je plánováno dne 23. června 2026.

Závěry jednání

Certifikační výbor navrhuje ředitelce sekretariátu Rady vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí udělit certifikát odborné způsobilosti službám:

- Ambulance pro alkoholové závislosti a ARPAD – Adiktologická ambulance s rozšířenou péčí, organizace: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze, typ služby: Adiktologická služba ambulantní léčby a poradenství,
- Centrum primární prevence DOK, Diecézní charita Brno, typ služby: Adiktologické preventivní služby na úrovni všeobecné prevence,
- Poradenské centrum v Brně, organizace: Společnost Podané ruce, o.p.s., typ služby: Adiktologická služba ambulantní léčby a poradenství
- Přečhodové byty v Brně, organizace: Společnost Podané ruce, o.p.s., typ služby: Adiktologická služba následné péče
- Jihočeské substituční centrum, organizace: PREVENT 99, z.ú., typ služby: Adiktologická služba ambulantní léčby a poradenství
- K-centrum Česká Lípa, organizace: Most k naději, z.s., typ služby: Adiktologická služba minimalizace rizik
- Kontaktní centrum ve Znojmě, organizace: Společnost Podané ruce, o.p.s., typ služby: Adiktologická služba minimalizace rizik
- Centrum adiktologických služeb Benešov, organizace: Magdaléna o.p.s., typ služby: Adiktologická služba minimalizace rizik
- Adiktologická ambulance prevence a léčby závislostí, organizace: Nestátní interní oddělení, s.r.o., typ služby: Adiktologická služba ambulantní léčby a poradenství
- Doléčovací centrum pro matky/otce s dětmi a Doléčovací centrum s chráněnými byty a chráněnou dílnou, organizace: SANANIM, z.ú., typ služby: Adiktologická služba následné péče
- Terénní program Drop In o.p.s., organizace: Středisko prevence a léčby drogových závislostí Drop In o.p.s., typ služby: Adiktologická služba minimalizace rizik
- Kontaktní centrum v Prostějově, organizace: Společnost Podané ruce, o.p.s., typ služby: Adiktologická služba minimalizace rizik
- Drogové informační centrum – Internetová léčebná intervence, organizace: SANANIM, z.ú., typ služby: Adiktologická služba ambulantní léčby a poradenství
- Ambulantní služby Progressive, organizace: PROGRESSIVE, o.p.s. typ služby: Adiktologická služba ambulantní léčby a poradenství

Certifikační výbor navrhuje ředitelce sekretariátu Rady vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí udělit certifikát odborné způsobilosti s podmínkou na 1 rok službě:

- Centrum adiktologických služeb Nymburk, organizace: Laxus, z.ú., typ služby: Adiktologická služba minimalizace rizik
- Národní linka pro odvykání, organizace: AdiPoint, z.ú., typ služby: Adiktologická služba ambulantní léčby a poradenství

Certifikační výbor navrhuje ředitelce sekretariátu Rady vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí neudělit certifikát odborné způsobilosti službě:

- Ambulance následné péče, organizace: KOTEC o.p.s., typ služby: Adiktologická služba následné péče

V 12:00 bylo jednání ukončeno.

Zapsal: Mgr. Tereza Černíková v. r.

Dne: 21. 04. 2026