



# www.drogovaporadna.cz

## Online poradenská služba SANANIM

- AI chatbot trénovaný na adiktologická témata
- Databáze 50 000+ reálných dotazů a odpovědí
- Lidský odborník ověří odpověď na vyžádání
- Anonymní, bezplatná, dostupná 24/7
- Provozuje SANANIM z.ú., Praha

Uživatel může zadat dotaz, uvést město a získat odpověď  
— s možností ověření odborníkem přes e-mail.

Klidně se ptejte 😊

Vítáme vás v naší AI poradně. Je vycvičená v oblasti závislostí a dohlížíme na ní my, živí lidé ze SANANIMu. Při zadávání dotazu si představte odborníka, který je za odpověďmi a zkuste uvést co nejvíce informací a kontext. V případě, že hledáte pomoc, uveďte jaké větší město máte v dosahu a nechte odpověď ověřit odborníkem.

Popište co nejpodrobněji, co vás zajímá ...

# Přehled projektu a jeho cílů

- Projekt zahájen v roce 2025
- Reakce na digitalizaci sociálních a zdravotních služeb
- Cíl: vyšší dostupnost, kvalita a udržitelnost poradenství
- AI nástroj vychází z unikátní databáze SANANIM
- Více než 50 000 zodpovězených dotazů od roku 1999

**50K+**

**Klientských dotazů**

Databáze pro trénink AI

**3**

**Hlavní aktivity**

Technologie, databáze, testování

**854.000**

**navýšení rozpočtu**

Financování implementace AI

**1999**

**Rok vzniku poradny**

Více než 25 let praxe

# Aktivita 1: Technologický vývoj a integrace AI nástroje

- Bezpečný vývoj AI nástroje pro Drogovou poradnu SANANIM
- Integrace do stávající infrastruktury bez omezení provozu
- Důraz na GDPR, anonymizaci dat a etické standardy
- Iterativní vývoj s průběžnými kontrolami odborného týmu
- Výsledek: funkční, otestovaný a připravený nástroj

## Aktivita 2: Úprava databázového systému a automatizované vyhodnocování

- Modernizace databáze pro plné využití AI nástroje
- Automatizované vyhodnocování klientských dotazů v reálném čase
- Predikce rizikových klientů pro prioritní intervenci
- Lidská revize a schválení každé odpovědi
- Dashboard pro rychlé upozornění na rizikové případy

# Jedinečnost databáze — základ důvěryhodného AI

Unikátní databáze Drogové poradny budovaná od roku 1999 je páteří AI řešení SANANIM.



## Rozsah a kontinuita

- Více než 50 000 dotazů
- 25 let sběru dat
- Vývoj drogové scény
- Proměny uživatelských vzorců

## Odborná validace

- Revize adiktology a zdravotníky
- Ověřené odpovědi
- Bezpečný obsah
- Etické zpracování

## Etika a bezpečnost dat

- Anonymizace dat
- Oddělení od elektronické stopy
- Ochrana soukromí klientů
- Zhodnocení etické přijatelnosti

✔ V ČR jde o unikátní datový zdroj pro online adiktologické poradenství.

## Aktivita 3: Pilotní testování a zaškolení pracovníků

- Strukturované pilotní testování v reálném provozu
- Ověření funkčnosti a odhalení nedostatků
- Zaškolení všech pracovníků v práci s AI
- Etika
- Plný provoz s průběžným dohledem

 Všichni pracovníci absolvovali vzdělávání v oblasti využití AI v praxi.

# Závěr [www.drogovaporadna.cz](http://www.drogovaporadna.cz):

- Projekt dokončen v souladu se smlouvou, rozpočtem i harmonogramem
- Tři klíčové aktivity splněny v plném rozsahu
- AI nástroj úspěšně integrován do provozu poradny
- Potvrzené přínosy pro klienty, pracovníky i efektivitu služby
- Řešení je přenositelné a inspirativní pro další služby

# Internetová léčebná intervence SANANIM

## Online terapeutický systém

- Dokončený projekt včetně zadání financovaný z vlastních zdrojů
- Vybraný dodavatel: 750 Kč/hod bez DPH (pod tržní sazbou)
- Celková dotace: 2 072 730 Kč
- Zadání připraveno ve spolupráci s odborným týmem
- Modulární, škálovatelné řešení pro terapeutickou praxi



# Výhodnost rozpočtu — srovnání s trhem

- Celková cena — dolní hranice tržního rozpětí
- Hodinová sazba dodavatele: 750 Kč/hod bez DPH
- Srovnatelné systémy v ČR: ~3 mil. Kč na jednu diagnózu
- Náš systém obsahuje více funkcí než srovnatelná řešení
- Výběr ze tří nezávislých dodavatelů — nejlepší poměr ceny a kvality

# Proč vlastní systém ILI?



## Rychlé spuštění nových programů

Nové intervence připraveny k provozu v řádu týdnů, ne měsíců



## Modulární architektura

Snadné přidávání funkcí a přizpůsobení konkrétním diagnózám či cílovým skupinám



## Univerzální vstupní bod

Platforma pro program „Končím se vším“ – jeden systém pro různé závislosti



## Škálovatelnost a nezávislost

Plná kontrola nad vývojem, bez závislosti na externích dodavatelích pro každou změnu

✔ Vlastní systém = strategická výhoda – rychlá reakce na potřeby klientů i nové výzvy v oblasti závislostí.

# Klíčové funkce systému ILI



## Bezpečnost

Šifrování dat, ochrana soukromí klientů, GDPR



## Léčebné plány

Formulářový modul, individuální plány, sledování pokroku



## Komunikace

Zabezpečená platforma, plánování schůzek, terapeutické sezení online (chat)



## Rozhraní pro terapeuty

Klientské poznámky, úkoly, vazba na léčebné plány

## Závěr: ILI SANANIM

- Prototyp dokončen, zadání připraveno s odborným týmem
- Dodavatel vybrán transparentně – nejlepší cena i kvalifikace
- Cena 2 072 730 Kč výrazně pod srovnatelnými řešeními na trhu
- Systém navržen pro škálovatelnost a dlouhodobou udržitelnost
- Přínos: dostupná online terapie pro klienty SANANIM po celé ČR

✔ Mimořádně výhodné řešení s vysokým plánovaným dopadem na dostupnost léčebné péče.