



Odbor lidských práv a ochrany menšin

Zápis ze zasedání Výboru RVOZP pro přístupnost veřejné správy a veřejných služeb

Datum: 11.03.2026

Jednání řídila: Nicole Fryčová

Přítomni: Helena Andrejsková (tlumočnice ČZJ), Hana Baráková (GFR), Pavlína Bližňáková (MPSV), Blanka Espinoza (ÚV ČR), Josefina Fritzová Kalousová (tlumočnice ČZJ), Renata Golasíková (SÚKL), Dana Hacaperková (MPSV), Ivo Hruban (MD), Martina Jelínková (ÚV ČR), Dagmar Lanzová (NRZP ČR), Petr Novák (MMR), Marek Pazderka (DIA), Michal Rada (KMR), Dagmar Radová (KMR), Věra Skopová (MK), Pavlína Spilková (ASNEP), Martin Šabo (MF), Pavol Škápik (GFR), Jan Šnyrych (SONS ČR), Lenka Žemličková (Správa železnic)

Omluveni: Štefan Čulík (MPSV), Martina Hejdová (MZ), Radek Horáček (DIA), Petr Jiríček (MPSV), Jana Klimentová (MPO), Pavel Ptáčník (ÚV ČR), Kateřina Vrbová (MPO)

Program jednání:

1. [Schválení programu jednání](#)
2. [Přístupnost aplikace eRecept](#)
3. [Kontrola plnění úkolů](#)
4. [Přístupnost EET 2.0](#)
5. [Pravidelné informace](#)
 - a) [Aktuality týkající se přístupnosti na jednotlivých ministerstvech](#)
 - b) [Přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací](#)
 - c) [Nová stavební legislativa se zaměřením na bezbariérovost \(novela stavebního zákona a další dílčí kroky\)](#)
 - d) [Zákon o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb](#)
6. [Digitální peněženka občana – přístupnost a možné další využití](#)
7. [Veřejné služby a digitální technologie](#)
8. [Různé](#)

1. Schválení programu jednání

Nicole Fryčová přivítala účastníky zasedání a představila budoucí nové členky výboru, a to Pavlínu Spilkovou za ASNEP, která nahradí Lucii Sedláčkovou Půlpánovou, Věru Skopovou z MK, která nahradí Ivu Matějkovou, a Pavlínu Bližňákovou z MPSV, která nahradí Petra Jiríčka. Omluvila také zmocněnkyni vlády pro lidská práva Taťánu Malou, která se nemohla kvůli dalším pracovním povinnostem zasedání účastnit. Informovala, že bod „Závěry a výstupy projektu E-přístupnost pro osoby s limitovaným přístupem k informacím“ nebude projednáván, neboť se Olga Malinovská z jednání omluvila, bod bude zařazen na jedno z dalších zasedání, dále navrhla změnu pořadí projednávaných bodů. Následně byl program schválen.

2. Přístupnost aplikace eRecept

V rámci tohoto bodu byla projednána stávající úroveň přístupnosti aplikace eRecept, průběh komunikace mezi SÚKL a organizacemi zastupujícími osoby se zrakovým postižením a potřebné kroky pro zajištění souladu se zákonnými požadavky.

K tomuto bodu byla přizvána Renata Golasíková, vedoucí Oddělení eRecept SÚKL. Mezi SÚKL a SONS ČR probíhá komunikace již několik let. V roce 2022 byl výboru uložen úkol zajistit propojení SÚKL a SONS ČR, který byl vyhodnocen jako splněný. V roce 2025 probíhala intenzivnější spolupráce a na základě podnětů uživatelů byly provedeny dílčí úpravy aplikace. 18. listopadu se uskutečnilo online jednání, kde došlo k vzájemné dohodě. Většina nahlášených nedostatků byla postupně opravena v rámci tří aktualizací aplikace.

Organizaci SONS ČR byly poskytnuty informace o jednotlivých úpravách. Podle SÚKL byly všechny realizovatelné požadavky do aktuální verze zapracovány, s výjimkou těch, které jsou vzhledem k technologickému řešení současné aplikace zatím nereálné. V souvislosti s legislativními požadavky se během několika měsíců připravuje zásadní modernizace aplikace, nevyřešené požadavky ze strany SONS ČR se bude SÚKL snažit do modernizované aplikace zahrnout. Je však třeba počítat s omezenými finančními prostředky a nutností prioritizovat požadavky.

Jan Šnyrych ocenil provedené opravy, ale upozornil, že aplikace nikdy neprošla kompletním auditem přístupnosti, a proto nelze garantovat její plnou přístupnost. Problémy jsou odhalovány postupně především na základě uživatelských zkušeností jednotlivců, nikoli systematickým testováním, což podle SONS ČR není dlouhodobě udržitelný ani správný postup. SONS ČR nemá kapacity provádět pravidelné komplexní audity aplikací zdarma.

Provozovatel aplikace by měl zajišťovat plnou přístupnost před spuštěním nové funkcionality, nikoli až následně v reakci na stížnosti uživatelů. Postup, při kterém se aplikace vyvíjí a následně upravuje podle jednotlivých podnětů, neodpovídá principům zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací.

SÚKL nechal aplikaci dvakrát otestovat, na základě těchto testování nebyly zjištěny žádné zásadní nedostatky.

V následné diskusi byla zmíněna Pracovní skupina pro přístupnost digitálních služeb, která vznikla pod Radou vlády pro informační společnost, na této skupině se řešily konkrétní technické problémy s přístupností. Nicole Fryčová zjistí, zda tato pracovní skupina bude pokračovat ve své činnosti.

SÚKL projevil zájem účastnit se práce v této pracovní skupině, včetně zástupce dodavatele aplikace, a konzultovat přístupnost již v počáteční fázi vývoje.

Přístupnost aplikací nelze stavět až na uživatelských podnětech; je nezbytné, aby byla řešena již v architektonické fázi. Státní orgány musí zajistit, aby přístupnost byla součástí smluvních podmínek s dodavateli, včetně odkazů na technické standardy (např. WCAG). K tomu by bylo potřebné vytvořit metodiku.

3. Kontrola plnění úkolů

Úkol č. 65: Projekt Byrokratické mapy.

Stále se nedaří zjistit aktuální informace o stavu projektu, úkol trvá.

Úkol č. 108: Novelizace nařízení vlády č. 63/2011 Sb.

Odpovědný: Ivo Hruban (MD)

Příprava novely nařízení vlády je v tuto chvíli pozastavena. Důvodem je politické rozhodnutí vedení MD, které uložilo vyčkat na další postup až po volbách. Přestože byl návrh novely již rozpracován, není možné v práci pokračovat. Ivo Hruban na MD zjistí aktuální vývoj situace v této záležitosti.



Po jednání zjištěno, že další postup ohledně novely nařízení bude představen ministři dopravy v souvislosti s představením materiálu pro vládu „Koncepce veřejné dopravy na roky 2026–2031“. Úkol trvá.

Úkol č. 139: Zpracovat přehled nejdůležitějších mezinárodních norem ke GA.

Odpovědní: ČAS a Michal Rada.

Bylo potvrzeno, že technické řešení umožňující označovat normy relevantní z hlediska přístupnosti je již k dispozici. Problém však představuje výběr konkrétních norem, které mají být do systému zařazeny, jelikož se jedná o rozsáhlou oblast a jednotlivé instituce nejsou zajedno v tom, které normy jsou nejdůležitější. Výbor se proto dohodl, že Dagmar Lanzová vytvoří do konce dubna 2026 užší seznam nejdůležitějších norem, který následně do konce května obdrží Česká agentura pro standardizaci. Úkol trvá.

Úkol z 02/23: Umístit informace ve formátu ETR na Portálu veřejné správy hned na úvodní stránku tak, aby byl tento odkaz snadno dohledatelný.

K posunu nedošlo, problémy zůstávají u některých resortů (MPSV, ÚP ČR). Úkol je uložen Národním plánem, některé resorty měly posunutý termín do konce roku 2025. Je nutné ověřit současný stav a zajistit sjednání nápravy. Úkol trvá.

Úkol z 02/23: Svolat separátní jednání k problematice přístupnosti voleb pro voliče s těžkým zrakovým postižením.

V souvislosti s novým Národním plánem byla potvrzena potřeba zřídit samostatnou pracovní skupinu, která se bude přístupností voleb systematicky zabývat. Senát předložil návrh na zavedení QR kódů na hlasovací lístky jako možné řešení, tento návrh však byl shledán jako nedostatečný, protože sám o sobě ústavní problém tajného hlasování lidí se zrakovým postižením neřeší. Úkol trvá.

Úkol z 5/24: Svolat jednání s Ministerstvem spravedlnosti k otázce nepřístupnosti justice pro lidi se sluchovým postižením.

V České republice jsou k dispozici pouze tři soudní tlumočníci českého znakového jazyka. Tato skutečnost výrazně omezuje možnost osob se sluchovým postižením účinně uplatňovat svá procesní práva v soudním řízení. ASNEP měla připravit podkladový materiál pro jednání s Ministerstvem spravedlnosti, avšak podklad dosud dodán nebyl. Úkol trvá.

Úkol z 3/2025: Přístupnost krizových situací.

Miroslav Lukeš z MV přislíbil poslat informaci o registru Českého hasičského sboru a tuto informaci také poslal. Leták bude rozeslán k dalšímu šíření. Zatím je registrováno velmi málo lidí, byla vznesena prosba o šíření letáku.

Úkol splněn.

Úkol z 3/2025: Další spolupráce s MV ohledně přístupnosti a komunikace během krizových situací, možnost vytvoření pracovní skupiny.

Ministerstvo vnitra pokračuje v přípravě pracovní skupiny, jejímž cílem bude zlepšit informování, evakuaci a podporu osob se zdravotním postižením při mimořádných událostech. Úkol vytvořit tuto pracovní skupinu byl zahrnut do nového Národního plánu. Probíhá také projekt OZPMU (Osoby se zdravotním postižením a mimořádné události) a navazující školení hasičů, cílem je zvýšit schopnost složek IZS pracovat s OZP. Úkol trvá

Úkol z 9/2025: Připomínkovat Průvodce pro přípravu prohlášení o přístupnosti, který je zveřejněn na internetových stránkách DIA.

SONS zašle DIA zpětnou vazbu. Úkol trvá.



Úkol z 9/2025: Rozeslat: leták o registru Hasičského záchranného sboru, záznam z webináře Jak uspořádat přístupnou akci, odkaz na formulář KVOP pro podávání připomínek k normě ČSN, Standard České bankovní asociace a odkaz na Katalog požadavků a doporučení pro zlepšení přístupnosti veřejné dopravy.

Probíhá aktualizace letáku HZS, dle ověření stavu aktualizace bude zaslán buď aktuální nebo se vyčká na nový. Ostatní materiály budou zaslány. Úkol trvá.

4. Přístupnost EET 2.0

V rámci tohoto bodu byl projednán nově zveřejněný návrh zákona o elektronické evidenci tržeb (EET 2.0), který byl představen v únoru a aktuálně prochází meziresortním připomínkovým řízením. Téma bylo zařazeno na program zasedání s ohledem na potřebu řešit jeho přístupnost pro osoby se zrakovým a sluchovým postižením.

K tomuto bodu byli pozváni Martin Šabo, ředitel odboru Procesní agendy a regulace hazardu MF, Hana Baráková a Pavol Škápik z Generálního finančního ředitelství. Úvodem bylo zdůrazněno, že připomínkování je stále otevřeno a že zákon vychází ze zkušeností s předchozí verzí EET 1, s cílem zachovat fungující prvky a vyvarovat se dřívějších problémů.

Koncepce nového systému ponechává výjimku z povinnosti evidovat tržby pro osoby, které mají přiznán nárok na průkaz ZTP/P z důvodu úplné nebo praktické nevidomosti či těžké hluchoslepoty, a to za splnění dalších zákonných podmínek. Informační obsah k systému bude zveřejňován na webových stránkách spravovaných Finanční správou, které jsou testovány a měly by být přístupné i pro osoby se zrakovým postižením. Stejný předpoklad se vztahuje k Daňové informační schránce (DIS+), která má být rozšířena o nové funkcionality související s EET. Předpokládá se zachování současné úrovně přístupnosti.

Stát může garantovat pouze aplikaci, kterou bude vyvíjet Finanční správa a bude určena zejména pro nejmenší povinné subjekty. V první fázi má být aplikace webová a následně i mobilní, má být koncipována jednoduše a přívětivě tak, aby ji mohly používat i osoby se zrakovým postižením. Zástupci MF a GFŘ nabídli možnost zapojení uživatelů do testování v určité fázi vývoje, zhruba v horizontu dalších měsíců. U komerčních aplikací stát přístupnost garantovat nemůže, protože je nemá pod svou kontrolou.

V diskusi byla otevřena oblast přístupnosti aplikace pro osoby se sluchovým postižením. Bylo připomenuto, že přístupnost nelze omezit pouze na titulky, protože řada osob komunikuje primárně v českém znakovém jazyce. Proto byla vyslovena potřeba, aby návody, instruktáže i textové informace byly doplněny o videa s překladem do českého znakového jazyka. Bylo zdůrazněno, že se nejedná o doplněk, ale o nezbytný předpoklad srozumitelnosti, neboť český jazyk je pro část osob se sluchovým postižením jazykem cizím. Pro tyto podnikající osoby je tak přístupnost informací závislá na vizuálně-jazykovém výkladu.

V další části diskuse byla vznesena upozornění týkající se celkového postupu tvorby systému. Bylo připomenuto, že návrh nevychází z kompletního posouzení architektury přístupnosti a že přístupnost je nezbytné řešit v celém rozsahu, nejen u samotné aplikace. Byla zmíněna také otázka přístupnosti procesů registrace a komunikace s veřejnou správou, přičemž zaznělo upozornění, že Daňová informační schránka není ve své současné podobě plně přístupná všem uživatelům. Byla proto vznesena žádost, aby byla přístupnost řešena komplexně, včetně formulářů, portálů a informací předkládaných povinným subjektům.

Nová úprava nepočítá s klasickou registrací formou elektronických formulářů, ale se zadáváním údajů prostřednictvím Daňové informační schránky, která bude sloužit také ke stahování certifikátů pro evidenci tržeb. Bylo deklarováno, že připomínky týkající se přístupnosti budou prověřeny a že tento podnět je vítán jako relevantní součást další práce. Současně byla potvrzena ochota

spolupracovat s Digitální informační agenturou, která v oblasti přístupnosti působí jako odborný garant, a spolupracovat na dalším vyhodnocení technických aspektů.

Ze strany ASNEP zastupující osoby se sluchovým postižením zazněla potřeba, aby byly aktualizace, změny a nové metodické informace pravidelně zveřejňovány také v českém znakovém jazyce. Bylo uvedeno, že neslyšící podnikatelé se opakovaně dostávají do informačního deficitu, protože nemohou včas zajistit tlumočnicka, a zároveň jsou odkázáni na texty, které pro ně nejsou plně srozumitelné.

Na závěr došlo k dohodě, že vzhledem k významu tématu je vhodné svolat samostatné jednání v užším složení, na němž by byly detailně vyjasněny požadavky přístupnosti, způsoby implementace i možnosti zapojení organizací osob se zdravotním postižením. Zástupci MF vyjádřili souhlas s tímto postupem a potvrdili připravenost na další spolupráci. Úřad vlády tedy zorganizuje navazující schůzku, na níž bude diskuse o přístupnosti systému elektronické evidence tržeb pokračovat.

Byla připomenuta existence dřívějších podkladů k přístupnosti EET, které by mohly být pro další práci využitelné.

5. Pravidelné informace

a) Aktuality týkající se přístupnosti na jednotlivých ministerstvech

MPSV: Byly podány aktuální informace o implementaci evropského průkazu osoby se zdravotním postižením a evropského parkovacího průkazu pro osoby se zdravotním postižením. Transpozice by měla proběhnout zákonem o evropských průkazech pro osoby se zdravotním postižením, změnovým zákonem a novou vyhláškou. V současné době probíhají práce na paragrafovém znění. EK dosud nevydala akt v přenesené pravomoci, který by upravoval digitální prvky a interoperabilitu fyzické verze průkazů. Na digitální verzi průkazů EK ještě nezačala pracovat. Předpokládá se meziresortní připomínkové řízení v červnu. MPSV přebírá do své kompetence vydávání evropského parkovacího průkazu pro osoby se zdravotním postižením i označení vozidla řízeného osobou se sluchovým postižením.

Bylo informováno o tom, že MPSV odložilo spuštění online žádostí o dávky pro osoby se zdravotním postižením, důvodem jsou jiné priority a úkoly resortu.

b) Přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací

DIA předložila podrobný přehled výsledků kontrol za uplynulé období: v roce 2025 proběhlo 466 kontrol přístupnosti internetových stránek povinných subjektů. Z nich 218 subjektů nemělo správné či úplné prohlášení o přístupnosti, případně zcela chybělo. Jde o zásadní problém, protože povinnost zveřejnit správné prohlášení vyplývá přímo ze zákona.

Mezi nejčastěji se opakující nedostatky patří zejména: chybějící či nedostatečný barevný kontrast, nepřesně označené či nejednoznačné odkazy, chybějící nebo nesprávně definované role prvků, nedostatečně zpracovaná struktura obsahu (např. nadpisová hierarchie).

DIA informovala, že pokračuje v jednání s dodavateli redakčních systémů, jejichž technická řešení mohou být zdrojem opakujících se chyb na mnoha webech obcí a dalších povinných subjektů. Cílem je omezit systémové nedostatky.

Nově se DIA zaměřuje na vytváření metodiky pro přístupnost chatbotů. Ty se v posledních měsících začínají na internetových stránkách veřejné správy výrazně šířit, avšak jejich přístupnost není samozřejmá – často nefungují správně s odečítači obrazovky, nelze je ovládat klávesnicí nebo nejsou čitelné pro asistivní technologie. Metodika má být praktickým návodem, jak těmto problémům předcházet.

DIA na další zasedání výboru připraví krátkou prezentaci zaměřenou na představení výstupů z kontrol a souhrnného výsledku kontrol přístupnosti za rok 2025.

c) Nová stavební legislativa se zaměřením na bezbariérovost (novela stavebního zákona a další dílčí kroky)

Bylo informováno o předložení poslaneckého návrhu novely stavebního zákona (sněmovní tisk 67). Tato forma předložení není ideální, protože neumožňuje širší meziresortní diskusi a komplexnější úpravy celé oblasti přístupnosti staveb. NRZP ČR zaslala připomínku k definici přístupnosti staveb.

Byla také podána informace o novele vyhlášky č. 146/2024 Sb., která obsahuje úpravy technických požadavků na bezbariérové užívání staveb – zejména v oblasti bytových domů, bezbariérových toalet a staveb pro cestovní ruch. Všechny připomínky byly vypořádány, vyhláška je v současnosti v procesu notifikace a předpokládá se, že nabude účinnosti od 1. 7. 2026.

Dále bylo uvedeno, že se blíží dokončení překladu normy ČSN EN 17210, která představuje soubor funkčních požadavků na přístupnost a využitelnost zastavěného prostředí. Norma má sloužit jako praktický podklad a „checklist“ při navrhování staveb, neboť sjednocuje klíčové principy přístupnosti pro různé typy uživatelů. Proběhlo vypořádání připomínek a čeká se na závěrečné korektury.

d) Zákon o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb

V rámci implementace zákona proběhlo 4. 11. 2025 na Úřadu vlády společné setkání dozorových orgánů, MPO, SONS ČR a NRZP ČR, kde bylo dohodnuto, že pod NRZP ČR vznikne pracovní skupina určená ke sběru podnětů a připomínek od uživatelů a monitorování problémů, které se objevují v praxi.

Ministerstvo průmyslu a obchodu rozeslalo veřejnosti k připomínkování vzor prohlášení o přístupnosti, který budou muset povinné subjekty zveřejňovat. K dokumentu byly vzneseny připomínky od SONS ČR i NRZP ČR. MPO je připraveno další případné nedostatky v dokumentu odstranit.

6. Digitální peněženka občana – přístupnost a možné další využití

Aplikace by měla být funkční od roku 2027, počítá se se zahrnutím průkazu osoby se zdravotním postižením a následně i evropských průkazů osoby se zdravotním postižením, případně evropských parkovacích průkazů pro osoby se zdravotním postižením do této aplikace, která by měla být celoevropsky funkční. Byl vznesen dotaz na DIA na zajištění přístupnosti této aplikace.

Evropská unie ukládá členským státům povinnost zajistit pro občany a rezidenty v EU alespoň jednu evropskou peněženku digitální identity. To je projekt EUDIW, mobilní aplikace pro bezpečné prokazování identity a uchování digitálních dokladů. DIA s přístupností počítá. Stát vybuduje nezbytné národní systémy a dohled nad peněženkou a klientskou aplikací pro koncové uživatele zajistí na základě koncese vybraný soukromý poskytovatel, takzvaný koncesionář. Jedním z požadavků na koncesionáře je povinnost zajišťovat přístupnost řešení v souladu s legislativou (např. § 93 zákona o zadávání veřejných zakázek) a nařízením eIDAS, které v článku 15 pamatuje na přístupnost pro osoby se zdravotním postižením.

Koncesní řízení je ve fázi soutěžního dialogu. Po ukončení této jednací fáze zadavatel zpracuje finální zadávací podmínky. Následovat bude hodnocení nabídek a výběr koncesionáře na přelomu 2. a 3. čtvrtletí 2026.



Digitální peněženka občana by měla postupně nahradit stávající aplikaci e-Doklady.

7. Veřejné služby a digitální technologie

NRZP ČR řeší přístupnost výdejních zásilkových boxů a zároveň se otevřela otázka kolem samoobslužných pokladen, protože trend je takový, že se čím dál více lidská síla nahrazuje těmito zařízeními a je potřeba myslet na to, aby zůstaly služby přístupné všem, protože při zavádění těchto zařízení dochází k zhoršení přístupnosti nabízených služeb pro určitou část lidí se zdravotním postižením.

Tomuto bodu se bude výbor věnovat na dalším zasedání.

8. Různé

Dagmar Lanzová upozornila na pokračování problematiky elektrických vozíků, jejich technických parametrů, certifikace a přepravy ve veřejných dopravních prostředcích. V této oblasti dochází k novým změnám a objevují se další praktické potíže, které je třeba řešit koordinovaně, ideálně s Ministerstvem dopravy a dopravci. Téma bude projednáno na dalším zasedání výboru.

Bylo upozorněno také na evropskou databázi přístupnosti železničních stanic a zastávek, která by měla být jednotným zdrojem informací.

Nicole Fryčová poděkovala členkám a členům za účast, uvedla, že termín dalšího zasedání je plánován na červen, a ukončila zasedání.

Zapsala: Martina Jelínková

Schválila: Nicole Fryčová
předsedkyně výboru