

Zápis ze zasedání Výboru RVOZP pro přístupnost veřejné správy a veřejných služeb

Datum: 29.09.2025

Jednání řídila: Nicole Fryčová

Přítomni: Farah Curry (tlumočnice ČZJ), Irena Galoczová (ČBA), Martina Hejdová (MZ), Radek Horáček (DIA), Martina Jelínková (ÚV ČR), Petr Jiříček (MPSV), Dagmar Lanzová (NRZP ČR), Iva Matějková (MK), Petr Moravec (Svaz osobních železničních dopravců), Petr Novák (MMR), Marek Pazderka (DIA), Romana Petráňová (tlumočnice ČZJ), Pavel Ptáčník (ÚV ČR), Hana Sixtová (CZEPA), Kateřina Vrbová (MPO), Markéta Vyhnánková (ÚV ČR), Lucie Wachtlová (ČBA), Lenka Žemličková (Správa železnic).

Omluveni: Štefan Čulík (MPSV), Dana Hacaperková (MPSV), Ivo Hruban (MD), Michal Rada (KMR), Dagmar Radová (KMR), Lucie Sedláčková Půlpánová (ASNEP), Jan Šnyrych (SONS ČR)

Program jednání:

[1. Schválení programu jednání](#)

[2. Kontrola plnění úkolů](#)

[3. Pravidelné informace](#)

[a\) Aktuality týkající se přístupnosti na jednotlivých ministerstvech](#)

[b\) Přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací](#)

[c\) Nová stavební legislativa se zaměřením na bezbariérovost \(rok účinnosti normy
ČSN 73 4001\)](#)

[d\) Zákon o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb](#)

[4. Informační povinnost o fyzické přístupnosti služeb \(podnět organizace CZEPA\)](#)

[5. Představení standardu přístupnosti výrobků a služeb \(Česká bankovní asociace\)](#)

[6. Představení Katalogu požadavků a doporučení pro zlepšení přístupnosti veřejné dopravy](#)

[7. Různé](#)

[8. Úkoly a zakončení](#)

1. Schválení programu jednání

Dagmar Lanzová navrhla zařadit na program jednání bod týkající se problematiky speciálních výrobků podle nařízení vlády č. 163/2022 Sb., výrobky pro bezbariérové užívání staveb. Podnět byl zařazen do bodu Různé. Následně byl program schválen.

2. Kontrola plnění úkolů

Úkol č. 65: Projekt Byrokratické mapy.

Stále se nedaří zjistit aktuální informace, úkol trvá.

Úkol č. 108: Novelizace nařízení vlády č. 63/2011 Sb.

Odpovědný: Ivo Hruban (MD)

Ivo Hruban poslal písemné vyjádření, že na MD je připravovaná novela, původně celé nařízení. Text novely si vyžádáme. Úkol trvá.

Úkol č. 139: Zpracovat přehled nejdůležitějších mezinárodních norem ke GA.

Odpovědní: ČAS a Michal Rada.

Michal Rada neposlal aktuální informaci, necháme úkol na další zasedání, k posunu v bodu nedošlo. Úkol trvá.

Úkol z 5/22: Elektronizace zdravotnictví – přístupnost aplikací eRecept a ePoukaz.

Odpovědné: MZ

Úkol splněn. MZ žádalo o zrušení úkolu. Zadání úkolu je podle nich už splněné. Martina Hejdová iniciovala jmenování zástupce pro přístupnost na SÚKL, kterým je paní Kolasíková, na kterou se lze kdykoli obrátit. Byl proveden audit a na odstraňování chyb a problémů pracují. Organizaci SONS byl předán kontakt na paní Kolasíkovou pro případné nahlašování nedostatků. Kdyby komunikace vážla, Martina Hejdová je k dispozici s pomocí.

Za SONS není na zasedání nikdo přítomen.

Úkol z 02/23: Umístit informace ve formátu ETR na Portálu veřejné správy hned na úvodní stránku tak, aby byl tento odkaz snadno dohledatelný.

Úkol trvá. K posunu nedošlo, problémy zůstávají u některých resortů (MPSV, ÚP ČR).

Petr Jiříček nemá aktuální informace a Štefan Čulík není přítomen.

Prosba o písemné zaslání informace DIA, která ještě nemá zveřejněné informace v ETR.

Pavel Ptáčník z ÚV připomněl, že úkol je uložen Národním plánem, některé resorty mají posunutý termín do konce roku, úkol není náročný. Věříme, že bude do konce roku splněn.

Úkol z 02/23: Svolat separátní jednání k problematice přístupnosti voleb pro voliče s těžkým zrakovým postižením.

Úkol trvá.

Nicole Fryčová navrhuje úkol řešit až v novém volebním období.

Úkol z 5/24: Svolat jednání s Ministerstvem spravedlnosti k otázce nepřístupnosti justice pro lidi se sluchovým postižením.

ASNEP měla připravit podklad pro jednání, ale podklad připraven nebyl a Lucie Sedláčková není přítomna.

Úkol trvá.

Úkol z 11/24: Přístupnost normy ČSN 73 4001.

Úkol splněn, norma byla zveřejněna na stránkách MMR v přístupném formátu.

Úkol z 3/2025: Užívání piktogramu vytvořeného společností Deaf Frinedly.

Iva Matějková zaslala právní vyjádření, jak využívat piktogram. Při minulém jednání měla Kateřina Pešková prezentaci.

Závěr – piktogram lze využívat, ale je potřeba mít někde na internetových stránkách uvedeného vlastníka piktogramu (Deaf Friendly). Zcela volně bez uvedení tvůrce piktogram nelze použít.

Úkol byl splněn.

Úkol z 3/2025: Přístupnost krizových situací

Miroslav Lukeš z MV přislíbil poslat informaci o registru Českého hasičského sboru a tuto informaci také poslal. **Leták všem zašleme k dalšímu šíření.** Zatím je registrováno velmi málo lidí, prosba o šíření letáku dál.

Úkol splněn.

Úkol z 3/2025: Další spolupráce s MV ohledně přístupnosti a komunikace během krizových situací, možnost vytvoření pracovní skupiny.

Nedošlo k posunu.

Úkol trvá, oslovíme opět pana Lukeše.

3. Pravidelné informace

a) Aktuality týkající se přístupnosti na jednotlivých ministerstvech

Proběhl webinář Jak uspořádat přístupnou akci – z akce bude záznam, který bude případně rozeslán.

b) Přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací státní správy

DIA aktivně vykonává kontroly. V roce 2024 DIA zkontrolovala 14 resortů, letos proběhla kontrola u 7 subjektů, které v roce 2024 nereagovali.

Na internetových stránkách DIA je zveřejněn průvodce pro přípravu prohlášení o přístupnosti.

Členové výboru vyzváni, aby se na materiál podívali, zda k němu nemají připomínky.

Odkaz na materiál:

https://www.dia.gov.cz/media/3013/download/Pr%C5%AFvodce%20Prohl%C3%A1%C5%A1en%C3%ADm%20o%20p%C5%99%C3%ADstupnosti_v_1.pdf?v=1

Vyplácí se spolupráce s velkými dodavateli webů pro povinné subjekty (obce) již v počátcích, aby se na přístupnost myslelo již při tvorbě a vše se promítlo dál ke všem subjektům.

Iva Matějková zaurguje na MK, v jakém je stavu zpráva o odstranění nedostatků z kontroly přístupnosti.

c) Nová stavební legislativa se zaměřením na bezbariérovost (rok účinnosti normy ČSN 73 4001)

Účinnost normy je již jeden rok, ve čtvrtek se sešel poradní sbor ministra pro MMR pro oblast přístupnosti.

Je ochota otevřít normu k revizím a odstraněním nedostatků.

Petr Novák z MMR informoval, že probíhá leg. proces novely k vyhlášce o požadavcích na výstavbu. Již proběhlo MPŘ, uplatněno bylo více než 450 připomínek, 70 jich bylo k přístupnosti. Většina připomínek byla vypořádána.

Návrh novely bude projednán v pracovních komisích Leg. rady vlády a dále notifikován členskými státy EU (proces může trvat 3 měsíce). Účinnost se předpokládá k 1.7.2026.

Poradní sbor – dovypořádání připomínek k novele vyhlášky.

Projednán harmonogram revize normy pro přístupnost a překlad normy 17210 Přístupnost a použitelnost vystavěného prostředí.

Dagmar Lanzová poděkovala MMR, že byl poradní sbor opět svolán a za vstřícnost při projednání připomínek.

Nicole Fryčová informovala, že KVOP chystá formulář pro podávání připomínek k normě ČSN, který by měl být spuštěn do 14 dnů. **Odkaz na formulář rozešleme až bude zveřejněn.**

d) Zákon o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb

28.06.2025 nabyt účinnosti zákon č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb. 04.11.2025 se bude konat jednání s MPO a s dozorovými orgány ostatních resortů.

Stále nejsou zveřejněné harmonizační normy, podle kterých posuzovat přístupnost.

e) Spolupráce s CENDIS ohledně jednotného jízdného

Nemáme aktuální informace.

f) Nepřístupné platební terminály

Proběhlo několik jednání s Českou bankovní asociací, ČBA uspořádala i celodenní seminář, téma nepřístupných platebních terminálů je probíráno pravidelně. Hledá se řešení na úrovni celé EU. Na dalších zasedáních budeme informovat o dalším vývoji.

4. Informační povinnost o fyzické přístupnosti služeb (podnět organizace CZEPA)

Organizace CZEPA podala žádost o obecnou informační povinnost ohledně fyzické přístupnosti budov a poskytovaných služeb.

Hana Sixtová (CZEPA) zastupuje Alenu Jančíkovou. Podle ČSÚ je cca 600 tis. lidí s tělesným postižením. Chybí nám informace ohledně přístupnosti budov a tím o přístupnosti veškerých služeb pro veřejnost (nejen služeb zdravotních, sociálních, kulturních, rekreačních).

CZEPA provozuje internetové stránky Vozejkmap.cz, což je mapa bezbariérových míst. Zde je pro inspiraci bezplatně ke stažení návod na tzv. „Průvodce přístupností“, jak mohou provozovatelé služeb na svých webových stránkách prezentovat přístupnost svého objektu. CZEPA navrhuje stanovit informační povinnost, že každý provozovatel služeb by mohl zveřejnit na svých webových stránkách informace o parkování, nahrát fotografie vstupu a vnitřku budovy apod. a uživatel by sám vyhodnotil, zda je pro něj objekt přístupný, či nikoli.

V rámci úkolu vyplývajícího z Národního plánu pro OZP byl zaslán všem resortům formulář ohledně přístupnosti budov, včetně organizačních složek. Na webu většiny resortů je vyvěšena informace o přístupnosti. Obce mají samostatnou působnost, je tedy problematické, jak je motivovat, aby zveřejňovaly informace o přístupnosti.

Byla vedena diskuze, jak získat informace o přístupnosti od obcí, soukromých subjektů či ordinací lékařů a kdo by vyhodnocoval, zda je objekt přístupný či nikoli, zda pouze odborníci, nebo i laici. Zda by CZEPA například mohla vytvořit formulář, který by byl rozeslán subjektům a vyplnění by bylo v rámci dobrovolnosti.

Nicole Fryčová uvedla, že do nového Národního plánu pro OZP bude zařazeno opatření, že budou zahájeny diskuze nad zavedením autorizované osoby pro přístupnost.

K podnětu se Nicole Fryčová ráda sejde s Alenou Jančíkovou a budou o něm dále jednat, jak jej uchopit.

5. Představení standardu ČBA

Irena Galoczová a Lucie Wachtlová představily standard České bankovní asociace, který vydali v návaznosti na množství požadavků na přístupnost finančních služeb vyplývajících z povinnosti plnit požadavky zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (bankomaty, samoobslužné terminály, vyvolávací systém aj.).

Zákon projednávali i na prezidiu ČBA, které rozhodlo, že ve spolupráci se zástupci velkých bank i advokátů vytvoří standard.

Standard byl zveřejněn na internetových stránkách i na stránkách MPO. Standard má 20 stran a vytváří jednotný výkladový rámec v oblasti regulace přístupnosti výrobků a služeb. Obsahuje zákonné požadavky a příklady z praxe. Dává bankám možnost, jak se v konkrétním případě zařídit.

Ve standardu je uveden Jednotný právní výklad. Byly využity dosavadní harmonizované normy, z kterých vycházeli a čekají na nové normy, podle kterých standard upraví.

Zásadní pro ČBA bylo postavit se k tématu přístupnosti proaktivně, diskutovali otázky i na úrovni EU. Inspirovali se v Lotyšsku, které jediné vytvořilo obdobný standard.

Ke standardu byl zrealizován celodenní seminář pro zaměstnance bank, kam přizvali i regulátory, neziskové organizace (Nicole Fryčová za NRZP), experty na webové stránky či IT architektky.

Chtějí vytvořit přístup pro všechny lidi nediskriminačně. Část veřejných služeb už běží přes banky (např. bankovní identita).

Také řeší, jak komunikovat s klienty skrz pomocnou osobu na call centru, ale jsou svázáni bezpečností, zákony či bankovním tajemstvím.

Nicole Fryčová rozešle Standard, spolupráce ČBA bude pokračovat, jelikož standard neřeší všechny problémy.

6. Představení Katalogu požadavků a doporučení pro zlepšení přístupnosti veřejné dopravy

Materiál vznikl v rámci PS na Hospodářské komoře pod dopravní sekci, tahounem skupiny je Petr Moravec – výkonný ředitel Svazu osobních železničních dopravců.

Petr Moravec uvedl, že se pracovní skupina schází od listopadu 2023 na popud ČD, impulsem byla neshoda mezi uživateli, které opatření je a není v pořádku. Ve spolupráci s Petrem Moravcem byla celá řada neshod vysvětlena. V rámci katalogu nebudou chtít měnit normy a zasahovat do legislativy, ale upravit postupy pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace. Katalog se zaměřuje na uživatele, cestujícího s omezením – zhruba 40 % osob (matky s kočárkem, lidé s dočasným zraněním, aj.). Popsali 45 případů užití, od vyhledání spojení, nákup jízdenky, objednání asistence atd.

Z jednání vyplynulo 12 zásadních doporučení:

1. Shodli se, že nové stavby by měly být auditovány odborníky na přístupnost. Ale není jasné, kdo by měl být tou auditovanou osobou.
2. Před uvedením do provozu by se zařízení měla testovat – např. orientační hlasový majáček.
3. Aby provozovatelé dráhy a dopravci měli proškolený personál pro komunikaci s osobami se ZP.
4. Aby na významných nádražích byly informační panely, které zveřejňují mimořádné události i s hlasovým výstupem
5. Hlášení o odjezdech uvedeno dříve než 5 minut před odjezdem vlaku
6. Instalovat haptické hmatové modely ve stanicích
7. Požadavek, aby se Informace o mimořádnostech rychleji propisovali do mobilních aplikací
8. Již se prosadilo, že od účinnosti novely zákona č. 194/2010 Sb. budou všechna vozidla veř. dopravy opatřena hlasovým výstupem (akustický orientační majáček), novela zákona má přechodné ustanovení, vztahuje se na vozidla uvedená do provozu po účinnosti novely. Požadavek ozvučení i dveří v dlouhém rychlíku.
9. Zastávky na znamení – více tlačítek ve vlcích, nyní jen u dveří
10. Aby MV a CENDIS zavedli univerzální asistenční službu a rozšířili ji na ostatní dopravní módy – do prosince 2024 měl OneTicket od CENDIS dispečink, který zajišťoval asistenční služby pro všechny dopravce. Nyní již tuto službu poskytují jen držitelům jízdního dokladu od OneTicket. V ostatních případech je nutné obrátit se na konkrétní dopravce a řešit asistenci přímo s nimi.

11. Podle zákona č. 424/2023 Sb. musí být každý samoobslužný terminál ovládán alespoň dvěma smysly, zároveň zákon přináší u samoobslužných terminálů dlouhé přechodné období.
12. Držitelé průkazů ZTP či ZTP/P by mohli cestovat zdarma. Bylo by to možná jednodušší a efektivnější než zavádět samoobslužné terminály, které je možné ovládat bez zrakové kontroly.

08.10.2025 by se měla uskutečnit tisková konference, na které bude materiál představen zástupcům médií. Po tiskové konferenci bude zaslán odkaz na Katalog a stručný materiál.

7. Různé

Dagmar Lanzová otevřela diskuzi ohledně certifikace výrobků. Máme požadavky na výrobky, ale na trhu chybí přístupné výrobky. Například chybí vhodné prvky pro vodicí linie pro přecházení v pražské dlažbě, zádová opěrka na toaletu pro OZP nebo chodníky pro nevidomé jsou špatně schůdné kvůli zasakování vody. Příkladem dobré praxe je Správa železnic, která iniciovala vznik nového prvku, který na trhu chyběl.

Je potřeba hledat řešení, jak nedostatky odstraňovat, problematika spadá pod MPO. Nicole Fryčová navrhla sejít se v užším kruhu se zainteresovanými subjekty.

8. Úkoly a zakončení

- a) Vyžádáme si text novely nařízení vlády č. 63/2011 Sb.
- b) Připomínkovat Průvodce pro přípravu prohlášení o přístupnosti, který je zveřejněn na internetových stránkách DIA
- c) Zaslát k dalšímu šíření leták o registru Českého hasičského sboru
- d) Rozeslat záznam z webináře Jak uspořádat přístupnou akci
- e) Po zveřejnění rozeslat odkaz na formulář KVOP pro podávání připomínek k normě ČSN
- f) Rozeslat Standard České bankovní asociace
- g) Rozeslat odkaz na Katalog požadavků a doporučení pro zlepšení přístupnosti veřejné dopravy

Nicole Fryčová poděkovala členkám a členům za účast, uvedla, že o termínu dalšího zasedání bude informovat a ukončila zasedání.

Zapsala: Markéta Vyhnánková

Schválila: Nicole Fryčová
předsedkyně výboru