



Zápis ze zasedání Odborné skupiny VVOZP pro přístupnost veřejné správy a veřejných služeb

Datum: 14.09.2023

Jednání řídila: Nicole Fryčová

Přítomni: Štefan Čulík (MPSV), Martin Daněk (MMR), Blanka Espinoza (ÚV ČR), Josefina Kalousová Fritzová (tlumočnice ČZJ), Dana Hacaperková (MPSV), Martina Hejdová (MZ), Jarmila Heltová (Správa železnic), Radek Horáček (DIA), Ivo Hruban (MD), Martina Jelínková (ÚV ČR), Petr Jiříček (MPSV), Viktor Kunderák (ÚV ČR), Dagmar Lanzová (NRZP ČR), Iva Matějková (MK), Jana Nápravníková (DIA), Petr Novák (MMR), Kateřina Pešková (Deaf Friendly), Romana Petráňová (tlumočnice ČZJ), Ondřej Pohl (ACTTUM Digital), Pavel Ptáčník (ÚV ČR), Lucie Sedláčková Půlpánová (ASNEP), Jan Šnyrych (SONS ČR), Petr Štok (NRZP ČR), Vít Václavík (ACTUM Digital), Kateřina Vrbová (MPO), Markéta Vyhnánková (ÚV ČR).

Program jednání:

1. [Schválení programu jednání](#)
2. [Pravidelné informace](#)
 - a) [Aktuality týkající se přístupnosti na jednotlivých ministerstvech](#)
 - b) [Postup implementace směrnice EAA](#)
 - c) [Nová stavební legislativa se zaměřením na bezbariérovost \(Ministerstvo dopravy a Ministerstvo pro místní rozvoj\) – průběžná informace, tvorba podzákoných právních předpisů a norem upravujících bezbariérové užívání staveb](#)
 - d) [Přístupnost audiovizuálních mediálních služeb pro osoby se zrakovým postižením a osoby se sluchovým postižením \(Akční plány + Zaváděcí plány\)](#)
3. [Kontrola plnění úkolů](#)
4. [Přístupnost internetových stránek a Digitální a informační agentura \(DIA\)](#)
 - a) [Představení problematiky přístupnosti internetových stránek pro uživatele se zrakovým postižením](#)
 - b) [Představení problematiky přístupnosti internetových stránek pro uživatele se sluchovým postižením](#)
 - c) [Nastavení efektivnějšího způsobu kontroly ze strany DIA](#)
 - d) [\(Ne\)přístupnost datových schránek](#)
5. [Různé](#)

1. Schválení programu jednání

Předsedkyně Nicole Fryčová přivítala členky a členy odborné skupiny na jednání a navrhla přesunout plánovaný bod 3 před bod 2. Poté byl program jednání s navrženými úpravami schválen.

2. Pravidelné informace

a) Aktuality týkající se přístupnosti na jednotlivých ministerstvech

Dana Hacaperková informovala o návrhu nové směrnice týkající se zavedení European Disability Card a aktualizovaného parkovacího průkazu, kterou na začátku září zveřejnila Komise. Gesce bude svěřena MPSV, spolugesce MD a nejspíše budou přizvána i některá další relevantní ministerstva. Nyní je zapracovávána rámcová pozice pro Evropský parlament, která bude projednávána prostřednictvím RKS.

Vzhledem k velice aktivnímu španělskému předsednictví lze očekávat, že směrnice bude brzy přijata. Aktuálně je navržena velice krátká doba pro její transpozici - 18 měsíců. Návrhem za ČR bude tuto lhůtu prodloužit na 24 měsíců. Nový průkaz bude povinně uznávaný napříč členskými státy, bude však možné zachovat i národní průkazy. Bude tedy potřeba důkladně zvážit, zda do budoucna nevydávat pouze jeden evropský průkaz. V každém státě jsou v současné době nastaveny různé podmínky pro vydávání průkazů, ale již existuje parkovací průkaz, který funguje napříč státy a je již plně uznáván.

Při uznávání průkazů mohou nastat různé nepříjemné situace týkající se zejména uplatňování benefitů. Z evropského průkazu bude patrna pouze případná potřeba průvodce, nikoli druh postižení. Prozatím jednotlivé státy návrh na jednotný evropský průkaz vítají.

Štefan Čulík doplnil, že i u parkovací karty platí aktuálně v různých zemích různé výhody. Na zadní straně navrhovaného evropského průkazu je místo také pro informace pro vnitrostátní použití (např. je tak možné zde uvést, zda se jedná o ZTP či ZTP/P). Dle směrnice by tak tento průkaz mohl vyhovovat i pro národní použití.

Ivo Hruban informoval o tom, že byl vládou schválen transpoziční zákon, který mění zákon o drahách. Od 1. října tak začne platit lhůta 36 hodin na objednání asistence při přepravě osob se zdravotním postižením. Od července 2026 pak dojde ke zkrácení této lhůty na 24 hodin před cestou.

Pavel Ptáčník dále uvedl, že byl vládou schválen návrh zákona o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, který tak bude následně postoupen k projednávání do Poslanecké sněmovny.

Jan Šnyrych informoval o tom, že aplikace eRecept je se čtečkou pro nevidomé stále nepřístupná, a to i přes to, že byl podán podnět na SÚKL. Bohužel se opakovaně setkávají s tím, že již existující aplikace nejsou přístupné. Dále vítá vytvoření metodického materiálu MD a MV pro obce týkajícího se sdílených elektrokoloběžek a jejich regulace.

Nicole Fryčová dodala, že Praha 1 od 1. září vymezila zóny pro odkládání elektrokoloběžek a kol. Tento systém zatím nefunguje úplně dobře, je proto potřeba o tomto i nadále vést dialog. Bohužel není možné tuto záležitost regulovat plošně v rámci celého hlavního města, vše je na uvážení jednotlivých městských částí.

b) Postup implementace směrnice EAA

Nicole Fryčová informovala, že Jakub Korec z Odd. technické standardizace MPO potvrdil, že došlo k podpisu návrhu zákona o některých požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, a ten tak bude projednáván Poslaneckou sněmovnou.

c) Nová stavební legislativa se zaměřením na bezbariérovost (Ministerstvo dopravy a Ministerstvo pro místní rozvoj) – průběžná informace, tvorba podzákoných právních předpisů a norem upravujících bezbariérové užívání staveb

Nicole Fryčová uvedla, že probíhá meziresortní připomínkové řízení k návrhu vyhlášky o požadavcích na výstavbu. V pondělí 11. září proběhlo 3. setkání pracovní skupiny pro bezbariérovost na MMR za účasti ministra Ivana Bartoše, na kterém byla představena pracovní verze prováděcí normy, která je v gesci Agentury pro standardizaci a která bude obsahovat konkrétní technické požadavky na stavby včetně grafického řešení. Současný stavební zákon obsahuje dvě zmocnění, pro MMR týkající se všech staveb mimo staveb dopravních a pro MD týkající se dopravních staveb a pozemních komunikací. Nová norma stanoví požadavky pro oba druhy staveb.

Vypořádání připomínek z oblasti bezbariérovosti se uskuteční ve čtvrtek 21. září, ostatní připomínky budou vypořádávány 27. září. Vyhláška podléhá notifikaci EU, a bude proto posléze odeslána do Bruselu.

Nicole Fryčová dále zdůraznila důležitost participace, pan Brašna a pan Tomandl byli osloveni k účasti na tvorbě této normy.

Štefan Čulík se dotázal, zda bude obsah normy bezplatně dostupný veřejnosti a vznesl obavy z nedostatečné účasti odborníků z řad veřejnosti na její tvorbě.

Petr Novák odpověděl, že dosud byly normy placené, ale podle novely zákona č. 22/1997 Sb. by již měly být volně přístupné.

Martin Daněk reagoval na obavy z úplnosti a kvality zpracování nové normy a uvedl, že MMR je v rámci procesu tvorby normy jen připomínkovým místem, ale bude na celý proces její tvorby dohlížet tak, aby byl transparentní a aby se ho účastnili také odborníci z řad veřejnosti.

Pavel Ptáčník doplnil, že za vydání normy je zodpovědný i její zadavatel, tedy MMR a MD, kteří musí dohlédnout na to, aby obsahovala vše potřebné.

Ivo Hruban informoval, že se zástupci MD také účastní jednání Platformy a úprava v normě se propíše také do relevantních vyhlášek MD v oblastech, které nejsou pokryty evropskými předpisy. Práce na vyhlášce zatím neprobíhají, proto nezná přesný harmonogram jejího přijetí. Také nemá informace o povinnosti předkládat ji k notifikaci do Bruselu.

d) Přístupnost audiovizuálních mediálních služeb pro osoby se zrakovým postižením a osoby se sluchovým postižením (Akční plány + Zaváděcí plány)

Nicole Fryčová informovala, že provozovatelé televizního vysílání měli povinnost do 30. června odevzdat akční a zaváděcí plány platné pro období od 1. července 2023 do konce roku 2025, prostřednictvím kterých se zavazují k postupnému zpřístupňování vysílání pro diváky se zrakovým a sluchovým postižením.

Iva Matějková doplnila, že 11. října proběhne další jednání s vrchní ředitelkou Smolíkovou, na kterém budou akční plány diskutovány a na kterém bude prostor pro vyjádření jednotlivých zainteresovaných skupin.

Dle zástupců neziskových organizací nejsou uvedené závazky provozovatelů vysílání dostatečné, a to ani u České televize, která navrhuje pouze 70% pokrytí titulky, což by fakticky znamenalo zhoršení aktuálního stavu.

3. Kontrola plnění úkolů

Úkol č. 65: Projekt Byrokratické mapy

odpovědná: Šárka Kochmanová (MV)

Šárka Kochmanová již na MV nepracuje, bod bude probrán na některém z dalších zasedání.

Úkol č. 108: Novelizace nařízení vlády č. 63/2011 Sb. – průběh, seznámení se závěry – odpovědný: Ivo Hruban (MD)

Úkol průběžně plněn.

Ivo Hruban uvedl, že k novelizaci daného nařízení nedojde, jelikož bude za účelem stanovování minimálních standardů přijato nařízení nové, které bylo zasláno členům skupiny k připomínkám. Nařízení by po jeho schválení mělo platit okamžitě.

U malých dopravních systémů bude ze stávajícího požadavku 1 nízkopodlažního vozidla z 6 provozovaných vozidel změna na 1 nízkopodlažní ze 3 vozidel.

Lucie Sedláčková Půlpánová se dotázala, jak jsou v nařízení zohledněny úpravy pro neslyšící osoby, např. vizuální obrazovka zastávky.

Ivo Hruban reagoval, že takové úpravy v tomto nařízení nejsou, jelikož zákon č. 194/2010 Sb. takové zmocnění pro MD neobsahuje.

Úkol č. 139: Zpracovat přehled nejdůležitějších mezinárodních norem ke GA.

Odpovědní: ČAS a Michal Rada.

Michal Rada nebyl na jednání přítomen. Dagmar Lanzová uvedla, že na základě domluvy z minulého zasedání dosud nebyla oslovena.

Úkol z 1/21: Zajistit intenzivní spolupráci CENDIS s NRZP ČR a SONS ČR vedoucí k odstranění nedostatků v přístupnosti systému jednotného jízdného.

Úkol trvá.

Michal Rada na minulém zasedání informoval, že měla být nasazena nová verze systému.

Jan Šnyrych uvedl, že spolupráce s CENDIS probíhá, k objednávání asistence při cestě na železnici ale doporučuje používat telefonní zákaznickou linku, jelikož webový formulář není uživatelsky komfortní. Při objednávání asistence není jasné, na jaký konkrétní spoj má být zajišťována. V této souvislosti upozornil i na možné problémy s objednáváním asistence pro osoby neslyšící.

Zkrácení doby pro objednání asistence na 36 hodin považuje za pozitivní, ČR ale bohužel uplatnila přípustnou výjimku, a tak bude lhůta zkrácena na 24 hodin až v roce 2026.

Ivo Hruban odpověděl, že webový formulář je funkční a poměrně jednoduchý, k jeho používání není potřeba vysoká úroveň znalosti češtiny, neměl by tedy být problém jej použít i osobami neslyšícími.

V současné době probíhá úprava vyhledávacího systému na základě požadavků SONS tak, aby bylo možné vybrat vždy i konkrétní spoj.

Úkol z 5/22: Elektronizace zdravotnictví – přístupnost aplikací eRecept a ePoukaz.

Odpovědný: MZ

Martina Hejdová informovala, že aplikace spadají do gesce SÚKL. MZ se však v této věci nedaří se SÚKL navázat účinnou spoluprací, bude proto vyžádáno písemné stanovisko. Pan Šnyrych byl již SÚKL kontaktován a bude informován o dalším vývoji. Úkol stále trvá.

Úkol z 10/22: Pozvat na jednání OSGA zástupce Digitální a informační agentury (DIA).

Odpovědný: Nicole Fryčová, sekretariát VVOZP

Úkol trvá.

Úkol z 02/23: Přístupnost datových schránek.

Úkol trvá, Nicole Fryčová v této věci oslovila DIA, prozatím nemá odpověď.

Úkol z 02/23: Připravit podklady k navýšení kapacit pro provádění kontrol přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací na červnové zasedání VVOZP.

Pavel Ptáčník uvedl, že na program zasedání VVOZP, které se bude konat 3. října, je zařazen bod týkající se přístupnosti internetových stránek jednotlivých resortů a bude navrženo usnesení, aby resorty provedly jejich kontrolu. V případě zjištění nedostatků by stanovily termín, do kdy stránky zpřístupní v požadovaném rozsahu.

Úkol z 02/23: Umístit informace ve formátu ETR na Portálu veřejné správy hned na úvodní stránku tak, aby byl tento odkaz snadno dohledatelný.

Informace na Portál veřejné správy prozatím umístilo pouze MZDR, MPSV (pouze za ČSSZ), MMR, MF a UV ČR.

Pavel Ptáčník uvedl, že v říjnu se bude na setkání koordinátorů a zástupců resortů tento úkol diskutovat a připomněl důležitost jeho plnění.

Úkol z 02/23: Svolat separátní jednání k problematice přístupnosti voleb pro voliče s těžkým zrakovým postižením.

Úkol trvá, SONS pracuje na prototypu hmatné šablony, která bude představena MV, zatím je vyhotovena pouze v papírové podobě.

Úkol z 5/23: Zaslat pozvánky na školení Easy-to-read.

Odpovědný: sekretariát VVOZP

Martina Jelínková informovala, že pozvánky byly rozeslány, školení se bude konat 21. září a 5. října. Účastnit se ho budou zástupci 9 resortů.

Úkol z 5/23: Poskytnout seznam přístupných pošt SONS ČR k rozeslání.

Odpovědný: zástupce České pošty, a. s.

Pan Bálek byl požádán o zaslání aktualizovaného seznamu pošt, ve kterých jsou umístěny prvky pro osoby se zrakovým postižením panu Brašnovi. Seznam však dosud zaslán nebyl.

Úkol z 5/23: Zasílání posudků lékařské posudkové služby.

V současné době nejsou posudky ČSSZ automaticky zasílány posuzovaným osobám. Posudek je možné zaslat pouze na vyžádání a lidé ani nevědí, že si mohou o posudek zažádat a dojít si pro něj přímo na Úřad práce.

Štefan Čulík uvedl, že je možné do formuláře doplnit kolonku, kde by si klient mohl o zaslání na konkrétní adresu zažádat. V současné době jsou Úřady práce neformálně instruovány, aby účastníky upozornily na možnost zaslat jim podklady poštou.

4. Přístupnost internetových stránek a Digitální a informační agentura (DIA)

a) Představení problematiky přístupnosti internetových stránek pro uživatele se zrakovým postižením

V rámci tohoto bodu Ondřej Pohl a Vít Václavík ze společnosti ACTUM Digital prezentovali svůj [výzkum](#) týkající se přístupnosti internetových stránek a jejich souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů u vybraných úřadů a státních institucí. Na základě výzkumu bylo zjištěno, že mezi nejčastější nedostatky patří např. chyby ve zveřejňovaném prohlášení o přístupnosti a jeho

pravdivosti. Internetové stránky žádného ze zkoumaných veřejných subjektů nejsou v souladu s relevantními normami.

Viktor Kundrák reagoval na proběhlou prezentaci a konstatoval, že přístupnost internetových stránek považuje spolu s vládní zmocněnkyní pro lidská práva za jednu z klíčových oblastí, jejíž řešení bude předmětem následného strategického plánování. Na zasedání VVOZP dne 3. října bude resortům navržen úkol aktivně se věnovat zlepšení, proto je nezbytné zajistit také účast ředitele DIA.

b) Představení problematiky přístupnosti internetových stránek pro uživatele se sluchovým postižením

Kateřina Pešková prezentovala požadavky na přístupnost internetových stránek pro osoby se sluchovým postižením dle studie Přístupnost webů pro osoby, které preferují komunikaci v českém znakovém jazyce ([odkaz na studii](#)). Zdůraznila, že se tyto požadavky liší v závislosti na tom, do jaké ze tří skupin lidí se sluchovým postižením uživatelé stránek náleží. Do první skupiny lze zařadit ty uživatele, kteří používají téměř výlučně český znakový jazyk, více než 50 % z nich totiž mluvenému ani psanému českému jazyku nerozumí, jelikož se pro ně jedná o cizí jazyk. Další skupinou jsou uživatelé českého jazyka, kteří potřebují pouze např. vizualizaci textu. Třetí skupinu tvoří lidé se sluchovým postižením, kteří k porozumění nepotřebují podporu žádnou. Do českého znakového jazyka by tak měl být přeložen nejen obsah dané internetové stránky, ale např. i to, jak je stránka členěná.

Lucie Sedláčková Půlpánová informovala o konferenci ASNEP o přepisu a vizualizaci textu, na které bude zveřejněno Memorandum o přístupnosti informací pro osoby se sluchovým postižením. Memorandem bude deklarována potřeba tyto požadavky metodicky upravit včetně zajištění potřebného financování.

Pavel Ptáčník doplnil, že jedním z úkolů Národního plánu podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2021-2025 je také zpřístupnit informace ve znakovém jazyce na internetových stránkách jednotlivých resortů.

Iva Matějková uvedla, že většina příspěvkových organizací MK má již na svých stránkách videa v českém znakovém jazyce zveřejněna. Nedokáže však posoudit jejich kvalitu. Ředitelům jednotlivých organizací proto bylo doporučeno, aby kontaktovali organizace neslyšících za účelem zpětné vazby. Pořízení takových videí je bohužel velmi finančně náročné.

c) Nastavení efektivnějšího způsobu kontroly ze strany DIA

Radek Horáček uvedl, že má v rámci DIA monitorování přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací na starosti. Dříve kontroly provádělo MV, nyní od dubna byla tato agenda převedena na DIA. Obce byly o tomto přesunu vyzooměny. Personální posílení však bohužel plánováno není. Aktuálně nemají vhodný nástroj ke kontrole prohlášení o přístupnosti. Je tedy potřeba, aby byly případné nedostatky nahlašovány.

d) (Ne)přístupnost datových schránek

Jan Šnyrych uvedl, že za SONS zaslal mnoho připomínek týkajících se nepřístupnosti datových schránek odpovědným orgánům, což ale k nápravě bohužel nevedlo. Vznosl dotaz na aktuální umístění metodických informací k přístupnosti, které byly dříve na internetových stránkách MV.

Radek Horáček odpověděl, že k problematice přístupnosti datových schránek je vhodné se obrátit přímo na ředitele odboru eGovernmentu Ondřeje Menouška. Metodické podklady byly přesunuty na internetové stránky DIA – sekce eGovernment – záložka Přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací.

Pavel Ptáčník konstatoval, že v této oblasti je aktuálně důležitý zejména apel na vládu, aby byl kladen důraz na přístupnost. Je proto nezbytné poukázat na nespokojenost se situací a začít činit kroky směřující k nápravě.

Nicole Fryčová shrnula proběhlou diskuzi s tím, že klíčové je zejména vytvoření relevantní metodiky, která by poskytla nejen návod, jak zajistit přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací, ale která by také obsahovala mechanismy vymahatelnosti splnění těchto povinností. Odpovědným subjektem by mohla být dle působnosti DIA, případně jiný vhodný subjekt.

5. Různé

Nicole Fryčová poděkovala členkám a členům za účast, informovala, že další zasedání je plánováno na prosinec 2023, a ukončila zasedání.

V Praze dne 14.09.2023

Zapsala: Blanka Espinoza

Schválila: Nicole Fryčová
předsedkyně Odborné skupiny