## **Podnět**

## **Výboru pro práva starších lidí Rady vlády pro lidská práva**

## **ke stravování v pobytových sociálních službách**

Výbor pro práva starších lidí

1. p o v a ž u j e z a d ů l e ž i t é dbát při stravování klientů v pobytových sociálních službách na:
2. možnost výběru u všech jídel
3. možnost vlastního uchovávání stravy a nápojů v důstojných podmínkách
4. možnost základní přípravy a úpravy jídel a nápojů u klientů
5. individuální potřeby a stravovací zvyky klientů
6. vytváření příjemné a potěšující atmosféry pro klienty při konzumaci jídla
7. v y z ý v á proto ministerstva práce a sociálních věcí a zdravotnictví ke spolupráci se Státním zdravotním ústavem na vytváření standardů a metodickém vedení poskytovatelů sociálních služeb ve stravování klientů pobytových sociálních služeb

Odůvodnění:

Jídlo je jedním z klíčových prvků kvality života. Důležitá je přitom nejen nutriční složka, neboť ke kvalitě života ve stáří výrazně přispívá i požitek z jídla. Kromě toho jsou i aktivity spojené s přípravou jídla důležité pro definování vlastní identity a díky podpoře budování vztahů přispívají k začlenění jedince do společnosti.

Přechod do zařízení pobytových sociálních služeb přináší zásadní proměnu struktury dne. Autonomie stárnoucích lidí ve výběru jídla a režimu stravování je výrazně omezena. Právě jídlo a pití jsou esenciálními prvky poskytované péče. Možnost uživatelů ovlivnit kvalitu přípravy, kvantitu a frekvenci podávání stravy, stejně jako její estetickou podobu je jen minimální. Přitom volba jídelníčku je považována za příležitost klienta udržet si aspoň malou osobní kontrolu nad svým životem. Pokud klient nemá možnost výběru jídla nebo jsou jeho očekávání odlišná od skutečně poskytnutého jídla, může docházet k tomu, že klient jídlo nejí a v dlouhodobém měřítku pak u něj hrozí např. rozvoj malnutrice.

Omezená možnost rozhodovat a spolupodílet se na podobě a přípravě stravy a spolurozhodovat o jídelníčku je v rozporu s § 2 odst. 2 zákona o sociálních službách, podle kterého "rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost osob. Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování. (…)" Z toho plyne, že celý systém sociálních služeb je založen na podpoře osobní autonomie jednotlivců, jejich aktivního života a společenské participaci. Měl by tedy respektovat jejich vlastní rozhodování a maximálně jim umožňovat žít podle jejich vlastní vůle.

Právo na osobní autonomii patří mezi základní lidská práva a týká se i možnosti rozhodovat o podobě, složení i načasování běžných denních úkonů jako je konzumace jídla a nápojů. Toto právo nemůže být omezeno plošně jen na základě potřeby podpory v těchto běžných činnostech. Systém nastavení péče, tedy i režim v domovech pro seniory, musí hledat cesty, jak toto právo naplňovat v co největší míře, a to i s ohledem na cíl působit na klienty aktivně a podporovat jejich samostatnost v souladu s cíli poskytované služby. Pravidla pro bezpečnost potravin a jejich uchovávání mají nejen zajistit bezpečné stravování, ale být také v souladu s potřebou důstojného stravování a reflektovat dlouhodobost užívání pobytových sociálních služeb, tedy fakt, že jde pro uživatele o „domácí“ prostředí.

Bezpečnost potravin nemůže být a priori nadřazena právu na osobní autonomii zohledněném v cíli poskytované sociální služby, ale musí být mezi nimi hledána vhodná rovnováha. S tímto ohledem je třeba jak směřovat vizi rozvoje pobytových sociálních služeb obecně, tak konkrétní možnosti individualizace stravování v jednotlivých zařízeních.

Konkrétně je třeba posilovat možnost výběru stravy, a to nejen u oběda, ale u všech jídel dne. Volba by přitom měla být skutečná, nejen dietní úpravou stejného pokrmu. Časy výdeje jídla by měly být dostatečně dlouhé, aby respektovaly odlišný stravovací rytmus různých klientů služby. Oběd personálu by neměl být důvodem pro zkracování času oběda uživatelů. Odběr celodenní stravy by neměl být podmínku užívání služby a měla by existovat možnost odhlašovat si jednotlivá jídla dle aktuálních potřeb uživatelů služby, maximálně v určitém předstihu nezbytném pro práci kuchyně.

Podávání stravy nesmí narušovat důstojnost uživatelů pobytové sociální služby. Je třeba zajistit jak důstojné a příjemné prostředí pro stavování se ve společné jídelně, tak vhodný individuální prostor na pokoji uživatele. Zajištění dostatku personálu pro pomoc s jídlem, který pomáhá potřebným klientům beze spěchu a s vhodnými, věku odpovídajícími, pomůckami je základní povinností poskytovatele služby.

Uživatelé služby mají mít možnost uchovávání, úpravy a přípravy stravy v důstojných podmínkách a ideálně i s potřebným vybavením (lednice, dřez, rychlovarná konvice atd.) přímo na jednotlivých pokojích. Případná rizikovost používání některých přístrojů by neměla být a priori důvodem jejich nedostupnosti. Primárně mají být hledány jiné způsoby zabezpečení než nedostupnost přístroje (např. časový spínač na rychlovarnou konvici). Má být podporována možnost připravení či doupravení si části jídel samotnými klienty (snídaně, svačiny, studené večeře) dle jejich individuálních schopností.

Samotné omezení mobility jako potřeba používání invalidního vozíku, chodítka, atd. nemůže být důvodem nepoužívání kuchyňských spotřebičů či nemožnosti individuální přípravy stravy. Mobiliář zařízení má odpovídat těmto omezením a umožnit využívání pomůcek k jejich překonávání (např. invalidní vozíky, chodítka). Využívání kuchyňských koutů musí být přizpůsobeno využívání těchto typických pomůcek.