



Sekretariát Rady vlády  
pro koordinaci  
protidrogové politiky

## **Souhrnná zpráva**

o plnění Akčního plánu realizace  
Národní strategie protidrogové  
politiky na období 2015–2018  
pro oblast hazardního hraní

LEDEN 2019

SEKRETARIÁT RADY VLÁDY PRO KOORDINACI PROTIDROGOVÉ POLITIKY

# Obsah

1	Souhrn situace v oblasti hazardního hraní .....	5
1.1	Regulace a politika v oblasti hazardních her .....	5
1.2	Dostupnost hazardních her .....	6
1.3	Ekonomické ukazatele .....	8
1.4	Hazardní hraní v populaci .....	10
1.5	Problémové a patologické hráčství .....	11
1.6	Kriminalita .....	11
1.7	Prevence a léčba .....	12
2	Způsob hodnocení plnění Akčního plánu 2015–2018 .....	15
2.1	Získání a zpracování dat .....	15
2.2	Způsob vyhodnocení splnění aktivit .....	15
2.3	Rozdělení odpovědnosti mezi hlavní realizátory úkolů .....	15
3	Výsledky hodnocení Akčního plánu pro hazardní hraní 2015–2018 .....	17
3.1	Celkový přehled plnění úkolů .....	18
3.2	Naplnění priorit .....	19
3.2.1	Zvýšení informovanosti obecné i hráčské populace o hazardním hraní .....	19
3.2.2	Prevence rozvoje problémového hráčství .....	20
3.2.3	Včasný záchyt a intervence problémového hráčství .....	21
3.2.4	Zvýšení kontaktu problémových hráčů s pomáhajícími službami .....	22
3.2.5	Zvýšení dostupnosti poradenských a léčebných programů .....	22
3.2.6	Důsledná kontrola dodržování přijatých regulačních opatření .....	24
3.2.7	Redukce nelegálního provozování hazardních her .....	25
3.2.8	Realizace komplexní politiky v oblasti hazardního hraní a její finanční zajištění .....	25
3.2.9	Pravidelný monitoring a vyhodnocování situace a dopadů regulace v oblasti hazardního hraní .....	26
3.3	Hodnocení plnění jednotlivých aktivit Akčního plánu realizace Národní strategie protidrogové politiky 2015–2018 pro oblast hazardního hraní .....	28
3.3.1	Oblast aktivit 1: Informování veřejnosti a primární prevence problémového hráčství v obecné populaci .....	28
3.3.2	Oblast aktivit 2: Snižování rizik a prevence problémového hráčství v hráčské populaci .....	33
3.3.3	Oblast aktivit 3: Poradenství a léčba problémových hráčů .....	39
3.3.4	Oblast aktivit 4: Kontrola a zajištění vymáhání práva .....	43
3.3.5	Oblast aktivit 5: Koordinace a financování protidrogové politiky pro oblast hazardního hraní .....	47
3.3.6	Oblast aktivit 6: Monitorování situace a evaluace opatření .....	50
	Zkratky .....	52



# 1 Souhrn situace v oblasti hazardního hraní

Informace o situaci v oblasti užívání nelegálních návykových látek, použité k hodnocení naplnění priorit, byly čerpány z *Výroční zprávy o stavu ve věcech drog v ČR v roce 2017* zpracované Národním monitorovacím střediskem pro drogy a závislosti (NMS) na jaře 2018 a aktualizovány o data dostupná na počátku r. 2019.

## 1.1 Regulace a politika v oblasti hazardních her

Problematika hazardního hraní je od r. 2014 součástí integrované protidrogové politiky ČR na národní úrovni. Koordinačním a poradním orgánem vlády v otázkách protidrogové politiky je Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky (RVKPP). V I. 2013–2015 podpořila RVKPP v dotačním řízení projekty v oblasti prevence a léčby problémového hráčství ve výši 3–5 mil. Kč ročně, v r. 2016 byla tato částka 24,5 mil. Kč., v r. 2017 podpořila RVKPP 32 projektů zaměřených na oblast hazardního hraní v celkové výši 20,1 mil. Kč.

Od 1. 1. 2017 jsou účinné zákon o hazardních hrách (ZHH) a zákon o dani z hazardních her, které nahradily zákon o loteriích a jiných podobných hrách (ZoL) z r. 1990. ZHH změnil systém povolování provozování hazardních her (HH) a jejich kontroly. Provozovatelem hazardních her může být český stát nebo právnická osoba se sídlem ve státě, který je smluvní stranou *Dohody o EHP*. Nejvýznamnější druhy hazardních her jsou loterie, kurzové sázky (KS), technické hry (TH) a živé hry (ŽH), které lze provozovat jak v prostředí kamenných provozoven (land-based), tak on-line. Povolení k jejich provozování (tzv. základní povolení) vydává Ministerstvo financí (MF). K land-based provozování technických a živých her je nutné mít povolení k umístění herny či kasina (tzv. povolení k umístění herního prostoru), které vydávají jednotlivé obce, na jejichž území mají být provozovny hazardních her umístěny. Obce mohou regulovat provozování technických a živých her na svém území prostřednictvím obecně závazných vyhlášek (OZV). Mohou omezit čas a/nebo místo jejich provozování a mohou je také na svém území úplně zakázat. Počet obcí využívajících těchto OZV se od r. 2009 do r. 2017 zvýšil z 63 na 640, více než polovina těchto obcí zakázala provozování TH na svém území úplně.

Přechodná ustanovení ZHH umožňují provozování hazardních her povolených ještě podle ZoL a za podmínek ZoL. Poslední povolení podle ZoL na TH, zejména tzv. automaty, vyprší v r. 2019 a na ŽH v r. 2020. Stále ještě existují herny a kasina, které nemusí splňovat všechny podmínky nově stanovené v ZHH.

ZHH rovněž zavedl řadu opatření směřujících k prevenci rozvoje a snížení dopadů problémového hráčství včetně povinné 15minutové přestávky po 120 minutách hry na TH či povinnost uzavření herny od 3:00 do 10:00 hodin. Jako výrazná se ukázala také povinná registrace pro hraní TH a pro hraní všech hazardních her provozovaných prostřednictvím internetu. Doposud není funkční tzv. rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na HH, který měl zajistit fungování centrální evidence osob vyloučených jak dobrovolně, tak ze zákona, tj. osob pobírajících dávky v hmotné nouzi, osob, vůči kterým je vyhlášen úpadek, a osob, kterým byla soudem uložena povinnost zdržet se hraní HH nebo léčba patologického hráčství. Důvodem je zpoždění zavedení nového tzv. informačního systému provozování hazardních her administrovaného MF.

Příjmy provozovatelů z hazardních her jsou od 1. 1. 2017 daně dvěma sazbami: technické hry sazbou 35 % a ostatní hazardní hry sazbou 23 % – tabulka 1-1. Od stejného data byla zavedena regulace reklamy na HH posilující ochranu hráčů.

tabulka 1-1: Přehled daňových sazeb odvodu/daně z hazardních her v l. 2012–2017

Rok	Zdanění			Rozpočtové určení daně			
	Sazba		Poplatek za herní místo TH (Kč/den)	TH		Ostatní HH	
	TH (%)	Ostatní (%)		Stát (%)	Obce (%)	Stát (%)	Obce (%)
2012–2015	20	20	55	20	80	70	30
2016	28	23	80	37	63	70	30
2017	35	23	–	35	65	70	30

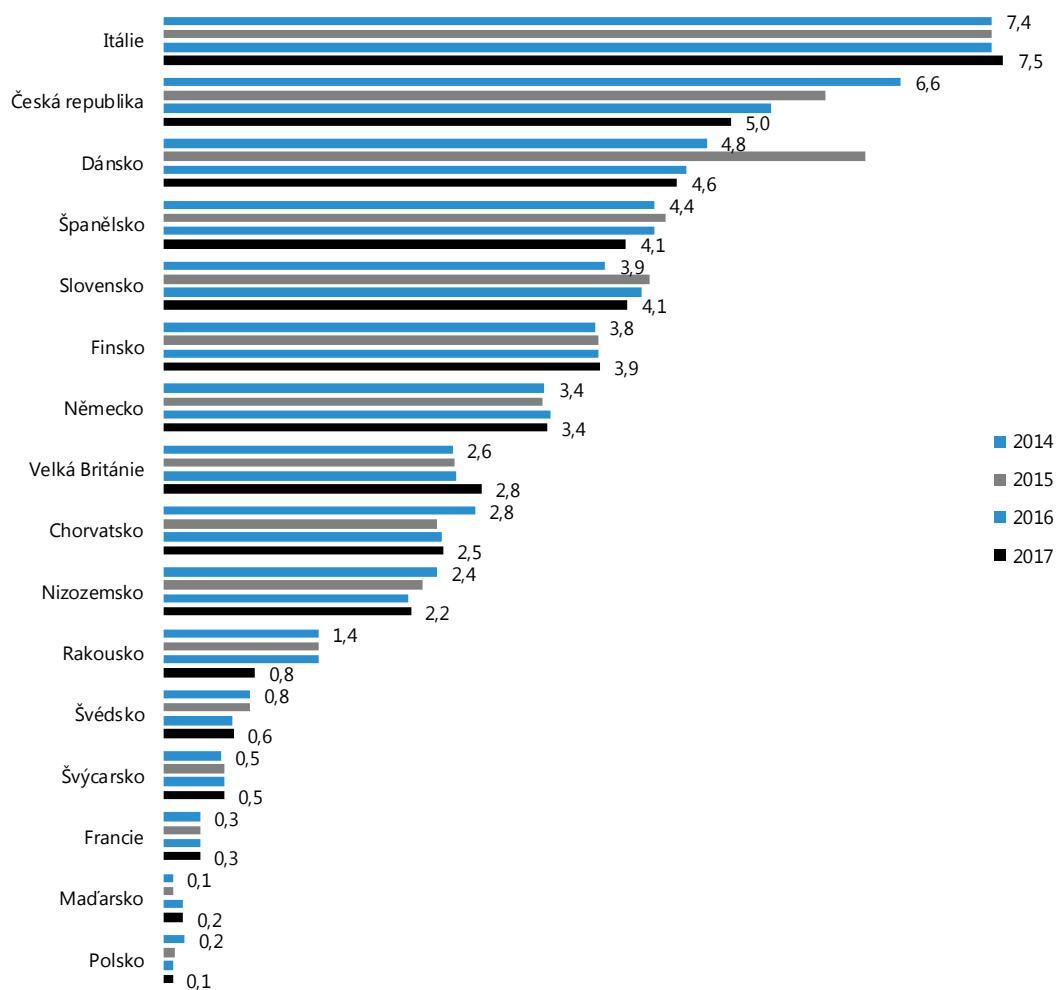
## 1.2 Dostupnost hazardních her

K 1. 1. 2019 mělo v ČR povolení provozovat některou z hazardních her 57 společností, z toho 45 společností mělo povolení provozovat technickou hru, 37 živou hru, 11 kurzové sázky a 9 loterie.

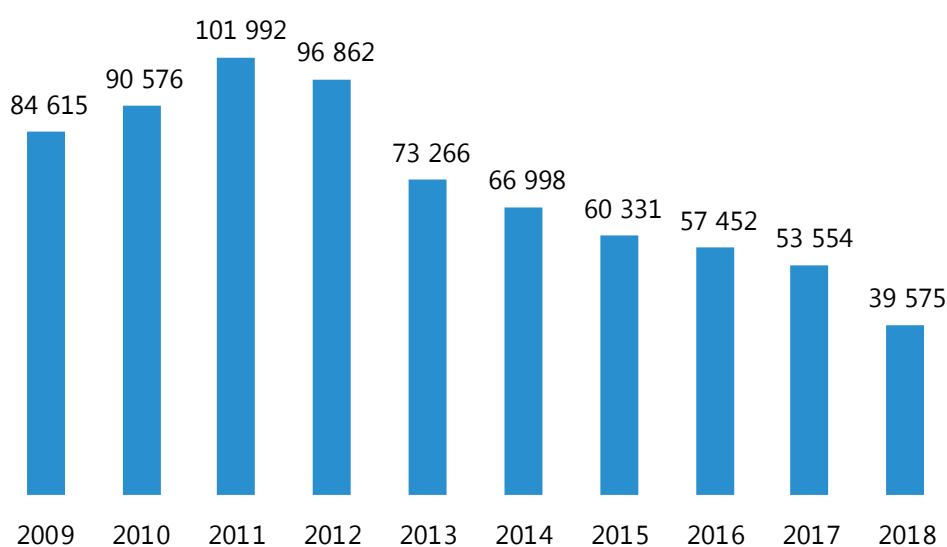
V ČR se dlouhodobě snižuje počet povolených technických her a míst, kde lze tyto hry provozovat. V evropském srovnání však byla v ČR v r. 2017 (pokud nepočítáme ministát Monako) v počtu TH na počet obyvatel po Itálii druhá s přibližně 5,0 TH na 1000 obyvatel. V r. 2018 se tento podíl výrazně snížil na 3,7. ČR patřila k evropským zemím s nejrychleji klesajícím počtem TH – graf 1-1. Počet povolených TH v ČR klesá od r. 2012, na konci r. 2018 bylo v ČR méně než 40 tis. povolených TH, což je méně než 40 % počtu TH v r. 2011 – graf 1-2.

## Souhrnná zpráva o plnění Akčního plánu realizace Národní strategie protidrogové politiky na období 2015–2018 pro oblast hazardního hraní

graf 1-1: Srovnání vybraných evropských zemí podle počtu TH na 1000 obyv. v l. 2014–2017



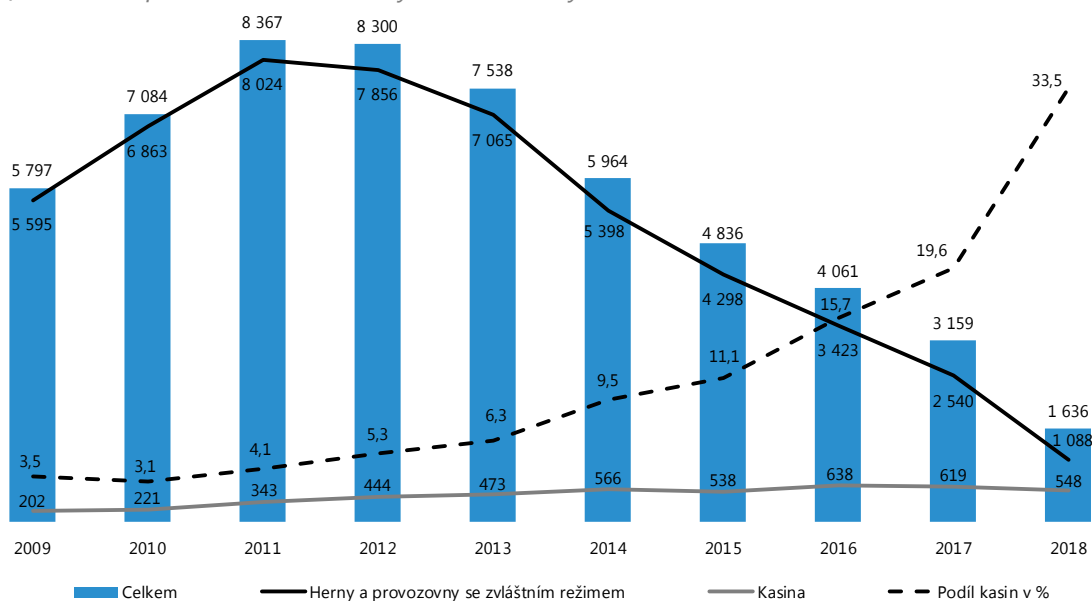
graf 1-2: Počet povolených TH v l. 2009–2018



Dlouhodobě se snižuje dostupnost provozoven s živými a technickými hrami, roste však podíl kasin, důvodem je zejména snaha vyhnout se regulaci provozování TH v hernách. Provozovatelé si proto nechávají povolovat své provozovny jako kasina s živými hrami. Počet povolených ŽH se v posledních dvou letech zvýšil z 2,3 tis. (2016) na 4,4 tis. (2018). Počet provozoven s živou a/nebo technickou poklesl na konci r. 2018 na 1,6 tis. – graf 1-3 Největší hustota TH je u hranic

s Bavorskem a Rakouskem, okresy Domažlice, Znojmo a Český Krumlov měly v r. 2018 čtyřikrát vyšší počet TH na počet obyvatel, než byl republikový průměr. Dostupnost technických a živých her v kamenných provozovnách (land-based) se snížila zavedením povinné registrace hráčů.

graf 1-3: Počet provozoven s technickými a/nebo živými hrami v l. 2009–2018



Pozn.: Údaje nezohledňují provozovny, které měly pouze povolení na VHP od obce. Takových bylo v r. 2017 celkem 1038, v r. 2018 již takové provozovny neexistovaly. Údaje za r. 2017 také nezohledňují přibližně 1 tis. TH a 50 ŽH povolených podle ZHH. Údaje za r. 2018 již zahrnují všechny provozovny s TH a/nebo ŽH.

Kurzové sázky a loterie, stejně jako reklama na ně jsou všudypřítomné. Loterie jsou dostupné v trafikách, supermarketech, a dokonce i na poštách, největší provozovatel loterií v ČR Sazka měl v r. 2018 v ČR více než 7 tis. prodejních míst. Na začátku r. 2019 mělo 5 provozovatelů KS celkem 2,1 tis. míst, kde bylo možno si vsadit.

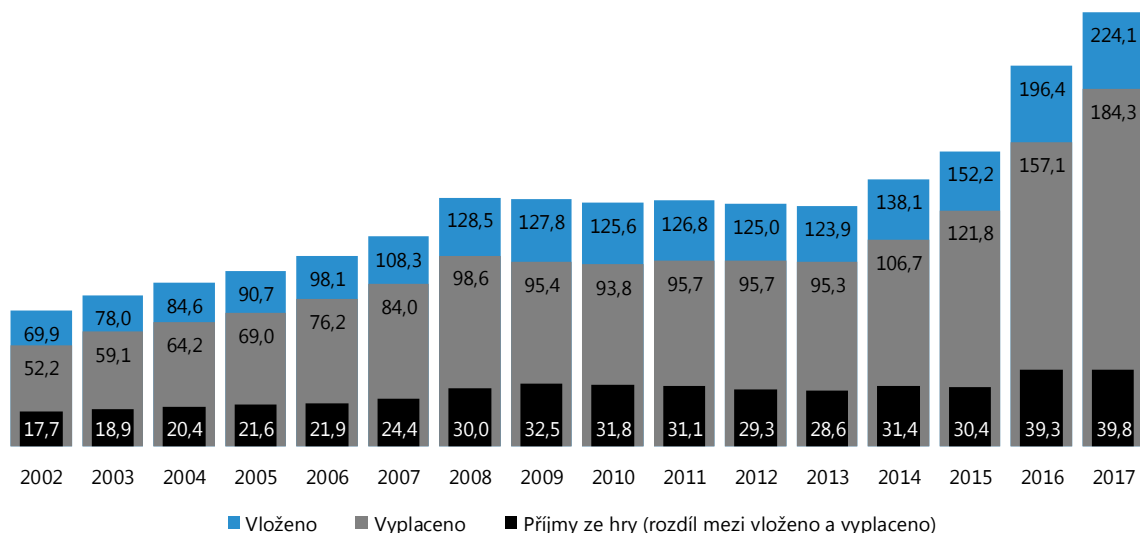
Více než 90 % celkové částky vsazené do kurzových sázek v r. 2017 bylo však vsazeno on-line. Kurzové sázky on-line jsou evidovány od r. 2009. Hráči hráli on-line i jiné typy hazardních her na serverech bez povolení provozovat hazardní hry v ČR. Provozování jiných typů hazardních her než kurzových sázek – zejména technických her, živých her a loterií – umožnil ZHH. V l. 2017 a 2018 se výrazně zvýšila dostupnost TH on-line, na konci r. 2018 je v ČR mohlo legálně provozovat 7 společností. Některé sázkové společnosti se snaží své stávající hráče kurzových sázek pobídkami a reklamou motivovat i k hraní TH on-line. Hazardní hry on-line jsou pro registrované uživatele dostupné kdykoliv a z jakéhokoli místa s internetovým připojením.

## 1.3 Ekonomické ukazatele

Trh s hazardními hrami v ČR prošel v l. 2002–2017 třemi fázemi. V období 2002–2009 objem trhu měřený množstvím peněz prohraných v HH vzrostl o 84 % na 32,5 mld. Kč. Až do r. 2015 trh stagnoval a tuto částku nepřesáhl. V l. 2016 a 2017 vzrostl trh téměř o polovinu (o 47 %) oproti úrovni v r. 2015 – graf 1-4.

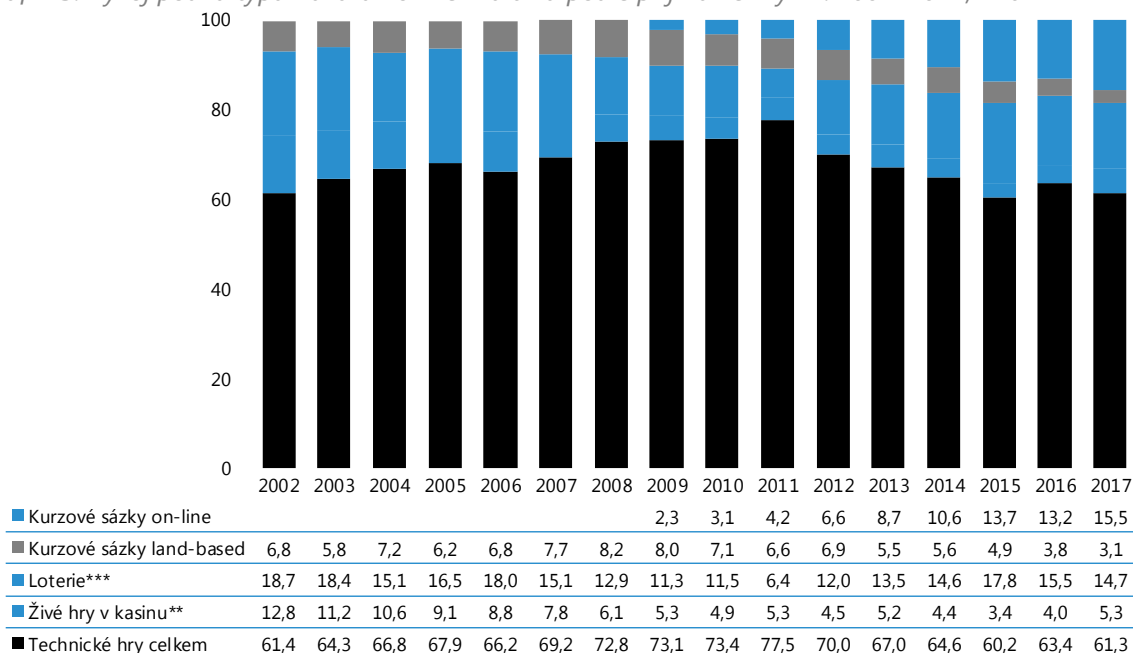
## Souhrnná zpráva o plnění Akčního plánu realizace Národní strategie protidrogové politiky na období 2015–2018 pro oblast hazardního hraní

graf 1-4: Objem trhu s hazardními hrami v ČR v l. 2002–2017, v mld. Kč



Při pohledu na vývoj podílů jednotlivých typů HH na trhu podle příjmů provozovatelů (prohraných peněz) je patrný dlouhodobý růst podílu kurzových sázek on-line, které do r. 2008 nebyly oficiálně provozovány a v r. 2017 měly již 16 % trhu. Podíl loterií se v l. 2002–2011 snížil z 19 % na 6 %, poté začal růst, v r. 2017 tvořil 15 %. Podíl TH se v l. 2002–2017 držel nad 60 % – graf 1-5.

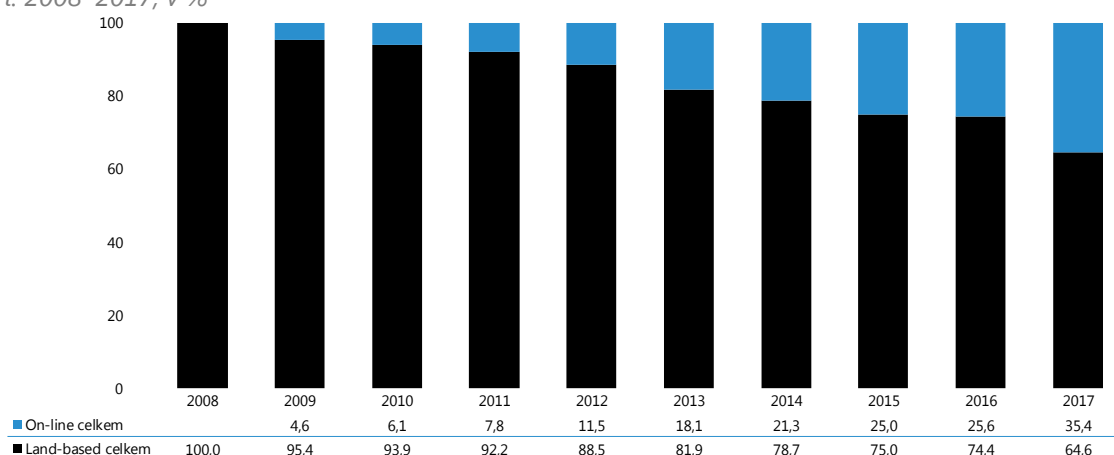
graf 1-5: Vývoj podílů typů hazardních her na trhu podle příjmů ze hry v l. 2002–2017, v %



Roste podíl peněz vložených do HH on-line. V r. 2011 byla do HH on-line vložena méně než desetina (8 %) všech peněz vložených do HH, v r. 2016 již to byla více než čtvrtina (26 %) a v r. 2017 více než třetina (35 %) – graf 1-6.

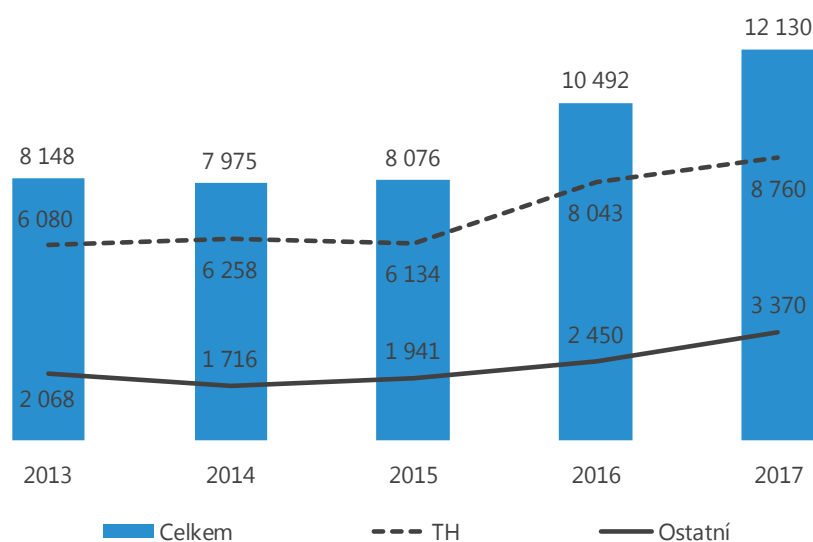


graf 1-6: Vývoj podílů land-based a on-line hazardních her na trhu podle vkladů do hry v l. 2008–2017, v %



V l. 2013–2015 se celkový objem odvodů z příjmů získaných provozováním HH (de facto daně z hazardních her) pohyboval ve výši přibližně 8 mld. Kč a v r. 2016 došlo k jeho zvětšení na 10,5 mld. Kč. V r. 2017 růst pokračoval, a to na 12,1 mld. Kč – graf 1-7.

graf 1-7: Odvody z TH a ostatních hazardních her v l. 2013–2017, v mil. Kč



## 1.4 Hazardní hraní v populaci

Zkušenost s hraním hazardních her někdy v životě mělo v r. 2017 celkem 58,5 % dospělých osob ve věku 15 a více let, nejvíce s loteriemi (53,9 %), dále s hraním TH land-based (19,3 %) a KS land-based (18,5 %). Některou z HH on-line hrálo někdy v životě 13,7 %. V posledních 30 dnech hrálo některou HH 18,0 %, bez loterií to bylo 5,0 % (9,4 % mužů a 0,9 % žen).

Muži mají výrazně vyšší zkušenosti s hraním všech typů HH, a to jak land-based, tak on-line. Častější zkušenosti s hraním mají také mladí lidé ve věkové kategorii 15–34 let. Výskyt hazardního hraní v dospělé populaci v posledních 2 letech roste, především díky nárůstu prevalence hazardního hraní číselných a okamžitých loterií. Rovněž u on-line hraní (především kurzových sázek) je patrný aktuální nárůst. U TH je v posledních letech patrný pokles míry hraní.

Informace o výskytu hraní hazardních her ve školní populaci jsou k dispozici z *Evropské školní studie o alkoholu a jiných drogách (ESPAD)*, která se opakuje v pravidelných čtyřletých intervalech již od r. 1995. V r. 2015 uvedlo hraní her o peníze v posledních 12 měsících celkem 9–11 %

dotázaných 16letých studentů (15–18 % chlapců a 3 % dívek), 2–3 % dokonce uvedla hraní o peníze 2krát týdně nebo častěji. U všech HH mimo loterií byla prevalence hraní vyšší u chlapců než u dívek, nejvýraznější rozdíl byl u kurzového sázení on-line. Dlouhodobý vývoj situace lze ve studii ESPAD posoudit pouze v případě hraní TH typu automaty, které je pravidelně sledováno již od r. 1995. Podíl 16letých, kteří uvedli hraní těchto TH s frekvencí 1krát týdně nebo častěji, se dlouhodobě nemění a pohybuje se v intervalu 1–1,5 %. Nezletilí se k hraní HH dostávají nejčastěji přes účty svých dospělých kamarádů, rodinných příslušníků či jiných dospělých. Velkým problémem je podle zástupců služeb obecná tolerance KS, které nejsou na rozdíl od TH a ŽH vnímány jako hazardní hry. Kurzové sázení je normalizováno zejména mezi mladými sportovci.

## 1.5 Problémové a patologické hráčství

Problémové hráčství je charakterizováno potížemi při omezování utrácených finančních prostředků a/nebo času věnovaného hraní. To vede k nežádoucím důsledkům pro hráče a osoby v jeho okolí. Problémový hráč je osoba, která má problémy s kontrolou svého hráčského chování. Nejzávažnější typ problémového hráčství bývá nazýván patologické hráčství. Patologické hráčství je rovněž lékařsky definovaná duševní porucha, která spadá do kategorie nutkavých a impulzivních poruch.

Trend míry problémového/patologického hráčství není jednoznačný. V riziku se nachází až 5,7 % dospělé populace a v pásmu vysokého rizika až 1,4 % dospělé populace. Po extrapolaci jde o 510 tis. osob v riziku celkem, z toho až 120 tis. ve vysokém riziku. Souhrnné mezinárodní srovnání není k dispozici, ale podle dostupných informací je míra problémového hráčství v ČR vysoká.

Aktuálně roste riziko rozvoje problémového hráčství v souvislosti s on-line hraním. V riziku jsou především mladí muži. Největší podíl na problémovém hráčství mají stále technické hry. Aktuálně však dochází k poklesu jejich nabídky v důsledku nové regulace účinné od r. 2017, avšak v mezinárodním kontextu patří ČR stále k zemím s velmi vysokou nabídkou technických her – tabulka 1-2.

*tabulka 1-2: Hlavní problémová hazardní hra u respondentů studie Patologičtí hráči v léčbě v l. 2013, 2015 a 2017, v %*

Typ hry	2013	2015	2017
Technické hry (land-based a on-line celkem)	82,5	69,5	64,3
Kurzové sázky (land-based a on-line celkem)	10,0	19,7	17,9
Živé hry (land-based a on-line celkem)	3,5	6,5	15,5
Land-based celkem	89,9	85,3	81,7
On-line celkem	9,6	13,5	17,9

Podle odhadů z l. 2015 a 2016 je v ČR až 3,9 % šestnáctiletých v riziku rozvoje problémového hráčství, což v přepočtu na věkovou skupinu 15–19letých činí až 13 tis. osob, zejména mladých mužů preferujících kurzové sázení.

## 1.6 Kriminalita

Do r. 2016 dozor nad provozováním hazardních her vykonávaly obce, krajské úřady a ministerstvo financí (MF), resp. finanční správa (FS). MF vykonává dozor nad on-line provozováním hazardních her (HH). Dozor nad HH, zejména provozovanými způsobem land-base, vykonává od 1. 1. 2017 také Celní správa ČR, vykonává dále dozor nad reklamou na nelegální hazardní hry, propagací nebo podporou hazardních her nepovolených ZHH.

Dlouhodobým problémem je dostupnost nelegálních TH na černém trhu. Na černém trhu se objevují tzv. kvízomaty, puzzlematy, tj. přístroje s hrou napodobující klasickou válcovou TH, která

však obsahuje vědomostní nebo dovednostní prvek. V r. 2017 zajistila CS více než 950 TH a v r. 2018 dokonce přes 1700 TH (z toho bylo přibližně 1550 kvízomatů).

V r. 2016 byly podle *Analýzy chování českých uživatelů na zahraničních hazardních serverech* zahraniční servery s nepovolenými hazardními hrami navštěvovanější než ty české s povolením MF. Proti nelegálnímu on-line trhu zasáhlo MF a v r. 2018 byl tento trh marginální. MF vede od r. 2017 seznam nepovolených internetových her, který zveřejňuje na webových stránkách MF. K 15. 12. 2018 obsahoval 102 webových stránek včetně 96 variací na stránku jednoho provozovatele.

Pokud jde o kriminalitu sekundárně související s hraním HH, podle výsledků studie *Patologičtí hráči v léčbě* z r. 2017 se krádeže někdy dopustilo 43 % hráčů, podvodu 29 %, zpronevěry 27 % a loupeže 8 %. Kriminální činnost tvořila 10 % zdrojů příjmů v posledních 12 měsících před vstupem do léčby. Podle studie mezi vězni z r. 2016 se krádeže kvůli hraní HH nebo splacení dluhu ze hry někdy dopustilo více než 16 % vězňů ve výkonu trestu odnětí svobody. Největší podíl těch, kteří se dopustili krádeže nebo jiného přestupku či trestného činu kvůli získání prostředků na hru nebo splacení dluhu ze hry, tvoří odsouzení ve věku 25–34 let.

## 1.7 Prevence a léčba

Oblast hazardního hraní je součástí primární prevence rizikového chování, je mu věnována příloha č. 21 *Metodického doporučení k primární prevenci rizikového chování u dětí, žáků a studentů ve školách a školských zařízeních*, které je základním nástrojem školské prevence. Kvalita programů prevence rizikového chování je zajišťována certifikacemi Národního ústavu pro vzdělávání. V lednu 2018 mělo tuto certifikaci 90 programů poskytovaných 58 organizacemi, 75 programů zahrnovalo adiktologickou prevenci, jejíž součástí je i hazardní hraní. RVKPP podpořila v r. 2017 celkem 7 preventivních projektů zaměřených výhradně na prevenci hazardního hraní nebo zaměřených na prevenci hazardního hraní a užívání návykových látek. V posledních letech roste nabídka zejména on-line informačních a poradenských zdrojů pro obecnou populaci i hráče a jejich blízké. V prostředí land-based provozoven hazardních her byly adiktologickými službami realizovány informační kampaně prostřednictvím letáků. Řadu opatření a aktivit, jejichž cílem je prevence rozvoje problémového hráčství u aktivních hráčů, musí realizovat provozovatelé HH ze zákona. ZHH od r. 2017 zavedl povinnost nabídky sebeomezujících opatření a řadu dalších informačních povinností směrem k hráčům. Zkušenosti hráčů s nabídkou informací a sebeomezení však byly v r. 2017 velmi omezené, i když rostly. Sebeomezující opatření byla někdy nabídnuta 5,7 % hráčů (12,3 % hráčů HH land-based bez loterií, 14,0 % HH on-line). Ze studie *Patologičtí hráči v léčbě* v r. 2017 vyplynulo, že sebeomezení bylo někdy nabídnuto 16,5 % hráčů (12,2 % TH, 37,0 % KS on-line).

Míra vstupu problémových hráčů do léčby je stále nízká kvůli nízké dostupnosti a kapacitě specializované péče v ČR, ale také kvůli bariérám a nedostatku informací na straně hráčů. Problémy ve vztazích s blízkými a finanční problémy jsou nejčastější příčinou hledání pomoci a léčby problémového hráčství. Příznivým trendem je rostoucí informovanost hráčů o možnostech pomoci. Nárůst je patrný zejména u informací zprostředkovaných provozovateli – v provozovně, na obrazovce automatu, na internetových stránkách s HH.

Průzkum *Sčítání adiktologických služeb 2017* identifikoval v ČR 275 specializovaných adiktologických programů, z nichž 100 (36 %) programů nabízelo speciální službu či intervenci pro patologické hráče. Pro 151 (55 %) představují patologičtí hráči jednu z cílových skupin, 95 z nich jsou zařízení sociálních služeb a 58 z nich jsou zdravotnická zařízení.

Péče je poskytována zejména v poradenských a léčebných ambulantních a pobytových adiktologických a psychiatrických zařízeních. Přibývá léčebných a poradenských služeb, které je možno považovat za specializované na poskytování služeb problémovým hráčům. Zatímco podle

údajů z let 2012–2016 bylo v ČR 10–20 programů specializovaných na léčbu patologických hráčů, v r. 2017 za takto specializované bylo možno považovat 15–25 programů.

V posledních letech počet specializovaných programů pro problémové hráče díky podpoře v dotačním řízení RVKPP roste. V r. 2017 RVKPP cíleně podpořila 21 projektů poskytujících léčbu a poradenství pro hazardní hráče. Cílem podpory je vytvořit zejména základní síť specializovaných programů pro problémové hráče ve všech krajských městech. Celkem v 9 ze 14 krajských měst fungovalo centrum pro problémové hráče, ale ambulantní péče byla hazardním hráčům dostupná v celkem 39 městech.

Celkem vykázalo služby poskytnuté problémovým hráčům 58 programů podpořených v dotačních programech RVKPP, v kontaktu s nimi bylo 2023 problémových hráčů, z toho 1609 klientů bylo s odbornou službou v kontaktu poprvé v životě. V ČR bylo v l. 2004–2016 v psychiatrických ambulancích léčeno přibližně 1300–1500 pacientů s diagnózou patologické hráčství ročně, v r. 2016 to bylo v 282 psychiatrických ambulancích celkem 1375 pacientů. Vzrostl podíl žen v ambulantní léčbě ze 7,5 % v r. 2004 na 17,7 % v r. 2016. Počet hospitalizací dosahoval v období 2004–2016 průměrně 500–550 hospitalizací ročně, v r. 2016 to bylo 445 pacientů.

Rozvíjejí se poradenské a léčebné programy pro hazardní hráče a jejich rodiny prostřednictvím nových technologií a na internetu. V r. 2018 byla zřízena bezplatná telefonní Národní linka pro odvykání hraní (800 350 000) v rámci internetové prezentace [Národních stránek pro podporu odvykání hraní](#), které spravuje Národní monitorovací středisko pro drogy a závislosti. Rozvíjejí se svépomocné aktivity, a to i on-line. V současnosti jsou aktivní 3 svépomocné skupiny Anonymních gamblerů (2 v Praze a 1 v Brně). Specializovaná oddělení s dobrovolným léčením závislosti, jejichž cílovou skupinou jsou i patologičtí hráči, je zřízena v 10 věznicích z celkového počtu 35.



## 2 Způsob hodnocení plnění Akčního plánu 2015–2018

### 2.1 Získání a zpracování dat

Průběžná hodnocení plnění *Akčního plánu realizace Národní strategie protidrogové politiky na období 2015–2018 pro oblast hazardního hraní* (Akční plán 2013–2015 nebo akční plán) byla realizována dvakrát, a to za období 2015–2016 a za r. 2017.

Závěrečné vyhodnocení plnění akčního plánu bylo realizováno během listopadu 2018 a ledna 2019. Za koordinaci aktivit týkajících se hodnocení byl odpovědný sekretariát Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky (sRVKPP). Hodnocení implementace akčního plánu je považováno za interní hodnocení (monitoring implementace), protože informace k jednotlivým aktivitám poskytovaly resorty zapojené do jejich realizace.

Sekretariát RVKPP dále na základě informací získaných z monitoringu implementace aktivit *Akčního plánu 2015–2018* a informací z monitoringu situace v oblasti hazardního hraní, realizovaného každoročně NMS, vyhodnotil dosažení výstupů a naplnění priorit definovaných *Akčním plánem 2015–2018*.

*Akční plán realizace Národní strategie protidrogové politiky na období 2015–2018 pro oblast hazardního hraní* obsahoval 42 aktivit rozložených v 6 oblastech akčního plánu odpovídajících 4 pilířům a 3 podpůrným oblastem protidrogové politiky definovaným v *Národní strategii 2010–2018*: primární prevence, léčba a další intervence, snižování rizik, posílení kontroly a regulace dostupnosti hazardních her a reklamy na ně, koordinace, financování a monitoring, výzkum a evaluace opatření.

Aktivita jsou v jednotlivých oblastech členěny na úkoly a znamenají rozfázování aktivit do jednotlivých kroků potřebných k realizaci dané aktivity – podrobně vizte kapitolu Hodnocení plnění jednotlivých aktivit Akčního plánu realizace Národní strategie protidrogové politiky 2015–2018 pro oblast hazardního hraní, str. 28. Úkoly jsou spojeny s termíny jejich plnění a ke každému z nich jsou určeny instituce odpovědné za jejich plnění. K jednotlivým úkolům byly identifikovány předpoklady potřebné pro realizaci dané aktivity, většinou vyčíslením potřebného objemu finančních prostředků.

### 2.2 Způsob vyhodnocení splnění aktivit

Souhrnné hodnocení plnění *Akčního plánu 2015–2018* se zaměřilo na vyhodnocení úrovně splnění celkových aktivit. Jednotlivé úkoly mohly být označeny jako: „splněno“, „částečně splněno“, „nesplněno“ nebo „n. a.“. Označení „n. a.“ se týká úkolů, o jejichž plnění chyběly informace.

Pokud úkol nebyl splněn do konce platnosti akčního plánu, ale byly reálně podniknuty kroky vedoucí ke splnění aktivity, byť po termínu, byla aktivita vyhodnocena jako částečně splněna.

### 2.3 Rozdělení odpovědnosti mezi hlavní realizátory úkolů

Na plnění *Akčního plánu 2015–2018* se podílelo 15 subjektů / ústředních orgánů státní správy a 14 krajů. Sekretariát RVKPP měl v gesci 38 úkolů (58,5 %), MŠMT a provozovatelé hazardních her

shodně po 5 úkolech (každý 7,7 %) a 12 dalších subjektů mělo v gesci po 1–3 úkolech (1,5–4,6 %). Seznam jednotlivých subjektů, které byly v akčním plánu uvedeny jako hlavní gestoři (odpovědné instituce) plnění úkolů, resp. aktivit, pokud se aktivita nedělila na další úkoly, a s počtem úkolů, za které byly tyto instituce přímo odpovědné, uvádí tabulka 2-1.

*tabulka 2-1: Rozdělení odpovědnosti mezi hlavní realizátory úkolů Akčního plánu realizace Národní strategie protidrogové politiky 2015–2018 pro oblast hazardního hraní*

<b>Gestor</b>	<b>Počet úkolů</b>	<b>Podíl (%)</b>
Sekretariát RVKPP	37 (38)*	56,9 (58,5)*
MŠMT	5	7,7
Provozovatelé hazardních her	5	7,7
MF	2 (3)	3,1 (4,6)*
Kraje ČR	2	3,1
MF (CS)	2	3,1
Vybraný realizátor vzdělávání	2	3,1
MV	1 (2)*	1,5 (3,1)*
MS	1 (2)*	1,5 (3,1)*
MF (CS – GFŘ)	1	1,5
SNN ČLS JEP	1	1,5
ÚV (Rada vlády pro koordinaci boje s korupcí)	1	1,5
MPO	1	1,5
ÚV ČR	1	1,5
Vláda ČR	1	1,5
<b>Celkem</b>	<b>65 (67)*</b>	<b>100,0</b>

Pozn.: \* U 2 úkolů byly jako gestoři uvedeny současně 2 instituce (sRVKPP a MF, MV a MS).

## 3 Výsledky hodnocení Akčního plánu pro hazardní hraní 2015–2018

Akční plán realizace Národní strategie protidrogové politiky na období 2015–2018 pro oblast hazardního hraní stanovil priority, které měly být uplatňovány při přijímání rozhodnutí a realizaci opatření v rámci jednotlivých intervenčních oblastí integrované protidrogové politiky. Na období působnosti Akčního plánu 2015–2018 bylo určeno 9 priorit integrované protidrogové politiky v oblasti hazardního hraní. Přehledné vyhodnocení naplnění priorit Akčního plánu 2015–2018 ukazuje tabulka 3-1.

tabulka 3-1: Přehledné vyhodnocení naplnění priorit Akčního plánu pro hazardní hraní 2015–2018

Priorita	Vyhodnocení naplňování		
	Splněno	Splněno částečně	Nesplněno
Zvýšení informovanosti obecné i hráčské populace o hazardním hraní		X	
Prevence rozvoje problémového hráčství		X	
Včasný záchyt a intervence problémového hráčství			X
Zvýšení kontaktu problémových hráčů s pomáhajícími službami		X	
Zvýšení dostupnosti poradenských a léčebných programů	X		
Důsledná kontrola dodržování přijatých regulačních opatření	X		
Redukce nelegálního provozování hazardních her	X		
Realizace komplexní politiky v oblasti hazardního hraní a její finanční zajištění	X		
Pravidelný monitoring a vyhodnocování situace a dopadů regulace	X		

Jako problematické lze zatím hodnotit oblasti týkající se prevence rozvoje problémového hráčství a včasného odhalení problémových hráčů a intervence u nich. Regulační opatření vyplývající z nového zákona o hazardních hrách se postupně projevují v praxi, přičemž dochází k poklesu hraní zejména v segmentu land-based heren a kasin. Podle monitorovacích výročních zpráv o hazardním hraní však narůstá podíl hráčů on-line, což je způsobeno technologickým rozvojem herního on-line trhu a jeho otevřením širšímu okruhu hazardních her (živá hra, technická hra, loterie, kurzová sázka, totalizátorová hra a bingo) i umožněním vstupu zahraničních subjektů na domácí trh. Obava z výrazného nárůstu černého trhu s HH se zatím neprojevila vzhledem ke strukturálním charakteristikám her zastírajících hazardní hru, nejčastěji jde o tzv. kvízomaty, které jsou zejména pro problémové hráče neatraktivní vzhledem k delším intervalům her a prokládání hry kvízovými otázkami. Proti nelegálnímu hazardu, tzv. kvízomatům nebo organizaci hazardu ve spolcích, účinně zasahuje policie a celní správa. Problém při implementaci zákona o hazardních hrách je opožděné spuštění rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách. Účinnost preventivních opatření proti rozvoji problémového hráčství snižuje rovněž neexistence centrální registrace hráčů, aplikace preventivních opatření je tak méně účinná jak na straně hráčů, tak provozovatelů. V poslední době hazardní společnosti investují do počítačových her založených na nákupu dovedností nebo bonusů. Tento segment narůstá a je atraktivní zejména pro mladé hráče.

V nadcházejícím období je vhodné cílit opatření akčního plánu na kontrolu, monitoring a výzkum her provozovaných on-line. Nový akční plán by se měl zaměřit také na zvýšení informovanosti hráčů ze strany provozovatelů o celkové bilanci výher a ztrát za celou dobu registrace k jednomu



hernímu účtu a za konkrétní volitelná časová období. Současně je v souvislosti s přípravou nového akčního plánu příležitost navrhnout zavedení opatření ke zvýšení míry ochrany hráčů v prostředí land-base i on-line, např. algoritmus detekující rizikový vzorec hráčského chování. Vyšší prevenci excesivního hráčského chování by rovněž přispěla centrální registrace hráčů.

Akční plán dále definoval hlavní očekávané výstupy z realizace aktivit v jednotlivých oblastech. Přehled, zda se tyto očekávané výstupy k 31. 12. 2018 podařilo naplnit, podávají následující podkapitoly 3.1 a 3.2.

## 3.1 Celkový přehled plnění úkolů

Celkem 6 oblastí obsahovalo 65 úkolů ve 42 aktivitách. Z celkového počtu 65 úkolů bylo splněno 40 (61,5 %), částečně splněno bylo 11 úkolů (16,9 %), nesplněno bylo 13 úkolů (20,0 %) a 1 úkol nebyl hodnocen (1,5 %) – tabulka 3-2. Podrobný rozbor plnění jednotlivých úkolů i s komentáři je uveden v kapitole Hodnocení plnění jednotlivých aktivit Akčního plánu realizace Národní strategie protidrogové politiky 2015–2018 pro oblast hazardního hraní, str. 28.

Nejvyšší podíl úkolů nebyl splněn v oblastech snižování rizik a prevence problémového hráčství v hráčské populaci (41 %) a informování veřejnosti a primární prevence problémového hráčství v obecné populaci (30 %). Naopak nejvyšší míra plnění úkolů byla v oblastech monitorování situace a evaluace opatření a poradenství a léčba problémových hráčů.

Je nutno upozornit, že statistické zhodnocení množství splněných nebo nesplněných úkolů neodráží jejich náročnost, finanční předpoklady, personální kapacity vyčleněné na jejich plnění ani to, zda a jaké byly problémy při jejich implementaci. Lze konstatovat, že úkoly, jež mají rutinní charakter, resp. jsou již součástí běžné agendy zodpovědných subjektů, se daří plnit bez větších problémů. Akční plán tento typ úkolů obsahoval z důvodu jejich důležitosti. K nesplněným či částečně splněným úkolům patří spíše úkoly, jež měly systémovější, komplexnější charakter, byly to úkoly nové pro daný subjekt a na jejich realizaci bylo za potřebí dodatečných finančních prostředků či personálních zdrojů. U legislativních úkolů je vyhodnocení jejich splnění náročnější, protože není v možnostech předkladatele zákonů ovlivnit rychlost či výsledek legislativního procesu.

## Souhrnná zpráva o plnění Akčního plánu realizace Národní strategie protidrogové politiky na období 2015–2018 pro oblast hazardního hraní

tabulka 3-2: Celkový přehled plnění úkolů Akčního plánu realizace Národní strategie protidrogové politiky 2015–2018 pro oblast hazardního hraní

Oblast aktivit	Počet aktivit	Celkem úkolů	> z toho splněno		> z toho částečně splněno		> z toho nesplněno		> z toho n. a.	
			Počet	Podíl (%)	Počet	Podíl (%)	Počet	Podíl (%)	Počet	Podíl (%)
Informování veřejnosti a primární prevence problémového hráčství v obecné populaci	4	10	3	30,0	4	40,0	3	30,0	0	–
Snížování rizik a prevence problémového hráčství v hráčské populaci	9	17	10	58,8	0	–	7	41,2	0	–
Poradenství a léčba problémových hráčů	7	12	7	58,3	3	25,0	1	8,3	1	8,3
Kontrola a zajištění vymáhání práva	6	9	8	88,9	0	–	1	11,1	0	–
Koordinace a financování protidrogové politiky pro oblast hazardního hraní	10	10	6	60,0	3	30,0	1	10,0	0	–
Monitorování situace a evaluace opatření	6	7	6	85,7	1	14,3	0	–	0	–
<b>Celkem</b>	<b>42</b>	<b>65</b>	<b>40</b>	<b>61,5</b>	<b>11</b>	<b>16,9</b>	<b>13</b>	<b>20,0</b>	<b>1</b>	<b>1,5</b>

Pozn.: Ukazatel „n. a.“ znamená, že k plnění úkolu nebyly informace nebo byly objektivní důvody, proč aktivitu nebylo možno vyhodnotit.

## 3.2 Naplnění priorit

### 3.2.1 Zvýšení informovanosti obecné i hráčské populace o hazardním hraní

Sledovaný indikátor naplnění priority akčního plánu v oblasti zvýšení informovanosti obecné i hráčské populace o hazardním hraní byl jeden, a to:

- > počet a druh vytvořených informačních materiálů a publikací.

Stěžejní aktivitou *Akčního plánu pro hazardní hraní 2015–2018* v této oblasti byla příprava národní informační platformy pro prevenci problémového hraní a vznik dlouhodobé kampaně v médiích zaměřené na prevenci rozvoje problémového hraní a zvýšení počtu problémových a patologických hráčů v léčbě. Přehledné vyhodnocení naplňování klíčových aktivit v oblasti informování veřejnosti a primární prevence problémového hráčství v obecné populaci ukazuje tabulka 3-3. S ohledem na nedostatek finančních prostředků se tyto dvě aktivity na národní úrovni nepodařilo realizovat.

Prioritu zvyšování informovanosti veřejnosti se však podařilo částečně naplnit, a to pomocí zavedení následujících opatření a realizace aktivit v této oblasti:

- > Spuštění národních stránek [hazardni-hrani.cz](http://hazardni-hrani.cz), které jsou zaměřené na snížení rizik hazardního hraní a obsahují mj. odkazy na léčebné a poradenské programy určené problémovým hráčům. (Stránky spravuje a provozuje NMS.)

- V rámci projektů/služeb podpořených RVKPP vznikaly webové stránky jednotlivých organizací zaměřené na hazardní hraní nabízejících pomoc.
- Také prostřednictvím nově vznikajících služeb podpořených RVKPP byly realizovány letákové kampaně ve městech a obcích, které přispívají k informování veřejnosti o projevech rizikového hraní a nabízených službách.
- Zájem médií o problematiku hazardního hraní byl znatelný po celou dobu účinnosti *Akčního plánu pro hazardní hraní 2015–2018*.
- Mimo projekty podpořené RVKPP vznikají také kampaně a webové stránky bez finančního příspěví státu, např. web [neprohrajizivot.cz](http://neprohrajizivot.cz).
- Zástupci státní správy a neziskových organizací se také pravidelně účastní besed s veřejností k tématu negativních dopadů hazardního hraní a odborných seminářů k tématu snížení rizik souvisejících s hraním hazardních her.
- ZHH od r. 2017 zavedl povinnost nabídky sebeomezujících opatření a řadu dalších informačních povinností směrem k hráčům. Zkušenosti hráčů s nabídkou informací a sebeomezení však byly v r. 2017 velmi omezené, i když rostly.
- Od r. 2017 byla zavedena regulace reklamy na hazardní hry posilující ochranu hráčů.

Mimo aktivity *Akčního plánu pro hazardní hraní 2015–2018* ke zvýšení informovanosti přispělo legislativní opatření v zákoně o regulaci reklamy, které ukládá povinnost zadavateli a zpracovateli omezit možné negativní dopady reklamy na hazard například uvedením informačního sdělení a upozornění. V praxi jsou však tato varování nevýrazná a prakticky neviditelná, v rámci aktivit budoucího akčního plánu by se mělo zvážit zpřísnění zákonné úpravy (jak byla původně navržena).

tabulka 3-3: Klíčové výstupy akčního plánu v oblasti informování veřejnosti a primární prevence problémového hráčství v obecné populaci – stav ke konci r. 2018

Aktivita/výstup	Vyhodnocení naplnění		
	Splněno	Splněno částečně	Nesplněno
Národní informační platforma pro prevenci problémového hraní		X	
➤ provoz platformy (web, on-line poradenství, telefonické poradenství)		X	
➤ realizovat dlouhodobou kampaň určenou hráčům a jiným populačním podskupinám (např. příslušníkům ozbrojených složek)		X	
Zavést systém sběru dat a definice v oblasti prevence rizikového chování včetně prevence hazardního hráčství	X		
Vytvořit metodické doporučení pro primární prevenci problémů spojených s hazardním hraním pro pedagogické pracovníky	X		

### 3.2.2 Prevence rozvoje problémového hráčství

Sledovanými indikátory naplnění priority akčního plánu v oblasti prevence rozvoje problémového hráčství byly následující:

- míra a vzorce hráčské participace mezi dětmi a mládeží,
- míra a vzorce problémového hraní
- počet a charakteristiky realizovaných preventivních programů v oblasti hazardního hráčství.

Stav v oblasti prevence rozvoje problémového hráčství na konci účinnosti akčního plánu:

- Přetrvávala nízká míra realizace preventivních opatření v oblasti hazardního hraní.
- Prevence problémového hráčství u dětí a mládeže je formálně součástí systému školské prevence rizikového chování, jeden ze základních dokumentů MŠMT pro oblast prevence, *Metodické doporučení k primární prevenci rizikového chování u dětí, žáků a studentů ve školách a školských zařízeních*, bylo v r. 2016 rozšířeno o přílohu č. 21, věnovanou problematice hazardního hraní.

- Existující certifikované školské preventivní programy v oblasti školské prevence se však problematiky hazardního hraní dotýkají spíše okrajově, a to z důvodů neexistence poptávky ze strany škol.
- Problém s nízkou mírou realizace preventivních programů souvisí s širším problémem financování preventivních programů, kde jsou dotační tituly na prevenci rizikového chování dlouhodobě podfinancovány.
- Na r. 2018 bylo plánováno vytvoření analýzy současného stavu a nabídky preventivních aktivit v oblasti hazardního hraní, tato aktivita nebyla realizována.
- ZHH zavedl řadu opatření směřujících k prevenci rozvoje a snížení dopadů problémového hráčství včetně povinné 15 minutové přestávky po 120 minutách hry na TH či povinnost uzavření herny od 3:00 do 10:00 hodin. Jako výrazná se ukázala také povinná registrace pro hraní TH.
- Stále není funkční tzv. rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na HH, který měl zajistit fungování centrální evidence osob vyloučených
- Trend míry problémového/patologického hráčství není jednoznačný. V riziku se nachází až 5,7 % dospělé populace a v pásmu vysokého rizika až 1,4 % dospělé populace.
- Aktuálně roste riziko problémového hráčství v souvislosti s on-line hraním. V riziku jsou především mladí muži.
- Největší podíl na problémovém hráčství mají stále technické hry.

Klíčové výstupy akčního plánu v oblasti prevence rozvoje problémového hráčství uvádí tabulka 3-4, str. 22, společně s klíčovými výstupy v oblasti včasného záchytu a intervence problémového hráčství.

### **3.2.3 Včasný záchyt a intervence problémového hráčství**

Sledovanými indikátory naplnění priority akčního plánu v oblasti včasného záchytu a intervence problémového hráčství byly následující:

- počet a charakteristika kontaktů s poradenskými službami (včetně kontaktů se službami nově zřízené národní informační platformy pro problémové hráče a jejich rodiny),
- počet a podíl identifikovaných hráčů s potenciálním problémovým vzorcem hraní v on-line prostředí a centrálně řízených technických hrách,
- počet a podíl sebevyloučených a vyloučených hráčů,
- počet a podíl sebeomezených hráčů a charakteristiky omezení,
- počet zrealizovaných školicích akcí pro zaměstnance provozoven hazardních her,
- počet proškolených zaměstnanců provozoven hazardních her.

Stav v oblasti včasného záchytu a intervence problémového hráčství:

- Ve sledovaném období byly tvořeny letáky a další formy informačních sdělení, které byly distribuovány v prostředí heren či pomáhajících služeb.
- Pozitivní dopad mělo ustanovení zákona č. 168/2017 Sb., které provozovatelům hazardních her uložilo povinnost nabízet hráčům pomoc formou odkazu na služby prevence a léčby.
- Trvá nízká míra zapojení zaměstnanců provozovatelů hazardních her a prodejců do včasné identifikace a intervence u problémových hráčů. Tato aktivita akčního plánu byla realizována v I. 2015–2017 Společností Podané ruce, kdy byli pracovníci herního průmyslu informováni o projevech problémového hraní a nabídce pomoci.
- Roste nabídka on-line hazardního hraní a expozice uživatelů internetu reklamě na hazard, a to i v prostředí na sociálních sítích. Tuto oblast tento akční plán nepostihoval, a proto bude nutné se cílením reklamy na uživatele internetu zaměřit v následujícím akčním plánu.
- Přestože existují nástroje pro hodnocení rizikivosti hazardních her a zkušenosti s nimi jsou i v ČR, nemají místo při povolování hazardních her a nejsou tedy v praxi používány. Nebyl rovněž vytvořen algoritmus pro detekci problémových hráčů.

- Do oblasti zavádění opatření prevence problémového hraní v hráčské populaci bylo plánováno také zapojení provozovatelů hazardních her prostřednictvím Fóra zodpovědného hraní jako platformy pro komunikaci a realizaci aktivity zodpovědného hraní. Plnění aktivity však bylo zastaveno s ohledem na chybějící hodnocení rizik spolupráce s provozovateli hazardních her v rámci navrhované platformy.
- Vzhledem k neexistenci Fóra odpovědného hraní nebyla realizována ani aktivita zaměřená na tvorbu etického kodexu provozovatelů hazardu. Etický kodex mají někteří poskytovatelé hazardu, avšak plnění těchto kodexů není nezávisle kontrolováno. Provozovatelé hazardních her jsou od r. 2013 zapojeni svým členstvím v poradních orgánech pro přípravu výročních zpráv, které připravuje NMS.

Klíčové výstupy akčního plánu v oblasti včasného záchytu a intervence problémového hráčství uvádí tabulka 3-4 společně s klíčovými výstupy v oblasti prevence rozvoje problémového hráčství.

tabulka 3-4: Klíčové výstupy akčního plánu v oblastech včasného záchytu a intervence problémového hráčství a prevence rozvoje problémového hráčství – stav ke konci r. 2018

Aktivita/výstup	Vyhodnocení naplňování		
	Splněno	Splněno částečně	Nesplněno
Tvorba informační sdělení o rizicích problémového hráčství	X		
Veřejně dostupný seznam poradenských a léčebných služeb v oblasti hazardního hraní	X		
Vytvořit algoritmus pro vyhledávání problémových hráčů na internetu a na centrálně řízených technických hrách			X
Vytvořit nástroj na hodnocení rizikovitosti všech typů hazardních her v ČR			X
Vzdělávání zaměstnanců a odpovědných osob v oblasti včasné identifikace a intervence u problémových hráčů		X	
Vytvoření Fóra zodpovědného hraní jako platformy pro komunikaci a realizaci aktivity zodpovědného hraní			X
Vytvořit Etický kodex provozovatelů a profesních sdružení provozovatelů účastnících se Fóra zodpovědného hraní			X

### 3.2.4 Zvýšení kontaktu problémových hráčů s pomáhajícími službami

Vizte podkapitulu 3.2.5.

### 3.2.5 Zvýšení dostupnosti poradenských a léčebných programů

Priority zvýšení kontaktu problémových hráčů s pomáhajícími službami a zvýšení dostupnosti poradenských a léčebných programů akčního plánu spolu souvisí, proto jsou vyhodnoceny společně v této podkapitole.

Sledovanými indikátory naplnění priorit akčního plánu v oblasti zvýšení kontaktu problémových hráčů s pomáhajícími službami a v oblasti zvýšení dostupnosti poradenských a léčebných programů byly následující:

- počet a charakteristika kontaktů s poradenskými službami (včetně kontaktů se službami nově zřízené národní informační platformy pro problémové hráče a jejich rodiny),
- počet poradenských a léčebných programů specializovaných na problematiku problémového hráčství a jejich geografická distribuce.

Stav v oblasti zvýšení kontaktu problémových hráčů s pomáhajícími službami a v oblasti zvýšení dostupnosti poradenských a léčebných programů na konci účinnosti akčního plánu:

- Vliv na postupné naplnění těchto dvou priorit akčního plánu má zejména stabilita financování, vyšší místní a časová dostupnost služeb a účinnost lokálních informačních kampaní a aktivit na zvýšení povědomí o negativních dopadech hazardního hraní.
- RVKPP zvýšila alokaci finančních prostředků na vybudování služeb pro hazardní hráče z 5 mil. Kč v r. 2015 na 24,5 mil. Kč v r. 2016, v r. 2017 bylo alokováno 20,1 mil. Kč a v r. 2018 20,2 mil. Kč.
- Díky navýšení prostředků ze státního rozpočtu se podařilo naplnit klíčovou aktivitu akčního plánu spočívající ve vzniku center komplexní péče o problémové hráče a jejich blízké (krajských center). Tato centra řeší dopady hazardního hraní komplexně v rámci vzniklé sítě ambulantní péče. RVKPP podpořila vznik krajských center pro patologické a problémové hráče v 9 krajích. Současně byly podpořeny další projekty zaměřené na pomoc problémovým a patologickým hráčům, např. informační kampaň o závislostech vč. hazardu a o nabídce služeb a webová stránka s on-line poradenstvím.
- Byly realizovány lokální informační kampaně a byla spuštěna/rozšířena řada webových stránek o problematice hazardu.
- Přibývá léčebných a poradenských služeb, které je možno považovat za specializované na poskytování služeb problémovým hráčům. Zatímco podle údajů z l. 2012–2016 bylo programů specializovaných na léčbu patologických hráčů v ČR 10–20, v r. 2017 bylo za takto specializované možno považovat 15–25 programů.
- Počet problémových hráčů a jejich blízkých v kontaktu se službami postupně narůstá. V ambulantní nebo lůžkové léčbě bylo v ČR v l. 2017 a 2018 přibližně 3 tis. problémových hráčů, v l. 2014–2015 to bylo přibližně 1 tis. problémových hráčů HH. Výrazně vzrostl celkový počet kontaktů (přímých i nepřímých) s klienty a výkonů specializovaných ambulantních programů (4172 v r. 2015, 12 871 v r. 2016, 17 998 v r. 2017).
- Podíl problémových hráčů v léčbě zůstal na velmi nízké úrovni. V riziku rozvoje problémového hráčství se nachází až 5,7 % dospělé populace a v pásmu vysokého rizika až 1,4 % dospělé populace.

Klíčové výstupy akčního plánu v oblasti zvýšení dostupnosti poradenských a léčebných programů uvádí tabulka 3-5, společně s klíčovými výstupy v oblasti zvýšení kontaktu problémových hráčů s pomáhajícími službami.

*tabulka 3-5: Klíčové výstupy akčního plánu v oblastech zvýšení kontaktu problémových hráčů s pomáhajícími službami a zvýšení dostupnosti poradenských a léčebných programů ke konci r. 2018*

Aktivita/výstup	Vyhodnocení naplňování		
	Splněno	Splněno částečně	Nesplněno
Postupný vznik a podpora krajských center pro patologické hráče	X		
Podporovat poradenské a léčebné služby pro patologické hráče v síti adiktologických služeb	X		
Vytvořit intervenční program pro patologické hráče ve výkonu trestu	X		
Podpora vzniku vzdělávacích kurzů pro pracovníky ve službách na zvýšení kompetence v poskytování péče problémovým hráčům		X	
Metodicky podporovat pracovníky ve službách pracujících s patologickými hráči		X	
Vytvořit vzdělávací kurz a podporovat vzdělávání v oblasti dluhového poradenství pro pracovníky v adiktologických službách	X		
Podpora mezinárodní výměny zkušeností v poradenství a léčbě pro patologické hráče pomocí zahraničních lektorů a stáží v zahraničí			X*

Pozn.: \* Vzdělávací stáže nebylo možné financovat z prostředků RVKPP s ohledem na omezené prostředky určené na oblast hazardního hraní. RVKPP však podpořila činnost A.N.O., která zorganizovala konferenci pro pracovníky ve službách za účasti zahraničních hostů a také dále metodicky podporuje poskytovatele služeb problémovým, patologickým hráčům a jejich blízkým.

### 3.2.6 Důsledná kontrola dodržování přijatých regulačních opatření

Sledovanými indikátory naplnění priorit akčního plánu v oblasti důsledné kontroly dodržování přijatých regulačních opatření byly následující:

- hráčská participace na zahraničních licencovaných a nelicencovaných on-line hazardních hrách,
- počet nelegálně provozovaných hazardních her,
- počet provedených kontrol dle zákona o provozování hazardních her,
- počet dalších kontrol v provozovnách hazardních her,
- počet odebraných licencí z důvodu porušení zákona,
- počet udělených sankcí z důvodu porušení zákona.

Stav v oblasti důsledné kontroly dodržování přijatých regulačních opatření na konci účinnosti akčního plánu:

- Od r. 2017 je účinný nový zákon o hazardních hrách, jenž otevírá český trh zahraničním provozovatelům, upravuje kategorizaci hazardních her a stanovuje podmínky pro jejich provozování, zavádí centrální informační systém (AISG) – na přípravě AISG se nyní pracuje, umožňuje provozování většiny typů her na internetu a stanovuje pro něj podmínky.
- Orgány vykonávající státní správu v oblasti provozování hazardních her podle zákona o hazardních hrách jsou MF, obecní úřady a celní správa.
- Rozšířené možnosti při dohledu nad land-based hazardem má celní správa, která mimo kontroly dodržování zákona opakovaně zasahuje proti nabídce nelegálního hazardu a zabavuje technická zařízení přímo na místě, aby nebylo možno nelegální hazard dále nabízet.
- Kontrolu nad on-line hazardem vykonává ministerstvo financí, účinně postupuje při snižování nabídky nelicencovaných on-line her cílených na české hráče za pomoci nástrojů, jako je blokáce nepovolených internetových her a blokáce plateb u nepovolených internetových her.
- Při výskytu trestné činnosti související s poskytováním hazardních her je ve fázi prověřování aktivní celní správa a v následných fázích také policie; cílem činnosti je efektivní postup vůči organizovaným skupinám.
- V r. 2017 a r. 2018 byla v prostředí land based realizována celostátní kontrolní akce Hazard, alkohol a děti (koordinovaná Ředitelstvím pořádkové policie Policejního prezidia ČR) zaměřené mimo jiné na hru nezletilých.
- Reklama na povolené hazardní hry je průběžně sledována KŽÚ, v r. 2017 bylo zaznamenáno pouze 7 porušení zákona (16 případů bylo pro nepříslušnost postoupeno (reklama na nepovolené hazardní hry).
- Přestože zákon neumožňuje účast na hazardní hře osobám mladším 18 let, výsledky studií (např. ESPAD 2015) ukazují, že nezletilí hazardní hry hrají, zejména on-line kurzové sázky a v land-based prostředí loterie.
- Nezletilí se k hraní HH dostávají nejčastěji přes účty svých dospělých kamarádů, rodinných příslušníků či jiných dospělých. Velkým problémem je podle zástupců služeb obecná tolerance KS, které nejsou na rozdíl od TH a ŽH vnímány jako hazardní hry.
- Další možností posílení monitoringu dodržování zákona o hazardních hrách má poskytnout plánovaný agendový Informační systém provozování hazardních her (AISG), který má obsahovat i Rejstřík osob vyloučených z hazardního hraní. Práce na implementaci AISG byly započaty v lednu 2019. Rejstřík osob vyloučených z hazardního hraní by měl být spuštěn pravděpodobně v polovině roku 2020.

Klíčové výstupy akčního plánu v oblasti důsledné kontroly a zajištění vymáhání práva a v oblasti redukce nelegálního provozování hazardních her uvádí tabulka 3-6.

## Souhrnná zpráva o plnění Akčního plánu realizace Národní strategie protidrogové politiky na období 2015–2018 pro oblast hazardního hraní

tabulka 3-6: Klíčové výstupy akčního plánu v oblasti důsledné kontroly a zajištění vymáhání práva a v oblasti redukce nelegálního provozování hazardních her – stav ke konci r. 2018

Aktivita/výstup	Vyhodnocení naplňování		
	Splněno	Splněno částečně	Nesplněno
Pravidelné vyhodnocování kontrolní činnosti a jejích výsledků	X		
Zviditelnění nástroje k hlášení průběžných podnětů o výskytu nepovoleného hazardu (tzv. ohlašovny nelegálního hazardu)	X		
Analýza vlivu herního průmyslu na možná rizika korupčního jednání v rámci veřejné správy	X		
Vyhodnocení vymáhání pravidel pro reklamu na hazardní hry		X	

### 3.2.7 Redukce nelegálního provozování hazardních her

Sledovaný indikátor naplnění priorit akčního plánu v oblasti redukce nelegálního provozování hazardních her byl jeden, a to:

- počet nelegálně provozovaných hazardních her,

Stav v oblasti redukce nelegálního provozování hazardních her na konci účinnosti akčního plánu:

- Od r. 2016 pracuje Společný specializovaný tým na boj proti nelegálnímu hazardu (tzv. hazardní kobra). Avšak spíše než koordinovaný postup je uplatňován aktivní, avšak samostatný přístup orgánů při potírání nelegálního hazardu.
- Dlouhodobým problémem je dostupnost nelegálních TH na černém trhu, zásadním problémem jsou tzv. kvízomaty. V r. 2017 CS zajistila přes 950 TH a v r. 2018 přes 1700 TH (z toho přibližně 1550 byly kvízomaty). Také zajistila finanční hotovost – v r. 2017 přibližně 2,7 mil. Kč a v r. 2018 přibližně 2,5 mil. Kč.
- V r. 2016 byly podle *Analýzy chování českých uživatelů na zahraničních hazardních serverech* zahraniční servery s nepovolenými hazardními hrami navštěvovanější než ty české s povolením MF. MF identifikovalo přes 50 nelicencovaných společností cílících na české hráče, ČR přicházela na odvodech z nelicencovaných on-line HH odhadem až o 1 mld. Kč ročně.
- MF vede od r. 2017 seznam nepovolených internetových her, který zveřejňuje na webových stránkách MF. K 15. 12. 2018 obsahoval 102 webových stránek včetně 96 variací na stránky [1xbet.com](http://1xbet.com). Nelegální on-line trh se podařilo minimalizovat.
- Od vzniku zákonného zmocnění celní správy vykonávat dozor nad reklamou na nepovolené hazardní hry v r. 2017 bylo prověřeno celkem 109 případů nepovolené reklamy v internetovém prostředí, z toho v 76 případech se potvrdilo podezření z porušování zákona č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy. V r. 2018 bylo prověřeno celkem 14 případů nepovolené reklamy v internetovém prostředí, z toho v 9 případech se potvrdilo podezření z porušování zákona č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy.

Klíčové výstupy akčního plánu v oblasti redukce nelegálního provozování hazardních her ke konci r. 2018 obsahuje tabulka 3-6, str. 25.

### 3.2.8 Realizace komplexní politiky v oblasti hazardního hraní a její finanční zajištění

Pro naplnění této priority nebyl definován indikátor, stav v oblasti realizace komplexní politiky v oblasti hazardního hraní a jejího finančního zajištění však ukazuje, že prioritu se dařilo plnit:

- V r. 2014 se problematika hazardního hraní stala součástí *Národní strategie protidrogové politiky na období 2010–2018*.
- V r. 2015 byl schválen *Akční plán pro oblast hazardního hraní na období 2015–2018*.
- Byly revidovány poradní a pracovní orgány RVKPP s ohledem na problematiku hazardních her.
- Kraje postupně začleňují problematiku hazardního hraní do svých strategických dokumentů.



- Kraje a obce jsou metodicky vedeny k rozšíření protidrogové politiky o oblast hazardního hraní v souladu s principy integrované protidrogové politiky.
- RVKPP každoročně vyhláší dotační řízení pro oblast hazardního hraní – z 5 mil. Kč (v r. 2015) se objem alokovaných prostředků zvýšil na 21,6 mil. Kč v r. 2017 a 21,1 mil. Kč v r. 2018.

Klíčové výstupy akčního plánu v oblasti koordinace a financování protidrogové politiky pro oblast hazardního hraní ukazuje tabulka 3-7.

tabulka 3-7: Klíčové výstupy akčního plánu v oblasti koordinace a financování protidrogové politiky pro oblast hazardního hraní – stav ke konci r. 2018

Aktivita/výstup	Vyhodnocení naplňování		
	Splněno	Splněno částečně	Nesplněno
Pravidelně projednávat problematiku hazardního hraní na jednáních RVKPP	X		
Vytvořit stály poradní orgán RVKPP pro oblast hazardního hraní	X		
Začlenit problematiku hazardního hraní a služeb pro patologické hráče do krajských protidrogových politik	X		
Metodická podpora krajů a obcí v politice pro oblast hazardního hraní	X		
Pravidelně jednou ročně organizovat národní, popř. mezinárodní konferenci na téma hazardní hraní	X		
Vytvoření stabilního dotačního titulu, kterým se budou financovat programy prevence a léčby v oblasti hazardního hraní	X		
Do financování poradenských a léčebných programů pro patologické hráče postupně zapojit krajské a obecní rozpočty a další zdroje		X	
Vyčlenění prostředků státního rozpočtu na realizaci akčního plánu národní strategie protidrogové politiky pro oblast hazardního hraní		X	
Vytvoření finančního mechanismu (fondu, nadace apod.) společenské odpovědnosti s cílem podpory preventivních a vzdělávacích aktivit na platformě Fóra zodpovědného hraní v souladu s Etickým kodexem společensky odpovědného provozovatele			X

### 3.2.9 Pravidelný monitoring a vyhodnocování situace a dopadů regulace v oblasti hazardního hraní

Sledovanými indikátory naplnění priorit akčního plánu v oblasti pravidelný monitoring a vyhodnocování situace a dopadů regulace v oblasti hazardního hraní byly následující:

- počet provozovaných her a herních prostředí všech typů, jejich vývoj a geografická distribuce v ČR,
- počet zahraničních provozovatelů hazardních her na trhu ČR,
- trh s hazardními hrami a ekonomické ukazatele (sázky, výplaty, příjmy provozovatelů).

Stav v oblasti pravidelný monitoring a vyhodnocování situace a dopadů regulace v oblasti hazardního hraní na konci účinnosti akčního plánu:

- Hlavní úkoly v oblasti zajištění sběru, analýzy a vyhodnocování informací o drogové situaci se daří dlouhodobě plnit.
- Od r. 2015 je vládě pravidelně předkládána výroční zpráva o stavu hazardního hraní v ČR, jednou ročně se sleduje plnění akčního plánu pro hazardní hraní a v rámci dotačního řízení RVKPP byly také podpořeny výzkumné projekty zaměřené na problematiku hazardního hraní v ČR.
- O situaci v oblasti hazardního hraní je odborná veřejnost každoročně informována mj. prostřednictvím bulletinu *Zaostřeno*, který vydává NMS.
- NMS veškeré publikace zveřejňuje na internetových stránkách, které provozuje.
- NMS průběžně sbírá a analyzuje data v oblasti hazardního hraní.

**Souhrnná zpráva o plnění Akčního plánu realizace Národní strategie protidrogové politiky  
na období 2015–2018 pro oblast hazardního hraní**

- RVKPP podpořila výzkumné projekty zaměřené na problematiku hazardního hraní.

Klíčové výstupy akčního plánu v oblasti pravidelného monitoringu a vyhodnocování situace a dopadů regulace v oblasti hazardního hraní ukazuje tabulka 3-8.

*tabulka 3-8: Klíčové výstupy akčního plánu v oblasti pravidelný monitoring a vyhodnocování situace a dopadů regulace v oblasti hazardního hraní – stav ke konci r. 2018*

Aktivita/výstup	Vyhodnocení naplňování		
	Plní se	Částečně	Neplní se
Zpracovat a publikovat výroční zprávu o stavu ve věcech hazardního hraní v ČR	X		
Zřídit stálou pracovní skupinu pro monitorování situace v oblasti hazardního hraní	X		
Zpracovat a distribuovat odborné publikace o hazardním hraní v edici NMS	X		
Pravidelně monitorovat přípravu, zpracování výstupů a implementaci opatření akčního plánu pro oblast hazardního hraní	X		
Vyhodnotit výstupy/dopady akčního plánu pro oblast hazardního hraní	X		
Podporovat výzkumné projekty v oblasti zjišťování příčin problémového hraní a efektivity opatření	X		

## 3.3 Hodnocení plnění jednotlivých aktivit Akčního plánu realizace Národní strategie protidrogové politiky 2015–2018 pro oblast hazardního hraní

### 3.3.1 Oblast aktivit 1: Informování veřejnosti a primární prevence problémového hráčství v obecné populaci

tabulka 3-9: Oblast aktivit 1: Informování veřejnosti a primární prevence problémového hráčství v obecné populaci

Oblast aktivit 1: Informování veřejnosti a primární prevence problémového hráčství v obecné populaci				
Aktivita	Termín/výstupy	A) Odpovědná instituce B) Spolupráce	Stav plnění	Průběh realizace aktivity
1.1 Zpracovat návrh na zřízení a provoz národní informační platformy pro prevenci problémového hraní (informace na webu, internetové poradenství, telefonická linka pomoci, odkazování do poradenství a léčby, tvorba a distribuce informačních sdělení, dlouhodobé informační kampaně, poradenství nositelům rozhodovacích pravomocí na obecní úrovni).	12.2015 – zadávací dokumentace	A) sRVKPP B) poskytovatelé služeb	nesplněno	S ohledem na omezené zdroje financování nebyla zadávací dokumentace pro přípravu např. ucelené informační kampaně připravena. Aktivita tedy nebyla plněna formou veřejné zakázky.
	od 2016 – provoz platformy (web, on-line poradenství, telefonické poradenství)	A) sRVKPP, vybraný realizátor informační platformy	částečně splněno	Aktivitu se nepodařilo realizovat v plánovaném rozsahu s ohledem na omezené finanční a lidské zdroje. NMS v rámci svých kapacit připravilo a v r. 2017 spustilo webové stránky <a href="http://hazardni-hrani.cz">hazardni-hrani.cz</a> , kde jsou uvedeny informace o problémových formách hraní hazardních her a odkazy na odbornou pomoc. V r. 2018 byla zřízena Národní linka pro odvykání hraní (800 35 00 00). V rámci dotačního titulu RVKPP byl také podpořen projekt organizace SANANIM s názvem Končím s hraním, který umožňuje provést intervenci s hráčem on-line ve spolupráci s proškoleným personálem poradny.
	od 2016 do 2018 – realizovat dlouhodobou informační kampaň určenou obecné populaci	A) sRVKPP, vybraný realizátor informační platformy	nesplněno	S ohledem na omezené zdroje financování se ucelenou informační kampaň určenou obecné populaci nepodařilo realizovat. Informování veřejnosti o HH probíhá prostřednictvím webových stránek <a href="http://hazardni-hrani.cz">hazardni-hrani.cz</a> , vydáváním tiskových zpráv či organizování tiskových konferencí k vydání výroční zprávy o stavu hazardního hraní v ČR.
	od 2016 do 2018 – realizovat dlouhodobou	A) sRVKPP, vybraný realizátor informační	částečně splněno	S ohledem na omezené zdroje financování se ucelenou národní informační kampaň určenou hráčům hazardních her nepodařilo

**Souhrnná zpráva o plnění Akčního plánu realizace Národní strategie protidrogové politiky  
na období 2015–2018 pro oblast hazardního hraní**

	informační kampaň určenou hráčům HH	platformy B) provozovatelé		realizovat. V rámci dotačního řízení RVKPP byl podpořen vznik služeb pro hazardní hráče. Tyto služby v I. 2017–2018 realizovaly lokální informační kampaně upozorňující na problémy spojené s hazardním hraním a propagující nově vzniklé služby pro hazardní hráče v dané lokalitě. <u>A.N.O.:</u> V r. 2017 byl ve spolupráci se Společností Podané ruce, sekcí A.N.O. a provozovateli hazardu zpracován návrh informačních materiálů k distribuci v provozovnách hazardních her. Tyto materiály byly dále distribuovány.
	od 2016 do 2018 – realizovat dlouhodobou informační kampaň určenou jiným populačním podskupinám (např. příslušníkům ozbrojených sil)	A) sRVKPP, vybraný realizátor informační platformy B) MO	splněno	<u>MV:</u> Informační balíček o problematice hraní HH, včetně informací o dluhovém poradenství a souvisejícím (vizte <a href="http://hazardni-hrani.cz">hazardni-hrani.cz</a> ), připravilo NMS a 11. 12. 2017 byl předán členům Metodické rady pro prevenci kriminality PČR (předsedou je policejní prezident); bude tedy využit při preventivním působení na příslušníky PČR. <u>MO:</u> Od r. 2013 jsou pro zaměstnance rezortu MO realizovány vzdělávací aktivity v oblasti HH a související problematiky finanční gramotnosti. V rámci dlouhodobé informační kampaně pro příslušníky ozbrojených sil byla v r. 2016 navázána spolupráce s NMS a Klinikou adiktologie 1. LF UK a VFN v Praze. V rámci této spolupráce seznamovali pracovníci NMS členy Rezortní komise pro prevenci (RK) a zástupce výkonných orgánů pro prevenci s výsledky jednotlivých výročních zpráv o HH v ČR. RK zařadila mezi roční priority prevence rizikového chování (P-RCH) následující vzdělávací témata: 2017 – prevence hazardního a problémového hraní, 2018 – hazardní hraní – zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách. RK schválila v r. 2018 na r. 2019 vzdělávací téma finanční gramotnost. V I. 2016–2018 byly pro nově příchozí zaměstnance MO realizovány semináře v oblasti P-RCH, do jejichž obsahu byla vždy zařazena problematika HH a dalších nelátkových závislostí (účast 94 osob v r. 2016, 185 v r. 2017, 98 v r. 2018). U vojenských útvarů a zařízení, kde nebyla do r. 2015 prezentována problematika HH, bylo v průběhu r. 2016 provedeno 11 vzdělávacích aktivit zaměřených na tuto problematiku. Zástupci výkonných orgánů pro prevenci (122 osob) byli v březnu 2016 v rámci odborné přípravy seznámeni s aktualitami v oblasti nelátkových závislostí. V březnu 2016 – únoru 2017 proběhl na Univerzitě obrany kurz Lektor prevence pro 15 osob připravujících se k rezortní lektorské činnosti, obsahující téma nelátkových závislostí včetně hazardu (1 osoba získala kvalifikaci k lektorské činnosti v oblasti problematiky HH). V říjnu

					<p>2018 byl zahájen další běh tohoto kurzu, kvalifikaci k lektorské činnosti v oblasti problematiky HH získají další 2 osoby. V listopadu 2016 byla v rámci odborné přípravy nových a stávajících lektorů prevence (26 osob) prezentována např. témata adiktologie jako obor, současný stav ve světě; prevence, léčba a programy minimalizace rizik a škod – postavení prevence v systému sítě služeb a vztah k dílčím službám; možnosti a současný stav prevence s dospělými; preventivní metody a strategie; včasná diagnostika a intervence.</p> <p>V rámci obligatorního vzdělávání (4 hodiny ročně) byly v oblasti integrované protidrogové politiky provedeny přednášky zaměřené problematiku HH (5 v r. 2017, 16 v r. 2018) a na téma finanční gramotnosti (38 v r. 2018).</p> <p>Účastníkům všech odborných příprav byla prezentována dostupnost odborné pomoci při problémech souvisejících s hraním HH a kontakty na pomáhající organizace, které jsou k dispozici na rezortních intranetových stránkách MO k P-RCH. Po celé hodnocené období byla na těchto stránkách průběžně prováděna aktualizace informací a dokumentů k problematice HH.</p> <p>V r. 2017 byl Agenturou personalistiky AČR (AP AČR) zpracován <i>Projekt vzdělávání v oblasti integrované protidrogové politiky na rok 2018</i>, jehož součástí bylo mimo jiné zabezpečit 57 vzdělávacích aktivit vztahujících se k problematice HH (20 aktivit k oblasti HH, 37 aktivit k oblasti finanční gramotnosti). V r. 2018 AP AČR připravila obdobný projekt na r. 2019, jeho součástí je 41 vzdělávacích aktivit vztahujících se k problematice HH. V r. 2018 byli členové RK seznámeni s úkoly <i>Akčního plánu pro oblast hazardního hraní na r. 2018</i> a s usneseními přijatými k zabezpečení jejich realizace v rámci rezortu obrany.</p> <p>V r. 2018 Agentura vojenského zdravotnictví zpracovala a prezentovala členům RK analýzu dat VoZP ČR k diagnózám závislosti vojáků na HH. Tato analýza dat bude předkládána RK každoročně společně s analýzou dat v oblasti závislosti vojáků na návykových látkách.</p>
1.2	Popsat současný stav a nabídku preventivních aktivit v oblasti hazardního hraní, popsat příklady dobré praxe a navrhnout případná opatření	06.2016 – zavést systém pro sběr dat a definice výkonů v oblasti primární prevence rizikového chování	A) MŠMT B) Klinika adiktologie, kraje a poskytovatelé služeb	splněno	MŠMT spolupracuje s Národním ústavem pro vzdělávání na tvorbě systému výkaznictví a každoročně podporuje realizaci tohoto systému v rámci svého dotačního řízení. Do systému bylo během školního roku 2016/17 zapojeno 1665 škol. Kategorie hazardní hráčství byla zařazena do tématu závislostního chování. Z výkazů vyplývá, že 51 % škol zahrnuje

**Souhrnná zpráva o plnění Akčního plánu realizace Národní strategie protidrogové politiky  
na období 2015–2018 pro oblast hazardního hraní**

	pro posílení jejich nabídky.	včetně prevence hazardního hráčství			toto téma do svého preventivního programu.
		06.2017 – analýza situace	A) MŠMT B) sRVKPP, MPSV, Agentura pro sociální začleňování (ASZ), odborné společnosti a poskytovatelé služeb	nesplněno	<u>MŠMT</u> : V r. 2018 v rámci MŠMT pracovala meziresortní a mezioborová skupina, která stanovovala priority na dalších 9 let prostřednictvím vzniku <i>Národní strategie primární prevence rizikového chování</i> a na ni navazujícího akčního plánu s cílenými opatřeními. MŠMT si klade za cíl v následujícím období provést analýzu prevalence jednotlivých typů rizikového chování, včetně hazardního hraní. Aktuálně fungují webové stránky <a href="http://prevence-info.cz">prevence-info.cz</a> , na nich jsou zveřejněny informace o všech typech rizikového chování, legislativním rámci, možnostech financování, dostupné síti služeb s uvedením kontaktů na odborná pracoviště v rámci celé ČR a je zde uvedena dobrá praxe programů, které se ve školním prostředí v oblasti primární prevence osvědčily.
		12.2017 – příklady dobré a doporučované praxe	A) MŠMT B) sRVKPP, odborné společnosti a poskytovatelé služeb	částečně splněno	<u>MŠMT</u> : Příklady dobré praxe prevence v rámci ČR jsou průběžně zveřejňovány krajskými školskými koordinátory prevence na <a href="http://prevence-info.cz">prevence-info.cz</a> . Oblasti hazardu se však netýká žádný z nich. <u>ASZ</u> : Podrobnější popis příkladů dobré praxe je uveden na specializovaných webových stránkách <a href="http://dobrepraxe.cz">dobrepraxe.cz</a> , jež je součástí <i>Kampaně proti rasismu a násilí z nenávislosti</i> realizované ASZ. Jednou z tematických oblastí stránek <a href="http://dobrepraxe.cz">dobrepraxe.cz</a> je bezpečnost a prevence kriminality, zde jsou zveřejňovány příklady dobré praxe prevence rizikového chování, včetně prevence hazardního hráčství. Cílem je posílit nabídku příkladů dobré praxe preventivních aktivit v oblasti hazardního hraní.
1.3	Vytvořit metodické doporučení pro primární prevenci problémů spojených s hazardním hraním pro pedagogické pracovníky.	12.2016 – vytvořené metodické doporučení	A) MŠMT B) sRVKPP, odborné společnosti	splněno	Příloha č. 21 k metodickému doporučení je od r. 2016 dostupná na <a href="http://www.msmt.cz/vzdelavani/socialni-programy/metodicke-dokumenty-doporuceni-a-pokyny">http://www.msmt.cz/vzdelavani/socialni-programy/metodicke-dokumenty-doporuceni-a-pokyny</a> . <u>A.N.O.</u> : Společnost Podané ruce dokončila překlad a úpravu pro podmínky ČR programu prevence problémového hraní s názvem <i>Hra na hraně</i> , vznikl tištěný materiál <i>Průvodce facilitátora</i> , k němuž je nabízen vzdělávací kurz. <u>Klinika adiktologie</u> : Téma bylo obsaženo v návrhu struktury MPP v doporučené podobě a bylo promítnuto do <i>AP Prevence rizikového chování</i> v rámci <i>Zdraví 2020</i> (spolupráce MŠMT a MZ), nicméně nepodařilo se ze strany MZ zajistit financování této aktivity. Projektové

					záměry proto nebyly podány, neboť nebyl vhodný finanční program. Celý úkol čeká na další kroky až v závislosti na možnostech financování přesahující možnosti resortního rozpočtového rámce.
1.4	Finančně podporovat preventivní programy v oblasti všeobecné, selektivní, indikované prevence problémového hraní.	průběžná každoroční podpora z dotačních titulů resortů	A) MŠMT B) sRVKPP, MZ	částečně splněno	<p>Objem finančních prostředků MŠMT na programy prevence rizikového chování činí dlouhodobě cca 20 mil. Kč ročně. Téma hazardního hraní bylo zahrnuto v podporovaných aktivitách a certifikovaných programech. Vzhledem k tomu, že je téma hazardního hraní zahrnuto v programech všeobecné primární prevence, které se týkají závislostního chování (zahrnuje i jiné látkové či nelátkové závislosti), není možné určit přesné finanční náklady specificky na prevenci hazardního hráčství.</p> <p><u>sRVKPP</u>: V rámci dotačního titulu zaměřeného na nová témata protidrogové politiky podpořila RVKPP v r. 2015 celkem 2 projekty celkovou částkou 779 tis. Kč, v r. 2016 celkem 10 projektů celkovou částkou 2,442 mil. Kč, v r. 2017 celkem 7 preventivních programů celkovou částkou 2,384 mil. Kč a v r. 2018 celkem 3 projekty celkovou částkou 2,057 mil. Kč.</p> <p><u>Klinika adiktologie</u>: Vizte aktivitu 1.3. Nové EU programy bohužel v rámci resortu školství tento krok neumožňují a je potřeba hledat jiné zdroje, především v rámci <i>Zdraví 2020</i> či zdrojů v rámci programů přes MPSV.</p> <p><u>A.N.O.</u>: Poskytovatelé služeb vytvořili a nabízejí preventivní programy v oblasti prevence problémového hraní. Zájem škol je limitován finančními prostředky. Pokud jsou programy nabízeny v rámci dotace, tedy zdarma, zájem převyšuje kapacity poskytovatelů. Téma se setkává se značným zájmem a s potřebami škol rezonuje. O placené programy není u škol zájem.</p>

### 3.3.2 Oblast aktivit 2: Snižování rizik a prevence problémového hráčství v hráčské populaci

tabulka 3-10: Oblast aktivit 2: Snižování rizik a prevence problémového hráčství v hráčské populaci

Oblast aktivit 2: Snižování rizik a prevence problémového hráčství v hráčské populaci					
	Aktivity	Termín/výstupy	A) Odpovědná instituce B) Spolupráce	Stav plnění	Průběh realizace aktivity
2.1	Vytvořit informační sdělení o rizicích problémového hráčství pro různé typy hazardních her a různé typy prostředí.	06.2016 – analýza potřeb a návrh	A) sRVKPP B) poskytovatelé služeb, provozovatelé	splněno	<u>sRVKPP</u> : Informační brožury a letáky, včetně tematicky zaměřených webových stránek, vznikají v rámci projektů podaných do dotačního řízení RVKPP jako součást aktivit nově vznikajících služeb pro hazardní hráče. Analýza potřeb je součástí žádosti o dotace RVKPP. V rámci projektu <i>Experimentální ověření vybraných opatření pro zodpovědné hraní</i> , podpořeného v r. 2017 RVKPP, byla realizována rovněž studie, jejímž cílem je nastavení optimální podoby informačních sdělení, nabídky sebeomezení a sebevyloučení z hraní on-line hazardních her. Závěry ze studie byly předány MF.
		12.2016 – realizace	A) sRVKPP B) poskytovatelé služeb, provozovatelé	splněno	
2.2	Vytvořit a vést veřejně dostupný seznam poradenských a léčebných institucí v oblasti hazardního hraní.	12.2015 – aktualizovaná Mapa pomoci na <a href="http://drogy-info.cz">drogy-info.cz</a>	A) sRVKPP	splněno	<u>sRVKPP</u> : NMS spravuje Mapu pomoci, kde si mohou uživatelé vyhledat kontakty na zařízení poskytující léčbu, poradenství a prevenci. Kontakty jsou členěny podle jednotlivých krajů a druhů poskytovaných služeb – zvláštní kategorii tvoří služby v oblasti hazardního hraní.
2.3	Sledování kriminality spojené s hazardním hraním a návrh opatření.	03.2016 – vypracování přehledu o registrovaných trestných činech souvisejících s hazardním hraním za dané období	A) MV, MS	splněno	<u>MV</u> : V březnu 2016 byl sRVKPP zaslán Přehled registrované kriminality primárně související s hazardním hraním. <u>MS</u> : Kriminalita spojená s hazardním hraním byla průběžně sledována. Ze zatím získaných dat bylo zjištěno, že v r. 2015 bylo pravomocně skončeno celkem 15 věcí týkajících se trestných činů spojených s hazardním hraním a v I. pololetí roku 2016 to bylo 16 věcí, a to konkrétně TČ podle: > § 201 odst. 2 TZ – 4 věci (2015)/6 věcí (2016), > § 213 TZ – 4 věci (2015)/1 věc (2016), > § 252 TZ – 7 věcí (2015)/9 věcí (2016).



		<p>03.2016 – sledování porušení loterijního zákona a výskytu nelegálního hazardu</p>	<p>A) MF – GFŘ B) provozovatelé hazardních her</p>	<p>splněno</p>	<p>MF analyzuje obdržené podněty a spolupracuje s Policií ČR – viz shrnutí obsahující postup MF v problematice kvízomatů a nelegálních heren v dopisech ministra financí adresovaných místopředsedovi RVKPP ze srpna 2016. MF v r. 2016 obdrželo cca 55 podnětů, stížností, oznámení (včetně anonymních telefonátů) nebo podezření na porušení ZoL. V r. 2017 obdrželo cca 45 až 50 podnětů, stížností, oznámení (včetně anonymních telefonátů) nebo podezření na porušení zákona o hazardních hrách. Další desítky porušení, zvláště týkající se neoprávněného provozování na internetu, zjistilo MF z vlastní činnosti. MF za r. 2017 uložilo pokuty ve výši téměř 200 mil. Kč, v r. 2018 ve výši více než 455 mil. Kč (celkem od 1. 1. 2017 byly uloženy pokuty ve výši více než 685 mil. Kč), které průběžně vymáhá. Sankce uložené MF v případech jejich neuhrazení znemožňují provozovatelům hazardních her úspěšně žádat o licenci k provozování na území České republiky. Z původních 55 společností cílících na české hráče, které MF evidovalo na konci r. 2016, jich drtivá většina upustila od cílení na české hráče. Aktuálně se objevují stále nové společnosti, na které MF obratem reaguje. Ke konci r. 2017 vedlo MF správní řízení o blokaci internetových stránek s 25 společnostmi (z toho v 5 případech došlo k zápisu na seznam nepovolených internetových her, v 8 případech provozovatelé sami přestali cílit na české hráče), ke konci roku 2018 vedlo MF správní řízení o blokaci s 14 společnostmi (z toho v případě 2 společností došlo nově k zápisu na seznam nepovolených internetových her (přičemž u dvou společností bylo zablokováno více než 100 mutací webových stránek), v 8 případech provozovatelé sami přestali cílit na české hráče). Celní správa monitoruje výskyt nelegálního hazardu. S nabytím nové kompetence od 1. 1. 2017 vykonává dozor nad provozováním hazardních her. V r. 2017 bylo zadrženo 956 nelegálních technických zařízení a zajištěna finanční hotovost spojená s nelegálním provozováním hazardních her ve výši téměř 2,7 mil. Kč. Podařilo se v rámci uvedeného zadržet 66 ks kvízomatů tzv. 1. generace. V lednu 2018 proběhla analýza provozování nastupující generace kvízomatů, které kromě jednoduchých kvízových otázek nabízejí též dovednostní úkoly typu sestavení puzzle na interaktivní obrazovce. V r. 2018 bylo zadrženo 1720 ks nelegálních technických zařízení, mezi nimiž se nacházely hlavně kvízomaty nastupující generace (vizte výše). Dále byla zadržena finanční hotovost ve výši 2 335 404 Kč a bylo odhaleno 429 nelegálních heren. Včetně legálního hazardu bylo celkem zjištěno 876 porušení.</p>
--	--	--	--	----------------	---

**Souhrnná zpráva o plnění Akčního plánu realizace Národní strategie protidrogové politiky  
na období 2015–2018 pro oblast hazardního hraní**

		<p>03.2016 – sledování výskytu a potírání reklamy na nepovolené hazardní hry</p>	<p>A) Celní správa B) Rada pro rozhlasové a televizní vysílání</p>	<p>splněno</p>	<p>Zákonem č. 202/2015 Sb. byly s účinností od 17. 8. 2015 určeny celní úřady za orgány dozoru pro oblast reklamy na „loterie a jiné podobné hry, které nebyly povoleny nebo oznámeny podle zvláštního právního předpisu, a sponzorování v této oblasti, s výjimkou působnosti podle písmene a)“, tj. s výjimkou reklamy na tyto loterie a hry šířené v rozhlasovém a televizním vysílání, kde je orgánem dozoru Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.</p> <p>Následně zákonem č. 188/2016 Sb. (doprovodný zákon k zákonu o hazardních hrách) došlo s účinností od 1. 1. 2017 k úpravě slovního vymezení působnosti celních úřadů tak, aby toto vymezení odpovídalo terminologii zákona o hazardních hrách – nový text zní: „h) celní úřady pro reklamu, propagaci nebo podporu hazardních her zakázaných podle zákona upravujícího hazardní hry, a sponzorování v této oblasti, s výjimkou působnosti podle písmene a)“.</p> <p>Z hlediska nabídky hazardu byly celní správou stanoveny postupy boje s nelegální reklamou provozovatelů hazardních her, a to jak v terénu, tak na internetu. Tuto činnost celní správa kontinuálně vykonává, nyní již na základě nastavené metodiky kontrol. V r. 2018 bylo prošetřeno 14 případů nepovolené reklamy v internetovém prostředí, z toho v 9 případech se potvrdilo podezření z porušování zákona č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy. Do správního řízení bylo předáno 10 spisů a pravomocně uložená pokuta je prozatím ve 3 případech. Pro zajímavost lze uvést, že bylo uloženo rozhodnutí (v lednu 2019 ještě nepravomocné) o uložení sankce ve výši 5 mil. Kč za zpracování a šíření reklamy na nepovolené hazardní hry v prostředí internetu na minimálně 18 elektronických adresách jedním subjektem.</p>
		<p>09.2016 – souhrnná analýza kriminality spojené s hazardním hraním s návrhem opatření</p>	<p>A) sRVKPP B) MS, MV</p>	<p>splněno</p>	<p>Kriminalita spojená s hraním HH je pravidelně monitorována v rámci výroční zprávy o hazardním hraní v ČR, kterou zpracovává NMS, ve dvouletých intervalech sleduje NMS výskyt kriminality spojené s hazardním hraním též v rámci studie mezi hazardními hráči v léčbě, jejíž výsledky jsou rovněž zpracovávány ve výroční zprávě.</p>

2.4	Podporovat aktivity a projekty prevence kriminality samospráv spojené s hazardním hraním.	průběžně	A) MV B) obce, kraje, Agentura pro sociální začleňování	splněno	<p><u>MV</u>: V lednu 2016 byla vládou schválena <i>Strategie prevence kriminality v České republice na léta 2016 až 2020</i> (ÚV č. 66 ze dne 25. ledna 2016). Problémy s patologickým hráčstvím, nelegálním hazardem a potažmo i zadlužením jako kriminogenním faktorem jsou touto strategií výslovně zmiňovány a doporučovány k řešení pomocí preventivních projektů. Jejich vyzdvižení ve strategii umožňuje financování potřebných projektů v rámci dotačního titulu <i>Programu prevence kriminality na místní úrovni</i>, který je každoročně vyhlašován (vizte <a href="http://www.mvcr.cz/clanek/vyhlaseni-programu-prevence-kriminality-na-rok-2017.aspx">http://www.mvcr.cz/clanek/vyhlaseni-programu-prevence-kriminality-na-rok-2017.aspx</a>).</p> <p>Aktuálně MV neviduje zájem ze strany žadatelů o projekty zaměřené přímo na hazardní hraní, nicméně problematika hazardního hraní a s tím souvisejících negativních jevů bývá zahrnuta do komplexních projektů. Hazard a související negativní jevy (mj. navazující přestupková či trestná činnost) jsou výslovně zmiňovány v bezpečnostních analýzách mezi problémy, které je nutno projektem řešit. Jde např. o projekty situační prevence (zejména městské kamerové dohlížecí systémy), ale také o projekty sociální prevence (projekty na práci s ohroženou cílovou skupinou či pachateli jako prevence recidivy – programy ve spolupráci s Probační a mediační službou v rámci různých omezujících opatření pachatelům apod.). Zaměření na tuto oblast je možné vhodným způsobem i v rámci činnosti asistentů prevence kriminality, působících zejména v sociálně vyloučených lokalitách.</p> <p>Dále v r. 2017 vydalo MV komplexní metodický materiál pro obce: Metodické doporučení k činnosti územních samosprávných celků (dostupné online <a href="https://goo.gl/jmQtjt">https://goo.gl/jmQtjt</a> pod č. 5).</p> <p><u>ASZ</u>: V rámci koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám ASZ provází obec od analýzy situace a sestavení lokálního partnerství přes sestavení strategického plánu sociálního začleňování k jeho naplňování a vyhodnocování, vč. revize plánu pro další období. ASZ poskytuje obcím intenzivní komplexní podporu, která je mimo jiné zaměřena na koordinovaný rozvoj veřejných politik v územích zejména na bázi komunitního rozvoje a participace místních aktérů. Jednou z oblastí, jimž ASZ věnuje při spolupráci s obcemi soustavnou pozornost, je i oblast bezpečnosti a prevence kriminality, jejíž nedílnou součástí je téma hazardního hraní. Při mapování témat pro analytickou část strategických plánů, kterou zajišťuje ASZ, je využíván check-list, který uvádí 35 kritérií. Problém hazardního hraní je zaznamenáván při identifikování bezpečnostních problémů a rizik obce a posuzován při popisu využívání možností v řešení hazardu a souvisejících jevů na svém území. Stejně tak existence regulačních nástrojů, jejichž přijetí ASZ aktivně podporuje.</p> <p>Vstupní analýzy prováděné v r. 2017 v sociálně vyloučených lokalitách SVL zmiňují problém hazardního hraní jako zásadní problém oblastí bezpečnosti.</p> <p>V rámci spolupráce s obcí poskytuje ASZ rovněž poradenství s přípravou projektů podávaných ve specializovaných výzvách pro sociálně vyloučené lokality. Průběžně tak využívá možnosti podpořit aktivity a projekty prevence kriminality samospráv souvisejícími s hazardním hraním.</p>
-----	---	----------	---	---------	---

**Souhrnná zpráva o plnění Akčního plánu realizace Národní strategie protidrogové politiky  
na období 2015–2018 pro oblast hazardního hraní**

2.5	Vytvořit algoritmus pro vyhledávání problémových hráčů na internetu a na centrálně řízených technických hrách.	12.2016 – návrh algoritmu	A) sRVKPP B) provozovatelé	nesplněno	sRVKPP: Na plnění aktivity sRVKPP úzce spolupracovalo s MF. Realizace měla být financována z navazujícího projektu <i>Online sázky a loterie II</i> , který realizovalo MF. Projekt byl předčasně ukončen v r. 2018. V prosinci 2017 proběhla schůzka ohledně vytvoření algoritmu mezi zástupcem NMS a zástupci APKURS. APKURS tento návrh projednal v rámci své organizace.
		12.2017 – pilotní provoz	A) doporučení – provozovatelé	nesplněno	Nástroj nebyl vytvořen.
2.6	Vzdělávání zaměstnanců a odpovědných osob v oblasti včasné identifikace a intervence u problémových hráčů.	06.2015 – curriculum vzdělávacího kurzu a jeho pilotní ověření	A) sRVKPP B) odborné společnosti, vzdělávací instituce či agentury a poskytovatelé služeb	splněno	RVKPP v r. 2015 a r. 2016 podpořila projekt Společnosti Podané ruce, která prováděla školení personálu heren a kasin v oblasti problémových forem hraní. Během školení byli zástupci informováni o projevech problémového a patologického hraní a možnostech pomoci těmto osobám. Projekt byl realizován převážně na území Jihomoravského, Moravskoslezského a Olomouckého kraje. V rámci projektu byla připravena metodika školení pro ostatní poskytovatele služeb. Na r. 2018 nebyl tento projekt podán do dotačního řízení a v jeho realizaci se nepokračovalo. <u>A.N.O.:</u> Na výše zmíněné původní aktivity navázala Společnost Podané ruce komplexním projektem, kde školení personálu je jednou z dílčích aktivit směřujících k zavedení HR přístupu do herního prostředí on-line. Realizace projektu <i>HRaní SPR</i> probíhá od konce r. 2018.
		od 2016 – vzdělávání zaměstnanců a odpovědných osob	A) doporučení – provozovatelé	splněno	Vizte výše.
2.7	Vytvoření Fóra zodpovědného hraní jako platformy pro komunikaci a realizaci aktivit zodpovědného hraní.	06.2015	A) sRVKPP B) státní správa, provozovatelé, odborníci	nesplněno	V srpnu 2016 se setkali zástupci sRVKPP a MF k otázce přípravy <i>Fóra odpovědného hraní</i> . Během jednání byly stanoveny obecné předpoklady fungování fóra. V r. 2017 proběhla rešerše zahraničních příkladů spolupráce průmyslu se státní správou. Vzhledem k trvající diskusi nebyla aktivita realizována. Chybí vyhodnocení rizik spojených s vytvořením platformy s ohledem na možné zneužití členství pro reklamní aktivity ze strany provozovatelů.
		od r. 2015 – pravidelné setkávání	A) sRVKPP	nesplněno	Aktivita je vázána na předchozí bod.

Výsledky hodnocení Akčního plánu pro hazardní hraní  
2015–2018

2.8	Vytvořit Etický kodex provozovatelů a profesních sdružení provozovatelů účastníků se Fóra zodpovědného hraní a kontrolovat jeho dodržování.	12.2015	A) doporučení – provozovatelé B) sRVKPP, odborná veřejnost	nesplněno	<u>sRVKPP</u> : Aktivita navazuje na vytvoření a pravidelné setkávání <i>Fóra zodpovědného hraní</i> . Etické kodexy jsou zpracovávány dobrovolně jednotlivými provozovateli hazardních her.
2.9	Vytvořit nástroj na hodnocení rizikovosti všech typů hazardních her v ČR.	12.2015 – návrh nástroje pro hodnocení rizikovosti typů her	A) sRVKPP B) provozovatelé	nesplněno	Na plnění aktivity úzce spolupracoval sRVKPP s MF. Realizace měla být financována z navazujícího projektu <i>Online sázky a loterie II</i> , který realizovalo MF. Projekt byl předčasně ukončen v r. 2018.
		12.2016 – ověření nástroje	A) doporučení – provozovatelé	nesplněno	Aktivita navazuje na předchozí bod.

### 3.3.3 Oblast aktivit 3: Poradenství a léčba problémových hráčů

tabulka 3-11: Oblast aktivit 3: Poradenství a léčba problémových hráčů

Oblast aktivit 3: Poradenství a léčba problémových hráčů					
	Aktivity	Termín/výstupy	A) Odpovědná instituce B) Spolupráce	Stav plnění	Průběh realizace aktivity
3.1	Rozvoj poradenských a léčebných služeb pro patologické hráče.	průběžně – postupný vznik a podpora krajských programů pro patologické hráče, podle popisu v úvodu, pokud možno na bázi existující sítě adiktologických služeb	A) sRVKPP B) MZ, poskytovatelé služeb	částečně splněno	sRVKPP v souladu s prioritami tohoto akčního plánu podpořil v l. 2016–2018 vznik a provoz krajských center pro problémové a patologické hráče v 9 krajích (Zlínský, Ústecký, Plzeňský, Liberecký, Jihočeský, Jihomoravský, Olomoucký, Praha a Královéhradecký). V některých krajích však tyto ambulance neposkytují služby v rozsahu definovaném tímto akčním plánem pro označení služby za krajské centrum pro problémové a patologické hráče. Rozvoj sítě služeb probíhal také v r. 2018, kdy došlo k dalšímu nárůstu počtu hráčů v kontaktu se službami. <u>A.N.O.:</u> Postupně vznikají odborně zaměřené služby pro problémové a patologické hráče. Byla ustanovena odborná platforma sekce Služeb v oblasti patologického hráčství A.N.O., která se v r 2017 přejmenovala na sekci ambulantních služeb. Tím došlo k rozvolnění sekce na širší pole obecně i k jiným tématům. Sekce nicméně je aktivní, členové se schází a hlavním tématem zatím zůstává téma hazardního hráčství. Sít služeb je stále nedostatečná a také nepodařilo naplnit záměr zřídit krajské centrum pro patologické hráče v každém kraji. Řešením je navýšení rozpočtu v oblasti protidrogové politiky, která zahrnuje i závislostní chování, nebo způsob, který zvolily některé vyspělé státy, a to alokace části daňových příjmů z daně z provozování hazardních her na léčbu závislosti.

	průběžně – podporovat v dotačních systémech poradenské a léčebné služby pro patologické hráče v síti adiktologických služeb	A) sRVKPP B) MZ, MPSV, kraje, obce	splněno	<p><u>sRVKPP</u>: V rámci dotačního řízení RVKPP byly podpořeny projekty zaměřené na pomoc problémovým hráčům. Prostředky byly poskytovány stabilně i poskytovatelům mimo síť krajských center pro patologické hráče a jejich blízké. V r. 2015 byla síť služeb pro hazardní hráče podpořena ve výši 4,221 mil. Kč, v r. 2016 ve výši 18,808 mil. Kč, v r. 2017 ve výši 15,902 mil. Kč a v r. 2018 ve výši 20,149 mil. Kč.</p> <p>MZ v rámci dotačního programu Protidrogová politika MZ vždy podporovalo i projekty zaměřené na poskytování služeb osobám se závislostním chováním obecně, tj. i patologickým hráčům. Pokud byly takto zaměřené projekty předloženy, byly s ohledem na finanční možnosti podpořeny (výši finančních prostředků na hazardní hráče nelze určit). Pro r. 2017 MZ uvedlo oblast hazardního hráčství explicitně v metodice dotačního řízení jako jednu z podporovaných oblastí, a to tak, aby bylo pro předkladatele projektů více zřejmé, že je možné předkládat i projekty zaměřené na patologické hráče. Projekty zaměřené pouze na poskytování zdravotních služeb této cílové skupině předloženy nebyly, nicméně v rámci stávajících služeb byla již více akcentována i cílová skupina patologičtí hráči.</p> <p>Dotační programy MPSV a samospráv jsou obecně zaměřené na osoby ohrožené závislostí, kam spadají i programy pro hazardní hráče.</p>
	průběžně – podporovat činnosti svépomocných skupin a aktivit pro problémové hráče	A) sRVKPP B) MZ, MPSV	částečně splněno	Do dotačních řízení RVKPP, MZ či MPSV nebyly podány žádosti o dotaci ze strany svépomocných skupin, např. Anonymní Gambleři Česko. Podporována je především informovanost svépomocných skupin v oblasti přístupu k odborné pomoci prostřednictvím webu a informačních letáků.
	průběžně – podporovat spolupráci a posílit vazbu mezi ambulantní a lůžkovou péčí o patologické hráče	A) doporučení – SNN ČLS JEP	n. a.	Nejsou informace o plnění.

**Souhrnná zpráva o plnění Akčního plánu realizace Národní strategie protidrogové politiky  
na období 2015–2018 pro oblast hazardního hraní**

3.2	Vytvořit intervenční program pro patologické hráče ve výkonu trestu.	12.2017	A) MS B) sRVKPP, odborná společnost, poskytovatelé služeb	splněno	Byl zřízen oddíl specializovaný pro výkon trestu odsouzených s poruchou osobnosti a chování způsobenou užíváním alkoholu a patologickým hráčstvím pro odsouzené muže zařazené do oddělení s ostrahou s vysokým stupněm zabezpečení ve věznici Heřmanice (šlo o transformaci z oddílu pro výkon ochranného léčení, čímž je program dostupný i ostatním odsouzeným, kteří mohou tento intervenční program podstoupit na základě dobrovolné žádosti).
3.3	Analyzovat soulad Standardů odborné způsobilosti adiktologických služeb s poskytováním služeb patologickým hráčům.	12.2016	A) sRVKPP B) odborná společnost	částečně splněno	<u>sRVKPP</u> : Plnění aktivity je součástí komplexní revize hodnotících standardů v rámci KA 2.1 a KA 2.2 projektu IP RAS. Projekt přesahuje termín platnosti akčního plánu, jeho ukončení je plánováno v r. 2021.
3.4	Podpora vzniku vzdělávacích kurzů pro pracovníky ve službách zaměřených na zvýšení kompetence v poskytování péče problémovým hráčům.	12.2016 – vytvořený vzdělávací kurz/kurzy	A) sRVKPP B) MPSV, MZ, vzdělávací instituce, poskytovatelé služeb	splněno	V rámci dotačního řízení RVKPP byl podpořen projekt A.N.O. a v jeho rámci byly realizovány 2 vzdělávací semináře pro celkem 26 účastníků. Vzdělávací semináře byly podpořeny také v rámci dalších projektů podaných do dotačního řízení RVKPP (např. <i>Sít' poradenských a léčebných programů pro patologické hráče ve Středočeském kraji</i> , organizace Magdaléna). Tři vzdělávací semináře realizovala také Společnost Podané ruce v r. 2017. Celkem se těchto seminářů účastnilo 32 osob. Prev-Centrum připravilo v r. 2017 dvouhodinový blok pro učitele, metodiky prevence ad. s názvem <i>Závislosti na internetu</i> , kterého se účastnilo 20 osob. Kromě toho byl blok o hazardním hraní součástí kurzů pro lektory primární prevence, celkem se účastnilo 15 osob. Organizace Magdalena uskutečnila v r 2017 celkem 3 jednodenní kurzy ve Středočeském kraji zaměřené na téma hazardního hraní, účastnilo se 23 osob (pedagogové a sociální pracovníci).
		od 2017 – realizace vzdělávání	A) realizátor vzdělávání	splněno	Společnost Podané ruce nabízela vzdělávací kurz <i>Úvod do problematiky patologického hráčství – gambling</i> (8 hodin, akreditace MPSV, MŠMT).



3.5	Metodicky podporovat pracovníky ve službách pracujících s patologickými hráči.	průběžně	A) sRVKPP B) MZ, poskytovatelé služeb, odborné společnosti	splněno	RVKPP podpořila činnosti A.N.O. z dotačního programu, A.N.O. metodicky podporuje poskytovatele služeb problémovým a patologickým hráčům. V rámci projektů podaných do dotačního řízení vznikají další metodické materiály, které jsou vytvářeny pomáhajícími službami. <u>A.N.O.:</u> Sekce Služeb v oblasti patologického hráčství A.N.O. byla transformována na Sekci ambulantních služeb. Asociace realizuje dva podpůrné projekty, Síťování a Metodická podpora.
3.6	Vytvořit vzdělávací kurz a podporovat vzdělávání v oblasti dluhového poradenství pro pracovníky v adiktologických službách.	12.2016 – vytvořený vzdělávací kurz/kurzy	A) sRVKPP B) MZ, MPSV, vzdělávací instituce, poskytovatelé služeb, odborné společnosti	splněno	Byl vytvořen specializovaný kurz zaměřený na vzdělávání v oblasti dluhového poradenství pro pracovníky v adiktologických službách I.E.S. Společnost Podané ruce: Kurz <i>V pasti dluhů – jak pomoci klientovi v dlužích</i> (16 hodin, akreditace MPSV). MPSV v rámci akreditace vzdělávacích programů pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách k 14. 12. 2017 akreditovalo 65 programů zabývajících se dluhovou problematikou.
		od 2017 – realizace vzdělávání	A) realizátor vzdělávání	splněno	Kurz <i>V pasti dluhů – jak pomoci klientovi v dlužích</i> je nabízen ve vzdělávacím portfoliu I.E.S. Společnost Podané ruce.
3.7	Podporovat mezinárodní výměnu zkušeností v poradenství a léčbě pro patologické hráče pomocí zahraničních lektorů a stáží v zahraničí.	průběžně – vyhlášením dotační, grantové výzvy zaměřené na podporu mobility	A) sRVKPP B) MPSV, MZ	nesplněno	<u>sRVKPP:</u> Z důvodu nedostatku finančních prostředků (požadavky na dotace převýšily disponibilní objem finančních prostředků) nebyly aktivity v této oblasti podpořeny. Ojedinele se podařilo zajistit účast zahraničních odborníků na akcích pořádaných v ČR (např. konference A.N.O. v Brně v r. 2016).

### 3.3.4 Oblast aktivit 4: Kontrola a zajištění vymáhání práva

tabulka 3-12: Oblast aktivit 4: Kontrola a zajištění vymáhání práva

Oblast aktivit 4: Kontrola a zajištění vymáhání práva					
	Aktivity	Termín/výstupy	A) Odpovědná instituce B) Spolupráce	Stav plnění	Průběh realizace aktivity
4.1	Pravidelné vyhodnocení kontrolní činnosti, jejích výsledků a případný návrh opatření pro zlepšení vymahatelnosti regulačních zákonných opatření.	12.2015 – vytvoření a průběžná činnost pracovní skupiny	A) sRVKPP	splněno	sRVKPP v prosinci 2015 svolal pracovní poradou k výskytu nepovolených technických her. Další jednání k tématu porušování zákona o loteriích, resp. o hazardních hrách, probíhají pravidelně na MV v rámci tzv. hazardní kobry.
		03.2016 – zpřehlednění možných podpůrných kontrolních mechanismů a kontrolních míst pro vymáhání platných zákonů v dané oblasti	A) sRVKPP B) MF, MZe, MV, PČR, další relevantní instituce	splněno	Koordinační úlohu v oblasti nelegálního provozování hazardu má MV, které ustavilo pracovní skupinu pro nelegální hazard. Byla podepsána dohoda o společném týmu specializovaném na boj proti nelegálnímu hazardu a pravidlech jeho fungování mezi MF a MV. Účelem dohody je stanovení pravidel pro trvalou a vzájemnou výměnu informací a společný a koordinovaný postup. Dne 30. 6. 2016 byl založen <i>Společný specializovaný tým na boj proti nelegálnímu hazardu</i> (tzv. hazardní kobra), členy výkonné skupiny jsou Policie ČR, Finanční správa ČR a Celní správa ČR, členy podpůrné skupiny jsou MV, MF a ÚV. Společný specializovaný tým na boj proti nelegálnímu hazardu v r. 2017 vyřešil mj. likvidaci desítek zabavených kvízomatů. ÚSKPV PP PČR uspořádal ve dnech 15.–16. 10. 2017 Instrukčně metodické zaměstnání (IMZ) loterie a sázky k problematice provozování nelegálního hazardu, kterého se účastnili kromě PČR příslušníci CS, státní zástupci a zástupci MF. V r. 2018 se konala 2 jednání tzv. hazardní kobry za účelem konzultace a koordinace postupu v rámci boje zaměřeného na eliminaci výskytu nelegální nabídky hazardních her. V rámci jednání hazardní kobry v r. 2018 byly stanoveny postupy a spolupráce v oblasti provozování hazardních her.

		průběžně – každoročně do března za přechodí kalendářní rok – zpracování informační zprávy	A) sRVKPP B) MF (včetně Celní správy), MV, MZ, příslušné kontrolní orgány (podle účinnosti nového zákona)	splněno	<p><u>sRVKPP</u>: Informace o kontrolní činnosti v oblasti hazardních her a správních řízení v oblasti porušování právních předpisů v souvislosti s provozováním hazardních her jsou zahrnuty ve výročních zprávách o hazardním hraní v ČR, jež zpracovává NMS.</p> <p><u>MV</u>: Činnost kontrolních orgánů (PČR a SFÚ) byla vyhodnocována průběžně (Informace ministerstva financí o přípravě na implementaci zákona o hazardním hraní a Informace ministerstva financí a ministerstva vnitra o aktuálním řešení problematiky „kvízomat“). Tuto informaci projednala RVKPP v říjnu 2016.</p> <p><u>CS</u>: Celní správa pravidelně každý měsíc vytváří statistiku kontrolní činnosti v oblasti hazardních her a správních řízení v oblasti porušování právních předpisů v souvislosti s provozováním hazardních her. Je dostupná on-line na <a href="http://celnisprava.cz">celnisprava.cz</a>.</p>
4.2	Analýza implementace zákona o provozování hazardních her.	12.2018 – zpráva pro RVKPP o implementaci zákona o provozování hazardních her a o dopadech zákonné regulace	A) MF B) MV, sRVKPP	nesplněno	<p><u>MF</u>: Zákon o hazardních hrách nabyl plné účinnosti od 1. 1. 2017. Většina provozovatelů hazardních her provozujících hazardní hry způsobem land-based využila možnosti a požádala o vydání nových povolení ještě před skončením platnosti zákona č. 202/1990 Sb., o loteriích a jiných podobných hrách. Až 28. 2. 2018 zanikla povolení pro tisíce automatů povolovaných MF a provozovatelé se tak museli plně přizpůsobit novému zákonu o hazardních hrách po tomto datu. Od 1. 1. 2018 se přesto museli přizpůsobit některým novým pravidlům, zejména povinnosti registrace hráčů a možnosti nastavení sebeomezujících opatření, jinak nemohli legálně provozovat. Rovněž základní povolení k provozování HH prostřednictvím internetu byla vydávána po doložení všech nutných příloh postupně v průběhu r. 2017. Analýzu tedy nemělo smysl začít zpracovávat dříve než ke konci r. 2018, kdy se postupně začaly projevovat důsledky nové právní regulace, a reálné dopady implementace ZHH v r. 2018 nebylo možné komplexně zhodnotit.</p> <p>Vypracování analýzy vyhodnocení dopadů nové regulace v oblasti hazardu je součástí Programového prohlášení vlády ze dne 30. 6. 2018 a její realizace je jistá. Znalost dopadů zákona o hazardních hrách na chování jednotlivých skupin aktérů v novém regulatorním prostředí povede k včasné identifikaci případných komplikací a (vedlejších) negativních efektů. Kromě dopadů vlastního hraní na hráče a jejich vztahy se též do zhodnocení zahrne význam tohoto odvětví v rámci ekonomiky ČR. Vyhodnocení bude probíhat i na základě informací získaných z AISG. Na základě tohoto výstupu bude připravena do konce funkčního období této vlády Ex-post RIA, která může následně sloužit jako podklad pro případnou novelu ZHH.</p>

**Souhrnná zpráva o plnění Akčního plánu realizace Národní strategie protidrogové politiky  
na období 2015–2018 pro oblast hazardního hraní**

4.3	Zefektivnění a zviditelnění nástroje k hlášení průběžných podnětů o výskytu nepovoleného hazardu (tzv. ohlašovny nelegálního hazardu).	12.2016	A) MF B) sRVKPP	splněno	<p><u>MF</u>: V provozu je aktivní e-mail <a href="mailto:cerneherny@mfcz.cz">cerneherny@mfcz.cz</a> pro nahlašování černých heren a nelegálního hazardního hraní. Oznamovat výskyt nelegálního hazardu je možné také na webových stránkách Celní správy.</p> <p>MF dále zřídilo v r. 2017 e-mail <a href="mailto:alerts@mfcz.cz">alerts@mfcz.cz</a>, na který je možné hlásit veškerá podezření na ovlivňování všech typů kurzových sázek, ale i živé hry.</p> <p>Ve spolupráci s jednotlivými městskými částmi hl. m. Prahy jsou uveřejněny informace v jimi vydávaných měsíčnících a periodikách.</p> <p>Prohlubující se spolupráce s obcemi a jejich informování a metodické vedení při spolupráci na potírání nelegálního hazardu. Obce hlásí výskyt nelegálního hazardu (tém to hlásí jejich občané), Odbor 34 MF jim poskytoval metodickou pomoc spojenou s dalším postupem při potírání nelegálního hazardu (konkrétní postupy při kontrolách, aby se dosáhlo eliminace výskytu černých heren).</p> <p>V květnu 2017 bylo vydáno Metodické doporučení k činnosti územních samosprávných celků, které ve spolupráci s MF, GŘC, GŘŘ a ÚV připravilo MV.</p> <p>MF dále poskytuje metodickou, telefonní a v poslední době i přednáškovou podporu obcím, aktuálně spojenou s objasňováním pravidel pro vydávání povolení k umístění herního prostoru a s tím spojenými problémy. MF rovněž vytvořilo řadu instruktážních videí pro obce i celní správu, týkajících se kromě povolování a kontroly také jejich práce v informačním systému IS SDSL.</p>
4.4	Analýza vlivu herního průmyslu na možná rizika korupčního jednání v rámci veřejné správy a návrh řešení.	06.2017	A) Úřad vlády (Rada vlády pro koordinaci boje s korupcí) B) BIS	splněno	<p><u>ÚV</u>: Úřad vlády ČR (odbor hodnocení dopadů regulace) ke splnění úkolu vytvořil neformální pracovní skupinu ze zástupců veřejné správy, herního průmyslu a neziskových organizací. K výsledné analýze se členové skupiny vyjádřili kladně.</p> <p>Jako nejčastější nežádoucí forma vlivu herního průmyslu na veřejný sektor byly identifikovány klientelismus, nelegitimní lobbying či jednání ve střetu zájmů. Analýza se zaměřuje na provozovatele hazardních her, státní správu (zejména MF) a obce. Analýza poukazuje na některé nedostatky či nežádoucí jevy, ke kterým v minulosti docházelo. Věnuje se také problematice regulace hazardu na komunální úrovni prostřednictvím obecně závazných vyhlášek.</p> <p>V závěru analýzy jsou předložena doporučení v legislativní i nelegislativní rovině, jejichž přijetí a vynucování by mohlo pomoci ke snížení korupčních rizik. Jde např. o posílení transparentnosti legislativního a rozhodovacího procesu v souvislosti s právní úpravou lobbyingu, zvýšení ochrany oznamovatelů protiprávního jednání či omezení tzv. fenoménu otáčivých dveří.</p> <p>Vláda projednala analýzu 24. 7. 2017. Materiál je zveřejněn na webu Rady vlády pro koordinaci boje s korupcí (<a href="http://korupce.cz">korupce.cz</a>).</p>

Výsledky hodnocení Akčního plánu pro hazardní hraní  
2015–2018

4.5	Vyhodnocení vymáhání pravidel pro reklamu na hazardní hry.	12.2017 – vyhodnocení dodržování pravidel reklamy na povolené hazardní hry	A) MPO B) krajské živnostenské úřady	splněno	<p>Dozor v oblasti reklamy na legálně provozované hazardní hry spadá do kompetence krajských živnostenských úřadů. Dozor nad reklamou na hazardní hry, která je šířena v rozhlasovém a televizním vysílání, a nad reklamou, která se vyskytne v audiovizuálních mediálních službách, tj. např. internetová televize, spadá do kompetence Rady pro rozhlasové a televizní vysílání.</p> <p><u>RRTV</u>: Rada pro rozhlasové a televizní vysílání provádí kontinuální monitoring všech premiérových obchodních sdělení ve vysílání, přičemž zvýšená pozornost je věnována také hazardním hrám. V r. 2018 byla udělena celkem 4 pravomocná rozhodnutí o sankci za porušení zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách.</p> <p><u>MPO</u>: Reklama na povolené hazardní hry byla KŽÚ průběžně sledována, v r. 2017 bylo zaznamenáno 7 porušení zákona v dozorové pravomoci KŽÚ, 16 případů bylo pro nepříslušnost postoupeno (reklama na nepovolené hazardní hry). Lze konstatovat, že pravidla pro reklamu na povolené hazardní hry jsou v zásadě dodržována.</p>
4.6	Posílení kontrolní činnosti ve vztahu k dodržení zákazu hry pro osoby mladší 18 let.	průběžně	A) MF – Celní správa B) PČR	splněno	<p><u>PČR</u> ve spolupráci s Celní správou a dalšími orgány státní správy realizovala sérii celorepublikových multidisciplinárních akcí s názvem Hazard, alkohol a děti 2017 (HAD 2017). Tato akce se opakovala také v r. 2018, kdy byly prováděny v rámci kontrol ČOI nákupy za použití nezletilých figurantů. sRVKPP zajišťoval iniciaci, mediální podporu a monitoring těchto akcí.</p> <p>Akce byla zaměřena také na kontrolu dodržování zákazu hry hazardu mladším 18 let. Od července do září 2017 bylo zkontrolováno téměř 2500 podniků a přes 9000 osob. Ke dni zpracování hodnocení akčního plánu nebyly k dispozici kompletní statistiky za r. 2018.</p>
		12.2017 – souhrn dostupných informací	A) sRVKPP	splněno	<p><u>sRVKPP</u>: V r. 2015 byl poprvé do studie ESPAD zařazen modul k hraní hazardních her. Výsledky byly popsány ve výročních zprávách o hazardním hraní v České republice v l. 2015 a 2016. Dále byla realizována validační studie k ESPAD v r. 2016 (výsledky popsány ve Výroční zprávě o hazardním hraní v České republice v roce 2016). Z výsledků vyplývá, že zkušenosti nezletilých s HH jsou poměrně značné (cca 10 %, jde zejména o hry on-line, především kurzové sázky). Trendy (mimo hry na „automatech“) nejsou k dispozici.</p> <p>NMS ve spolupráci s ppm factum research realizovalo v r. 2018 fokusní skupinu se zástupci adiktologických služeb, jejím hlavním cílem bylo zjistit, jakými způsoby se nezletilí dostávají k účasti na hazardních hrách, přestože by jim to podle zákona nemělo být umožněno. Výsledky byly publikovány ve výroční zprávě o hazardním hraní za r. 2017.</p>

### 3.3.5 Oblast aktivit 5: Koordinace a financování protidrogové politiky pro oblast hazardního hraní

tabulka 3-13: Oblast aktivit 5: Koordinace a financování protidrogové politiky pro oblast hazardního hraní

<b>Oblast aktivit 5: Koordinace a financování protidrogové politiky pro oblast hazardního hraní</b>					
	<b>Aktivity</b>	<b>Termín/výstupy</b>	<b>A) Odpovědná instituce B) Spolupráce</b>	<b>Stav plnění</b>	<b>Průběh realizace aktivity</b>
5.1	Pravidelně projednávat problematiku hazardního hraní na jednáních RVKPP.	průběžně	A) sRVKPP	splněno	V rámci jednání RVKPP byla pravidelně projednávána témata související s hazardním hraním, např. výroční zprávy o hazardním hraní v ČR či ad hoc materiály k aktuální situaci v oblasti hazardního hraní.
5.2	Vytvořit stálý poradní orgán RVKPP pro oblast hazardního hraní.	06.2015	A) sRVKPP B) členové RVKPP	splněno	V r. 2015 byly reorganizovány pracovní skupiny RVKPP. S ohledem na princip integrované protidrogové politiky byla vytvořena Pracovní skupina pro problematiku hazardních her.
5.3	Začlenit problematiku hazardního hraní a služeb pro patologické hráče do krajských protidrogových politik.	průběžně	A) doporučení krajům B) sRVKPP	splněno	sRVKPP pravidelně komunikuje se zástupci VZRe, kteří jsou informováni o doporučení integrovat oblast hazardního hraní do protidrogové politiky na krajské úrovni. Kraje nemají ve vztahu k povolování provozování hazardních her či kontrolní činnosti kompetence vymezené ZHH, ale v souladu s principem integrované protidrogové politiky se oblast hazardního hraní od r. 2014 postupně stává součástí krajských protidrogových politik (v r. 2017 celkem 8 krajů ze 14).

5.4	Pokračovat v metodické podpoře krajů a obcí v politice pro oblast hazardního hraní ze strany MF a rozvíjet metodickou podporu ze strany sekretariátu RVKPP (metodické příručky, osobní konzultace, kulaté stoly apod.).	průběžně	A) sRVKPP, MF B) MV	splněno	sRVKPP vydal publikaci <i>Realizace protidrogové politiky v krajích a obcích a její koordinace. Metodické doporučení</i> , která doporučuje krajům a obcím integrovat oblast hazardního hraní do systému koordinace protidrogové politiky. NMS vydalo metodiku pro obce a jejich zastupitele <i>Identifikace a řešení rizik spojených s hraním hazardních her</i> . <u>MV</u> : MV připravilo ve spolupráci s MF a sRVKPP komplexní metodický materiál pro obce s názvem <i>Metodické doporučení k činnosti územních samosprávných celků</i> (dostupné on-line na <a href="https://goo.gl/jmQtjt">https://goo.gl/jmQtjt</a> pod č. 5). Dále pak zástupci samosprávy mohou využít metodické podpory ze strany konzultantů odboru bezpečnostní politiky a prevence kriminality MV. Odbor 34 MF realizoval v průběhu listopadu a prosince 2016 školení zaměstnanců obcí a krajů týkající se především nového zákona o hazardních hrách a konkrétních podmínkách jeho aplikace. Celkem se 14 školení (1 v každém kraji) zúčastnilo více než 850 hostů. V r. 2018 pokračovalo MF v metodické podpoře krajů a obcí (formou e-mailů, telefonátů a instruktážních videí), mj. při obsluze IS SDSL.
5.5	Pravidelně, jednou ročně, organizovat národní, popř. mezinárodní konferenci na téma hazardní hraní.	každoročně	A) sRVKPP B) MF	splněno	V I. 2016, 2017 a 2018 sRVKPP realizoval národní konferenci Hazardní hraní v České republice ve spolupráci s MF.
5.6	Zpracování projektu spolufinancovaného z evropských fondů na realizaci vybraných aktivit tohoto akčního plánu.	12.2015	A) sRVKPP	částečně splněno	sRVKPP měl konzultační roli při přípravě projektu MF <i>Online sázky a loterie II</i> z operačního programu Zaměstnanost. V rámci tohoto projektu mělo dojít k plnění aktivit 2.5 a 2.9 tohoto akčního plánu, plnění obou aktivit souviselo s realizací projektu MF <i>Online sázky a loterie II</i> financovaného z ESF, který byl ukončen dne 30. 10. 2018. Projekt sRVKPP Systémová podpora rozvoje adiktologických služeb v rámci integrované protidrogové politiky financovaný z ESF je realizován, v jeho rámci je mimo jiné řešena aktivita 3.3, první výstupy lze očekávat v r. 2019.

**Souhrnná zpráva o plnění Akčního plánu realizace Národní strategie protidrogové politiky  
na období 2015–2018 pro oblast hazardního hraní**

5.7	Vytvoření finančního mechanismu (fondu, nadace apod.) společenské odpovědnosti s cílem podpory preventivních a vzdělávacích aktivit na platformě Fóra zodpovědného hraní a v souladu s etickým kodexem společensky odpovědného provozovatele.	06.2016	A) doporučení – provozovatelé (sdružení provozovatelů)	nesplněno	<u>sRVKPP</u> : Aktivita se váže k vytvoření <i>Fóra odpovědného hraní</i> (aktivita 2.7).
5.8	Vytvoření stabilního dotačního titulu pro oblast hazardního hraní, kterým se budou financovat programy prevence a léčby v oblasti hazardního hraní.	12.2015	A) Úřad vlády B) RVKPP	splněno	Rozpočet sRVKPP byl v r. 2016 oproti předchozím rokům výrazněji navýšen z důvodu nové oblasti hazardního hraní. V letech 2016–2018 je oblast hazardního hraní standardní součástí dotačního řízení.
5.9	Do financování poradenských a léčebných programů pro patologické hráče postupně zapojit krajské a obecní rozpočty a další zdroje financování.	průběžně	A) doporučení krajům	částečně splněno	Kraje a obce většinou nevyhlašují samostatné dotační tituly na oblast hazardního hraní. Tato oblast je podporována v rámci financování služeb pro osoby závislé či závislosti ohrožené. Zapojení krajů a obcí do financování nových služeb pro hazardní hráče souvisí zejména s ochotou začlenit službu do komunitního plánu rozvoje sociálních služeb a ochota povolit novou nebo rozšířit stávající registraci službám pro vznik/rozšíření služby na území kraje/obce.
5.10	Vyčlenění prostředků státního rozpočtu na realizaci akčního plánu národní strategie protidrogové politiky pro oblast hazardního hraní.	06.2015	A) vláda B) sRVKPP	částečně splněno	Financování realizace aktivit akčního plánu si zajišťovala každá odpovědná instituce v rámci svého rozpočtu. V l. 2016–2018 vláda vyčlenila finanční prostředky na navýšení dotačního titulu RVKPP na oblast hazardního hraní.



### 3.3.6 Oblast aktivit 6: Monitorování situace a evaluace opatření

tabulka 3-14: Oblast aktivit 6: Monitorování situace a evaluace opatření

<b>Oblast aktivit 6: Monitorování situace a evaluace opatření</b>					
	<b>Aktivity</b>	<b>Termín/výstupy</b>	<b>A) Odpovědná instituce B) Spolupráce</b>	<b>Stav plnění</b>	<b>Průběh realizace aktivity</b>
6.1	Zpracovat a publikovat výroční zprávu o hazardním hraní v ČR.	každoročně do konce května	A) sRVKPP	splněno	NMS vydává výroční zprávu každoročně od r. 2014.
6.2	Zřídit stálou pracovní skupinu pro monitorování situace v oblasti hazardního hraní.	06.2015	A) sRVKPP B) členové RVKPP	splněno	Pracovní skupina pro monitorování situace v oblasti hazardních her vznikla v r. 2013 a je začleněna do pracovních skupin NMS.
6.3	Zpracovat a distribuovat odborné publikace o hazardním hraní v edici Národního monitorovacího střediska pro drogy a závislosti v oblasti hazardního hraní.	pravidelně	A) sRVKPP	splněno	Odborné publikace jsou dostupné na stránkách <a href="http://www.drogy-info.cz">www.drogy-info.cz</a> . Souhrn nejdůležitějších zjištění výročních zpráv o hazardním hraní v ČR vychází každoročně od r. 2014 jako jedno z čísel bulletinu <i>Zaostřeno</i> , v české a anglické verzi.
6.4	Pravidelně monitorovat přípravu, zpracování výstupů a implementaci opatření akčního plánu pro oblast hazardního hraní.	každoročně do února za předchozí rok	A) sRVKPP B) členové RVKPP a pracovní skupiny RVKPP pro hazardní hraní	splněno	Vzhledem k pozdnímu schválení AP pro oblast hazardního hraní vládou (konec r. 2015) byl AP průběžně hodnocen poprvé za r. 2016, dále za r. 2017 a závěrečné hodnocení bude předloženo v první polovině r. 2019.
6.5	Vyhodnotit výstupy/dopady akčního plánu pro oblast hazardního hraní.	11.2016 – průběžné hodnocení	A) sRVKPP B) pracovní skupiny RVKPP pro hazardní hraní	splněno	Vyhodnocení dopadů akčního plánu za období 2015–2016 bylo předloženo RVKPP v lednu 2017 a v 1.1/2 r. 2019.
		11.2018 – závěrečné hodnocení	A) sRVKPP B) pracovní skupiny RVKPP pro hazardní hraní	splněno	Závěrečné hodnocení bylo zpracováváno od listopadu 2018 do ledna 2019. Na základě hodnocení byly stanoveny priority pro nadcházející období.

**Souhrnná zpráva o plnění Akčního plánu realizace Národní strategie protidrogové politiky  
na období 2015–2018 pro oblast hazardního hraní**

6.6	Podporovat výzkumné projekty v oblasti zjišťování příčin problémového hraní a efektivity opatření.	průběžně od r. 2016	A) sRVKPP B) MŠMT, MZ, provozovatelé	částečně splněno	V r. 2016 bylo na výzkumné projekty v oblasti hazardního hraní alokováno celkem 3,166 mil. Kč (podpořeno bylo 9 projektů), v r. 2017 celkem 2,706 mil. Kč (4 projekty) a v r. 2018 celkem 575 tis. Kč (2 projekty).
-----	--	---------------------	---	------------------	---

# Zkratky

APKURS	Asociace provozovatelů kurzových sázek
APSS	Asociací poskytovatelů sociálních služeb
ASZ	Agentura pro sociální začleňování
CS	Celní správa ČR
ČOI	Česká obchodní inspekce
EHP	Evropský hospodářský prostor (anglicky European Economic Area), zahrnuje EU, Norsko a Lichtenštejnsko
ESPAD	Evropská školní studie o alkoholu a jiných drogách (European School Survey Project on Alcohol and Other Drugs)
EU	Evropská unie
GFR	Generální finanční ředitelství
GŘ VSČR	Generální ředitelství Vězeňské služby ČR
GTA	Gaming Technologies Association
HAD	celostátní kontrolní akce Hazard, alkohol a děti zaměřená na kontrolu dodržování zákazu prodeje alkoholu a cigaret a účasti na hazardních hrách pro nezletilé a také na kontrolu zákazu nakládání s nelegálními drogami
HH	hazardní hra/y
KS	kurzové sázky
land-based	prostředí kamenných provozoven hazardních her (herny, kasina, sázkové kanceláře apod.)
MF	Ministerstvo financí České republiky
MPO	Ministerstvo průmyslu a obchodu České republiky
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky
MS	Ministerstvo spravedlnosti České republiky
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy České republiky
MV	Ministerstvo vnitra České republiky
MZ	Ministerstvo zdravotnictví České republiky
NMS	Národní monitorovací středisko pro drogy a závislosti
OZV	obecně závazná vyhláška
RVKPP	Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
SNN ČLS JEP	Společnost pro návykové nemoci České lékařské společnosti Jana Evangelisty Purkyně
sRVKPP	sekretariát Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky
TČ	trestný čin
TH	technické hry, resp. jednotlivá zařízení pro technické hry, např. výherní hrací přístroj, videoloterijní terminál, lokální loterní systém, elektromechanická ruleta
ÚV ČR	Úřad vlády České republiky
VZRe	Výbor zástupců regionů, stálý poradní orgán RVKPP pro koordinaci a harmonizaci protidrogové politiky státu a protidrogových politik krajů
ZHH	zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách
ZoL	zákon č. 202/1990 Sb., o loteriích a jiných podobných hrách
ŽH	živá hra