

Výměna zkušeností a šíření dobré praxe v oblasti řízení kvality služeb pro uživatele drog

Projekt je financován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR
z Operačního programu OP LZZ

KONTEXT PROJEKTU

Na základě usnesení Vlády ČR č. 300/2005 bylo dnem 1. 6. 2005 zahájen proces certifikací odborné způsobilosti služeb pro uživatele drog. Tento den je důležitým mezníkem protidrogové politiky vlády ČR. Proces certifikací je unikátním systémem hodnocení kvality sociálních služeb, který nemá v Evropě obdoby a je oblastí, ve které může ČR předávat ověřené zkušenosti dalším státům EU.

HLAVNÍ CÍL

Hlavním cílem projektu je podpořit spolupráci a rozvinout na celostátní i mezinárodní úrovni dobrou praxi a zkušenosti s prováděním hodnocení kvality služeb pro uživatele drog na různých úrovních systému certifikací (hodnotitelé kvality – certifikátoři; protidrogoví koordinátoři - krajští metodici; vedoucí odborů krajských úřadů, v jejichž gesci je protidrogová politika kraje; pracovníci Certifikační autority a pracovníci Certifikační agentury).

DÍLČÍ CÍLE

- 1) Navázat spolupráci na státní a mezinárodní úrovni v oblasti předávání zkušeností a dobré praxe v oblasti řízení kvality.
- 2) Vzájemně se informovat o aktuálních trendech a metodách v oblasti hodnocení kvality. Prezentovat a předat české zkušenosti v řízení kvality drogových služeb zahraničním partnerům.
- 3) Vytvořit a pilotně ověřit systém kontinuálního vzdělávání certifikátorů a protidrogových koordinátorů propojením teoretické přípravy s praxí.

HLAVNÍ CÍLOVÉ SKUPINY

Projekt se zaměřuje na čtyři cílové skupiny:

- 70 certifikátorů, kteří jsou zapsáni v Rejstříku certifikátorů RVKPP, Úřadu vlády ČR - externí pracovníci žadatele "Certifikační agentury - Národního vzdělávacího fondu, o.p.s.", kteří participují na různých úrovních na hodnocení kvality služeb pro uživatele drog (systému certifikací) a se kterými žadatel realizuje místní šetření.
- 14 krajských protidrogových koordinátorů a 14 vedoucích odborů krajských úřadů, v jejichž gesci je protidrogová politika kraje. Obě skupiny pracovníků vstupují do oblasti řízení kvality jak v systému certifikací Úřadu vlády ČR - RVKPP, tak i v systému inspekcí kvality MPSV. Zastupují státní správu na úrovni krajských úřadů.
- 10 pracovníků Certifikační autority, kteří potřebují mít pro kvalitní a kompetentní vykonávání funkce člena Výboru pro udělování certifikací hlubší znalosti v oblasti řízení kvality, hodnocení kvality, aktuálních trendů v této oblasti a informací o dobré praxi.
- 4 pracovníci Certifikační agentury, kteří zajišťují převážnou část průběhu certifikačního procesu, zejména organizaci místních šetření.

HLAVNÍ AKTIVITY PROJEKTU

AKTIVITA 1 Řízení a odborná garance projektu

AKTIVITA 2 Podpora a rozvoj Certifikační agentury a Certifikační autority

- Webová prezentace výstupů činností projektu v české a anglické verzi.
- Průběžná inovace závazných dokumentů a metodických postupů certifikačního procesu.
- Vytvoření odborného vzdělávacího kurzu „Hodnocení kvality“ pro pracovníky Certifikační agentury a Certifikační autority.

AKTIVITA 3 Vytvoření a pilotní ověření systému kontinuálního vzdělávání certifikátorů, krajských protidrogových koordinátorů a vedoucích odborů krajských úřadů

- Základní stupeň vzdělávacího programu pro certifikátory v české a anglické verzi (inovace stávajícího základního stupně, vytvoření 7 modulů a kurikulí, proškolení 12 lektorů a 10 nových certifikátorů).
- Rozšiřující stupeň vzdělávacího programu pro certifikátory
- Vzdělávací program řízení kvality pro protidrogové koordinátory a vedoucí odborů krajských úřadů.
- Rozvíjení odborných kompetencí lektorů – vytvoření a realizace kurzu „Didaktika pro lektory“.

AKTIVITA 4 Odborné semináře k řízení kvality pro české a zahraniční účastníky:

- Seminář č. 1 na téma: "Standardy jako NÁSTROJ řízení kvality v praxi ČR" (odborný seminář a exkurze dobré praxe).
- Seminář č. 2 na téma: "Procesy a metody řízení kvality v praxi ČR a dalších evropských zemí" (odborný seminář a exkurze dobré praxe).

AKTIVITA 5 Zahraniční studijní cesty s cílem mapování dobré praxe

Aktivita zahrnuje 2 zahraniční studijní cesty. Každá studijní cesta bude trvat 5 dní a účastníci navštíví minimálně 4 služby pro uživatele drog.



Výměna zkušeností a šíření dobré praxe v oblasti řízení kvality služeb pro uživatele drog

2009-2012

Národní vzdělávací fond, o.p.s. – Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách (CEKAS)

telefon: 224 500 583

fax: 224 500 404

www.cekas.cz

www.nvf.cz

Účastníky studijní cesty bude vést *průvodce* (odborník na hodnocení kvality) ze země, kde studijní cesta probíhá a český odborník, který bude dávat do souvislostí specifika hodnocení kvality v ČR a země, kde studijní cesta probíhá.

PARTNEŘI PROJEKTU

Českým partnerem je **Centrum adiktologie** 1. lékařské fakulty UK v Praze, které se zaměřuje na výzkum užívání návykových látek a činností, jež mohou vést k vytvoření závislého chování. Jádrem činnosti Centra adiktologie je vysokoškolská výuka, výzkum a vývoj, tvorba programu celoživotního vzdělávání v oboru adiktologie. V projektu bude zajišťovat odbornou garanci vzdělávacích programů, odborných mezinárodních seminářů a zahraničních studijních cest.

Zahraniční partner **Sucht- und Drogenkoordination Wien gemeinnützige GmbH** se specializuje na řízení kvality v oblasti koordinace drogových a jiných závislostí ve Vídni (Rakousko). V projektu se bude podílet na předávání a spoluvytváření know-how v oblasti řízení kvality a poskytování služeb pro uživatele drog ve Vídni. Dále bude spoluvytvářet síť spolupracujících rakouských odborníků a organizací s organizacemi v České republice a bude společně sdílet výstupy projektu (tzn. kurikula vzdělávacích programů pro certifikátory budou přeložena do angličtiny nebo němčiny a partner je bude dále aplikovat v Rakousku).



**Výměna zkušeností a šíření dobré praxe v oblasti řízení kvality služeb pro uživatele drog
2009-2012**

Národní vzdělávací fond, o.p.s. – Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách (CEKAS)

telefon: 224 500 583

fax: 224 500 404

www.cekas.cz

www.nvf.cz