

Koncepce informování o evropských záležitostech v ČR na rok 2012

Obsah

Úvod	3
1 Odbor informování o evropských záležitostech	6
1.1 Spolupráce s resorty, poradní skupiny a spolupráce na úrovni institucí EU	6
1.2 Evropa pro občany	7
2 Komunikační priority a cílové skupiny informování o evropských záležitostech pro rok 2012	8
3 Nástroje Integrovaného informačního systému	11
3.1 Euroskop	11
3.2 Eurocentra	12
3.3 Eurofon	13
4 Rozpočet informování o evropských záležitostech na rok 2012	13

Úvod

Koncepce informování o evropských záležitostech v ČR na rok 2012 je předkládána v souladu s usnesením Výboru pro EU na vládní úrovni č. 5 ze dne 2. března 2011, který schválil Koncepci pro rok 2011 a zároveň uložil předložit obdobný materiál pro rok 2012.

Záměrem dokumentu Koncepce informování o evropských záležitostech v ČR na rok 2012 (dále jen Koncepce), jehož součástí je Výroční zpráva za rok 2011, je zhodnotit současný stav informování o evropských záležitostech a stanovit komunikační priority vlády v oblasti evropských záležitostí. Realizátorem Koncepce bude odbor informování o evropských záležitostech Úřadu vlády České republiky.¹

Koncepce předpokládá, že odbor informování o evropských záležitostech Úřadu vlády ČR (dále jen OEZ) bude při plnění svých úkolů v roce 2012 spolupracovat s řadou partnerů – s médii, odbornou veřejností, se zástupci institucí Evropské unie, ministerstvy a jinými relevantními českými a zahraničními subjekty. Informační aktivity OEZ se zaměří na média, studenty, žáky a pedagogické pracovníky a na tvůrce veřejného mínění z oblasti politiky, ekonomiky, školství, veřejné státní správy a samosprávy, na neziskové organizace a podnikatelský sektor.

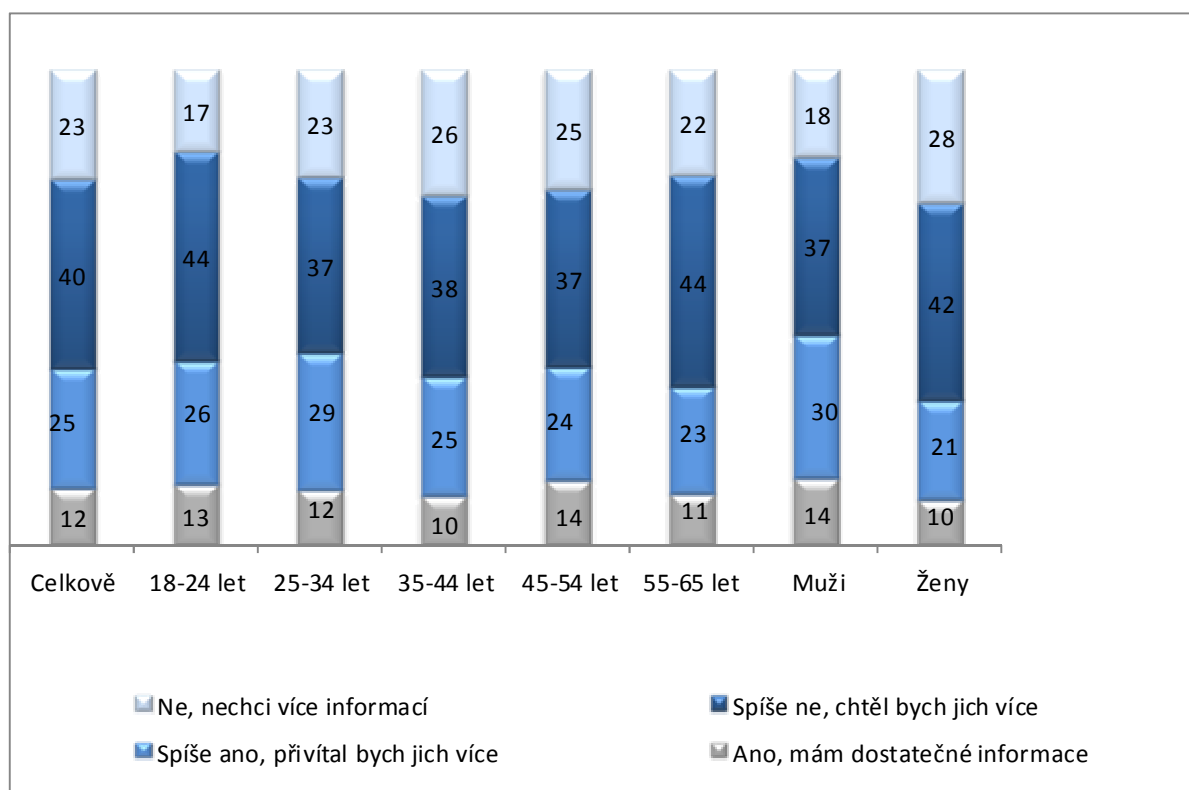
Evropská agenda je již pevnou součástí domácího politického, ekonomického a kulturního života a proniká do všech oblastí činnosti vlády a aktivit obyvatel České republiky. Rozhodnutí institucí a orgánů Evropské unie navíc výrazně ovlivňují právní řád České republiky. Proto význam včasného, přesného a kvalitního informování o evropských záležitostech neklesá. Rovněž sociologický průzkum agentury Ipsos Tambor zpracovaný pro účely Koncepce ukázal, že jen 12 % obyvatel České republiky deklaruje, že jsou o záležitostech Evropské unie informování dostatečně. Až 65 % obyvatel by přitom chtělo či přivítalo více informací.²

Jak vyplývá z průzkumu, hlavním zdrojem informací o evropských záležitostech se stává internet, a to zejména ve věkové kategorii 18 - 45 let. U osob starších 45 let převládá získávání informací z televize a rozhlasu, nicméně i v této věkové skupině má internet významnou roli. Je tedy možné konstatovat, že začíná převládat aktivní vyhledávání informací o Evropské unii (internet, diskuse, přednášky, atp.) nad přístupem pasivním (informace z televize, rozhlasu, denního tisku). Koncepce se proto, v rámci svých priorit a cílů, soustředí mj. rovněž na modernizaci a další zkvalitnění obsahu portálu Euroskop.cz a přednáškovou a seminární činnost.

¹ Odbor je součástí Sekce pro evropské záležitosti Úřadu vlády ČR.

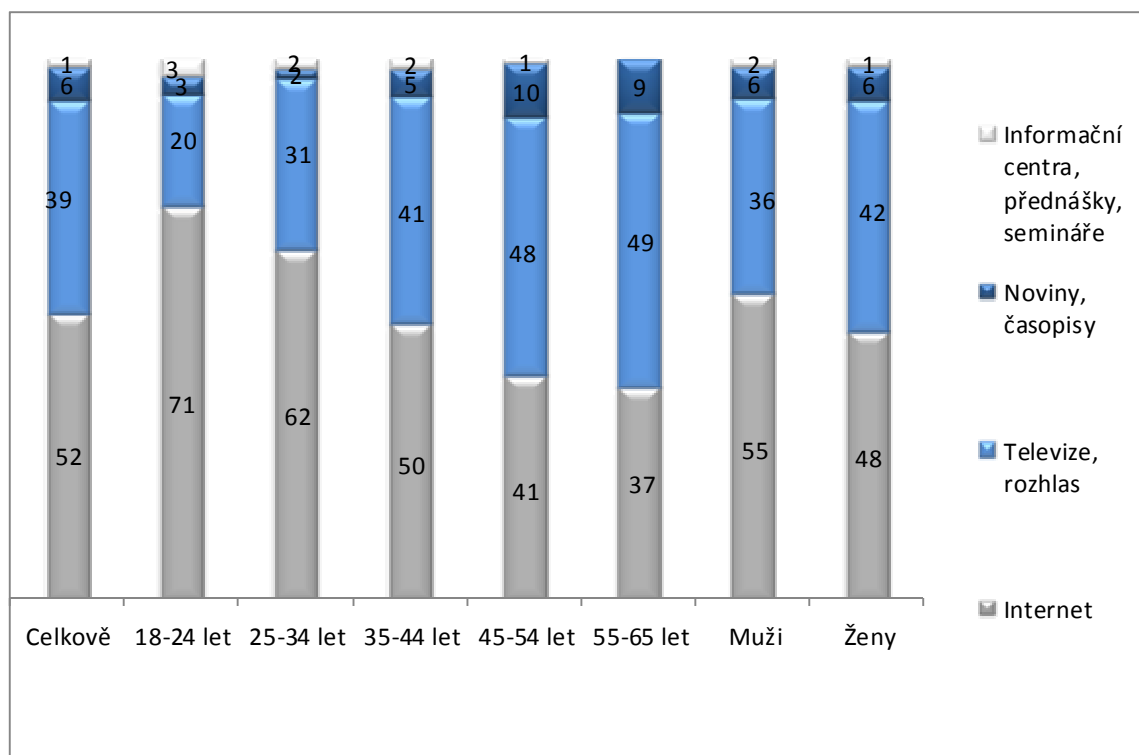
² Průzkum Omnibus – Informace o EU. Ipsos Tambor, prosinec 2011.

Graf č. 1: Míra informovanosti o záležitostech EU



Zdroj: Průzkum Omnibus – Informace o EU. Ipsos Tambor, prosinec 2011

Graf č. 2: Zdroje informací o EU



Zdroj: Průzkum Omnibus – Informace o EU. Ipsos Tambor, prosinec 2011

Význam informování o evropských záležitostech neklesá ani několik let po vstupu České republiky do Evropské unie. Naopak, aktuální vývoj ukazuje, že dění na unijní úrovni se dotýká občanů stále více. Zároveň je patrný zájem občanů o mnohem složitější otázky, čemuž se musí přizpůsobit i charakter informování pro vyhraněnější a menší skupiny obyvatel. Dle zmiňovaného průzkumu jsou pro obyvatele České republiky nejzajímavějšími ekonomická témata, která se týkají financí, krize, společné měny euro, dotací a obdobných oblastí. Dalšími tématy, která se těší dlouhodobému vysokému zájmu veřejnosti, jsou fungování Evropské unie, výhled EU do budoucnosti a postavení České republiky ve vztahu k Evropské unii.

Tabulka č. 1: Oblasti zájmu občanů ČR v souvislosti s Evropskou unií

Ekonomická témata	50 %
Finance	13 %
Dotace, granty atp.	11 %
Ekonomika, hospodaření	8 %
Euro, měna, kurzy, měnová unie	8 %
Krize	7 %
Zadlužování zemí	2 %
Obecná témata týkající se fungování Evropské unie	29 %
Budoucnost evropské integrace	7 %
Všeobecná témata	6 %
Stabilita, fungování eurozóny	4 %
Česká republika v EU	3 %
Legislativa, právo	3 %
Život v Evropské unii	9 %
Pracovní příležitosti	4 %
Práva občana, běžný život	2 %
Sociální politika	2 %

Zdroj: Průzkum Omnibus – Informace o EU. Ipsos Tambor, prosinec 2011

Koncepce se soustředí na jednotlivé nástroje Integrovaného informačního systému zřizovaného vládou České republiky, tedy internetový portál Euroskop.cz, síť regionálních Eurocenter a bezplatnou telefonní linku Eurofon 800 200 200. Cílem je další zkvalitnění obsahu a práce tohoto informačního systému a zároveň propagace poskytovaných služeb prostřednictvím spolupráce se zavedenými médii. Zároveň bude informování veřejnosti o evropských tématech probíhat prostřednictvím podpory a realizace publikační činnosti. Koncepce je projektována flexibilně, aby byla schopna reagovat na aktuální potřeby informování o evropských záležitostech a konkrétních tématech evropské agendy a zároveň operativním způsobem definovat míru komunikace i oslovení specifických skupin příjemců komunikace.

1 Odbor informování o evropských záležitostech

1.1 Spolupráce s resorty, poradní skupiny a spolupráce na úrovni institucí EU

Konzultační skupina

V roce 2012 bude svolávána Konzultační skupina odboru informování o evropských záležitostech, která bude formulovat priority vzájemné spolupráce. Konzultační skupina je složena ze zástupců jednotlivých resortů a vybraných ústředních správních orgánů, konkrétně z odborů a oddělení zabývajících se agendou Evropské unie a z odborů tiskových. Při komunikaci se členy skupiny bude využívána databáze Konzultační skupiny. Skupina bude svolávána dle potřeby. S jednotlivými ministerstvy bude probíhat spolupráce především při organizaci informačních akcí spadající do působnosti konkrétních resortů. Při informování o komunitárním programu Evropa pro občany bude probíhat spolupráce se Svazem měst a obcí ČR.

Meziresortní pracovní skupiny

Pracovníci OEZ se budou v roce 2012 účastnit vybraných meziresortních pracovních skupin, Resortní koordinační skupiny Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, Pracovní skupiny pro informování a publicitu fondů EU (Ministerstvo pro místní rozvoj) a Národní koordinační skupiny pro euro (Ministerstvo financí).

Spolupráce s Ministerstvem pro místní rozvoj

Úzká spolupráce bude probíhat s Ministerstvem pro místní rozvoj při komunikaci fondů EU prostřednictvím Integrovaného informačního systému. Spolupráce s Ministerstvem pro místní rozvoj je zakotvena také v usnesení vlády č. 208 ze dne 23. března 2011, kterým vláda ČR schválila společný projekt Úřadu vlády ČR a Ministerstva pro místní rozvoj - Národního orgánu pro koordinaci s názvem Eurocentra a Eurofon – zdroje informací o tématech Evropské unie a implementaci evropských fondů.

Spolupráce se Stálým zastoupením ČR při EU

Stálé zastoupení ČR při EU úzce spolupracuje s ostatními institucemi Evropské unie a je jedním ze zdrojů informací pro komunikační aktivity OEZ Úřadu vlády ČR. Stálé zastoupení má také řadu komunikačních aktivit zaměřených na českou veřejnost. Úzká spolupráce mezi Úřadem vlády a Stálým zastoupením v Bruselu bude nadále probíhat na Pracovní skupině pro informace Rady EU i mimo tato pravidelná setkání. Odbor informování o evropských záležitostech hodlá spolupracovat s experty ze Stálého zastoupení při organizaci vlastních aktivit, především konferencí a diskusí. Spolupráce bude probíhat také mezi servery obou institucí. Portál Euroskop.cz zamýšlí využívat vybrané materiály publikované na internetových stránkách Stálého zastoupení ČR při EU.

Spolupráce na úrovni institucí EU

▪ Pracovní skupina pro informace a transparentnost Rady EU

Na evropské úrovni bude OEZ v roce 2012 vykonávat spolugesce nad Pracovní skupinou pro informace a transparentnost Rady EU, která pravidelně zasedá v Bruselu. Gesci nad pracovní skupinou odbor sdílí s odborem koncepčním a institucionálním Úřadu vlády ČR. Pracovní skupina se zabývá komunikačními aktivitami institucí EU, členských států EU a přístupem veřejnosti k dokumentům EU.

▪ Club of Venice

Odbor informování o evropských záležitostech se bude účastnit neformálních setkávání expertů na vnitřní komunikaci v členských státech EU sdružených v tzv. Club of Venice. Tento klub je jednou z nejvýznamnějších platform pro výměnu názorů a zkušeností jak v oblasti komunikace evropských témat v Evropě, tak probíhajících partnerství členských států s Evropskou komisí a dalších informačních aktivit evropských vlád.

▪ Partnerství s Evropskou komisí

Od roku 2009 probíhá mezi Úřadem vlády ČR a Zastoupením Evropské komise v ČR spolupráce v rámci tzv. Strategického partnerství (Strategic Partnership). Spolupráce je realizována na základě společně odsouhlasených aktivit financovaných oběma partnery. I v roce 2012 bude probíhat spolupráce na základě společného komunikačního plánu, který bude průběžně konkretizován a doplňován. Obě instituce se budou vzájemně informovat o vyhlášení výběrových řízení a v případě relevantních obsahových projektů přizvou zástupce partnerské instituce do hodnotících komisí. Spolupráce bude také probíhat mezi Eurocentry a informačními centry Evropské komise Europe Direct.

Úřad vlády - odbor informování o evropských záležitostech byl pověřen realizací vyšší formy partnerství s Evropskou komisí tzv. Management Partnership.³ Partnerství bude v případě schválení Evropskou komisí uzavřeno na čtyři roky s možností dalšího prodloužení, případně bude spolupráce i nadále pokračovat ve formě Strategického partnerství.

1.2 Evropa pro občany

Odbor informování o evropských záležitostech plní v ČR úlohu gestora komunitárního programu Evropa pro občany (Europe for Citizens), ze kterého lze v programovém období 2007 - 13 čerpat finanční podporu projektů na podporu aktivního evropského občanství. Cílem programu Evropa pro občany je poskytovat občanům příležitost zapojit se do veřejného života a prostřednictvím občanských aktivit se podílet na rozvoji vědomí evropské identity, vycházející ze společných hodnot, historie a kultury.

Program Evropa pro občany stanoví 4 hlavní osy podpory:

- **Aktivní občané pro Evropu:** partnerství měst a projekty občanů.

³ Usnesení Výboru pro EU č. 21 ze dne 28. června 2010.

- **Aktivní občanská společnost v Evropě:** podpora evropských organizací zabývajících se výzkumem v oblasti veřejné politiky, podpora organizací občanské společnosti na evropské úrovni – evropských sítí, podpora projektů uskutečňovaných z podnětů organizací občanské společnosti.
- **Společně pro Evropu:** podpora významných událostí organizovaných Evropskou komisí, studie, nástroje k poskytování informací o programu.
- **Aktivní evropská paměť:** ochrana míst spojených s deportacemi, připomínání obětí nacismu a stalinismu.

V rámci programu jsou podporována například tzv. twinningová partnerství měst, projekty občanů, činnost neziskových organizací aktivních v oblasti výzkumu veřejné politiky, projekty organizací občanské společnosti na evropské, národní i místní úrovni, celoevropské konference, studie, výzkumy veřejného mínění, nástroje pro šíření informací apod.

Konzultačním orgánem programu je programový výbor složený ze zástupců členských států EU včetně zástupce OEZ za ČR a států přidružených k programu. V červnu 2008 bylo v rámci odboru zřízeno Národní kontaktní místo programu, které poskytuje informace a konzultace žadatelům a zájemcům o finanční podporu projektů v rámci programu.

Národní kontaktní místo programu Evropa pro občany bude v roce 2012 vyvíjet zejména následující aktivity:

- Pravidelné informování o aktuálním dění v programu (výzvy, změny, hodnocení projektů) na národní úrovni prostřednictvím nástrojů Integrovaného informačního systému.
- Prezentace programu určené pro potenciální příjemce dotací z programu v regionech.
- Poskytování konzultací k programu potenciálním žadatelům o finanční podporu a zájemcům o program, a to e-mailem, telefonicky a osobně.
- Pravidelná aktualizace informací o programu v sekci Fondy EU na Euroskop.cz .
- Vytvoření a pravidelné aktualizování databáze projektů podpořených z programu.

Zároveň bude dle možností národní kontaktní místo programu Evropa pro občany v roce 2012 spolupracovat při svých aktivitách i se Svazem měst a obcí ČR, jakožto partnerem při informování o tomto programu. Rovněž bude ve vhodných případech spolupracovat s twinningovým koordinátorem Svazu měst a obcí ČR.

2 Komunikační priority a cílové skupiny informování o evropských záležitostech pro rok 2012

Komunikační priority pro rok 2012 vycházejí ze schválených komunikačních priorit institucí EU,⁴ které byly přizpůsobeny pro specifické podmínky v České republice. Jsou stanoveny v závislosti na aktuálnosti a závažnosti vybraných evropských témat a na základě sociologických šetření zájmu občanů České republiky o témata spojené s Evropskou unií.

⁴ Rada Evropské unie, Společné priority EU v oblasti komunikace pro rok 2012, 16425/11 INF 186.

Skladba komunikačních priorit byla přizpůsobena třem základním kategoriím osob, hledajících informace o Evropské unii.⁵ První z nich je možné označit jako pravidelné zájemce, kteří sledují dlouhodobě fungování Evropské unie a rovněž evropské finance. Druhá skupina vyhledává informace o Evropské unii občas a sleduje zejména koncepční a politické záležitosti Evropské unie. Poslední skupina hledá informace jen příležitostně, prioritně o cestování, studiu či práci v Evropské unii. V roce 2012 tak bude komunikován nejenom aktuální vývoj v EU, vyjednávání příštího víceletého finančního rámce po roce 2013 nebo otázka budoucnosti Evropské unie, ale rovněž budou poskytovány informace praktického charakteru, související například s využíváním svobod na vnitřním trhu obyvateli České republiky.

2.1 Komunikační priority pro rok 2012

Pro rok 2012 byly stanoveny následující komunikační priority a cílové skupiny:

a) Konkurenceschopná Evropa

Tato komunikační priorita je stále aktuální vzhledem k problémům eurozóny a zadlužování některých členů EU. Podle průzkumu je většina obyvatel EU nakloněna reformním řešením. Přestože většina Evropanů věří, že opatření, kterými Evropská unie bojuje s krizí, jsou efektivní, obyvatelé České republiky zůstávají vůči tomuto tvrzení nejvíce skeptičtí.⁶ Při komunikaci bude důraz kladen na opatření, které Evropská unie zavedla v boji proti krizi. Komunikace se zejména zaměří na vnitřní trh EU, jeho rozvoj a podporu konkurenceschopnosti, odstranění překážek pro uplatňování práv občanů na vnitřním trhu a nový koncept správy hospodářského řízení v EU.

Tato komunikační priorita obsahuje 3 podpriority:

- i) Konkurenceschopnost a rozvoj vnitřního trhu
- ii) Odstranění překážek pro uplatňování práv občanů
- iii) Správa ekonomických záležitostí

b) Budoucnost Evropy

Z dlouhodobého hlediska lze dle průzkumů veřejného mínění zaznamenat v hodnocení vývoje Evropské unie veřejností dva poklesy. První v letech 2006 až 2008, kdy byla EU názorově rozštěpená v otázce institucionální reformy. Na počátku roku 2009 české předsednictví EU zvýšilo kladné vnímání vývoje Unie. V poslední době nastává druhý pokles v hodnocení, který patrně souvisí s problémy spojenými se zadlužováním některých států a problémy eurozóny.⁷

Ekonomická a dluhová krize rovněž způsobila, že v rámci Evropské unie se diskuse dostává čím dál častěji k otázce budoucnosti evropské integrace. Proto se i komunikace evropských záležitostí v České republice v roce 2012 zaměří na tzv. Strategii Evropa 2020, diskusi o příštím víceletém finančním rámci po roce 2013 a otázku přínosů evropské integrace.

⁵ Viz např. studii Vnímání Evropské unie. Factum Invenio, listopad 2011.

⁶ Průzkum Médea Research, září 2011.

⁷ Viz výzkum společnosti STEM, Trendy 09/2010, říjen 2010.

Tato komunikační priorita obsahuje 3 podpriority:

- i) Strategie Evropa 2020 – růst a udržitelnost
- ii) Příští víceletý finanční rámec
- iii) Přínosy evropské integrace

V rámci spolupráce s Ministerstvem pro místní rozvoj budou prostřednictvím Integrovaného informačního systému komunikovány rovněž **fondy EU**. Další komunikační témata pro rok 2012 budou souviset s významnými výročími a tematickými roky, které vyhláší mezinárodní organizace, zejména s Evropským rokem aktivního stárnutí a mezigenerační solidarity. Samozřejmě bude odbor informovat o tématech, která lze řadit mezi stálé priority informování, jako je např. historie EU, evropské instituce a jejich fungování, možnosti studijní a pracovní mobility v EU apod.

2.2 Cílové skupiny

Cílovými skupinami komunikace v rámci Koncepce budou následující skupiny osob a subjekty:

- **Média,**
- **Studenti, žáci a pedagogičtí pracovníci,**
- **Neziskové organizace,**
- **Podnikatelská sféra,**
- **Státní správa a samospráva.**

Jak již bylo řečeno v úvodu Koncepce, většina obyvatel ČR by uvítala více informací o EU. Proto patří mezi cílové skupiny informování média, která mohou informace dále zprostředkovat širší veřejnosti. Mezi cílovou skupinu aktivně vyhledávající informace o EU patří zejména studenti středních a vysokých škol, ale i žáci základních škol. Školy se již samy obracejí na Eurocentra s žádostmi o přednášky o Evropské unii a rovněž bude probíhat spolupráce s univerzitami v rámci společných projektů či přednášek. V rámci spolupráce s akademickou sférou bude rovněž zakotveno partnerství s interdisciplinárním periodikem *Současná Evropa*, vydávaným Centrem evropských studií Vysoké školy ekonomické Praha.

Pro cílovou skupinu neziskové organizace bude odbor zprostředkovávat především informace o možnostech financování projektů. Odbor je zároveň zřizovatelem Národního kontaktního místa programu Evropa pro občany, kde mají neziskové organizace možnost konzultovat své projekty přímo s pracovníkem kontaktního místa.

Mezi cílové skupiny informování je zařazena také podnikatelská sféra, na kterou směřují převážně ekonomická témata. Informace o vnitřním trhu, dopadech ekonomické krize a možnostech využívání evropských fondů a programů jsou nedílnou součástí informování o evropských záležitostech. Na tuto cílovou skupinu je zaměřen především Monitoring legislativy na portálu Euroskop.cz a regionální semináře a konference.

Činnost odboru je také provázána se subjekty státní správy a samosprávy (včetně zastřešujících organizací, jako např. Svaz měst a obcí). Subjekty státní správy a samosprávy zároveň informace poskytované Integrovaným informačním systémem využívají. Státní správa například využívá Monitoring legislativy EU na portálu Euroskop.cz. Regionální specifika evropské problematiky se odrážejí v činnosti Eurocenter (specifické problémy

jednotlivých regionů, regionální operační programy apod.). Orgány samospráv můžou rovněž využívat poradenství o možnostech financování svých projektů z fondů EU, a to včetně komunitárního programu Evropa pro občany.

3 Nástroje Integrovaného informačního systému

3.1 Euroskop

I nadále bude v roce 2012 internetový portál o EU Euroskop.cz zacílen primárně na studenty, učitele, novináře, odborníky z veřejného a soukromého sektoru i zájemce z řad veřejnosti. Těmto skupinám hodlá Euroskop poskytovat kvalitní informace a servis. V roce 2012 zamýšlí redakce Euroskopu pokračovat v informování o Evropské unii v sekci Zpravodajství, která sjednotí rubriky Aktuality, Zaujalo nás, Rozhovory a Monitoring legislativy EU. Redaktoři budou věnovat pozornost také komunikačním okruhům stanoveným Konceptí.

S ohledem na výše zmíněnou velmi významnou roli internetu, jakožto média využívaného pro čerpání informací o Evropské unii, proběhne v roce 2012 modernizace webu. V jejím rámci dojde k modernizaci grafiky a zjednodušení struktury webu tak, aby portál splňoval potřeby pro moderní web.⁸ Cílem modernizace bude především snadnější orientace uživatelů při práci s webem.

Obsahovou prioritou pro rok 2012 je rubrika Zpravodajství a rubrika Česká republika a EU. Novou jednodušší strukturu dostanou rubriky Evropská unie a Česká republika a EU. Rubrika Členské státy bude výrazně inovována. Na průběžných aktualizacích některých rubrik (např. Fondy EU) se budou podílet pracovníci bezplatné telefonní linky Eurofon.

Součástí portálu Euroskop.cz i nadále zůstane **Monitoring legislativy EU**, který od roku 2008 mapuje proces fungování evropské legislativy od jejich počátků (zelené a bílé knihy) až po implementaci v českých zákonech, a to ve více než dvaceti tematických oblastech podle Lisabonské smlouvy. Jednotlivé oblasti budou i nadále aktualizovány dle jejich důležitosti a jednou ročně bude dodáváno jejich každoroční shrnutí. Návštěvnost rubriky je dlouhodobě stabilizována,⁹ přičemž jednotlivé články patří k nejčtenějším, protože se k nim uživatelé dlouhodobě vrací. Monitoring cílí na lidi z odborné a akademické sféry, státní správy i politiky. Jedná se o obsah, který Euroskop odlišuje od jiných webů s tematikou EU. Články jsou navíc psány přístupným jazykem a informace o legislativě jsou veřejně přístupné na jednom místě.

Euroskop bude pokračovat ve spolupráci s universitami a nevládními organizacemi, které se věnují evropské problematice. Euroskop zůstane i nadále hostujícím serverem pro informace Ministerstva vnitra o Schengenském prostoru. Zachována zůstává i možnost poskytování autorského obsahu Euroskopu měsíčníku Evropské noviny.

⁸ Zatím poslední verze designu webu Euroskop je z roku 2008.

⁹ Rubrika patří dlouhodobě mezi pět nejčtenějších na portálu Euroskop.cz.

3.2 Eurocentra

Činnost Eurocenter se v roce 2012 zaměří na komunikaci vytyčených priorit při využití osvědčených formátů informování veřejnosti.

První prioritou **Konkurenceschopná Evropa** bude reflektována při přípravě konferencí, veřejných debat a seminářů. Většina aktivit bude opět ponechána na jednotlivých regionálních koordinátorech, aby zohlednili informační poptávku v konkrétním regionu a zvolili odpovídající skladbu informačních a vzdělávacích akcí. Zároveň se ovšem uskuteční několik typů veřejných debat, které budou mít stejný formát ve všech regionech a budou tzv. putovní. V této souvislosti připravujeme debaty a semináře s předními českými odborníky z oborů ekonomie a politologie, které na příslušném diskuzním panelu doplní zástupce médií. Zůstane tak zajištěna jednak vyváženost prezentovaných názorů a jednak atraktivita pro příslušníky cílových skupin.

Co se týká tématického pokrytí, výše popsané veřejné debaty a semináře se budou věnovat především aktuálním tématům. Pracovníci Eurocenter se zaměří především na následující oblasti: fungování eurozóny a dopady na členské státy, které společnou měnu zatím nepřijaly; další liberalizace vnitřního trhu EU; věda a výzkum jako motory rozvoje České republiky v rámci konkurenceschopné Evropské unie.

Rovněž druhá komunikační prioritou **Budoucnost Evropy** bude reflektována při přípravě konferencí, veřejných debat a seminářů. Pozornost se zaměří zejména na Národní program reforem vlády České republiky. V českém prostředí je v současnosti bezpochyby patrná zásadní potřeba veřejné diskuse o protikrizových opatřeních a možných cestách k dosažení udržitelného ekonomického růstu na národní i evropské úrovni.

S ohledem na probíhající partnerství s Ministerstvem pro místní rozvoj se regionální Eurocentra v rámci ostatních priorit informování zaměří na poskytování informací o fondech EU. Rovněž budou v souvislosti s Evropským rokem aktivního stárnutí a mezigenerační solidarity ve větší míře rozvíjeny ze strany Eurocenter aktivity zaměřené na starší občany, například formou seminářů nebo přednášek.

Pracovníci Eurocenter budou dále poskytovat informace o praktických dopadech členství ČR v EU, které se promítají do každodenního života občanů České republiky. V plánu akcí na rok 2012 jsou proto např. semináře o možnostech vzdělávání a zaměstnání v rámci EU, možnostech čerpání z fondů EU nebo na téma ochrany práv spotřebitelů. Jedním z hlavních cílů činnosti odboru informování o evropských záležitostech Úřadu vlády ČR je totiž právě srozumitelnou formou přiblížit jednotlivé aspekty členství ČR v EU co nejširší české veřejnosti.

Při realizaci výše uvedených akcí budou Eurocentra spolupracovat s osvědčenými regionálními partnery – zejména s krajskými samosprávami, univerzitami, zájmovými a profesními organizacemi a nevládními organizacemi. Hlavní přidanou hodnotou sítě regionálních Eurocenter je právě pokrytí krajů České republiky při současné reflexi regionálně specifických informačních potřeb jednotlivých cílových skupin a z toho vyplývající diferencovaný přístup. Náplní práce Eurocenter bude i v roce 2012 poskytování bezplatných přednášek o EU pro studenty středních a žáky základních škol.

S ohledem na tzv. Strategické partnerství OEZ a Zastoupení Evropské komise budou dalšími přirozenými partnery pracoviště Europe Direct v příslušném regionu. V rámci uvedeného partnerství bude realizován např. cyklus seminářů pro cílovou skupinu osob starších 50 let, který v průběhu první poloviny roku 2012 zavítá do všech krajů České republiky. Bude tak reflektován Evropský rok aktivního stárnutí a mezigenerační solidarity, který byl vyhlášen právě na rok 2012.

3.3 Eurofon

Eurofon bude v roce 2012 nadále poskytovat široké veřejnosti informace o Evropské unii a o členství České republiky v EU. Za tímto účelem bude zdarma k dispozici telefonní číslo 800 200 200.

Pracovníci budou odpovídat nejen na dotazy o vlastním fungování či struktuře Evropské unie, ale i na praktické otázky, týkající se cestování, práce či studia v zahraničí a dalších oblastí života v Evropské unii. Pracovníci Eurofonu budou zodpovídat jak telefonické dotazy, tak dotazy zaslané e-mailem přes internetový portál Euroskop.cz. V případě specializovaných dotazů pomáhají operátoři Eurofonu také nasměrováním tazatele na příslušnou instituci, do jejíž kompetence daná problematika spadá. Pracovníci Eurofonu budou i nadále zodpovídat všeobecné dotazy ohledně Evropské unie a členství ČR v EU.

Široký záběr podávaných informací je umožněn i díky spolupráci s Ministerstvem pro místní rozvoj, jehož pracovníci zajišťují informační servis v oblastech strukturálních fondů a dotací.

4 Rozpočet informování o evropských záležitostech na rok 2012

Rozpočet odboru informování o evropských záležitostech pro rok 2012 byl schválen ve výši 12 511 000 Kč. Oproti roku se jedná o meziroční snížení o 13,7 %.

Přílohy:

1) Výroční zpráva za rok 2011