



Výsledky veřejné konzultace k Digitálním principům

23. 6. 2021 - 31. 7. 2021

Úřad vlády ČR

Pandemie COVID-19 značně urychlila digitalizaci ekonomiky a společnosti a odkryla slabiny digitálního prostoru a jejich dopady na nás všechny. V reakci na změny okolo nás vydala Evropská komise sdělení Digitální kompas 2030, který se věnuje strategickým cílům Evropské unie v oblasti digitalizace do roku 2030. V rámci Digitálního kompasu předznamenává vznik digitálních principů, jimiž by se mělo evropské digitální občanství řídit. Tyto principy budou shrnuty a rozpracovány v meziinstitucionální deklaraci Evropské komise, Evropského parlamentu a Rady EU. Tento dokument se stane základem budoucích debat mezi občany, technologickými společnostmi a zákonodárci.

Meziinstitucionální deklarace by měla vzniknout jako politické prohlášení s cílem sestavit soubor zásad, kterými se řídí „evropská cesta“ digitální společnosti, a učinit je známými a viditelnými pro všechny, kdo žijí v EU. Takový soubor digitálních zásad by umožnil informovat uživatele a vést tvůrce politik a digitální operátory, aby Evropané mohli plně těžit ze svého digitálního občanství. Komise doufá, že s ostatními institucemi dosáhne rozhodujícího pokroku v prohlášení o digitálních zásadách do konce roku 2021, přičemž zapojení občanů a dalších zúčastněných stran je v tomto ohledu klíčové.

Digitální principy jsou koncepty vycházející ze základních práv a hodnot a mají pomoci vytvořit na člověka orientované, bezpečné a otevřené digitální prostředí. Principy zahrnují:

- univerzální přístup k internetovým službám;
- bezpečné a důvěryhodné online prostředí;
- univerzální digitální vzdělávání a dovednosti, díky nimž se mohou občané aktivně podílet ve společnosti a na demokratických procesech;
- přístup k digitálním zařízením a systémům, které respektují klima a životní prostředí;
- dostupné na člověka orientované služby veřejné správy;
- etické principy pro algoritmy zaměřené na člověka;
- ochranu a posílení dětí a mladých lidí v online prostoru;
- přístup k digitálním zdravotním službám.

K debatě o podobě digitálních principů spustila Evropská komise veřejnou konzultaci. Zapojením se do české národní verze konzultace jste přispěli k vytvoření vstupu České republiky do celoevropské diskuze. Níže vám přinášíme výsledky národní konzultace.

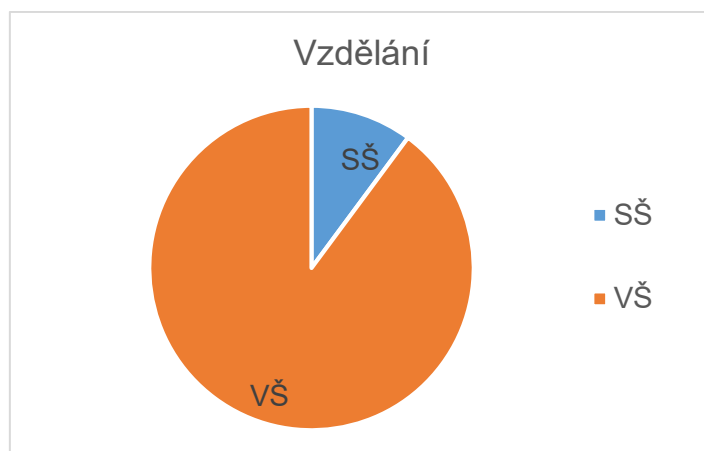
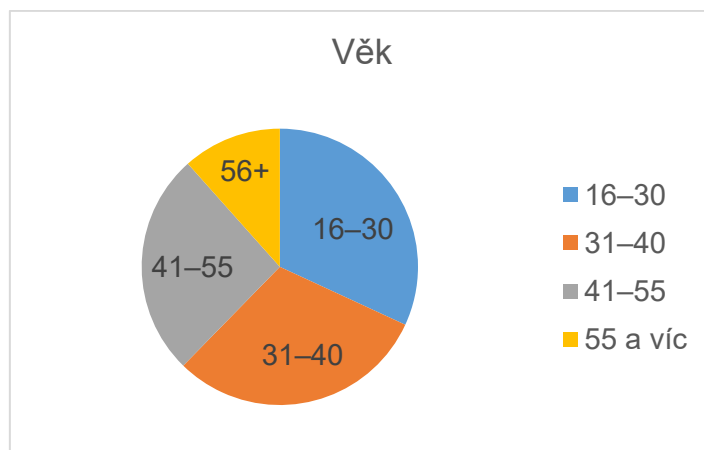
Materiál nereфлекtuje pozice vlády ČR.



Výsledky veřejné konzultace

Výsledky ukazují, že respondenti byli „úzce výběrová skupina“ lidí, co se pohybují v digitálním světě.

Složení respondentů



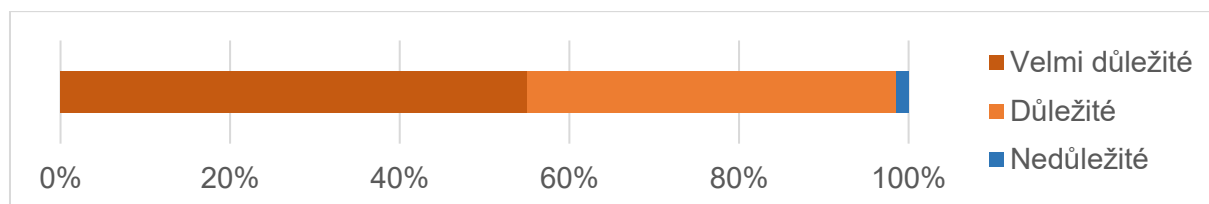


I. PŘÍSTUP K INTERNETU

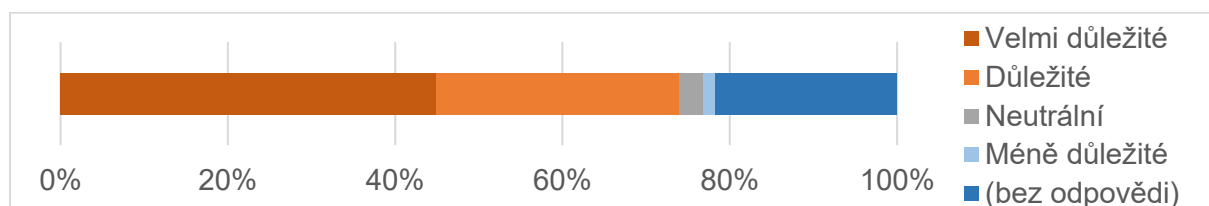
Přístup k rychlému a spolehlivému širokopásmovému připojení (pevnému i mobilnímu) a službám je zásadní, protože klíčové společenské a ekonomické služby jsou dnes poskytovány online. Digitální infrastruktura se stala pro občany nezbytnou a je nejzákladnějším stavebním kamenem digitální transformace. Přístup k digitální infrastruktuře je proto klíčovou podmínkou sociálního začlenění v digitální společnosti. Konektivita, tj. fyzický přístup k digitální infrastruktuře, umožňuje lidem provádět online aktivity kdykoli a kdekoli a podnikům zpracovávat a využívat obrovské množství dat. Každý člověk žijící v EU by měl mít přístup k připojení k internetu, které mu umožní využívat moderní digitální služby, včetně služeb státní správy a e-justice, elektronického zdravotnictví včetně telemedicíny, distančního a online vzdělávání, práce na dálku, online finančních služeb, obchodní a online komunikační platformy.

Univerzální přístup k internetovým službám

Každý by měl mít přístup k internetu prostřednictvím dostupného a odpovídajícího připojení

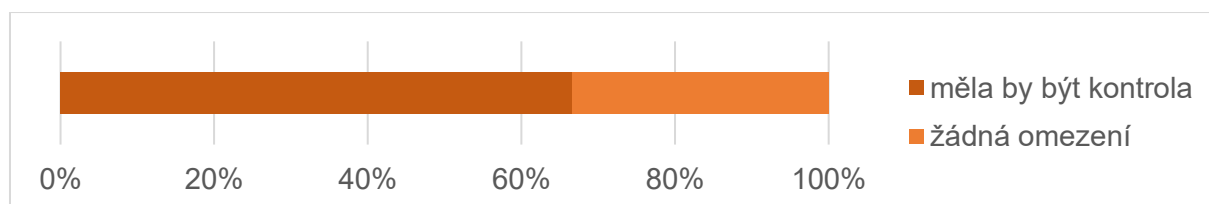


Každý by měl být jasně informován o podmínkách a pravidlech platných pro služby připojení dostupné na trhu a požívat vysoké úrovně ochrany při jejich používání



Internetový obsah

Který z následujících pojetí přístupu k internetovému obsahu a jeho sdílení nejlépe odráží Váš názor?





II. DIGITÁLNÍ VZDĚLÁVÁNÍ

Pandemie COVID-19 ukázala, jak důležité je mít digitální dovednosti, abychom se mohli aktivně zapojit a pokračovat např. ve vzdělávání a odborné přípravě, na trhu práce a ve společnosti obecně. Digitální technologie umožnily mnoha žákům a studentům studovat na dálku, rodičům pracovat z domova a udržet si zaměstnání, firmám zůstat nad vodou a nám všem umožnily také udržovat sociální interakce navzdory fyzickému odloučení.

Jak se píše ve sdělení Digitální kompas, Evropa potřebuje digitálně zdatné občany a digitálně kvalifikované pracovníky – zkrátka lidi, kteří dokáží používat a chápat, ale také vyvíjet a vytvářet špičkové technologie, díky kterým budeme připraveni na budoucí výzvy. Ve stále propojenějším světě je ovšem také důležité nastavit zdravé hranice, což se týká např. stanovení důstojných pracovních podmínek při zachování vyvážené hranice mezi profesním a soukromým životem.

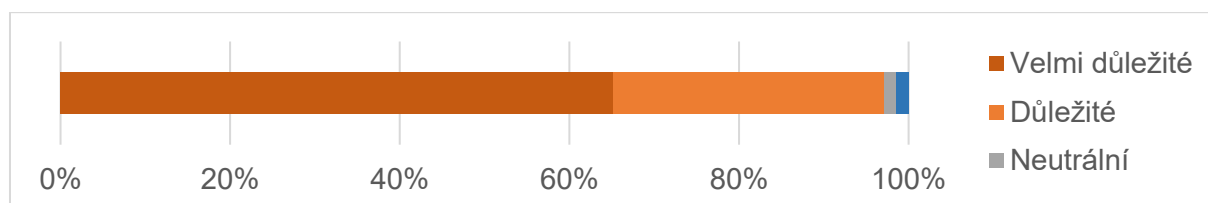
Digitální technologie mají obrovský a z velké části nevyužitý potenciál pro zlepšení vzdělávání a odborné přípravy. Jsou mocným nástrojem, jak učinit učení inkluzivnějším, personalizovanějším a flexibilnějším. Mohly by také umožnit přístup ke vzdělávání těm, kteří by jinak mohli mít potíže s přístupem k prezenční výuce, jako jsou studenti v odlehlých oblastech nebo osoby s pohybovými obtížemi.

Vysoká úroveň mediální a digitální gramotnosti je důležitým nástrojem, který umožňuje obyvatelům EU posílit jejich postavení a zvýšit jejich schopnost dělat informovaná rozhodnutí. Rovněž pomáhá čelit účinkům dezinformačních kampaní a falešných zpráv, které se hojně šíří v digitálním prostoru. Navíc s rychlým rozvojem umělé inteligence v nejrůznějších oblastech lidské činnosti roste naléhavá potřeba, aby lidé o této technologii měli alespoň základní znalosti a mohli ji pozitivně, kriticky a eticky využívat.

Aby se tak mohlo stát, je potřeba např. zajistit pro všechny vysokorychlostní připojení k internetu, všichni žáci musí mít k dispozici zařízení pro učení na dálku a přístup ke kvalitnímu a bezpečnému digitálnímu obsahu, nástrojům a platformám. Zároveň učitelé a školitelé musí mít odpovídající technické vybavení, digitální dovednosti a pedagogickou podporu, aby bylo možné všem zaručit kvalitu digitálního vzdělávání.

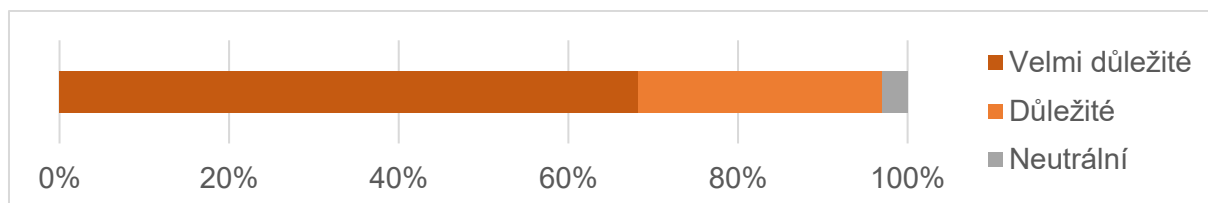
Digitální dovednosti a vzdělávání

Každý by měl mít přístup ke kvalitnímu a inkluzivnímu digitálnímu vzdělávání (infrastruktura, připojení, vybavení, obsah a pedagogické postupy)

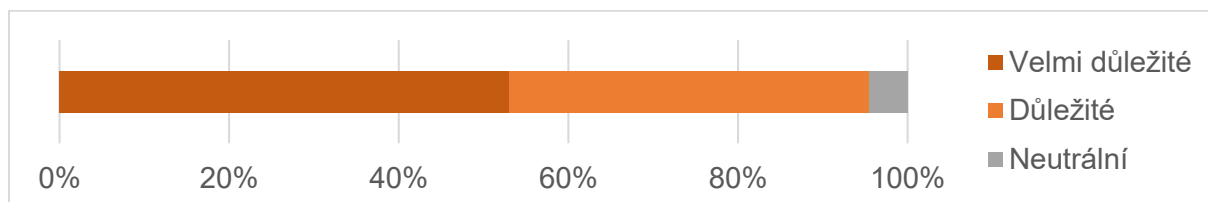




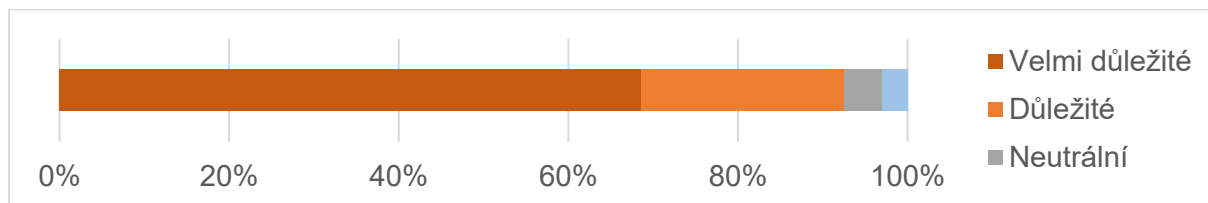
Každý by měl mít možnost získat prostřednictvím vzdělávání a odborné přípravy nezbytné digitální dovednosti, aby mohl být součástí společnosti, uplatnit se na trhu práce a podílet se na demokratických procesech



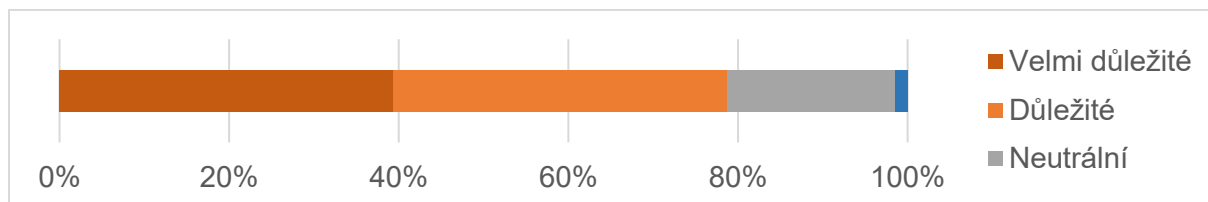
Každý by měl mít možnost používat digitální technologie za účelem vzdělávání a práce



Každý by měl mít možnost být díky vzdělávání schopný se bezpečně a sebevědomě orientovat v digitálním prostředí



Mělo by být podporováno porozumění technologiím, jako je umělá inteligence, které stále častěji potkáváme v každodenním životě





III. DIGITÁLNÍ SLUŽBY

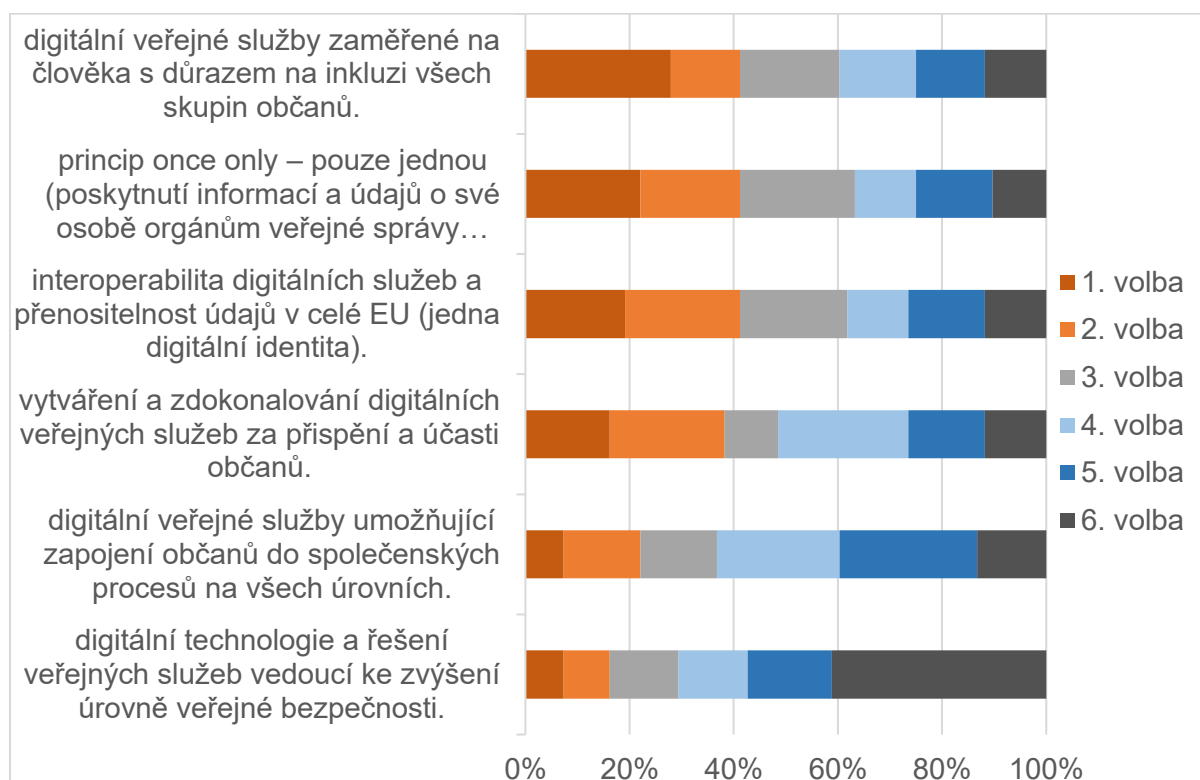
Dostupné a na člověka orientované digitální služby státního sektoru

Digitální transformace představuje pro veřejnou správu příležitost k zefektivnění služeb, které nabízejí, tak, aby lépe reagovaly na potřeby lidí a podniků. Tyto digitální veřejné služby zaměřené na člověka by měly být přístupné, inkluzivní, interoperabilní, transparentní a personalizované, navržené za pomoci uživatelů tak, aby odpovídaly jejich potřebám, preferencím a právům při plném dodržování pravidel ochrany osobních údajů.

Jelikož digitální veřejné služby zaměřené na člověka mají potenciál zlepšit přístup k veřejným službám, mělo by být důležité zajistit, aby každý mohl tyto výhody využívat bez ohledu na to, kde se v EU nachází. Je třeba omezit překážky a při navrhování konzultovat různé skupiny uživatelů, zejména zranitelné skupiny (například digitální řešení musí být navržena s využitím nejmodernějších standardů, aby byly přístupné osobám se zdravotním postižením).

Digitalizace by dále měla lidem přiblížit politiku a veřejné rozhodování, například pomocí digitálních technologií a řešení k podpoře iniciativ otevřené demokracie. Existují příležitosti pro inkluzivnější tvorbu politik, rozsáhlou spolupráci s lidmi a více místních akcí pro rozvoj lokálních iniciativ. Kromě přiblížení digitalizace lidem lze digitální technologie a řešení použít k vytvoření vyšší úrovně veřejné bezpečnosti a zabezpečení, například systémů monitorování provozu, požárních senzorů a automatizovaných výstražných systémů.

Digitální službou jsou úkony vykonávané orgánem veřejné moci vůči uživateli služby v elektronické podobě. V kontextu následujících tvrzení se jedná o digitální služby státního sektoru. Seřadte aspekty dle důležitosti.



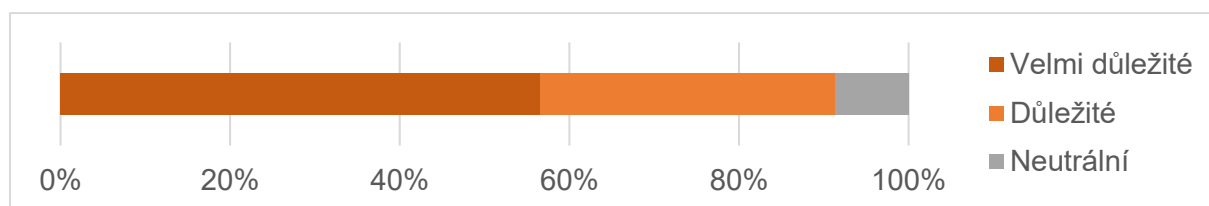


Digitální služby v oblasti zdravotnictví

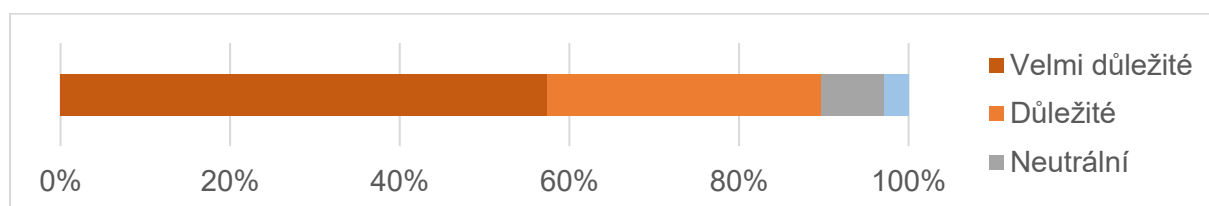
Principy elektronického zdravotnictví (eHealth) jsou zásadní pro poskytování zdravotních služeb všem Evropanům, protože mohou podporovat odolnost a kompatibilitu systémů zdravotní a sociální péče. Pandemie COVID-19 prokázala naléhavou potřebu urychlit digitální transformaci zdravotnických a pečovatelských služeb v našich společnostech. Přístup k digitálním službám a výměna a sdílení dat jsou zásadní pro zachování kontinuity a kvality péče v rámci vnitrostátních systémů zdravotní péče i přes hranice.

Digitální technologie, jako je telemedicína (tj. lékařské služby využívající technologie k poskytování péče na dálku), mají potenciál snížit zátěž zdravotnických systémů a poskytnout rovné příležitosti lidem, kteří mají překážky v přístupu do nemocnic, např. lidé žijící v geograficky vzdálených oblastech. Kromě toho může využití digitalizace (např. tzv. velkých dat) výrazně snížit náklady na systém zdravotní péče a může hrát klíčovou roli při identifikaci nákladově efektivní léčby, zejména u komplexních a vzácných chorob.

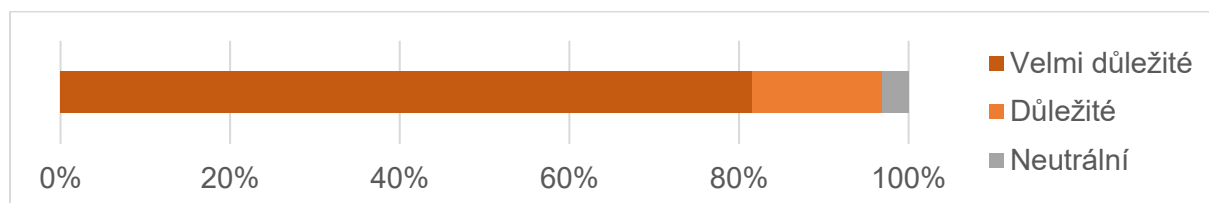
Každý by měl mít přístup k plným výhodám digitalizace zdravotnických a pečovatelských služeb, včetně personalizované medicíny a telemedicíny (telemedicína je součástí eHealth a označuje poskytování medicínských služeb na dálku, alternativním označením je distanční elektronická konzultace.)



Služby digitálního zdraví a péče by měly být inkluzivní, přístupné, spravedlivé a navrženy tak, aby vyhovovaly potřebám lidí



Každý by měl mít bezpečný digitální přístup ke svým elektronickým zdravotním záznamům

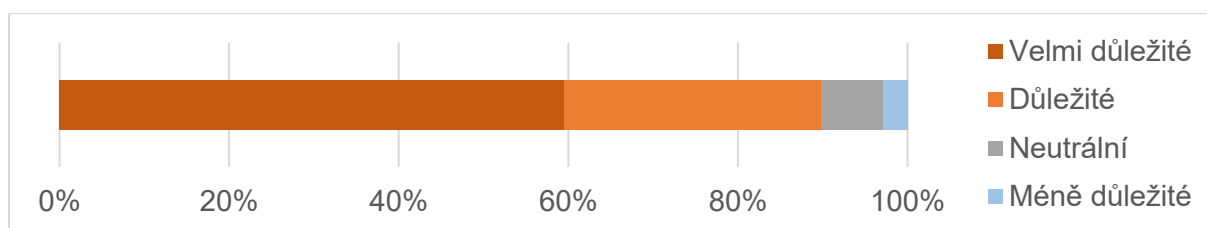




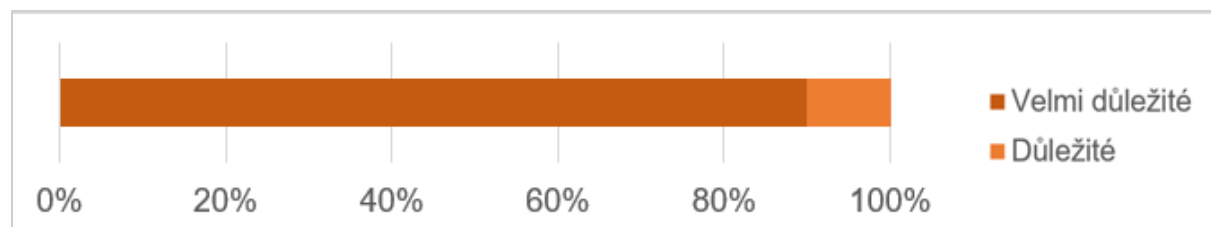
Evropská digitální identita

Budování důvěry v online prostředí je klíčové pro hospodářský a sociální rozvoj. Nedostatek důvěry, zejména kvůli vnímané nedostatečné právní jistotě, je pro lidi jasnou starostí při interakci a přístupu ke službám online. Podobně jako používání pasů a dalších uznávaných identifikačních prostředků, umožňuje bezpečná a důvěryhodná digitální identita lidem a podnikům bezpečný a zabezpečený přístup k veřejným a soukromým službám online při plném respektování jejich práv, včetně ochrany soukromí a údajů. Univerzálně dostupná, uznávaná a přijímaná digitální identita je klíčem k posílení postavení občanů a fungování jednotného trhu.

Přál/a bych si mít zabezpečenou a důvěryhodnou digitální identitu, kterou lze kdekoli v EU použít k přístupu k široké škále veřejných a soukromých online služeb



Každý by měl být chráněn před krádeží identity, jejím pozměněním nebo manipulací

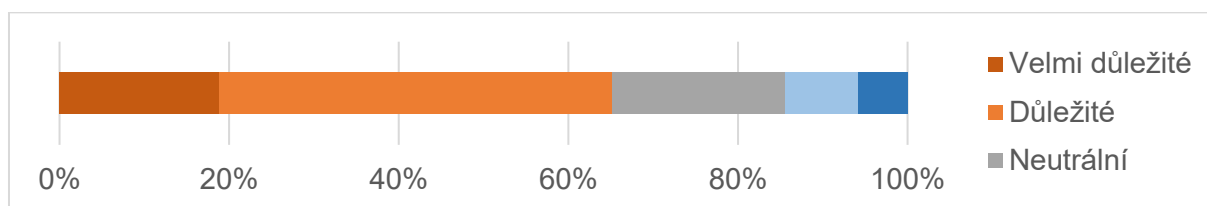


Digitální služby, které respektují klima a životní prostředí

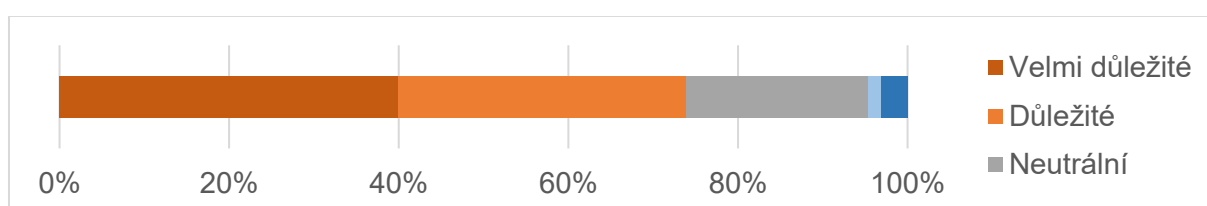
EU si klade za cíl zajistit udržitelné digitální technologie, sítě, datová centra a zařízení. Odvětví ICT se proto musí přesunout směrem k oběhovému modelu a minimalizovat využívání omezených zdrojů. Cílem je dosáhnout klimatické neutrality do roku 2040, pro datová centra již 2030. Environmentální náklady digitálních technologií mají být výrazně nižší, než úspory zdrojů a energie.



Ekologická stopa digitálních produktů a služeb mě zajímá



Digitální produkty a služby by měly být vyráběny a používány s co nejmenším dopadem na životní prostředí



IV. ONLINE PROSTŘEDÍ

Ochrana dětí a mládeže v online prostoru

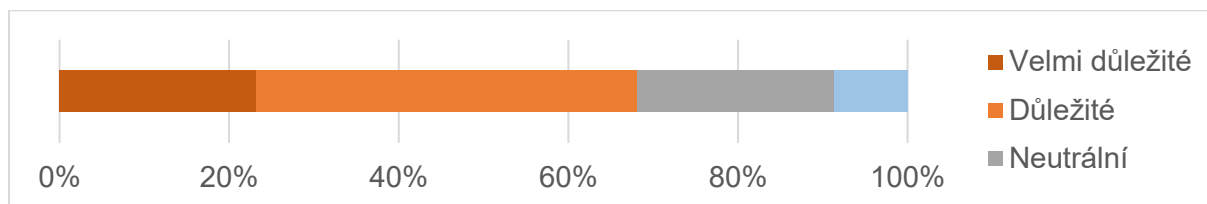
Přibližně každý pátý uživatel internetu v Evropské unii je dítě nebo mladý člověk (do 18 let) a přistupuje k internetu ve stále mladším věku prostřednictvím nejrůznějších zařízení. V posledních letech děti a mladí lidé tráví stále více času na internetu, brouzdají po sociálních sítích, hrají online hry a používají mobilní aplikace.

Internet nabízí mnoho příležitostí ke vzdělávání, komunikaci, kreativitě a zábavě, ale také otevírá určitá rizika pro zranitelné uživatele. Přibližně polovina evropských teenagerů se setkala se škodlivým obsahem, jako je kyberšikana, sexting nebo násilný obsah online. Děti se také mohou potýkat se situacemi, jako je vystavování nechtěnému explicitnímu obsahu nebo chování vedoucí k fyzickému nebo sexuálnímu zneužívání, které je obtížné sdílet a diskutovat, dokonce i s důvěryhodnými dospělými. Když je dané zneužívání navíc zaznamenáno a sdíleno online, poškození obětí trvá, protože jsou znovu pronásledovány šířením daného materiálu. To může ovlivnit jejich zdraví, pohodu a sebeúctu, a týrání nebo ublížení může dítě poškodit a způsobit mu dlouhodobé následky.

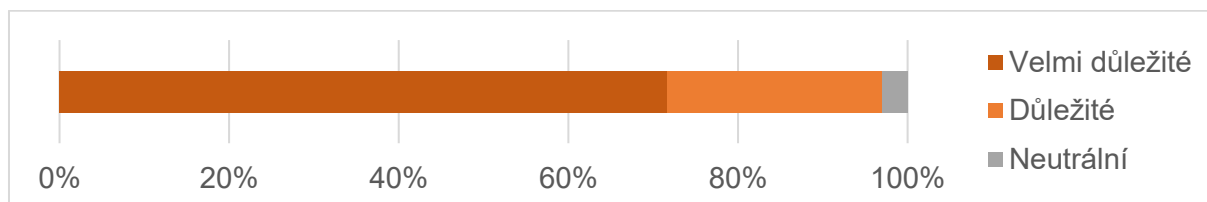
V rychle se měnícím technologickém prostředí je nutné poskytnout dětem a rodinám vysoce kvalitní, věkově přiměřený, informativní a zábavný online obsah a služby. To pomůže 90 milionům dětí a mladých lidí v EU získat dovednosti a znalosti, aby se stali kompetentními a sebevědomými digitálními občany a stali se relevantními hráči při formování digitální budoucnosti Evropy a aktivními účastníky evropských demokratických procesů.



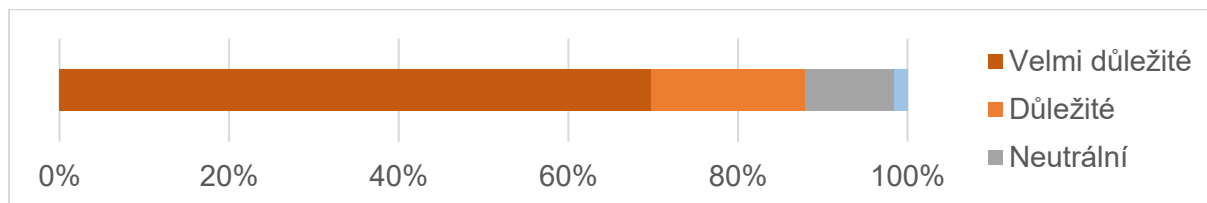
Děti a mladí lidé by měli mít možnost participovat v online prostředí jako digitální občané



Děti a mladí lidé by měli být vybaveni digitální gramotností, potřebnými dovednostmi a schopnostmi, aby se mohli bezpečně a zodpovědně pohybovat online od raného věku a po celou dobu svého vzdělávání a odborné přípravy



Děti a mladé lidi je třeba aktivně chránit před škodlivým a nezákonným obsahem, včetně sexuálního zneužívání a vykořisťování



Etické principy algoritmů

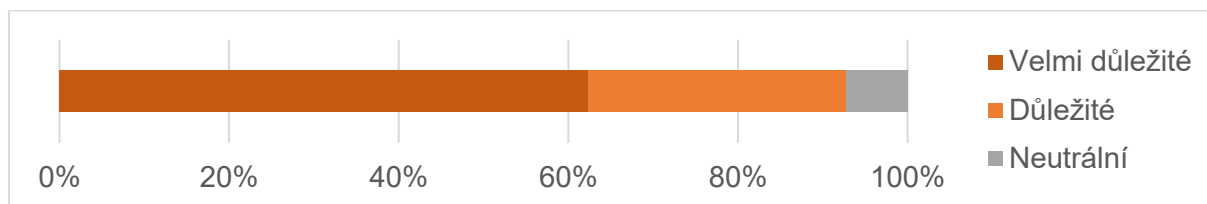
Systémy umělé inteligence (AI) jsou strojové systémy, které mohou na základě cílů definovaných člověkem generovat výstupy, jako jsou např. předpovědi, doporučení nebo rozhodnutí, které ovlivní okolní prostředí. Systémy AI jsou založeny na souboru algoritmů, což je možné si představit jako instrukci, jak krok za krokem řešit nějaký problém.

Takové systémy (a zvláště algoritmy, na kterých jsou systémy založeny) mohou významně podpořit jednotlivce při přijímání lepších a informovanějších rozhodnutí. Návrh takových systémů by však měl být založen na lidské důstojnosti, aby nedocházelo k omezování či ovlivňování lidské autonomie.

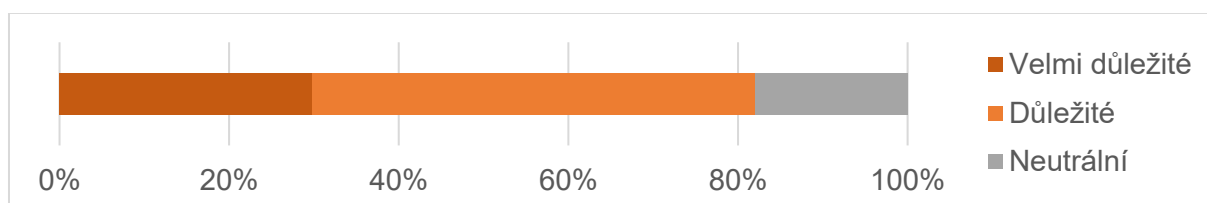
Algoritmické systémy by navíc měly být využívány způsobem, který je prospěšný pro všechny lidi bez ohledu na jejich etnický původ, pohlaví, věk nebo socioekonomické zázemí. Měly by pomáhat při řešení některých nejpalčivějších environmentálních, společenských či jiných složitých problémů pomocí pokročilých počítačů, zároveň co nejšetrněji k životnímu prostředí.



Algoritmické systémy by neměly omezovat samostatnost a svobodnou vůli uživatelů



Algoritmické systémy by měly zjednodušovat interakci na internetu a přispívat k pohodlí uživatele internetu



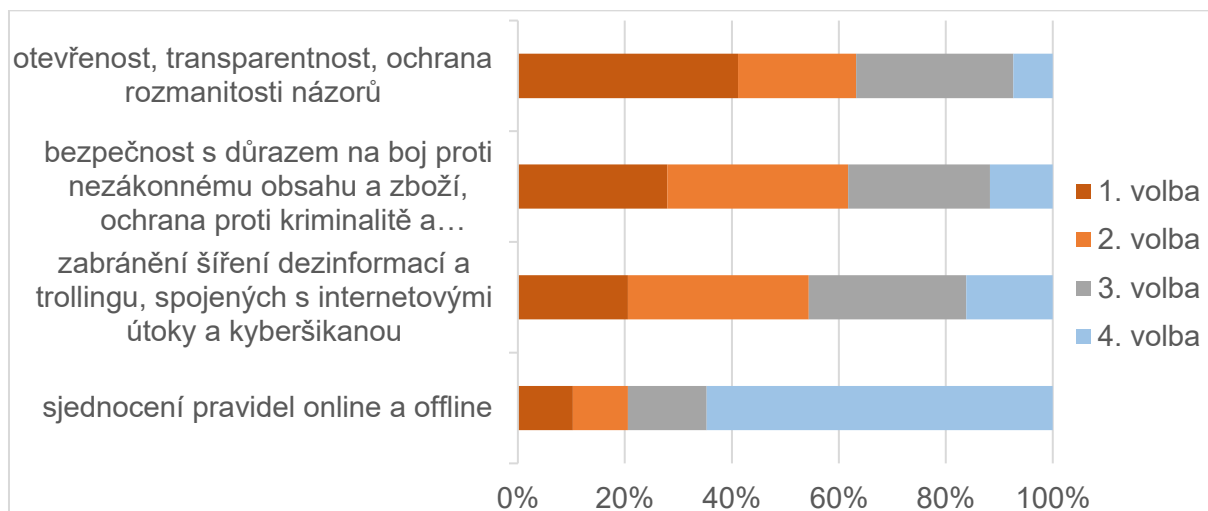
Otevřené, bezpečné a důvěryhodné online prostředí

Online prostor hraje stále větší roli v komunikaci mezi lidmi, sdílení informací a demokratické účasti občanů. Digitální služby, jako jsou online platformy, jsou hnací silou pro výměnu informací v online prostoru. Na druhou stranu tyto služby také usnadňují šíření nezákonného obsahu, prodej nezákonného a/nebo nebezpečného zboží či služeb a rozšiřování kybernetických hrozeb, které manipulují online prostředím a způsobují společnosti škody. Přestože i v případě online prostředí platí, že stejně jako v offline světě není možné všem zločinům předcházet, je potřeba, aby online platformy a veřejné orgány nastavily účinná opatření, kterými lze takovým výzvám čelit. Tato opatření by měla vycházet ze zákona, být účinná a přiměřená a měla by chránit všechna práva, zejména svobodu projevu, nediskriminaci, ochranu osobních údajů a soukromí a zajišťovat vysokou úroveň ochrany spotřebitele. V tomto ohledu je potřeba usilovat o příznivé prostředí, ve kterém je možné vést inkluzivní a otevřenou debatu plnou respektu.

Digitalizace a konektivita navíc zvyšují rizika kybernetické bezpečnosti, čímž se společnost stává více náchylnou ke kybernetickým hrozbám a prohlubují se nebezpečí, kterým čelí jednotlivci. Zmírnění těchto rizik pro všechny Evropany je nanejvýš důležité, zejména proto, že k internetu je připojeno stále více zařízení.



Seřadte aspekty dle důležitosti.





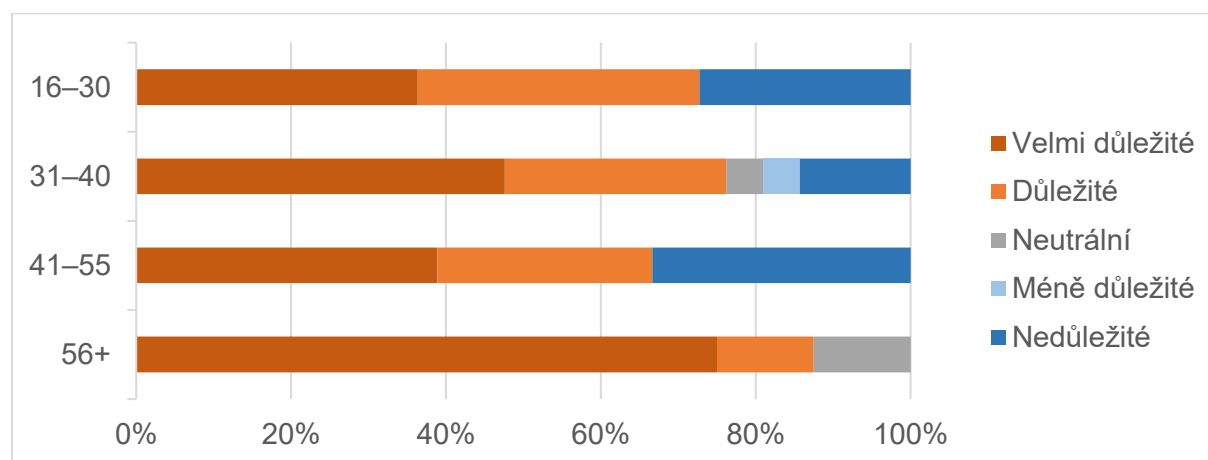
ANALÝZA SOUVISLOSTÍ VĚKOVÉ KATEGORIE A NÁZOROVÉ OBLASTI

U proměnné “věk” byly u **7 otázek** zaznamenány výraznější rozdíly v odpovědích v závislosti na věkové kategorii (16-30, 31-40, 41-55, 56+), jednalo se o otázky týkající se zejm. **digitálních dovedností a vzdělávání, následované univerzálním přístupem k internetovým službám, zdravotnickou oblastí, ochranou dětí a mládeže v online prostoru, a nakonec etickými principy fungování algoritmů.**

Z **metodologického hlediska** je nutné zmínit, že kategorie 56+ byla relativně méně zastoupena než ostatní kategorie (16-30: 22 resp., 31-40: 21 resp., 41-55: 18 resp., 56+: 8 resp.), tudíž ji nelze zcela generalizovat. Za pozornost stojí skutečnost, že u výrazné většiny otázek však nebyly zaznamenány podstatné rozdíly v odpovědích respondentů z různých věkových kategorií. Vzhledem k tomu, že vzorek respondentů však není reprezentativní za celou českou populaci, nelze s jistotou tvrdit, že v ní takové rozdíly neexistují.

Každý by měl být jasně informován o podmínkách a pravidlech platných pro služby připojení dostupné na trhu a požívat vysoké úrovně ochrany při jejich používání

graf – parciální rozložení odpovědí v závislosti na věku

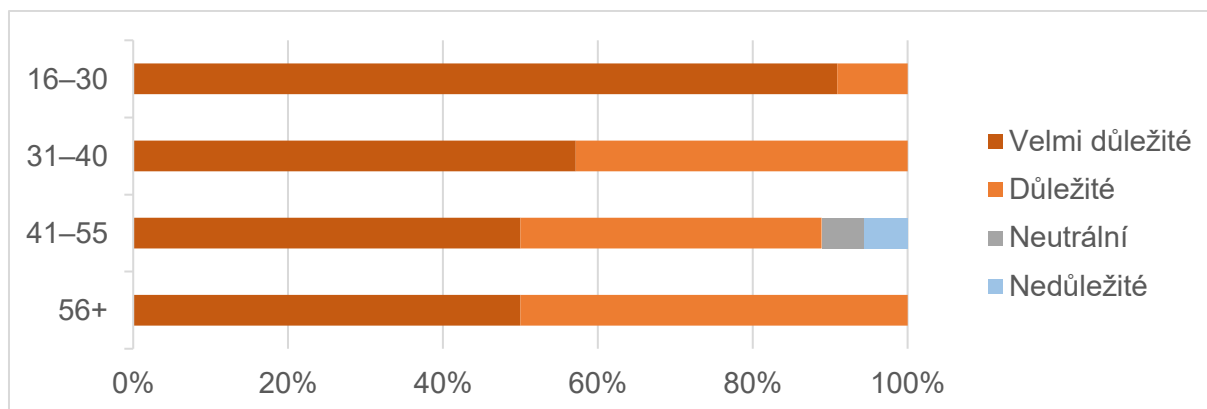


U odpovědí na otázku ohledně informovanosti o podmínkách a pravidlech pro připojení a úrovně ochrany byly patrné výraznější rozdíly v odpovědích napříč věkovými kategoriemi. Paradoxně největší důraz přisoudila danému tématu kategorie 56+, zatímco v jiných kategoriích až třetina respondentů nepovažovala dané téma za vůbec důležité. Nicméně součet odpovědí velmi důležité a důležité byl u všech kategorií relativně konstantní.



Každý by měl mít přístup ke kvalitnímu a inkluzivnímu digitálnímu vzdělávání (infrastruktura, připojení, vybavení, obsah a pedagogické postupy)

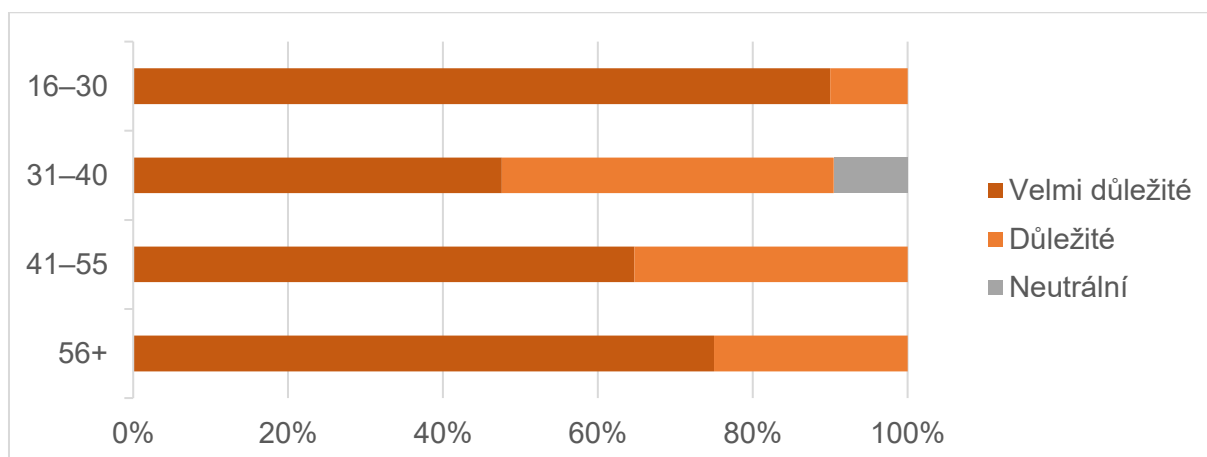
graf – parciální rozložení odpovědí v závislosti na věku



V nejmladší věkové kategorii (16-30 let) nalezneme ve srovnání s ostatními kategoriemi výrazně větší podíl těch (přes 90 %), kteří považují přístup ke kvalitnímu a inkluzivnímu digitálnímu vzdělání za velmi důležitý. U všech věkových kategorií naprosto dominuje podíl součtu odpovědí velmi důležité a důležité, avšak s rostoucím věkem se přelévají preference od velmi důležité na důležité, jinými slovy klesá intenzita důležitosti.

Každý by měl mít možnost získat prostřednictvím vzdělávání a odborné přípravy nezbytné digitální dovednosti, aby mohl být součástí společnosti, uplatnit se na trhu práce a podílet se na demokratických procesech

graf – parciální rozložení odpovědí v závislosti na věku

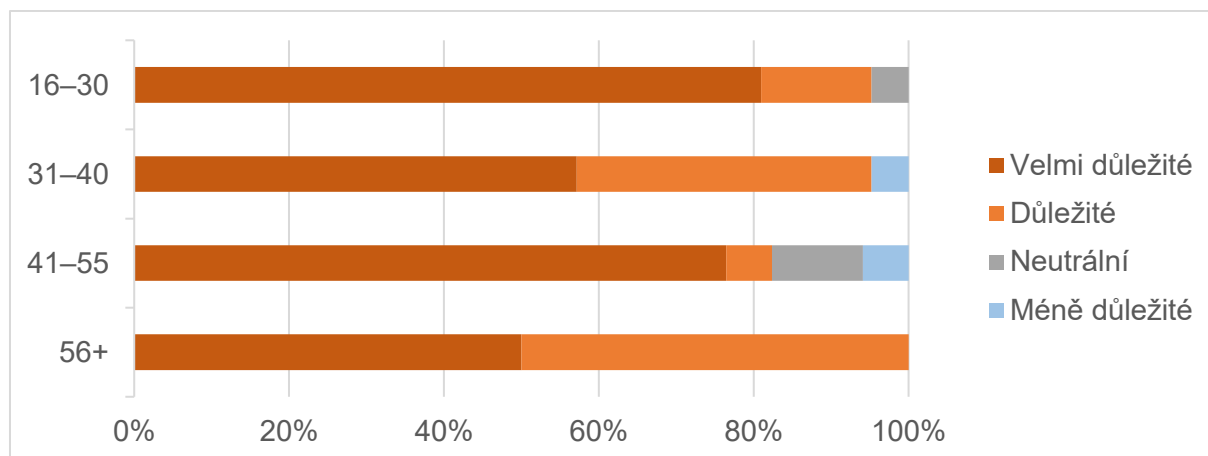


Rovněž i u další otázky ze stejného okruhu (digitální dovednosti a vzdělávání) mířící na nezbytné digitální dovednosti pro uplatnění na trhu práce, ve společnosti apod. se projevila vyšší míra akcentu (90 % velmi důležité) u nejmladší věkové kategorie 16-30 let. Za zmínku stojí výrazný, byť relativní, propad důležitosti v návazné věkové kategorii 31-40 let, který však nebyl u dalších kategorií dále zaznamenán.



Každý by měl mít možnost být díky vzdělávání schopný se bezpečně a sebevědomě orientovat v digitálním prostředí

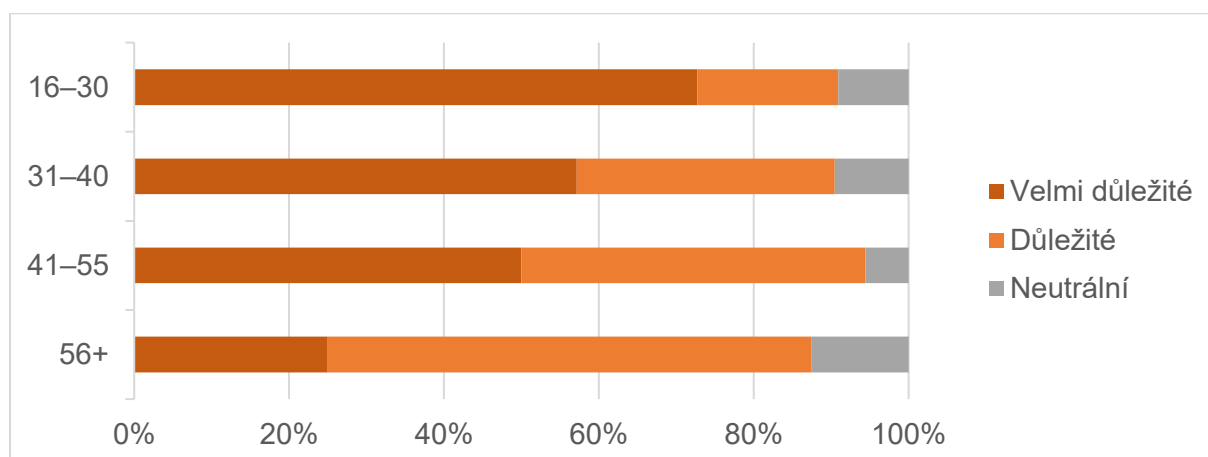
graf – parciální rozložení odpovědí v závislosti na věku



U otázky na schopnost se bezpečně a sebevědomě orientovat v digitálním prostředí byly patrné dílčí rozdíly mezi věkovými kategoriemi. Podíl součtu odpovědí velmi důležité měl zcela zřetelně klesající tendenci (z 81 % u 16–30 let na ca 50 % u 56+), avšak byl plně kompenzován nárůstem odpovědi důležité.

Každý by měl mít přístup k plným výhodám digitalizace zdravotnických a pečovatelských služeb, včetně personalizované medicíny a telemedicíny (Telemedicína je součástí eHealth a označuje poskytování medicínských služeb na dálku, alternativním označením je distanční elektronická konzultace.)

graf – parciální rozložení odpovědí v závislosti na věku



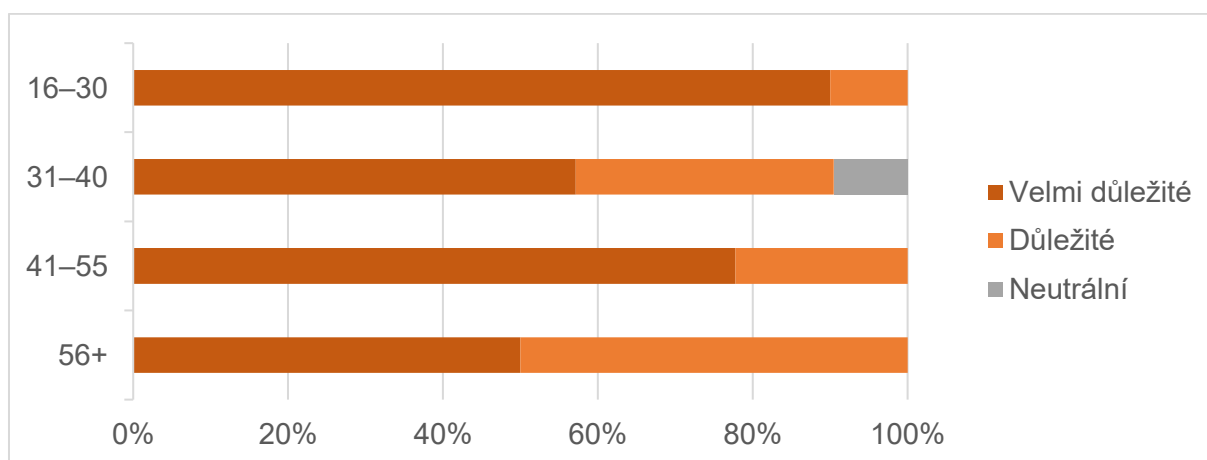
Velmi pozoruhodné výsledky přinesla otázka zaměřená na digitalizaci zdravotnických a pečovatelských služeb, telemedicínu apod. Ačkoli byl součet odpovědí velmi důležité a důležité napříč věkovými kategoriemi přibližně konstantní (ca 90 %), tak s rostoucím věkem výrazně ubývala intenzita velmi důležité na úkor (pouze) důležité. Přičemž právě občané



vyššího věku vyhledávají zdravotnické služby zřetelně častěji, než mladí lidé. Je otázkou, zdali nedošlo u části starších respondentů k posunutí vnímání otázky a jejího významu (nahrazení klasické medicíny telemedicínou, absence osobních prohlídek u lékaře apod.), což by mohlo vysvětlit daný propad důležitosti tématu.

Děti a mladí lidé by měli být vybaveni digitální gramotností, potřebnými dovednostmi a schopnostmi, aby se mohli bezpečně a zodpovědně pohybovat online od raného věku a po celou dobu svého vzdělávání a odborné přípravy

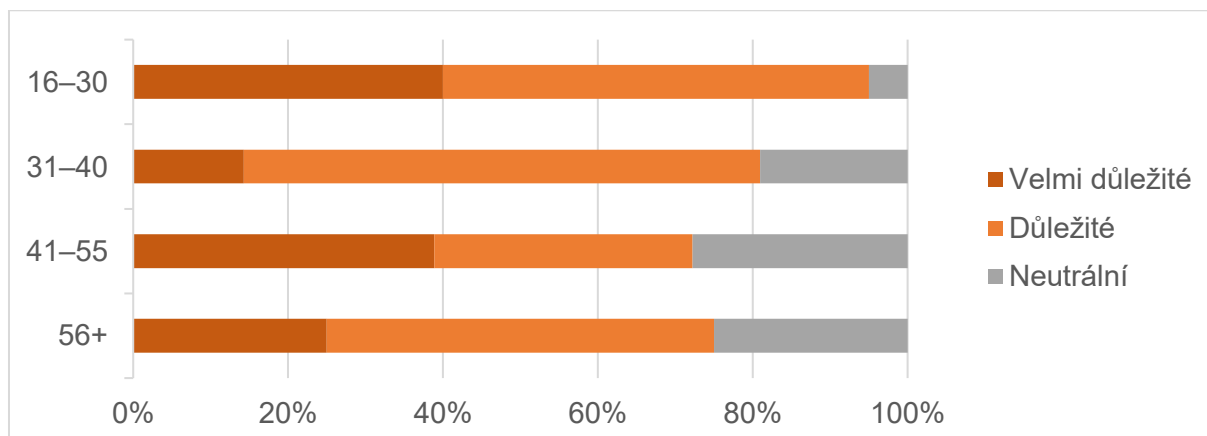
graf 10.2 – parciální rozložení odpovědí v závislosti na věku



Není překvapivé, že na otázku, zdali by děti a mladí lidé měli být vybaveni adekvátní digitální gramotností tak, aby se mohli bezpečně a zodpovědně pohybovat v online prostoru, indikovala právě nejmladší věková kategorie drtivou podporu (90 % velmi důležité). Ačkoli u této otázky se v podstatě vyskytovaly pouze odpovědi velmi důležité a důležité, tak právě intenzita významnosti byla mezi věkovými kategoriemi proměnlivá.

Algoritmické systémy by měly zjednodušovat interakci na internetu a přispívat k pohodlí uživatele internetu

graf 11.2 – parciální rozložení odpovědí v závislosti na věku





Poslední otázka, u které byly identifikovány výraznější rozdíly v odpovědích mezi věkovými kategoriemi, se týkala algoritmických systémů, resp. jejich činnosti pro uživatele při usnadňování interakce na webu. Opět byl patrný průběžný ústup součtu odpovědí velmi důležité a důležité, a to nejen kvantitativní (z 95 % u 16-30 let na 75 % u 56+), ale i co do intenzivnosti (sestupný trend u velmi důležité). Naopak, s rostoucím věkem se čteněji vyskytovalo i neutrální stanovisko, což může být zapříčiněno i tím, že ne všichni respondenti byli detailněji obeznámeni s principem fungování algoritmů, proto zaujali k dané věci neutrální postoj.